



Grundupdrag

Rapportering delår aug 2025

Omsorgskontoret

Grunduppdrag

Fas: Rapportering delår aug 2025 **Rapportperiod:** 2025-08-31

Organisation: Omsorgskontoret

Innehåll

Ekonomi	2
KF02 Nämndernas budgetavvikelse (%)	2
Kommun och politik	3
KF09 Nöjd medarbetare	3
KF10 Sjukfrånvaro kommunalt anställda, totalt (%)	3
Omsorg och hjälp	4
KF17 Nöjdhet omsorg i hemmet i sin helhet (%)	4
KF19 Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	4
ON02 Andel nöjda med personals bemötande (%) OiH	4
KF18 Nöjdhet särskilt boende i sin helhet (%)	4
KF20 Väntetid särskilt boende (dagar) "Från beslut till erbjudande om inflyttning"	5
ON07 Andel nöjda med personals bemötande (%) SÄBO	5
KF21 Nöjdhet LSS i sin helhet (%)	5
ON24 Andel nöjda med personals bemötande (%) Anhörigstöd	5
KF49 Nöjdhet anhörigstöd i sin helhet (%)	6
KF50 Andel gjorda riskbedömningar (%) enligt Senior Alert	6
ON26 Trygghet andel (%) i särskilt boende	6
ON27 Trygghet andel (%) inom LSS	6
ON28 Trygghet andel (%) inom omsorg i hemmet	6
ON29 Andel gjorda och aktuella genomförandeplaner där individens delaktighet framgår och där det finns en namngiven personlig kontakt (%)	7
ON30 Andel nöjda med personals bemötande (%) LSS	7

Ekonomi

KF02 Nämndernas budgetavvikelse (%)

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
-0,7%	0,7%	-5,1%	0,3%		↘

Senaste kommentar (2025-08-31):

Omsorgsnämnden uppvisar en negativ budgetavvikelse om 0,7 procent för delårsrapport 2025.

Kommun och politik

KF09 Nöjd medarbetare

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
77	77	80	71		→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Värdet är från senaste medarbetarenkäten hösten 2024. Omsorgsförvaltningen arbetar med ett aktivt arbetsmiljöarbete och eftersträvar en organisationskultur där alla medarbetare är varandras arbetsmiljö och varandras medledare. Detta tillsammans med en bra introduktion för nya kollegor, individuell utbildnings/utvecklingsplan beroende på ansvar och uppdrag samt tydliga verksamhetsmål ska förhoppningsvis leda till nöjdare medarbetare.

KF10 Sjukfrånvaro kommunalt anställda, totalt (%)

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
8,6%	9,8%	7,6%	10,3%		↗

Senaste kommentar (2025-08-31):

Sjukfrånvaron har under innevarande år minskat jämfört med 2024. Insatser avseende strukturerat arbetsmiljöarbete fortgår för att ytterligare minska sjukfrånvaron.

Omsorg och hjälp

KF17 Nöjdhet omsorg i hemmet i sin helhet (%)

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
89,0%	89,0%	90,0%	95,0%		→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Det finns inget nytt målvärde för delårsrapport 2025. Nytt målvärde förväntas vara klart under september månad.

KF19 Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
22	21	21	17		↘

Senaste kommentar (2025-08-31):

Personalkontinuiteten ligger i genomsnitt på 21,58. Målvärdet varierar vid en jämförelse mellan de olika arbetsgrupperna. Nämnden har tagit beslut om att minska kontinuiteten med 20% och arbetet med att uppnå detta målvärde pågår.

ON02 Andel nöjda med personals bemötande (%) OiH

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
95,0%	95,0%	96,0%	99,0%		→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Det finns inget nytt målvärde för delårsrapport 2025. Nytt målvärde förväntas vara klart under september månad.

KF18 Nöjdhet särskilt boende i sin helhet (%)

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
74,0%	74,0%	87,0%	71,0%		→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Det finns inget nytt målvärde för delårsrapport 2025. Nytt målvärde förväntas vara klart under september månad.

KF20 Väntetid särskilt boende (dagar) "Från beslut till erbjudande om inflyttning"

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
66	57	69	21		↘

Senaste kommentar (2025-08-31):

Målvärdet är beräknat genomsnitt avseende innevarande årets första 6 månader. Jämfört med 2024 är det en ökning med 9 dagar. Ökningen kan till stor del förklaras med avvecklingen av Höstro samt den förflyttning som gjordes av omsorgstagare till andra särskilda boenden.

ON07 Andel nöjda med personals bemötande (%) SÄBO

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
92,0%	92,0%	92,0%	91,0%		→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Det finns inget nytt målvärde för delårsrapport 2025. Nytt målvärde förväntas vara klart under september månad.

KF21 Nöjdhet LSS i sin helhet (%)

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
89,0%	89,0%	85,0%	97,0%		→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Det finns inget nytt målvärde för delårsrapport 2025. Nytt målvärde förväntas vara klart under november månad.

ON24 Andel nöjda med personals bemötande (%) Anhörigstöd

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
96,3%	96,3%	95,4%	100,0%		→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Det finns inget nytt målvärde för delårsrapport 2025. Nytt målvärde förväntas vara klart under december månad.

KF49 Nöjdhet anhängigstöd i sin helhet (%)

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
92,6%	92,6%	90,9%			→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Det finns inget nytt målvärde för delårsrapport 2025. Nytt målvärde förväntas vara klart under december månad.

KF50 Andel gjorda riskbedömningar (%) enligt Senior Alert

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
51,0%	51,0%	27,0%			→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Det finns inget nytt målvärde för delårsrapport 2025. Analys och framtagande av målvärde görs endast en gång per år.

ON26 Trygghet andel (%) i särskilt boende

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
84,0%	84,0%	88,0%			→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Det finns inget nytt målvärde för delårsrapport 2025. Nytt målvärde förväntas vara klart under september månad.

ON27 Trygghet andel (%) inom LSS

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
85,0%	85,0%	81,0%			→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Det finns inget nytt målvärde för delårsrapport 2025. Nytt målvärde förväntas vara klart under november månad.

ON28 Trygghet andel (%) inom omsorg i hemmet

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
87,0%	87,0%	91,0%			→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Det finns inget nytt målvärde för delårsrapport 2025. Nytt målvärde förväntas vara klart under september månad.

ON29 Andel gjorda och aktuella genomförandeplaner där individens delaktighet framgår och där det finns en namngiven personlig kontakt (%)

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
61,0%	61,0%	64,0%			→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Det finns inget nytt målvärde för delårsrapport 2025. Nytt målvärde tas fram och redovisas en gång per år.

ON30 Andel nöjda med personals bemötande (%) LSS

Utfall 2025	2024	2023	2022	Bedömning	Trend
96,0%	96,0%	88,0%			→

Senaste kommentar (2025-08-31):

Det finns inget nytt målvärde för delårsrapport 2025. Nytt målvärde förväntas vara klart under november månad.