

Bilaga - Indikatorer God och nära vård

Indikator	Frågeställning	Områden som redovisas	Källa
Delaktighet	<i>Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska genomföras?</i>	Särskilt boende, Omsorg i hemmet	Vad tycker de äldre om äldreomsorgen (Socialstyrelsen).
	<i>Jag är delaktig i planering och beslut om min vård och rehabilitering i hemmet i den utsträckning som jag vill.</i>	Hemsjukvården: - Särskilt boende, - ordinärt boende, - bostad med särskild service, - korttidsenhet	Hemsjukvårdsenkät (kommunerna i Halland)
Samordning	<i>Upplever du att de som hjälper dig jobbar tillsammans på ett bra sätt utifrån dina behov?</i>	Hemsjukvården: - särskilt boende, - ordinärt boende, - bostad med särskild service, - korttidsenhet Redovisas upplevelse av samordning <i>internt</i> inom kommun och <i>extern</i> kommun-region.	Hemsjukvårdsenkät (kommunerna i Halland)
Tillgänglighet	<i>Upplevelse av att få träffa fasta kontakter/personal vid behov eller inom rimlig tid.</i>	Särskilt boende, Omsorg i hemmet, Hemsjukvården och läkare: - vård och omsorgsboende, - ordinärt boende, - bostad med särskild service, - korttidsenhet	Vad tycker de äldre om äldreomsorgen (Socialstyrelsen) Hemsjukvårdsenkät (kommunerna i Halland)
Förtroende	<i>Känner du förtroende för personalen?</i>	Särskilt boende, Omsorg i hemmet, Hemsjukvården:	Vad tycker de äldre om äldreomsorgen (Socialstyrelsen)

		- Särskilt boende, - ordinärt boende, - bostad med särskild service, - korttidsenhet	Hemsjukvårdsenkät (kommunerna i Halland)
Kontinuitet	<i>Andel personal som omsorgstagare i hemtjänsten med minst två besök dagligen möter under 14 dagar.</i>	Omsorg i hemmet	Kommunens kvalitet i korthet (KKiK), Kolada
Återinskrivningar i slutenvården	<i>Andel återinskrivningar i slutenvården inom 30 dagar.</i> Andel kopplat till alla vårdtillfällen inom kommunen under året.	Kommunövergripande, alla som i samband med vårdtillfället har kontakt med kommunal vård- och omsorg. Alla åldrar	Lifecare SP
Självskattad hälsa (återfinns inte bland kommun-regionala Hallands-indikatorerna)	<i>Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?</i>	Särskilt boende, Omsorg i hemmet, Hemsjukvården: - Särskilt boende, - ordinärt boende, - bostad med särskild service, - korttidsenhet	Vad tycker de äldre om äldreomsorgen (Socialstyrelsen) Hemsjukvårdsenkät (kommunerna i Halland)
Personcentrering (återfinns inte bland kommun-regionala Hallands-indikatorerna)	<i>Upplevelse av hur personcentrerad vården är ur vård- och omsorgstagarens perspektiv.</i> Instrumentet PERCCI-S (person-centred community care inventory) används. Utvecklat och utvärderat av FoU i Väst i samarbete med Göteborgs universitet. Utgår från ett instrument framtaget i Storbritannien.	Hemsjukvården: - särskilt boende, - ordinärt boende, - bostad med särskild service, - korttidsenhet	Hemsjukvårdsenkät (kommunerna i Halland)