



Grunduppdrag

Rapportering delår aug 2026

Omsorgsförvaltningen

Grunduppdrag

Fas: Rapportering delår aug 2026 **Rapportperiod:** 2026-08-31

Organisation: Omsorgsförvaltningen

Innehåll

Ekonomi	2
KF02 Nämndernas budgetavvikelse (%)	2
Kommun och politik	3
KF09 Nöjd medarbetare	3
KF10 Sjukfrånvaro kommunalt anställda, totalt (%)	3
Omsorg och hjälp	4
KF17 Nöjdhet omsorg i hemmet i sin helhet (%)	4
KF19 Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	4
ON02 Andel nöjda med personals bemötande (%) OiH	4
KF18 Nöjdhet särskilt boende i sin helhet (%)	4
KF20 Väntetid särskilt boende (dagar) "Från beslut till erbjudande om inflyttning"	5
ON07 Andel nöjda med personals bemötande (%) SÄBO	5
KF21 Nöjdhet LSS i sin helhet (%)	5
ON24 Andel nöjda med personals bemötande (%) Anhörigstöd	5
KF49 Nöjdhet anhörigstöd i sin helhet (%)	6
KF50 Andel gjorda riskbedömningar (%) enligt Senior Alert	6
ON26 Trygghet andel (%) i särskilt boende	6
ON27 Trygghet andel (%) inom LSS	6
ON28 Trygghet andel (%) inom omsorg i hemmet	6
ON29 Andel gjorda och aktuella genomförandeplaner där individens delaktighet framgår och där det finns en namngiven personlig kontakt (%)	7
ON30 Andel nöjda med personals bemötande (%) LSS	7

Ekonomi

KF02 Nämndernas budgetavvikelse (%)

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
-1,4%	0,4%	0,7%	-5,1%		↘

Senaste kommentar (2026-08-31):

Omsorgsnämnden uppvisar en negativ budgetavvikelse om 1,4 procent för delårsrapport 2026.

Kommun och politik

KF09 Nöjd medarbetare

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
82	77	77	80		↗

Senaste kommentar (2026-08-31):

Sedan senaste mätningen (2024, höst) har ett arbetsmiljöarbete med utgångspunkt i friskfaktorer bedrivits i alla verksamheter samt i OF ledningsgrupp, vilken utöver detta även utbildats i styrkebaserat ledarskap. Friskfaktorerna som prioriterats är Ledarskap, Delaktighet och Kommunikation.

KF10 Sjukfrånvaro kommunalt anställda, totalt (%)

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
9,9%	9,3%	9,8%	7,6%		↘

Senaste kommentar (2026-08-31):

Sjukfrånvaron har under innevarande år ökat jämfört med 2025. Insatser avseende strukturerat arbetsmiljöarbete fortgår för att minska sjukfrånvaron.

Omsorg och hjälp

KF17 Nöjdhet omsorg i hemmet i sin helhet (%)

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
86,0%	86,0%	89,0%	90,0%		→

Senaste kommentar (2026-08-31):

Resultat av årets mätning publiceras under hösten.

KF19 Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
19	22	21	21		↗

Senaste kommentar (2026-08-31):

Antal personal som en omsorgstagare möter under 14 dagar har ett medelvärde på 18,85 st våren 2026. Målet är att möta som mest 16 personal. Under våren har enhetschef med uppdrag att främja en god kontinuiteten tillsammans med planerare förändrat arbetssätt. En förändring är att flera enheter har ändrat arbetstid för dagpersonal, vilka nu har arbetstid till klockan 22 istället för 21.30 samt fasta ruttor där personal går på samma runda flera arbetspass i rad, samt att Fast omsorgskontakt i högre utsträckning planeras hos sina omsorgstagare.

ON02 Andel nöjda med personals bemötande (%) OiH

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
96,0%	96,0%	95,0%	96,0%		→

Senaste kommentar (2026-08-31):

Resultat av årets mätning publiceras under hösten.

KF18 Nöjdhet särskilt boende i sin helhet (%)

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
84,0%	84,0%	74,0%	87,0%		→

Senaste kommentar (2026-08-31):

Resultat av årets mätning publiceras under hösten.

KF20 Väntetid särskilt boende (dagar) "Från beslut till erbjudande om inflyttning"

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
76	66	57	69		↘

Senaste kommentar (2026-08-31):

Väntetider beror främst på inväntande av olika intyg/beslutsunderlag vilket fördröjer möjlighet att gå vidare och fatta beslut i ärendet. I några fall har handläggare behövt avvakta beslut för att utvärdera hur insatser i hemmet fungerar (ex. omsorg i hemmet efter korttidsboende, där man gjort ansökan om särskilt boende på korttiden). I något ärende varit svårt att få till en tid där samtliga berörda kan för hembesök.

ON07 Andel nöjda med personals bemötande (%) SÄBO

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
97,0%	97,0%	92,0%	92,0%		→

Senaste kommentar (2026-08-31):

Resultat av årets mätning publiceras under hösten.

KF21 Nöjdhet LSS i sin helhet (%)

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
84,0%	84,0%	89,0%	85,0%		→

Senaste kommentar (2026-08-31):

Resultat av årets mätning publiceras under hösten.

ON24 Andel nöjda med personals bemötande (%) Anhörigstöd

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
95,2%	95,2%	96,3%	95,4%		→

Senaste kommentar (2026-08-31):

Resultat av årets mätning publiceras under hösten.

KF49 Nöjdhet anhängigstöd i sin helhet (%)

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
91,0%	91,0%	92,6%	90,9%		→

Senaste kommentar (2026-08-31):

Resultat av årets mätning publiceras under hösten.

KF50 Andel gjorda riskbedömningar (%) enligt Senior Alert

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
19,8%	45,0%	51,0%	27,0%		↘

Senaste kommentar (2026-08-31):

Enhetschefer och medarbetare har utbildats i konceptet och ställer sig positiva till det förebyggande arbetet. Ansvarsfördelning av de olika momenten har förflyttats till mer verksamhetsnära där implementering av arbetssättet går trögt.

ON26 Trygghet andel (%) i särskilt boende

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
94,0%	94,0%	84,0%	88,0%		→

Senaste kommentar (2026-08-31):

Resultat av årets mätning publiceras under hösten.

ON27 Trygghet andel (%) inom LSS

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
81,0%	81,0%	85,0%	81,0%		→

Senaste kommentar (2026-08-31):

Resultat av årets mätning publiceras under hösten.

ON28 Trygghet andel (%) inom omsorg i hemmet

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
85,0%	85,0%	87,0%	91,0%		→

Senaste kommentar (2026-08-31):

Resultat av årets mätning publiceras under hösten.

ON29 Andel gjorda och aktuella genomförandeplaner där individens delaktighet framgår och där det finns en namngiven personlig kontakt (%)

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
59,1%	60,0%	61,0%	64,0%		↘

Senaste kommentar (2026-08-31):

LSS arbetar i det dagliga med genomförandeplaner och har ett resultat på 81,1% godkända planer. Inom ÄO finns många planer upprättade men de revideras inte i tid (giltighetstid är max 6 månader). 50,1% av genomförandeplanerna inom äldreomsorgen är godkända.

ON30 Andel nöjda med personals bemötande (%) LSS

Utfall 2026	2025	2024	2023	Bedömning	Trend
91,0%	91,0%	96,0%	88,0%		→

Senaste kommentar (2026-08-31):

Resultat av årets mätning publiceras under hösten.