

# Tilläggsbeställning

# Medborgarservice

service

<b>Uppdragets innehåll</b>	Energi, Klimat och Transportrådgivning över telefon, personligt besök och e-post samt tillgång till webbföreläsningar som anordnas i regionen. Evenemangsdeltagande samt färdigställa insatsprojekt som getts från energimyndigheten kommer att utföras. I uppdraget ingår att marknadsföra verksamheten. Under 2022 kommer energirådgivaren att finnas på plats i kommunen vid 12 tillfällen.
<b>Parter</b>	Beställare: Hylte kommun
<b>Omfattning</b>	25% tjänst från 20220101 - 20221231
<b>Bakgrund till uppdraget</b>	Samarbete mellan Kungsbacka och Hylte kommun där Kungsbacka har sökt gällande bidrag för Hylte kommun.
<b>Syfte och förväntat slutresultat</b>	Energirådgivare arbetar 25% genom telefonrådgivning, epost och vid förbeställda besöksrådgivningar. Energirådgivningen skall också samarbeta inom Region Halland med övriga energirådgivningar. Det skall finnas möjlighet att samarbeta med andra förvaltningar i kommunen. Energirådgivaren kommer att bistå hemsidan med aktuell information. Energirådgivare skall försöka uppnå de mål som Energimyndigheten har satt upp för året. Det finns möjlighet att nå rådgivningen på telefon och epost hela veckan. Kommuninvånare i Hylte kommun kommer att ha tillgång till de tillfällen energirådgivarna sänder webbföreläsningar i regionen.
<b>Tidsåtgång</b>	25 % av en 100%-ig tjänst
<b>Kvalitet och uppföljning</b>	Statistik återredovisas efter uppdragets slutförande genom Energimyndighetens redovisning av verksamheten som energirådgivaren ansvarar för i respektive kommun. Energirådgivaren i samarbete med en utsedd person på Hylte kommun söker medel för kommande år från Energimyndigheten för kommunens räkning. Redovisning görs efter överenskommelse under året.
<b>Ersättning</b>	14500 kr ex moms per månad. Debitering sker när bidraget från Energimyndigheten är förbrukat. Bidraget är 96 000 kr (bidraget för 2022 är inte fastslaget ännu ) för Hylte kommun 2022. Bidragsdelen söks av Kungsbacka kommun. Bidraget räcker till sju månaders energirådgivning. Därefter debiteras Hylte kommun, avgiften på 14500 kronor per månad. För resor till och från Hyltebruk 10 gånger per år samt 2 resor till Unnaryd tillkommer 3500 kronor och 750 kronor.
<b>Giltighetstid</b>	20220101 - 20221231
<b>Debitering</b>	Fakturering sker en gång per år förutom ansökan om bidrag Organisationsnummer 212 000 - 1207, Hylte kommun
<b>Övriga villkor</b>	Kungsbacka kommun tillhandahåller en av sina ordinarie energirådgivare som kommer vara för Hyltes kommun. Anställningen är i Kungsbacka varför arbetsplatsträffar, lönesamtal, utvecklingsamtal, planeringsdagar mm kommer att

	<p>utföras i Kungsbacka. Hyltes kommun svarar för att teknik mm för epost, statistik och telefon fungerar. Dessutom ansvarar Hylte för att det finns lämplig lokal för rådgivningen vid eventuell rådgivning på plats.</p> <p>Energirådgivningen svarar för Hylte kommun i telefon, under arbetstid, 5 dagar i veckan. Detsamma gäller e-post. Under tid, som inte det finns möjlighet att kontakta energirådgivaren, kommer Kungsbacka kundservice att svara och ta emot samtal med vidarebefordran av meddelande till energirådgivaren. Energirådgivaren kommer kunna ta ut sin semester samt ha frånvaro för eventuella utbildningar, möten, APT mm som behövs för arbetsuppgifterna. Vid sjukdom är rådgivningen stängd.</p>	
<b>Parternas underskrift</b>	Hylte	Kungsbacka
	Samhällsbyggnadskontor	Förvaltningen för Service
	.....	.....
	Katarina Paulsson	Annika Björnefeldt
	Titel Samhällsbyggnadschef	Titel Enhetschef för Rådgivning och Service Direkt
<b>Bilagor</b>		