

kommun	myndighetsområde	ärendetyp
Hylte	Bygg	företagsärende
Hylte	Bygg	företagsärende
Hylte	Livsmedel	företagsärende
Hylte	Livsmedel	företagsärende
Hylte	Livsmedel	företagsärende
Hylte	Livsmedel	företagsärende
Hylte	Miljö och Hälsa	företagsärende
Hylte	Miljö och Hälsa	företagsärende
Hylte	Miljö och Hälsa	företagsärende
Hylte	Miljö och Hälsa	företagsärende
Hylte	Servering	företagsärende
Hylte	Servering	företagsärende
Hylte	Servering	företagsärende
Hylte	Servering	företagsärende

sarskiltnojd

Snabb hantering.

Jag ringde och frågade hur vårt bygglov ligger till och får då till svar att det inte inkommit någon ansökan, när det kontrollerades så hade det troligen hamnat "mell
Jag fick hjälp med förklaring av en två mindre avvikelser i revisionen. Samt innan revisionen fick jag förklarat för mig vissa frågetecken.

Jag lärde känna olika personer med olika funktioner som kom till restaurangen, men hon som var här sist var väldigt bra och trevlig person. Det är lätt att prata med
Hon har varit väldigt snabb på att svara hela tiden, snabb återkoppling.

Handläggningstiden och kommunikationen.

Nej.

Nej

Att kommunen var flexibla i och med Coronatider Smidig hantering av ärendet

Initiala service tänket som sedan försvann, men initiala info i början var positiv.

Att ni prioriterade vårt ärende så snabbt

Nej..

Nej

att vi överhuvudtaget fick detta cateringtillstånd

lan stolarna" någonstans. Efter detta får vi bekräftelse på att ansökan är inskickad och ett snabbt besut i ärendet. vi blev ej satta sist i kön utan fick lite förtur.

d henne och hon förklarar bra.

mindrenojd

Fick först information om att bygglov inte behövdes, men det ändrades sen & krävdes.

Att man har vissa telefontider som man kan ringa på till byggnadskontoret. Tjänsten är ju till för de som bor och verkar i Hylte Kommun och bör vara tillgänglig på i Allt

Inget att klaga på.

Nej.

Nej.

nej

Jag har skickat in miljörapport från återkommande analyser som vi gör som del i vårt miljötillstånd och även köldmedierapporter, inte i något av fallen har jag fått i

Nej.

Hela hanteringen

Nej

Sluthanteringen och avslutet av ärendet.

Sökte om serveringstillstånd och det var inte riktigt nån som kände reglerna så det fick jag ta reda på själv

Nej..

Nej

Att man kan ta betalt för en tillsyn som inte genomförts med motivering att vi har haft Corona epidemi. Att vi som företagare skall svara på sådana här undersökn att det blir dyrt

normala arbetstider när Kommunkontoret är öppet.

bekräftelse på inskickade rapporter.

ingar utan att få ersättning eller något i gengäld, kommunen tar ju betalt av oss i alla lägen.

ovrigt

Var duktigare på att återkoppla, utan att vi tar kontaktet.

höjd kunskap

Trevligt bemötande, vilket finns hos vår kontrollant idag, det är en fördel. Det är inte meningen att man ska behöva vara nervös för en kontrollant. Det är bra om c
Nej, inte direkt.

Nej, jag upplevde det väldigt bra.

nej

Bekräfta mottagandet av rapporterna.

Nej.

Man kan inte mitt under en pandemi när företagen kämpar för sin överlevnad, trä dessa beslut och kostnader över oss företagare. Dessutom kan kommunens egn
Nej

Att ta med pågående rättsprocessen i sin bedömning innan man kräver pengar.

Mer tydlig rådgivning

Nej.

Nej

Ge rabatter till oss företagare när vi har det svårt.

eftersom det inte var så många som ville utnyttja denna service av företagarna har jag svårt att se att servicen kan förbättras från kommunens sida

de kan vara bollplank då gemene man inte alltid kan förstå alla spelregler och speciellt om de ändras. Kanske ska det ges ut information om lagändringar som berö

na företag slippa undan dessa förlägganden.

ör oss restaurangägare och anställda även i framtiden. Under Corona pandemin kom det ut bra information om vad som gällde julbord mm. Kommunen sitter på l

kunskapen om lagar vilket inte alltid restaurangägare gör. Vi hinner inte sitta och lusläsa laga