



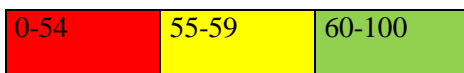
# Företagsklimat (Insikt)

## 1. Nulägesbeskrivning

A) En kort beskrivning av nuläge för nyckeltalet.

- Här visas vilket resultat som uppnåtts och grad av måluppfyllnad alltså vilken kvalitetsnivå som resultatet har (Grönt-gult-rött)

Beslutad kvalitetsnivå:



## Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI

Utfall 2016	Senaste mätning	2015	2014	Bedömning	Trend
	67	67	67	●	-

Utfall saknas för 2016.

B) Hylte i jämförelse med liknande kommungrupp

- Här visas hur trenden ser ut i förhållande till jämförbar kommungrupp (de 10 mest liknande kommunerna inom analyserat område)

Utfall saknas för 2016. Senaste jämförelsen som finns är från 2014.



## 2. Påverkande faktorer<sup>1</sup>

Nu går analysen in i ”skarpt läge”. Här söker och beskriver vi orsakerna och försöker identifiera själva kärnan i analysen. Det är främst detta avsnitt som påverkar vilka eventuella åtgärder som senare föreslås. Här använder du med fördel Kolada, Hypergene eller andra verksamhetssystem för att ta fram ytterligare och kompletterande fakta i form av tabeller, siffor eller andra uppgifter.

- Vad beror resultatet/avvikelsen på? (Kommentera oavsett om det är en positiv eller en negativ avvikelse eller om resultatet är oförändrat)
  - Vilka är grundorsakerna?
  - Motivera
- Finns det några särskilda händelser/förändringar som kan ha påverkat resultatet?
  - Är det externa eller interna faktorer?

Löpande Insikt är en servicemätning av kommunernas myndighetsutövning. I första hand mäts servicen för gruppen företagare, men kommunerna har även möjlighet att mäta nöjdheten hos privatpersoner, ideella föreningar och offentliga organisationer. En enkät skickas till kunder som haft ett avslutat myndighetsärende med kommunen. Sex myndighetsområden mäts: brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll samt serveringstillstånd.

Tidigare innebar det ingen kostnad att vara med i undersökningen numera innebär det en kostnad att delta. På grund av att undersökningen numera innebär en kostnad deltog inte kommunen i undersökningen för 2016.

Kostnaden för att delta är tvådelad. Den är dels knuten till webbverktyget, dels till enkätundersökningen. Avgiften för webbverktyget betalas till SKL och avgiften för enkätundersökningen och eventuell kommunrapport betalas till den statistikkonsult som kommunen väljer. Det finns fyra godkända statistikkonsulter.

För att få tillgång till webbverktyget utgår en startkostnad på 2 500 kronor samt en årskostnad på 7 500 kronor. Det första året kostar webbverktyget således 10 000 kronor och från och med år två 7 500 kronor. Alla summor är angivna exklusive moms.

Kostnaden för statistikkonsulten beror på vilka tjänster man beställer och kvaliteten på de register med kontaktuppgifter som kommunen skickar till konsulterna.

<sup>1</sup> Här kan du ta stöd av *Handbok för analys i Hylte kommun* under avsnitt 3 och 4



### 3. Förslag på åtgärder<sup>2</sup>

Vilka åtgärder föreslås på tjänstemannanivå för att kunna förbättra eller bibehålla resultaten?  
Motivera förslagen på åtgärderna.

- Aktiviteter/utredningar/rutiner/beslut?
- Bör mål- eller kvalitetsnivåer förändras?
- Krävs det nya mätningar eller förändrade nyckeltal?
  - Varför i så fall?
- Vilka effekter förväntas åtgärderna att få?

Skriv här

Då endast miljöområdet har den omfattningen som kan mätas bör det övervägas hur det gagnar våra medborgare i relation till kostnaden. Samhällsbyggnadsnämnden föreslår att nyckeltalet plockas bort eftersom mätningen är förenat med en kostnad som inte är till nytta för medborgarna.

---

<sup>2</sup> Här kan du ta stöd av *Handbok för analys i Hylte kommun* under avsnitt 5



#### 4. Konsekvensbeskrivning<sup>3</sup>

- Vilka konsekvenser får det för nämnden om inga åtgärder vidtas?
- Här är det viktigt att konsekvensbeskrivningen är så pass utförlig som möjligt. Vad blir den reella konsekvensen? Exempelvis: Inte bara att vi icke uppfyller lagen utan vad får det för konsekvens om vi inte uppfyller lagen?

Skriv här

Om inga åtgärder vidtas så kommer nyckeltalet att stå kvar och ej mätas.

---

<sup>3</sup> Här kan du ta stöd av *Handbok för analys i Hylte kommun* under avsnitt 6