



SERVICERESOR 2020 EKONOMISK PÅVERKAN COVID-19

Övergripande beskrivning till uppdragsgivare/kostnadsbärare gällande ekonomisk påverkan av nuvarande pandemi covid-19 för Serviceresor i Halland.

Bakgrund:

Hallandstrafiken har uppdraget att upphandla, administrera och planera Serviceresor genom olika uppdrag baserat på främst överlåtelse av färdtjänsten till Region Halland och samverkansavtal för skolskjutsen. Serviceresor avser i detta sammanhang uppdrag gällande färdtjänst (både fritids- och verksamhetsresor), sjukresor och skolskjutsar. Region Halland är kostnadsbärare för sjukresorna. För färdtjänst och skolskjuts är kommunen kostnadsbärare i olika förvaltningar.

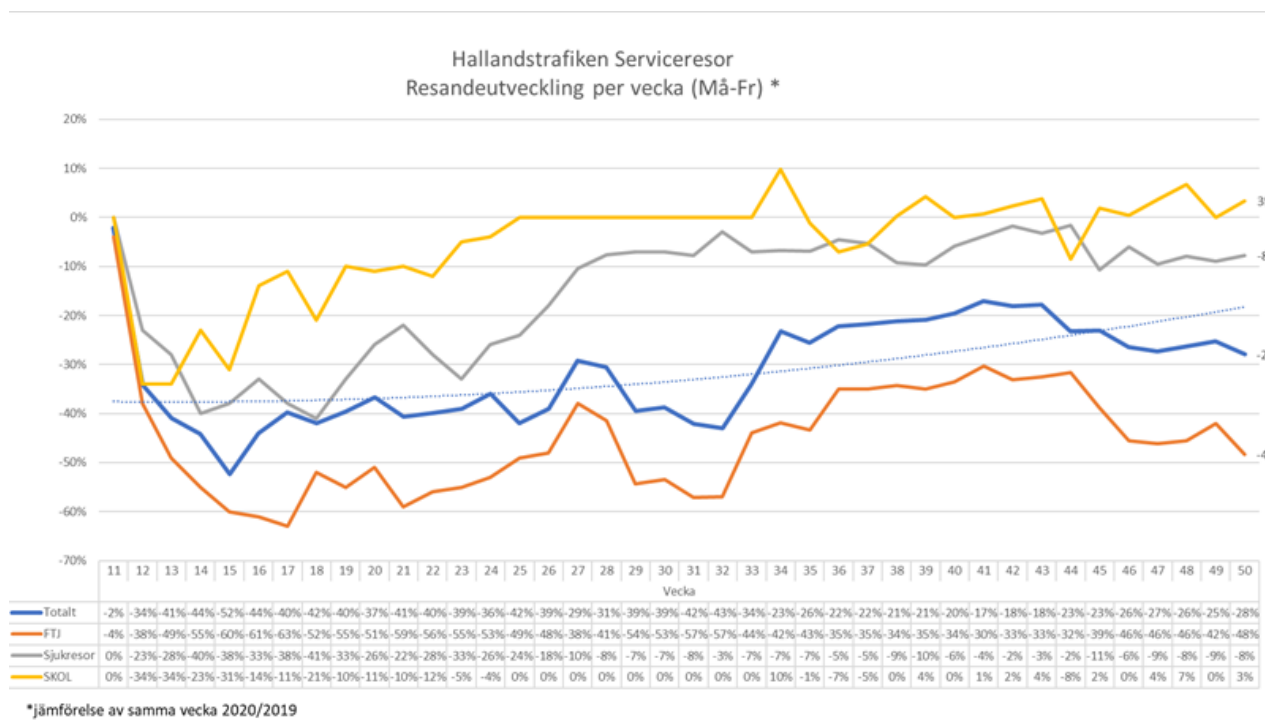
Påverkan covid-19:

Från och med mars månad 2020 har pandemin covid-19 påverkat verksamheten och utförandet av Serviceresor. Dels har allmänna restriktioner i samhället påverkat vilket lett till att verksamheter i vissa fall har hållit stängt periodvis men även att äldre och personer i riskgrupper endast ska företa nödvändiga resor. Dels har det även utfärdats en regional rekommendation från smittskyddet i Halland gällande att färdtjänst och sjukresor ska som huvudregel utföras som ensamåkning dvs att resenärerna inte ska åka med en annan person. Detta har även utfärdats på många andra håll i riket. Undantag är bl.a. verksamhetsresor till daglig verksamhet där en utglesning har skett för att minimera smittrisk men även för att inte påverka verksamheter och resenärer allt för negativt. För skolskjutsen har det inte utfärdats några särskilda rekommendationer och har inte heller i stort påverkats operativt.

Resandet 2020:

I grafen nedan redovisas resandet på länsövergripande nivå där en uppdelning har skett mellan färdtjänst, sjukresor och skolskjuts i jämförelse mot likalydande period 2019.

På totalen var det ett minskat resande på ca 40 % under våren 2020. Från sommaren och framåt ökade resandet och låg på -17 % innan den andra vågen slog till och har därefter stabiliserat sig på ett minskat resande på ca 25 %. Som kan noteras har skolskjutsen under hela perioden, förutom de initiala veckorna våren 2020, legat på en ordinarie nivå. Sjukresor hade ett stort tapp första halvåret 2020 men från sommaren och framåt etablerat sig på ett minskat resande på ca 5–10 %. Den största påverkan av ett minskat resande har färdtjänsten haft. För helår har det varit ett minskat resande på mellan 35 och 60 %.



Ekonomi:

Hallandstrafiken redogör här för påverkan på trafik kostnaderna inom Serviceresor och förklaringen till dessa. För samtliga uppdragsgivare har trafik kostnaderna minskat för 2020 jämfört mot 2019 med ca 13 %. Det är dock stora variationer på utfallet per kommun och kostnadsbärare. Generellt har färdtjänsten haft lägre kostnader 2020 jämfört mot 2019 och skolskjutsen fått bära en något högre kostnad tillsammans med sjukresorna. På totalen per kommun har dock kostnaderna varit lägre 2020 jämfört mot 2019. Att det skiljer mellan kommunerna beror på hur resandeutvecklingen före covid-19 såg ut gällande färdtjänst och skolskjuts men även hur olika verksamheter har agerat vilket skiljer sig åt mellan kommunerna. Vissa kommuner har stängt ned olika typer av verksamheter mer än andra kommuner.

Det har även skett en stark påverkan på ett nyckeltal som redovisas i kvartalsrapporten och det är snittkostnad per resa. Detta nyckeltal har i många kommuner ökat dock beror detta helt på att färre resor har utförts samt ensamåkning. Då färre personer åker och färre personer kan samordnas blir snittkostnaden per resa högre även om den totala kostnaden blir lägre. Det finns även avvikande enskilda fall där enskilda resor har en kraftigt högre kostnad än normalt. Detta beror på att den metod som fördelar kostnader för fast tid och resurser där det finns färre resor och kostnadsbärare att fördela dessa kostnader på. Enskilda dagar och resor kan därför få en kostnad som avviker kraftigt mot vad som kan anses vara normalt. Den metod som fördelar kostnaden fungerar under normala

omständigheter väl och fördelar kostnader mellan alla involverade kostnadsbärare och tar hänsyn till alla unika avtal och ersättningsformer.

Hallandstrafiken har i den mån det varit möjligt och rimligt justerat trafikutbudet för att minska kostnadsbilden. Dock har pandemin inneburit utmaningar för detta. Under rusningstid på morgon och eftermiddag har i princip samma behov funnits även om färre behövt resa. Mycket beroende på att skolskjutsarna har utförts som vanligt vilket är dimensionerande samt att de som fortfarande åker färdtjänst och sjukresor haft ensamåkning och inte kunnat samordnas.

För att fullt ut anpassa trafikutbudet och kostnader efter det minskade resandet hade inneburit en kraftig påverkan på de verksamheter som haft behovet att åka runt rusningstid. Denna anpassning hade även låst fast antal resurser över tid då en avveckling och uppstart av förare och fordon kräver mellan 3–6 månader. Då pandemin inte varit förutsägbar, vilket erfarenheten från hösten 2020 kan påvisa då allmänna lättnader i samhället och ökat resande drastiskt förändrades runt höstlovet vecka 44 då den andra vågen slog till, har en varsam hantering av långtgående åtgärder varit rimlig för att säkra uthålligheten i uppdraget. Hallandstrafiken har därför inte avvecklat några resurser permanent utan i stället fört en god dialog med Trafikföretagen minskat trafikutbudet där det varit rimligt och möjligt.

Hallandstrafiken är tillgängliga för ytterligare dialog gällande att bistå med kunskap och i övrigt förs dialogen i nu upprättade samverkans forum för färdtjänst och skolskjuts. Nedan följer en kort sammanställning av hur kostnadsutvecklingen och resandet sett ut under 2020 i er kommun. Observera att nedanstående är utfallet av trafik kostnader och resande.

HYLTE KOMMUN

2020 vs 2019	Kostnadsutveckling	Resandeutveckling
Färdtjänst	+2,3 %	-21,0%
Skolskjuts	-9,5 %	-21,4%
Totalt	-3,9 %	-21,2%