

## Enkätresultat – Chefsstöd

Som en del i att undersöka arbetsmiljön och få underlag till förebyggande insatser har varit avsikten med den enkätundersökningen som ligger till grund för denna rapport. Den har vänt sig specifikt till kommunens 50 chefer. Enkäten skickades ut i slutet av hösten 2020 med en svarstid på knappt åtta veckor och med tre påminnelse mejl under perioden. Svarsfrekvensen är 92,0 % (46 av 50) vilket får anses som mycket bra och som gör att resultatet kan tillmätas en stor betydelse. Hylte kommun har många chefer med lång erfarenhet. Hälften har varit chef i åtta år eller mer. Hälften uppger att man varit i chef i Hylte i tre år eller kortare. En analys här är väl att kommunen har förmågan att rekrytera erfarna chefer till verksamheterna.

Bland svaren är det några som sticker ut;

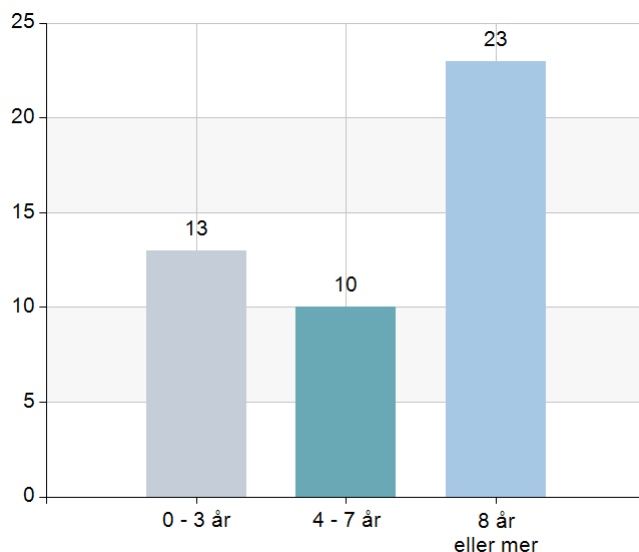
- nästan var tredje chef uppger att man helt saknar administrativt stöd idag
- när man får uppge vad som varit bäst som administrativt stöd är det fler/bättre rutiner, digitala tjänster och administrativ medarbetare som ungefär varannan chef anger
- när man får ange vad som är mest stressande är bilden splittrad men IT-systemen anges mest.
- skattningen av den egna, upplevda stressen hamnar på ett medelvärde på 6,09 på en tiogradig skala, vilket är bra. Samtidigt uppger 3 av 46 att stressnivån är på mycket hög eller på en skadlig nivå.

Denna rapport kommer att utgöra en del av det hälsobokslut som kommer att presenteras tidigt 2021.

### 1. Hur länge har du varit chef i ditt yrkesliv

| Namn           | Antal     | %          |
|----------------|-----------|------------|
| 0 - 3 år       | 13        | 28,3       |
| 4 - 7 år       | 10        | 21,7       |
| 8 år eller mer | 23        | 50         |
| <b>Total</b>   | <b>46</b> | <b>100</b> |

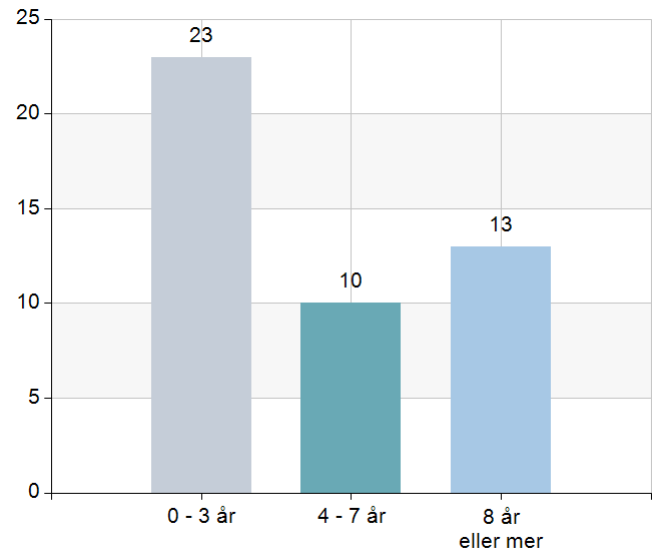
| Svarsfrekvens |
|---------------|
| 100% (46/46)  |



## 2. Hur länge har du varit chef i Hylte kommun?

| Namn           | Antal     | %          |
|----------------|-----------|------------|
| 0 - 3 år       | 23        | 50         |
| 4 - 7 år       | 10        | 21,7       |
| 8 år eller mer | 13        | 28,3       |
| <b>Total</b>   | <b>46</b> | <b>100</b> |

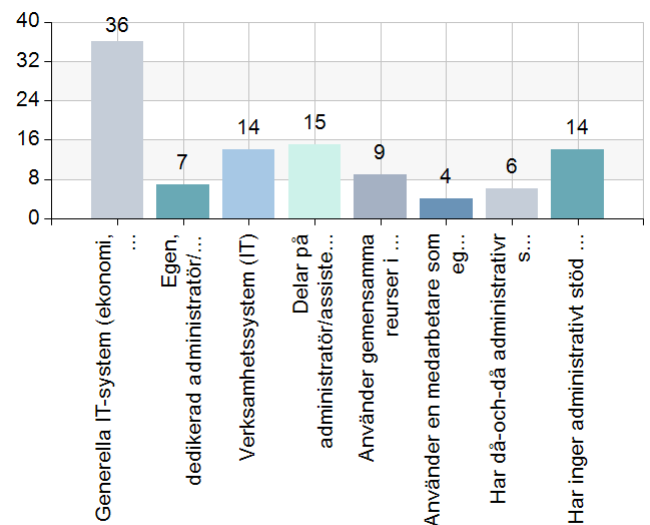
| Svarsfrekvens |
|---------------|
| 100% (46/46)  |



## 3. Vad har du för huvudsakligt administrativt stöd i dag (max 3 alternativ)?

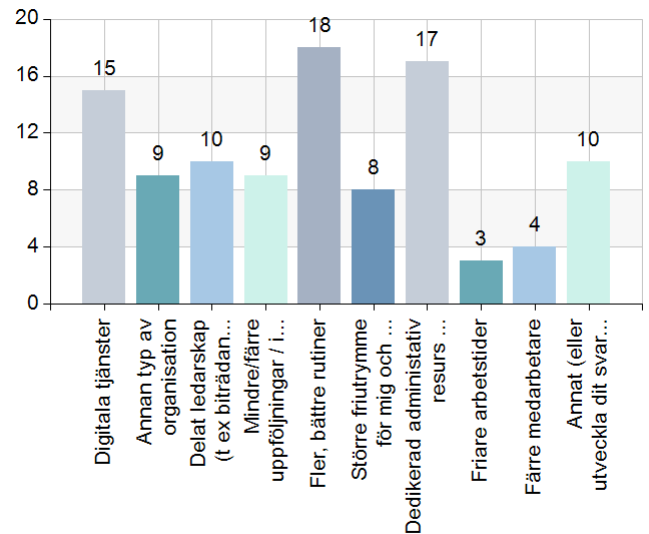
| Namn   | Antal      | %            |
|--|------------|--------------|
| Generella IT-system (ekonomi, HR/lön, Platina)           | 36         | 78,3         |
| Egen, dedikerad administratör/assistent                  | 7          | 15,2         |
| Verksamhetssystem (IT)                                   | 14         | 30,4         |
| Delar på administratör/assistent med andra chefer        | 15         | 32,6         |
| Använder gemensamma resurser i kommunen                  | 9          | 19,6         |
| Använder en medarbetare som egentligen har annat uppdrag | 4          | 8,7          |
| Har då-och-då administrativt stöd av en medarbetare      | 6          | 13           |
| Har inget administrativt stöd alls, gör "allt" själv     | 14         | 30,4         |
| <b>Total</b>   | <b>105</b> | <b>228,3</b> |

| Svarsfrekvens |
|---------------|
| 100% (46/46)  |



4. Vad anser du hade varit det bästa stödet för dig som chef? Ange max tre alternativ.

| Namn   | Antal      | %            |
|--|------------|--------------|
| Digitala tjänster                                    | 15         | 32,6         |
| Annan typ av organisation                            | 9          | 19,6         |
| Delat ledarskap (t ex biträdande chef)               | 10         | 21,7         |
| Mindre/färre uppföljningar / inlämnande av uppgifter | 9          | 19,6         |
| Fler, bättre rutiner                                 | 18         | 39,1         |
| Större friutrymme för mig och mitt område            | 8          | 17,4         |
| Dedikerad administrativ resurs (medarbetare)         | 17         | 37           |
| Friare arbetstider                                   | 3          | 6,5          |
| Färre medarbetare                                    | 4          | 8,7          |
| Annat (eller utveckla dit svarsalternativ ovan):     | 10         | 21,7         |
| <b>Total</b>   | <b>103</b> | <b>223,9</b> |



**Svarsfrekvens**

100% (46/46)

**Annat (eller utveckla dit svarsalternativ ovan):**

behov av en miljöingenjör och va-ingenjör

Fler kvalificerade utredningsresurser

Behov av verksamhetsutvecklare. Tydligt gränssnitt mot stödfunktionerna.

Fortsätta som idag med två rektorer på enheten.

Ett intranät som är uppdaterat med endast det som är aktuellt

Ett fungerande och uppdaterat intranät. Jag/vi lägger mycket tid på att försöka hitta dokument som behövs i det dagliga arbetet i de olika verksamheterna. Vi behöver utse medarbetare med uppdrag att uppdatera och hålla informationen på intranät aktuell.

Har så liten enhet att det funkar bra att sköta chefskap och administration på en halvtid, men det är kanske sårbart om jag skulle bli sjuk t.ex. (Kulturskolan)

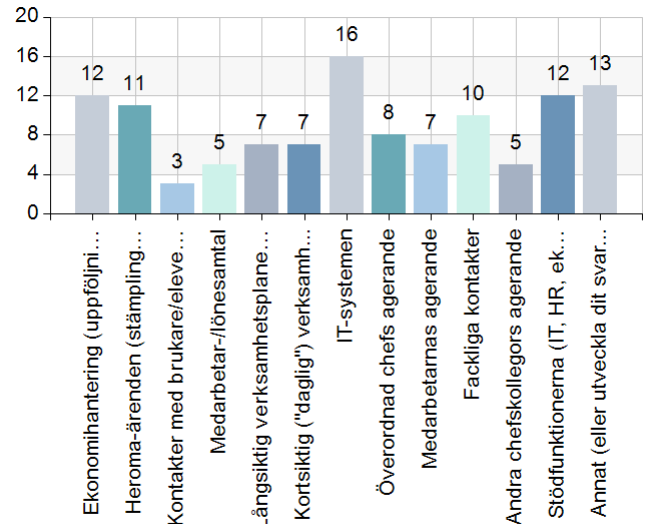
Jag är nöjd med det stöd jag har. Delad administratör och tre arbetsledare. alla är mycket kompetenta och sköter sina arbetsuppgifter samt ställer upp och stöttar mig och varandra vid behov.

Operativt och kvalitativt stöd från stödfunktioner.

en administratör som är på plats den bestämda delen av tjänsten

5. Vilken/vilka typer av arbetsuppgifter anser du vara - mest - stressande? Ange max tre alternativ

| Namn  | Antal      | %            |
|---|------------|--------------|
| Ekonomihantering (uppföljning, fakturor, kontering m m)     | 12         | 26,1         |
| Heroma-ärenden (stämplingar, ledigheter, anställningar)     | 11         | 23,9         |
| Kontakter med brukare/elever/föräldrar/anhöriga             | 3          | 6,5          |
| Medarbetar-/lönesamtal                                      | 5          | 10,9         |
| Långsiktig verksamhetsplanering                             | 7          | 15,2         |
| Kortsiktig ("daglig") verksamhetsplanering                  | 7          | 15,2         |
| IT-systemen   | 16         | 34,8         |
| Överordnad chefs agerande                                   | 8          | 17,4         |
| Medarbetarnas agerande                                      | 7          | 15,2         |
| Fackliga kontakter  | 10         | 21,7         |
| Andra chefskollegors agerande                               | 5          | 10,9         |
| Stödfunktionerna (IT, HR, ekonomi, juridik, administration) | 12         | 26,1         |
| Annat (eller utveckla dit svarsalternativ ovan):            | 13         | 28,3         |
| <b>Total</b>  | <b>116</b> | <b>252,2</b> |



### Svarsfrekvens

100% (46/46)

### Annat (eller utveckla dit svarsalternativ ovan):

investeringar

behov av stöd/riktlinjer distansarbete och att nyttja det

Platina, ofullständig information på intranätet, samt dålig uppkoppling

Behöver ordentlig genomgång av Hypergene och att kopplingen mellan Heroma och Hypergene går att lita på.

För få valbara alternativ. Det finns flera faktorer som påverkar att det blir mest stressande

verksamhetssystem som inte fungerar eller är krångliga

Inget är stressande men Verksamhetssystemen suger. Därutöver måste strukturerna, röda trådarna, bli tydligare. Upphandling önskas förbättras med större stöd och funktion generellt.

Jag hinner inte med den viktiga långsiktiga/strategiska verks.planeringen i den omfattning som krävs för att organisationen ska kunna rustas inför framtiden. Jag har en alltför stor organisation som också kräver ett operativt ledarskap. Jag tror att förvaltningsorganisationen är för "platt" och behöver anpassas efter hur verkligheten ser ut idag. Jag tror att vi behöver ytterligare ett "avdelningschefsled" som kan stötta enhetscheferna mer i det operativa ledarskapet.

Pandemin har ju ställt till det så det kan ge stressymptom, men fortfarande ingen jättehög nivå.

Tycker inget av det är speciellt stressande. det kan bli stressande om det blir mycket på samma gång. till exempel att många är missnöjda och klagar. då menar jag medarbetare, chefskollegor samt klienter. a

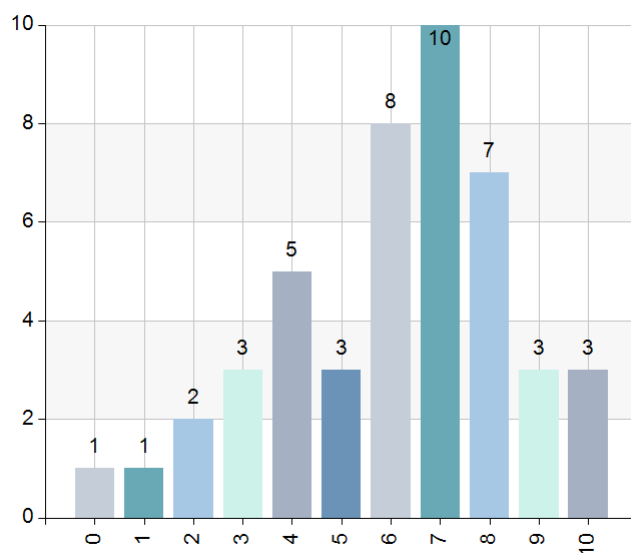
Allt arbete som har med lokaler att göra. vaktmästeri, nya byggnader, vattensador med allt arbete vad det innebär, fysiska skyddsronder etc.

Platina, Intranätet

Ny i tjänsten under detta märkliga år :)

6. Om du tänker tillbaka på det senaste halvåret, hur skattar du din upplevda belastning/stressnivå? [1-3 = liten eller måttlig stressnivå. 4-6 = måttlig till medelhög stressnivå. 7-9 = hög eller mycket hög stressnivå. 10 = Skadlig stressnivå].

| Namn         | Antal     | %          |
|--------------|-----------|------------|
| 0            | 1         | 2,2        |
| 1            | 1         | 2,2        |
| 2            | 2         | 4,3        |
| 3            | 3         | 6,5        |
| 4            | 5         | 10,9       |
| 5            | 3         | 6,5        |
| 6            | 8         | 17,4       |
| 7            | 10        | 21,7       |
| 8            | 7         | 15,2       |
| 9            | 3         | 6,5        |
| 10           | 3         | 6,5        |
| <b>Total</b> | <b>46</b> | <b>100</b> |



#### Statistik

Medelvärde 6,09

Median 6,5

#### Svarsfrekvens

100% (46/46)