

Lena Borg, Enhetschef
Tfn: 0345-18483
E-post: Lena.Borg@hylte.se

2017-10-02

Omsorgsnämnden
2017 ON0003

Ärendebeskrivning - Ändrade förutsättningar i omsorgsnämndens verksamheter i Resultat och ekonomisk plan 2018-2021, inför justeringstillfälle november 2017

Personlig assistans

KF beslutade 2017-06-20 att ge omsorgsnämnden i uppdrag att *Bevaka finansieringsfrågan gällande personlig assistans. Avstämning bör ske med SKL.*

Omsorgsnämnden prognostiserar ett underskott för verksamheten personlig assistans om ca 1 850 tkr. Avvikelsen beror på kostnad för nya ärenden och omprövningar där Försäkringskassan på grund av prejudicerande domslut, avslår ansökningar och omprövningar av personlig assistans – aktiv tillsyn – grundläggande behov. Bedömningen är att behovet kommer att kvarstå och mest troligt fortsätta att öka under flera år. Omsorgsnämnden har inte möjlighet att inrymma ökad kostnad inom befintlig ram.

Vad görs nationellt

2017-04-04 Regeringen har tillsatt en utredning för att se över lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och assistansersättningen enligt socialförsäkringsbalken (SFB). Utredaren Stig Svensson ska se över assistansersättningens utveckling och hur marknaden för anordnare av personlig assistans har vuxit fram.

Personlig assistans

KF beslutade 2017-06-20 att ge omsorgsnämnden i uppdrag att *Bevaka finansieringsfrågan gällande personlig assistans. Avstämning bör ske med SKL.*

Omsorgsnämnden prognostiserar ett underskott för verksamheten personlig assistans om ca 1 850 tkr. Avvikelsen beror på kostnad för nya ärenden och omprövningar där Försäkringskassan på grund av prejudicerande domslut, avslår ansökningar och omprövningar av personlig assistans – aktiv tillsyn – grundläggande behov. Bedömningen är att behovet kommer att kvarstå och mest troligt fortsätta att öka under flera år. Omsorgsnämnden har inte möjlighet att inrymma ökad kostnad inom befintlig ram.

Syftet med uppdraget att se över lagstiftningen är att främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet. I uppdraget ingår också att skapa en långsiktigt hållbar ekonomisk utveckling av insatsen personlig assistans och att få till stånd mer ändamålsenliga insatser i LSS. Uppdraget ska redovisas senast den 1 oktober 2018.



2017-09-01 presenteras del av regeringens åtgärds paket kring assistansersättningen. I en gemensam rapport från Försäkringskassan och Socialstyrelsen föreslås att Försäkringskassan ska informera kommuner när en person bosatt i kommunen får sin statliga assistans indragen. Den i dag släppta rapporten föreslår att Försäkringskassan ser över sina rutiner så att informationen verkligen når fram. Samtidigt föreslås att kommuner blir skyldiga att ta kontakt med den enskilde, för att eventuellt kommunalt stöd ska kunna sättas in inom rimlig tid. Rapportens förslag bereds i Regeringskansliet.

Behov

Utökad ram om 1 850 tkr. Det finns i nuläget tre överklagade ärenden, nämnden avvaktar beslut från domstol men det kommer sannolikt att innebära ännu mer kostnad för kommunen, det går inte att beräkna i nuläget.

Arbetsmängd/Arbetsmiljö

Arbetsmiljön för stödfunktionerna inom Support och service och ansvarig enhetschef är inte acceptabel vilket har lett till sjukfrånvaro och att medarbetare avslutar sin anställning. Bland annat fortsätter kraven från statliga myndigheter att skärpas, vilket innebär fortsatt ökande arbetsmängd. Kraven gäller bland annat uppgiftslämnande, dokumentation, kvalitetsarbete, analysarbete m.m. Myndighetsutövningen är betydligt mer komplex än tidigare. Det innebär att kraven på att riktlinjer och rutiner hålls aktuella och är tillförlitliga är viktiga dels ur perspektivet att stötta omsorghandläggarna i handläggningen, dels för att uppnå kvalitet, rättssäkerhet för den enskilde och vara kostnadseffektiv. Finns inte aktuella och tillförlitliga riktlinjer och rutiner kan det skapa en osäkerhet och stress i arbetsgruppen, vilket i sin tur kan leda till att man ser sig om efter annat arbete. Inom socialtjänstens område ser vi överlag en stor personalomsättning.

PWC har på uppdrag från de förtroendevalda revisorerna nyligen haft en granskning av omsorgsnämndens styrning av LSS verksamheten. Bedömningen blev att omsorgsnämnden inte helt säkerställer en tillräcklig styrning och intern kontroll bland annat genom att styrdokumentet inte är uppdaterade eller att resultaten (avvikelser-kvaliteten) för LSS verksamheten inte går att urskilja från övriga verksamheter.

Även utredningar, styrdokument, instruktioner och rutiner som krävs för att verksamheterna ska kunna utföra olika arbetsuppgifter lagenligt och korrekt upprättas av medarbetare i Support och service och av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Samma medarbetare ska arbeta fram underlag för beslut till omsorgsnämnden t ex utredningsunderlag, dokumenthanteringsplan, delegeringsordning, dokumenthanteringsplan, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, riktlinjer för handläggning m.m.

Det regionala samarbetet (socialtjänst och näraliggande hälso- och sjukvård) är för Hyltes del väldigt givande och vi har mycket att vinna på att delta i den regionala stödstrukturen. Hylte har stor påverkansmöjlighet och bidrar också i strukturen, mycket tack vare vår organisationsuppbyggnad med kortare kommunikationsvägar, närhet till brukare och en öppenhet för flexibla lösningar. Det regionala arbetet är dock tidskrävande och innebär för omsorgskontorets medarbetare fler arbetsuppgifter. Det regionala åtagandet krockar ofta med andra arbetsuppgifter och arbetsgrupper på grund av att det är samma medarbetare som bemannar både interna och externa arbetsgrupper.

Konsekvens

De faktorer som beskrivits ovan, fortsätter att påverka mängden arbetsuppgifter för medarbetare i Support och service. Utredningar som ska leda till ökad tydlighet, effektivare arbetssätt m.m. får i brist på tillgänglig tid ”parkeras” kortare eller längre tid, vilket innebär negativt upplevd stress för medarbetare och chef. När arbetsmängden blir för stor kan det bland annat leda till otidsenliga riktlinjer och instruktioner som inte följer regelverken vilket kan leda till kvalitetsbrister.

För att omsorgsnämnden ska kunna fullfölja kraven i de interna och externa åtagandena samt erbjuda en god arbetsmiljö för sina medarbetare, finns behov av utökning med 1,0 medarbetare i Support och service. Det är ur ett arbetsmiljöperspektiv viktigt med rimlig arbetsbelastning, trygghet och långsiktighet för att verksamheten ska kunna fungera så optimalt som möjligt och uppnå en god psykosocial arbetsmiljö.

Behov

För att omsorgsnämnden ska kunna fullfölja kraven i de interna och externa åtagandena finns behov av utökad ram om ca 600 tkr.

Ökad kostnad per lunch

Samhällsbyggnadsnämnden beslutade 2017-09-12 att ge samhällsbyggnadskontoret i uppdrag att starta ett mottagningskök på det särskilda boendet i Långaryd (Höstro).

SBK beskrivning av ärendet

Idag finns ett befintligt mottagningskök på Höstro som också ligger i anslutning till nya förskolan Solgläntan. Med ett mottagningskök ser kostenheten att det blir en kvalitetshöjning av maten för de boende på Höstro samt förskoleeleverna på Solgläntan. Totalt är det ca 40 personer som skulle kunna serveras mat från mottagningsköket i Höstro. Vidare genererar det minskade livsmedelstransporter vilket har en god miljöpåverkan samt att det skapas utrymme för att transportera mat till den nya förskolemodulen vid lärcentrum. Med öppnandet av mottagningsköket på Höstro slipper kostenheten utöka transportverksamheten för att kunna leverera varm mat till Elias Fries och den nyöppnade förskolemodulen vid lärcentrum. En 75 % tjänst behöver tillsättas vilket innebär en ökad kostnad per lunch för grundskola med 0,83 kr och omsorg 0,58 kr.

För omsorgsnämnden innebär ovanstående en ökad kostnad om 0,58 kr/lunch, totalt ca 30 tkr per år. Nämnden kan begära utökad ram alternativt höja avgiften för lunch för boende på särskilt boende, vilket innebär en höjning med ca 210 kr per år.

Behov

Omsorgsnämnden ber om utökad ram motsvarande 30 tkr.

Samverkan 2017-10-04

Sveriges arbetsterapeuter och Vision ställer sig bakom förslaget till utökad ram om 2 480 tkr för att bibehålla en god kvalitet.

Berit Winbladh
Omsorgschef

Lena Borg
Enhetschef