

Grundläggande granskning omsorgsnämnden - Svar till revisionens granskning:

2.1. Ekonomi och måluppfyllelse

- **Hur ser prognosen ut för helåret?**

Helårsprognosen vid delårsbokslut per augusti beräknas till en positiv budgetavvikelse om 1,7 mnkr.

- **Inom vilka verksamheter finns underskott/ekonomiska utmaningar?**

Omsorg i hemmet har ökat antal dubbelbemanningar på grund av ökad vårdtyngd. Den demografiska utvecklingen och vårdförskjutningen gör att antal ärenden ökar.

Utökad bemanning inom LSS verksamhet på grund av ny tillämpning utifrån lagen om skydd mot olyckor (LSO).

Korttids LSS har ökat antal ärenden.

Personlig assistans LSS har utebliven ersättningen från Migrationsverket som ännu inte är beslutad i domstol. Personlig assistans har även ärenden med utökade antal timmar.

- **Vilka utmaningar finns för att nå god måluppfyllelse för verksamhetsmål?**

Att anställa rätt kompetens är en utmaning. Rekryteringsbehovet av personer med utbildning inom olika professioner är avgörande för tillväxten och för att kunna säkerställa välfärdsuppdraget inom omsorgsnämndens samtliga verksamhetsområden.

- **Vilka åtgärder har vidtagits för att uppnå den positiva helårsprognosen som presenterades i april?**

Inga direkta åtgärder hade vidtagits vid tidpunkten för aprilprognosen. Beslutade handlingsplaner beräknas få delvis effekt under 2024. Prognosen är till stora delar beroende på i vilken utsträckning handlingsplanerna kan realiseras, då delar av dem är föremål för framtida politiska beslut och förhandlingar med fackliga parter.

På grund av beslutade effektiviseringar för 2024 pausas "heltid som norm" det innebär att inga nyanställningar får 100 % anställning om det inte är verksamhetens grundbehov samt personalrelaterade åtgärder.

Cykelrunda i omsorg i hemmet har införts under våren och ersätter bilar.

2.2. Intern kontroll och riskanalys

- **Vilka risker har identifierats inom ramen för intern kontroll?**

Kompetensförsörjning - Antal vakanta tillsvidareanställningar som inte har kunnat tillsättas med rätt kompetens.

Basala hygienrutiner - Andel mätningar med korrekt efterlevnad av hygienrutiner i samtliga fyra steg. - Andel mätningar med korrekt efterlevnad av klädregler i samtliga fyra steg.

Antal dagar utskrivningsklara patienter - Eftersträvar att ta hem utskrivningsklara patienter från regionen så snart som möjligt och med anledning av det avtal som slutits med regionen och regionens kommuner, så vill omsorgsförvaltningen följa upp hur snart vi tar hem utskrivningsklara patienter.

Genomförandeplan - Alla omsorgstagare/brukare med beviljade omsorgs- och/eller serviceinsatser ska ha en upprättad och reviderad genomförandeplan. Omsorgstagare med enbart larm och/eller matleveranser är undantagna.

Kvalitetskrav är följande:

-Reviderad de senaste sex månaderna.

-Upprättad = skrivskyddad.

-Individens delaktighet ska framgå.

-Namngiven fast omsorgskontakt.

Antal beslut som överskrider handläggningstiden - Handläggningstider enligt vägledningsdokument SoL och LSS.

• **Vilka kontroller har genomförts inom ramen för intern kontroll?**

Basala hygienrutiner

Andel mätningar med korrekt efterlevnad av hygienrutiner i samtliga fyra steg. Konstaterad avvikelse 33,3 %. Accepterad avvikelse 0 %.

Andel mätningar med korrekt efterlevnad av klädregler i samtliga fyra steg. Konstaterad avvikelse 9,3 %. Accepterad avvikelse 0 %.

Stickprovskontroll i basala hygienrutiner och klädregler genomförts vid två tillfällen, två veckor vår och höst i alla verksamheter på omsorgsförvaltningen. Mätningen innefattar hygienombudens iakttagelser för basal hygien och att personal klär sig regelrätt med arbetskläder som arbetsgivaren tillhandahåller.

Andra kontrollpunkter för intern kontroll mäts till bokslut.

2.3. Organisation och personalförsörjning

• **Har det skett någon personal- eller organisationsförändring som påverkar verksamheten? Och i så fall hur har det påverkat verksamheten?**

Enhetscheferna har gått från att vara centraliserade till att utgå från respektive verksamhet. Utvärdering av denna omställning har ännu inte genomförts.

Den 20 juni beslutade omsorgsnämnden att på uppmaning av kommunstyrelsen pausa omställningen av det särskilda boendet Höstro under tiden utredning pågår. En utredning pågår med hjälp av ett konsultföretag, till utredningen är det kopplat en politisk referensgrupp. Parallellt med utredningen ska en förstudie av fastighetsunderhåll genomföras av Hylte bostäder som omfattar samtliga särskilda boenden i Hylte kommun. Detta innebär att inga boende behöver flytta från Höstro innan utredningen är redovisad till kommunstyrelsen. Under utredningstiden kommer däremot inga nya permanenta boende att flyttas till Höstro.

• Vilka utmaningar har ni stött på gällande personalförsörjning inom omsorgsförvaltningen och hur har dessa hanterats?

Att anställa rätt kompetens blir allt svårare. Omsorgsnämnden kommer allt mer få anställa rätt person för att sedan själva utbilda denne utifrån tilltänkt ansvarsområde och uppdrag. Omsorgsnämnden kommer att utveckla arbetet med introduktion och internutbildning samt behöver därtill utveckla samarbetet med digitala och fysiska utbildningsaktörer.

Sommaren har fungerat bra med semestervikarier trots att vi ser allt färre utbildade. Våra resursspass som vi har utifrån heltid som norm gör att vi inte behöver lika många vikarier.

Vi har även delat upp arbetsuppgifter genom att specifikt ha en serviceenhet som gör lättare arbetsuppgifter samt en grupp med undersköterskor med specialistkompetens som gör specifika hälso-och sjukvårdsinsatser. Dessa är en del i en "brygga" mellan legitimerad personal och omsorgspersonal.

2.4. Verksamhet

• Ser man några utmaningar med en ny socialtjänstlag? Behöver man arbeta på ett annat sätt?

Ny socialtjänstlag ställer högre krav på verksamheterna då syftet med denna är att socialtjänsten ska bli mer förebyggande, jämställd och lättillgänglig än idag: att sänka trösklarna, nå invånarna tidigt, innan problemen växer sig stora. En förändring är att ge socialtjänsten befogenheter att ge en eller flera insatser utan att det föregås av en behovsprövning, vilket innebär att den enskilde ska kunna vända sig direkt till utföraren. Socialtjänsten ska också bli mer kunskapsbaserad och vila på forskning och beprövad erfarenhet. Under 2024 kommer omsorgsnämnden göra en behovsanalys av vilka förändringar som behöver göras inför lagändringen.

Omsorgsnämnden tillsammans med övriga nämnder behöver arbeta med folkhälsa i alla åldrar, för att utifrån god och nära vårdreformens målbild och den nya socialtjänstlagens intentioner kunna arbeta förebyggande och främjande.

• Hur fortgår arbetet med "god och nära vård" och hur ser arbetet ut idag?

I Halland finns en beredningsgrupp för god och nära vård som bereder initiativärenden från olika verksamheter i länet. Till och med juli 2024 har det skickats in 11 initiativ. Dessa gemensamma initiativärenden går sedan upp till regionala utvecklingsgruppen (RUG) för beslut. Arbeta som pågår är till exempel:

- Utveckling av utskrivningsprocessen från slutenvård till kommunal omsorg och nära samarbete mellan region och kommun gällande Trygg hemgång.
- Kommunala representanter från socialtjänst, arbetsmarknad och hemsjukvård träffar BUP, VPM, slutenvård psykiatri, ungdomsmottagning från regionen för att se över samverkan och arbeta för att förbättra olika områden inom ramen för överenskommelse för psykisk hälsa, barn och vuxna.
- Samverkan mellan sjuksköterska/rehab på kommun och palliativ konsultteam i regionen gällande palliativ vård med informationsutbyte, utbildning med mera.

• Hur har arbetet med omställningen av Höstro framskridit och vilka konkreta resultat har uppnåtts hittills?

Den 20 juni beslutade omsorgsnämnden att på uppmaning av kommunstyrelsen pausa omställningen av det särskilda boendet Höstro under tiden utredning pågår. En utredning är pågående med hjälp av ett konsultföretag, till utredningen är det kopplat en politisk referensgrupp. Parallellt med utredningen ska en förstudie av fastighetsunderhåll genomföras av Hylte bostäder som omfattar samtliga särskilda boenden i Hylte kommun. Detta innebär att inga boende behöver flytta från Höstro innan utredningen är redovisad till kommunstyrelsen. Under utredningstiden kommer däremot inga nya permanenta boende att flyttas till Höstro.

• Vilka förändringar har gjorts inom omsorgsnämndens verksamhet för att förbättra processerna kring boendeutredningar och stöd enligt LSS?

Den 20 juni beslutade omsorgsnämnden att gruppboendet på Solgatan i Hyltebruk ska ändra inriktning till ett serviceboende. Under en boendeutredning har det framkommit önskemål om fler servicebostäder för att skapa utökade möjligheter för boende att utvecklas, göra bostadskarriär och stärka sin självständighet. Boende och deras anhöriga/närstående på gruppboendena har informerats om beslutet.

2.5. Utmaningar och risker

• Hur ser nämnden på framtida behov inom LSS t.ex. kompetens och platser?

När det gäller platsbehov så ser omsorgsnämnden inget behov av utökning.

• Hur arbetar nämnden för att möta ökade behov inom nämndens verksamhet?

Välfärdsteknik och trygghetsskapande åtgärder är viktiga för att klara välfärdsutmaningen. Det ökar även självständigheten, valfriheten och självbestämmandet hos enskilda. Till exempel så har vi ett antal läkemedelsrobotar utplacerade. I juni månad hade vi fem stycken utplacerade, vilket frigjorde 106 timmar för omsorgspersonal att kunna vara fysiskt närvarande på andra besök där det finns ett större omsorgsbehov. Följsamheten är 99,8 procent att vårdtagarna tar sin medicin på rätt tid och med rätt dos. Vi har även tillsyn med kamera nattetid där det fungerar. För närvarande har vi ett tiotal.

Omsorgsförvaltningen deltar i digital utveckling/innovation tillsammans med övriga kommuner genom Leap for Life (Högskolan Halmstad) där Tillväxtverket står för finansiering. Omsorgsförvaltningen bidrar med personella resurser.

• Vilka större/väsentliga risker ser nämnden framöver?

Den demografiska utvecklingen med en allt större äldre befolkning samt allt färre i yrkesverksam ålder. Färre medarbetare har att klara av välfärdsuppdraget, så även för omsorgsnämndens verksamheter. Omsorgsnämndens verksamheter behöver därför fortsätta sin omställning för att möta en allt större efterfrågan av välfärd genom nya arbetsmetoder, nya bedömningsgrunder för beslut och tekniska/digitala hjälpmedel.

God och nära vård (GNV)-reformen påverkar omsorgsnämndens (ON) verksamheter allt mer. ON ser allt färre utbildade på arbetsmarknaden, allt färre på arbetsmarknaden i stort samt allt fler omsorgstagare/patienter med allt större behov av avancerad omsorg samt hälso- och sjukvård.

Det är av största vikt att Omsorgsnämnden får ekonomiska förutsättningar för att möta utmaningarna nu och framåt.

2.6. Övrigt

- XX