



Verksamhetsplan 2021

Patientnämnden Halland
2021



Innehållsförteckning

1	Inledning	2
2	Verksamhetens uppdrag	3
3	Målstyrning	5
3.1	Stärkt delaktighet	5
3.2	Digital tillgänglighet i vården	5
3.3	Nära och sammanhållen vård	5
3.4	Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom Hälso- och sjukvård	5
3.5	Kompetensförsörjning	6
3.6	Minska kostnadsutvecklingstakten för att möjliggöra en långsiktigt god ekonomisk hushållning	6
4	Ekonomistyrning	7
4.1	Budget	7

1 Inledning

Patientnämndens verksamhetsplan utgår från Regionfullmäktiges Mål och Budget 2021, en budget i pandemins spår. Den har beskrivits som en annorlunda budget som behöver ta höjd för de konsekvenser som följer en pandemi, för individen, samhället och den egna organisationen.

Patientnämnden har under covid-19- pandemin fått ställa in eller om sin verksamhet. Genom att t.ex. skjuta fram informationsinsatser i kommunfullmäktige, nämnder, vårdverksamheter, seniormässor och brukarföreningar. Patientnämndens har under 2020 övergått till att erbjuda distansdeltagande för att underlätta deltagande för ledamöter i riskgrupp samt för att reducera antalet ledamöter i sammanträdesrummet. Kansliets arbete har löpt på som vanligt. I våras, i början av pandemin, pausade kansliet dock sina utskick av påminnelser till vårdgivarna för att ge dem respit under deras omställning för att möta upp det nya covid-19 - vårdbehovet.

För att bidra till regionfullmäktiges fokusmål behöver patientnämnden skapa förutsättningar för att kunna bistå huvudmännen och vårdgivarna i Halland med relevanta iakttagelser och identifiera riskområden. Patientnämnden påbörjade i mars 2020 ett arbete med att märka alla ärenden som har koppling till covid-19. Detta arbete fortsätter under 2021 och så länge det bedöms adekvat.

Under 2020 har patientnämndernas nationella fokusområde varit barn och unga, då FN:s barnkonvention blev svensk lag 2020-01-01. Patientnämnden Hallands sammanställning presenteras i årsrapporten för 2020 som bland annat ska delges huvudmännen och Inspektionen för vård och omsorg under kvartal 1 2021. Följaktligen ska det vara givet för Patientnämnden att även i fortsättningen följa barnkonventionen och beakta barnens bästa i samtliga situationer där barn kommer i kontakt med verksamheten.

Patientnämnden Halland

Georgia Ferris

ordförande

Anita Henriksson

nämndtjänsteman

2 Verksamhetens uppdrag

I lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården regleras patientnämndernas verksamhet. I varje region och kommun ska det finnas en eller flera patientnämnder med uppgift att stödja och hjälpa patienter och deras närstående att ta till vara sina intressen inom offentligt finansierad hälso- och sjukvård hos region och kommun samt folktandvården och den privattandvård som regionen finansierar (barn och ungdomar 0-23 år.)

Patientnämnden Halland är en politisk nämnd under regionfullmäktige. Nämnden är gemensam mellan Region Halland och kommunerna i Halland. Verksamheten regleras genom ett avtal mellan de deltagande parterna samt ett reglemente. Reglementet ses över vid varje ny mandatperiod eller vid förändringar i lagstiftning eller förutsättningar. Nämndens strävan är att även avtalen mellan parterna ses över vid ny mandatperiod. Region Halland är huvudman för nämnden.

Patientnämndens uppdrag utgår från:

- Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården
- Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård
- Lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård
- Smittskyddslagen (2004:168)
- Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)
- Dataskyddsförordningen, GDPR
- Patientdatalagen (2008:355)
- Förvaltningslagen (2017:900)
- Kommunallagen (2017:725)
- Patientsäkerhetslag (2010:659)
- Hälso-sjukvårdslag (2017:30)
- Patientlagen (2014:821)
- Tandvårdslagen (1985:125)
- Socialtjänstlagen (2001:453)

Patientnämndens kansli ska kostnadsfritt stödja och hjälpa patienter i kontakten med hälso- och sjukvården samt rapportera inkomna synpunkter och förbättringsområden till vårdgivare och vårdenheter. Nämnden är opartisk och fristående från hälso- och sjukvården. Ledamöter och tjänstepersoner har tystnadsplikt och samma sekretessregler gäller som för personal inom hälso- och sjukvården. Patientnämnden är rådgivande och har inga disciplinära befogenheter.

Utifrån lagstiftningen kan verksamheten delas in i fem huvudprocesser:

1. **Patientärenden** – ta emot och dokumentera synpunkter och

klagomål på vård och behandling som utförts av kommuner, regionen eller privata vårdgivare som har avtal med regionen eller kommuner samt folktandvård. Dessutom kan barn och ungdomar (0-23 år), som behandlats av privat tandläkare som helt eller delvis finansierats av regionen, vända sig till patientnämnden. Därefter återskildras patienters och närståendes upplevelser av vården till verksamheten. Ärendena delas in i nio kategorier enligt en nationellt fastställd standard.

2. **Informationsärenden** – ta emot förfrågningar från patienter och närstående samt vägleda, vara en samtalspart och lots till rätt vårdaktör eller instans för fortsatt beredning av ett ärende.
3. **Stödpersoner** – patienter som tvångsvårdas enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, Lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård samt smittskyddslagen (2004:168) har rätt att få en stödperson förordnad. Stödpersonen ska bistå patienten i sociala och personliga frågor och vara en utomstående medmänniska.
4. **Informations insatser** – patientnämnden ska enligt lag informera patienter, närstående och övriga medborgare om sin verksamhet för att de bättre ska kunna tillvarata sina intressen i hälso- och sjukvården. Informationsöverföring sker även till vårdgivare, tjänstepersoner, politiker samt externa aktörer och intresseorganisationer i Halland. Patientnämnden har tagit fram en kommunikationsplan som innehåller målgrupper, budskap och kommunikationskanaler, vilket ger goda förutsättningar att öka kännedomen om patientnämndens verksamhet.
5. **Analys** – Patientnämnden ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter och därefter uppmärksamma Region Halland och länets kommuner på potentiella risk- och utvecklingsområden inom hälso- och sjukvården. Därtill ska man samarbeta med Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och årligen lämna in en årsrapport.

Inriktning

Patientnämndens ledamöter har till uppgift att anta ett politiskt helhetsperspektiv på de synpunkter som kommer in och av dessa bilda sig en uppfattning som kan leda till framställningar och uttalanden från patientnämnden om förbättringsområden i vården.

Nämnden ska utifrån patientärenden:

- föra fram generella iakttagelser, tendenser och uppmärksammade systemfel till ansvariga styrelser, nämnder och tjänstepersoner.
- föra fram viktiga iakttagelser och erfarenheter från patientnämndsarbetet i andra politiska sammanhang och påverka politiska beslut.
- delta och följa utvecklingen i hälso- och sjukvården i Halland.

3 Målstyrning

3.1 Stärkt delaktighet

- 3.1.1 Patientnämnden bidrar till stärkt delaktighet genom att stärka patientens delaktighet i sin egen vård.

Patientnämnden bidrar till patientens delaktighet i sin egen vård genom att handläggarna stöttar patienten vid överlämning av klagomål och synpunkter till vårdgivarna. Då patienten kan uppleva att hen är i underläge gentemot vårdgivaren, kan patientnämndens kansli vägleda och underlätta när patienten har behov av att framföra synpunkter.

3.2 Digital tillgänglighet i vården

- 3.2.1 Patientnämnden bidrar till digital tillgänglighet i vården genom att verka för god digital tillgänglighet till kansliet.

Patientnämnden ska verka för god digital tillgänglighet i vården genom att under 2021 arbeta vidare med att utveckla en "webbsida" på regionhalland.se. Därtill följa och verka för att den goda trenden, som uppstod 2020, avseende kontaktvägen 1177.se/ Vårdguidens e-tjänster fortsätter att öka. Eftersom det idag är det säkraste sättet att kommunicera med patientnämnden då det kräver legitimering med bank-id.

3.3 Nära och sammanhållen vård

- 3.3.1 Patientnämnden bidrar till omställningen mot nära och sammanhållen vård genom att lyfta patientperspektivet i organisationen.

Patientnämnden ska, via sitt deltagande i regionala patientsäkerhetsgruppen, belysa patientens perspektiv på brister, i tex vårdens övergångar, på aggregerad och enskild nivå. För att på så sätt bidra till vårdgivarnas omställning till en patientprocessororienterad verksamhet, där värdeskapande service till patienten är central.

3.4 Styrning utifrån kunskap och kvalitet inom Hälso- och sjukvård

- 3.4.1 Patientnämnden följer patientnämndernas nationella fokusområde för 2021 och belyser konkreta riskområden för vårdgivarna.

Rapporter återförs till huvudmännen och intressenter, vilka kan utgöra underlag till beslut om utvecklingsarbete gällande patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården. Under 2021 ska nämnden följa patientnämndernas nationella fokusområde samt fortsätta att följa upp ärende som har koppling till covid-19

3.5 Kompetensförsörjning

3.5.1 För att säkerställa god kvalitet av Patientnämnden Hallands huvudprocesser ska nämnden verka för god kompetensförsörjning

Patientnämndernas uppdrag utökades i o m att lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården i kraft 2018-01-01. Patientnämnderna har fått en ökad skyldighet att genomföra analyser av inkomna ärenden, uppmärksamma vården på riskområden och hinder för en patientcentrerad vård samt föreslå åtgärder för förbättring. För att följa den nya lagens intentioner, ska patientnämnden lyfta kansliets behov av mer resurser till regionstyrelsen, som ansvar för bemanningen av Patientnämndens kansli.

3.6 Minska kostnadsutvecklingstakten för att möjliggöra en långsiktigt god ekonomisk hushållning

3.6.1 Nämndens kostnadsutveckling ska inte överstiga den budgeterade nivån

Nämndernas uppdrag är att genomföra planerad verksamhet inom tilldelad budgetram. Nämnderna ska löpande följa kostnadsutvecklingen och agera så att verksamheten håller sig inom tilldelad budgetram.

4 Ekonomistyrning

4.1 Budget

Utifrån den tilldelade budgetramen i Region Hallands Mål- och budget för 2021 har patientnämnden prioriterat och fördelat det ekonomiska utrymmet mellan olika aktiviteter. Både grunduppdrag och utvecklingsuppdrag i verksamhetsplanen bedöms rymmas inom nämndens tilldelade budgetanslag

Patientnämnden Halland	
<u>Budget år 2021 förtroendevalda</u>	
Belopp i TKR	
	Årsbudget
Fasta arvoden	260
Sammanträdesarvoden	100
Sociala avgifter	132
Bilersättning	20
Konferens/Utbildning	40
Gåvor/Uppvaktning	5
Övriga personalkostnader	15
Trycksaker	15
Hyrbil	5
Biljetter/resor	10
Mässor	3
Ospecad budget	21
Summa	626
<u>Budget år 2021</u>	
<u>Stödpersoner</u>	
Belopp i TKR	
	Årsbudget
-	
Uppdragstagare	210
Sociala avgifter	80
Bilersättning	50

Utbildning	10
Försäkringspremie	6
Summa	356
Totalt	982,0