

Årsrapport 2019

Gemensamma nämnden för hemsjukvård och
hjälpmedel (GNHH)

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning	5
2 Hälsa- och sjukvård	6
3 Verksamhet	7
• <i>Tillhandahålla ett hjälpmedelssortiment som erbjuder möjlighet till ett aktivt liv utifrån brukarens egna förutsättningar.</i>	<i>9</i>
<i>Svar: Synpunkter från brukarorganisationer och förskrivare, omvärldsbevakningar via utställningar och ett aktivt deltagande på nationella nätverk borgar för ett gott sortiment. Verksamheten deltar i upphandlingar med förskrivare från Halland.....</i>	<i>9</i>
• <i>Ta fram underlag för riktlinjer inom hjälpmedelsförskrivning i Halland.</i>	<i>9</i>
<i>Svar: Underlag som har lett till beslut har framtagits.</i>	<i>9</i>
• <i>Säkerställa att arbetet bedrivs på ett miljövänligt sätt.</i>	<i>9</i>
<i>Svar: Hjälpmedelscentrum arbetar aktivt med att återanvända hjälpmedel, avfallshantering följer RH policy, allt avfall källsorteras och omhändertas av Stena Recycling</i>	<i>9</i>
GNHH uppdrar åt driftnämnden att:.....	9
• <i>Bidra till hög tillgänglighet inom hjälpmedelsområdet.</i>	<i>9</i>
<i>Svar: Information publiceras via 1177 till brukare/allmänheten. Informationsbrev går regelbundet till samtliga förskrivare, information sprids via olika forum för förskrivare och chefer. Hjälpmedelsutställningar finns i Varberg och i Halmstad.....</i>	<i>9</i>
• <i>Via samverkan skapa dialog med kunderna gällande hjälpmedel.....</i>	<i>9</i>
<i>Svar: Forum finns för samverkan via förskrivargrupper, chefsforum för övergripande samverkan och brukardialoger t ex på hjälpmedelskaféer.</i>	<i>9</i>
GNHH uppdrar åt driftnämnden att:.....	9
• <i>Genom omvärldsbevakning hålla sig à jour och driva utvecklingsfrågor inom hjälpmedelsområdet.....</i>	<i>9</i>
<i>Svar: Verksamheten deltar de nätverk som finns inom området nationellt, mässor både utomlands och i Sverige bevakas.</i>	<i>9</i>
• <i>Genom samverkan med andra aktörer driva frågor kring välfärdsteknik som har betydelse för att halländska brukare skall kunna leva ett aktivt liv.</i>	<i>9</i>
<i>Svar: Nationellt samarbete för att påvisa nyttan med hjälpmedel. NYSAM-arbete för gemensam utveckling, fortsatt samarbete med PIO-projektet i Falkenberg och utökat samarbete med Medicinskt ansvariga för rehabilitering (MAR) i de halländska kommunerna.</i>	<i>9</i>

•	<i>Delta i utveckling av hjälpmedelsfrågor på nationell nivå.....</i>	<i>9</i>
	<i>Svar: Se ovan.</i>	<i>9</i>
•	<i>Genomföra upphandlingar av hjälpmedel som täcker behovet hos invånarna på ett kostnadseffektivt sätt.....</i>	<i>9</i>
	<i>Svar: Görs i samverkan med Region Skåne och Blekinge, förskrivare inbjuds att delta.....</i>	<i>9</i>
•	<i>Säkerställa att nedanstående leverans- och ledtider hålls för god tillgänglighet och brukarnöjdhet, och enligt riktlinjerna för trygg och effektiv utskrivning.....</i>	<i>10</i>
	<i>Svar: Se nedan</i>	<i>10</i>
•	<i>Högprioriterade hjälpmedel levereras inom två vardagar från det att beställningen nått HMC.....</i>	<i>10</i>
	<i>Svar Uppfylls till 100% (Varit samma hela 2019).....</i>	<i>10</i>
•	<i>Lagerhålllet sortiment levereras inom fem vardagar från det att beställningen nått HMC.....</i>	<i>10</i>
	<i>Svar: Uppfylls till 95,5% (Mellan 92,5 – 97,2% under året).....</i>	<i>10</i>
•	<i>Beställningssortiment levereras inom femton vardagar från det att beställningen nått HMC.....</i>	<i>10</i>
	<i>Svar: Uppfylls till 92,8% (Mellan 88,6 - 96,0% under året).....</i>	<i>10</i>
•	<i>Avhjälpande underhåll sker inom tio vardagar från det ärendet nått HMC.....</i>	<i>10</i>
	<i>Svar: Uppfylls till 94,7% (Mellan 92,1 – 97,5% under året).....</i>	<i>10</i>
	<i>100% av hjälpmedelsbrukarna ska vara nöjda med bemötandet från HMC.....</i>	<i>10</i>
	<i>Svar: Uppfylls till 87%</i>	<i>10</i>
•	<i>90% av hjälpmedelsbrukarna ska vara nöjda med servicen från HMC.....</i>	<i>10</i>
	<i>Svar: Uppfylls till 87%</i>	<i>10</i>
•	<i>Länets förskrivare skall vara nöjda med den utbildning som erbjuds via HMC.....</i>	<i>10</i>
	<i>Svar: Har ej mätts under 2019.</i>	<i>10</i>
	GNHH uppdrar åt driftnämnden att:.....	10
•	<i>Kontinuerligt följa upp att GNHH säkerställer resultat enligt Region Hallands uppföljningsanvisningar.....</i>	<i>10</i>
	<i>Svar: Månadsuppföljningar, UR 1, UR 2, samt årsbokslut redovisas.....</i>	<i>10</i>
•	<i>Utifrån uppföljning rapportera eventuella avvikelser som behöver hanteras av Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel.</i>	<i>10</i>
	<i>Svar: Avvikelser på aggregerad nivå redovisas.....</i>	<i>10</i>
•	<i>Kontinuerligt hantera och följa upp huvudmännens avräkning.....</i>	<i>10</i>

Svar: Se ovan om redovisningar.	10
• Informera Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel om förväntade effekter av avslutade upphandlingar.	10
Svar: Hanteras av DN ADH.	11
• Ta fram underlag för betalningsmodell.	11
Svar: Föredrogs för GNHH 2019-04-26 och beslutades 2019-06-14.	11
• Ta fram underlag för avskrivning av osäkra kundfordringar.	11
Svar: Har ej varit aktuellt.	11
4 Ekonomi	12
4.1 Ekonomiskt resultat (ackumulerat)	12
5 Underskrifter	13

1 Sammanfattning

Hjälpmedelsverksamheten (inklusive Nutritionsuppdraget) redovisas i Driftnämnd ambulans, diagnostik och hälsas årsrapport. Information om Nutritionsuppdraget har lämnats till GNHH.

Inom hemsjukvården har nämnden utifrån sitt uppdrag under 2019 fortsatt följa den omfattande pågående regionala samverkansprocessen som sker inom utvecklingen av God och Nära vård och benämns "Trygg och effektiv utskrivning". Från och med 2019 omfattas även Psykiatrien av denna process. Nämnden har även aktivt följt sitt uppdrag kring kvalitet och uppföljning gällande Hemsjukvård och Trygg och effektiv utskrivning, samt det löpande arbete som pågår med utveckling och prioritering av indikatorer och avvikelshantering.

Nämnden har genomfört åtta möten, inkluderat gemensam utvecklingsdag med studiebesök på Hjälpmedelscentrum, 2019-02-01. Fokus för utvecklingsdagen var nämndens roll i processerna och tydliggörande av relationer mellan t ex uppdrag, verksamhet och övergripande mål.

2 Hälsa- och sjukvård

Reviderad Överenskommelse om hemsjukvården i Halland gäller från och med 2019-01-01.

Bakgrund: Region Halland och kommunerna enades under 2014 om en överenskommelse för hemsjukvården i Halland. Överenskommelsen innebar att kommunerna under 2015 från Region Halland övertog ansvaret för hemsjukvården upp till och med sjuksköterske-, fysioterapeut/sjukgymnast och arbetsterapeutsnivå utifrån den så kallade tröskelprincipen. I överenskommelsen om hemsjukvård från 2015 framgick att överenskommelsen skulle utvärderas efter två år. Överenskommelsen utvärderades av extern konsult under våren 2017. Utvärderingen var överlag positiv till överenskommelsen, men identifierade flera förbättringsområden.

I juni 2017 tog Gemensamma nämnden för Hemsjukvård och Hjälpmedel (GNHH) beslut om att en revidering skulle genomföras av hemsjukvårdsöverenskommelsen utifrån utvärderingens slutsatser. Strategisk grupp för socialtjänst och närliggande hälso- och sjukvård fick utifrån detta i uppdrag att, i nära samarbete med GNHH arbeta fram ett förslag till en reviderad överenskommelse om hemsjukvård i Halland utifrån utvärderingens resultat. Förslag till reviderad Överenskommelse om hemsjukvården i Halland presenterades på GNHH:s sammanträde 2018-04-27. Nämnden beslutade sig för att ställa sig bakom textförslaget och att det skulle översändas till de halländska kommunerna och Region Halland för beslut i respektive fullmäktige.

Även "Avtal om samverkan i gemensam hjälpmedelsnämnd, dat. 2001-04-02 ingick i utvärderingen som genomfördes 2017. I juni 2018 initierade GNHH ett arbete med en uppdatering av avtalets skrivning. I september 2018 uppdrog GNHH till Strategisk grupp för socialtjänst och närliggande hälso- och sjukvård att ta fram en uppdragsbeskrivning för vidare utvärdering och analys som kan ligga som grund till en gemensam målbild och översyn av avtalet. Förberedande dialog och arbete har genomförts tillsammans med de halländska kommunerna inför en översyn av avtalet. Gemensam nämnd för hemsjukvård och hjälpmedel beslutade 2019-04-26 att uppmärksamma Chefsgrupp Halland om behovet av en översyn av Avtal om samverkan i gemensam hjälpmedelsnämnd.

3 Verksamhet

3.1 Hemsjukvården

3.1.1 Indikatorer för att följa utvecklingen inom hemsjukvården

Uppdraget för Indikatorgruppen, som ges av GNHH, är att inhämta, bearbeta och analysera statistik gällande hemsjukvården i Halland och att följa flödet i Trygg och effektiv utskrivning från slutet hälso- och sjukvård. Materialet sammanställs i en Indikatorrapport och som redovisats för GNHH var 3:e månad. Under 2019 har fyra indikatorrapporter redovisats för GNHH. Uppföljningsindikatorer för att följa Trygg och effektiv utskrivning samt hemsjukvården är framtagna av Indikatorgruppen och fastställd av GNHH. Därtill har SKR tagit fram fem nationella indikatorer för att följa följsamhet och effekter av den nya lagen (2017:612) och de nya arbetssätt i den dagliga vården och omsorgen som den förutsätter. Enligt Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård har psykiatripatienter samma tidsramar för när betalningsansvaret inträder som somatisk vård fr.o.m. 1 januari 2019. Indikatorrapporten har därmed utökats med statistik från psykiatri från årsskiftet och rapporterades för första gången i majrapporten 2019.

De ursprungliga uppföljningsindikatorerna, som sedan tidigare är fastställda av GNHH, reviderades under våren utifrån att de ska vara möjliga att inhämta från befintliga IT-system samt utifrån dess relevans för att kunna följa utveckling av processerna. Ny lista med indikatorer fastställdes 2019-06-14.

Under året har det kommunvis skett fördjupad analys av resultat från kvalitetsindikatorer för palliativvård. I Halland följer vi måluppfyllnaden för dokumenterat brytpunktsamtal, smärtskattning, munhälsa och läkemedel givet för ångest.

En stor del av årets Indikatorarbete har gått till att förbereda, genomföra och sammanställa kartläggning av kompetensen hos legitimerad personal inom hemsjukvården. Ett uppdrag som GNHH gett Indikatorgruppen. Kartläggningen genomfördes med en webbaserad enkät hösten 2019 och redovisades för GNHH i december. Ett möjligt fortsatt utvecklingsarbete som diskuterats är att även genomföra en kartläggning av omvårdnadspersonalens kompetens. GNHH ställde sig positiv till en sådan inventering vid decembermötet.

3.1.2 Analys och uppföljning av hemsjukvården

Analys och uppföljning av hemsjukvården har skett kontinuerligt via nämnden, dels via indikatorrapport dels via återkoppling och genomgång av utvecklingen inom de områden GNHH har att följa som görs vid varje möte. Nämnden har under 2019 även specifikt följt olika gemensamt överenskomna fokus/temaområden: Trygg och säker utskrivning somatik och psykiatri, nutrition, Patientnämndens arbete, sjukresor och Vad är nära vård?

Nämnden har därefter fördjupat sig i God och nära vård - nuläge Region Halland, Smittskydd Halland, haft dialoger med den regionövergripande patientsäkerhetsgruppen och Patientnämnden.

Ordförande och en ledamot deltog i konferensen "Hemsjukvården i förändring 2019-09-05. Nämnden har därefter även fördjupa sig olika avsnitt från konferensen och t.ex. sett inspelningar av Emma Sparks föredrag "Omställning till nära vård" och Barbro Westerholms föredrag "Vart är vi på väg".

3.1.3 Samverkan inom hemsjukvården

Nämnden har arbetat förutsättningskapande för kvalitetssäkring och uppföljning av samverkan inom hemsjukvården. Nämnden har verkat för helhetsperspektivet för en god samverkan.

3.1.4 Utvärdera läkarresurser och medicinsk kompetens i hemsjukvården

Nämnden följer att tillräcklig och adekvat läkarresurs och medicinsk kompetens erhålls inom hemsjukvården. Detta följs bl a genom Indikatorrapport arbetet och stöds genom god samverkan mellan parterna och säker vårdprocess.

3.1.5 Rekommendera gemensamma utvecklingsinsatser

Nämnden kan utifrån analys och uppföljning av Hemsjukvården och närliggande processer rekommendera gemensamma utvecklingsinsatser. GNHH har inte initierat några gemensamma utvecklingsinsatser under 2019 utöver redan pågående utvecklingsarbeten inom Hallands kommuner och Region Halland.

3.2 Hjälpmedel

3.2.1. Uppdrag till Driftnämnden ambulans, diagnostik och hälsa

GNHH ska enligt reglementet årligen lägga en beställning till Driftnämnden ambulans, diagnostik och hälsa (DN ADH) för utförandet av hjälpmedelsuppdraget, där även Betalningsmodell och Budget för 2020 hanteras. GNHH tog 2019-11-01 beslut om en revidering av uppdraget till DN ADH inför 2020. GNHH har stärkt VAD- perspektivet i uppdraget. I uppdraget inför 2020 ligger således fokus på VAD utförarnämnden ska tillhandahålla. DN ADH ansvarar sedermera för HUR detta ska ske. En dialog mellan GNHH:s presidium och driftsnämndens arbetsutskott gällande uppdraget inför 2020 genomfördes under hösten 2019.

3.2.1.1 Uppföljning Hjälpmedelscentrum 2019

Hjälpmedelscentrum har under 2019 arbetat utifrån uppdraget som givits av GNHH till DN ADH enligt nedan.

Antalet hjälpmedelsanvändare i Halland fortsätter att öka liksom antalet huvudhjälpmedel och utleveranser av hjälpmedel.

Stora utmaningar inför kommande år är framförallt lokaler på Kistinge, Halmstad som i takt med produktionsökning inte längre räcker till. Därtill har man påbörjat ett arbete kring interna processer och organisationsutveckling. Prissättningsmodellen kommer att behöva förändras i den nya hjälpmedelsöverenskommelsen. En stor utmaning har under året varit att utveckla uppdraget kring nutrition.

Nedan finns redovisat hur uppdraget har genomförts under 2019.

GNHH uppdrar åt driftnämnden att:

- Tillhandahålla rätt kompetens och adekvat utbildning för konsultation, teknisk kompetens och logistik.

Svar: Totalt har 54 fysiska utbildningstillfällen genomförts. Utöver det har webbaserad förskrivarutbildning införts som ersättning för flertalet fysiska utbildningstillfällen vilket sparar tid, pengar och miljö.

- Tillhandahålla ett hjälpmedelssortiment som erbjuder möjlighet till ett aktivt liv utifrån brukarens egna förutsättningar.

Svar: Synpunkter från brukarorganisationer och förskrivare, omvärldsbevakningar via utställningar och ett aktivt deltagande på nationella nätverk borgar för ett gott sortiment. Verksamheten deltar i upphandlingar med förskrivare från Halland.

- Ta fram underlag för riktlinjer inom hjälpmedelsförskrivning i Halland.

Svar: Underlag som har lett till beslut har framtagits.

- Säkerställa att arbetet bedrivs på ett miljövänligt sätt.

Svar: Hjälpmedelscentrum arbetar aktivt med att återanvända hjälpmedel, avfallshantering följer RH policy, allt avfall källsorteras och omhändertas av Stena Recycling

GNHH uppdrar åt driftnämnden att:

- Bidra till hög tillgänglighet inom hjälpmedelsområdet.

Svar: Information publiceras via 1177 till brukare/allmänheten. Informationsbrev går regelbundet till samtliga förskrivare, information sprids via olika forum för förskrivare och chefer. Hjälpmedelsutställningar finns i Varberg och i Halmstad.

- Via samverkan skapa dialog med kunderna gällande hjälpmedel.

Svar: Forum finns för samverkan via förskrivargrupper, chefsforum för övergripande samverkan och brukardialoger t ex på hjälpmedelskaféer.

GNHH uppdrar åt driftnämnden att:

- Genom omvärldsbevakning hålla sig à jour och driva utvecklingsfrågor inom hjälpmedelsområdet.

Svar: Verksamheten deltar de nätverk som finns inom området nationellt, mässor både utomlands och i Sverige bevakas.

- Genom samverkan med andra aktörer driva frågor kring välfärdsteknik som har betydelse för att halländska brukare skall kunna leva ett aktivt liv.

Svar: Nationellt samarbete för att påvisa nyttan med hjälpmedel. NYSAM-arbete för gemensam utveckling, fortsatt samarbete med PIO-projektet i Falkenberg och utökat samarbete med Medicinskt ansvariga för rehabilitering (MAR) i de halländska kommunerna.

- Delta i utveckling av hjälpmedelsfrågor på nationell nivå.

Svar: Se ovan.

- Genomföra upphandlingar av hjälpmedel som täcker behovet hos invånarna på ett kostnadseffektivt sätt.

Svar: Görs i samverkan med Region Skåne och Blekinge, förskrivare inbjuds att delta.

- Säkerställa att nedanstående leverans- och ledtider hålls för god tillgänglighet och brukarnöjdhet, och enligt riktlinjerna för trygg och effektiv utskrivning.

Svar: Se nedan

- Högprioriterade hjälpmedel levereras inom två vardagar från det att beställningen nått HMC.

Svar Uppfylls till 100% (Varit samma hela 2019)

- Lagerhållet sortiment levereras inom fem vardagar från det att beställningen nått HMC.

Svar: Uppfylls till 95,5% (Mellan 92,5 – 97,2% under året)

- Beställningssortiment levereras inom femton vardagar från det att beställningen nått HMC.

Svar: Uppfylls till 92,8% (Mellan 88,6 - 96,0% under året)

- Avhjälpande underhåll sker inom tio vardagar från det ärendet nått HMC.

Svar: Uppfylls till 94,7% (Mellan 92,1 – 97,5% under året)

100% av hjälpmedelsbrukarna ska vara nöjda med bemötandet från HMC.

Svar: Uppfylls till 87%

- 90% av hjälpmedelsbrukarna ska vara nöjda med servicen från HMC.

Svar: Uppfylls till 87%

- Länets förskrivare skall vara nöjda med den utbildning som erbjuds via HMC.

Svar: Har ej mätts under 2019.

GNHH uppdrar åt driftnämnden att:

- Kontinuerligt följa upp att GNHH säkerställer resultat enligt Region Hallands uppföljningsanvisningar.

Svar: Månadsuppföljningar, UR 1, UR 2, samt årsbokslut redovisas.

- Utifrån uppföljning rapportera eventuella avvikelser som behöver hanteras av Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel.

Svar: Avvikelser på aggregerad nivå redovisas.

- Kontinuerligt hantera och följa upp huvudmännens avräkning.

Svar: Se ovan om redovisningar.

- Informera Gemensamma nämnden för hemsjukvård och hjälpmedel om förväntade effekter av avslutade upphandlingar.

Svar: Hanteras av DN ADH.

- Ta fram underlag för betalningsmodell.

Svar: Föredrogs för GNHH 2019-04-26 och beslutades 2019-06-14

- Ta fram underlag för avskrivning av osäkra kundfordringar.

Svar: Har ej varit aktuellt.

3.2.2. Följa utvecklingen inom hjälpmedelsområdet

Eftersom att 2019 var starten på en ny mandatperiod inleddes nämndens arbete med ett studiebesök på Hjälpmedelscentrum (HMC) 2019-02-01. Nämnden fick en grundlig genomgång av HMC:s verksamhet, organisation, aktuellt sortiment och framtida utmaningar inom hjälpmedelsområdet.

Hjälpmedelscentrum ansvarar sedan våren 2018 för att tillhandahålla ett förskrivarsystem för nutritionsprodukter, för vuxna över 16 år. Även lagerhållning av produkterna, distribution till patienten och utbildning av vårdpersonal kring sortimentet ingår i uppdraget. Information och dialog kring nutritionsuppdraget genomfördes vid GNHH:s sammanträde 2019-04-26.

GNHH fick 2019-06-14 information om NYSAM-samarbetet. Nysam är ett frivilligt nätverk för NYckeltals-SAMverkan. NYSAM arbetar för ökad medlemsnytta genom att utveckla och ta fram nyckeltal som ger möjlighet till jämförelser och analys inom hälso- och sjukvård. Åtta regioner deltar i samarbetet gällande utvecklingen inom hjälpmedelsområdet och rapporterar in data för områdena aktiviteter, resurser, produktivitet, verksamhetspraxis samt ledtider.

Verksamhetsföreträdare för HMC besökte även GNHH 2019-10-04 och informerade om Trygg och säker hemgång.

4 Ekonomi

4.1 Ekonomiskt resultat (ackumulerat)

Nämndens resultat för året visar ett överskott på 3588 tkr.

4.1.1 Resultaträkning

Resultat för uppdraget 2019 i förhållande till budget (TKR)

Högre intäkter från kunderna	9 688
Högre kostnader för produkter (HMC)	- 7 022
Lägre kostnader för drift (HMC)	923
Återförs till kunderna	3 588

5 Underskrifter

Gemensam nämnd hemsjukvård och hjälpmedel

Inger Svensson
Ordförande

Patrik Dahlqvist Jönsson
Nämndtjänsteman