

## REDOVISNING

### Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till Länsstyrelsen i Hallands län  
halland@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2023

197, 437 kr

#### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Hylte kommun		
Utdelningsadress Storgatan 8	Postnummer 314 80	Postort Hyltebruk
Kontaktperson Annika Svenhag-Månsson	Avdelning/Enhet 0345-18496	
Nämnd Omsorgsnämnden samt Kultur och Folkhälsonämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 0345-18000	E-postadress Annika.svenhag- mansson@hylte.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner  
Endast Hylte kommun.

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen under 2023:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>:

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	0,5	

### Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Våld mot personer med funktionsnedsättning, Psykisk Livräddning, Socialstyrelsens utbildningar: Suicidbedömning och förebygga suicid, Länsstyrelsens: Förstå familjen och Föreläsning med PO i fokus, Skatteverket om Skyddade personuppgifter, Funktionshinderomsorgen, Bipolär sjukdom, Depression, komplex PTSD och utmattning, Psykisk ohälsa och ADHD, kompetensguiden: Basala hygienrutiner, Självbestämmanderätten, Förtroendeskapande arbete, Hot och Våld och Utförarens genomförandeplan och region Hallands Beroendedag.		
Om nej, ange varför.		

### Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om ja, ange vilken slags handledning.

Större delen av året har det varit egen handledning tillsammans med Falkenberg och Varberg i väntan på ny handledare.

Mot slutet av året har personliga ombud i Hyltebruk och Falkenberg haft gemensam handledning av Peter Tholarp som är metodutvecklare inom psykiatri.

Om nej, ange varför.

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
<b>Totalt antal klienter</b>	23	28
därav mellan 18 och 29 år	10	8
därav mellan 30 och 49 år	4	7
därav mellan 50 och 64 år	3	9
därav 65 år och över	6	4

<b>Antal nya klienter</b>	17	18
därav mellan 18 och 29 år	4	4
därav mellan 30 och 49 år	4	6
därav mellan 50 och 64 år	5	5
därav 65 år och över	4	3

<b>Antal avslutade klienter</b>	14	17
därav mellan 18 och 29 år	6	5
därav mellan 30 och 49 år	2	6
därav mellan 50 och 64 år	2	2
därav 65 år och över	4	4

### Klienter med hemmavarande barn

### Kvinno

Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	5	3
--	---	---

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.  
Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	12	11
Bostad	3	3
Sysselsättning	4	5
Struktur i vardagen	2	3
Bryta isolering	1	3
Relationsfrågor	2	2
Existentiella frågor	5	7
Stöd i kontakten med myndighet	9	8
Stöd i kontakten med sjukvården	7	7
Annan orsak	5	3
Om annan orsak, ange vilken. Stöd vid ansökningar från Fonder och Stiftelser. Stöd angående djurhantering.		

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Ekonomiska svårigheter är fortsatt en av dom vanligaste kontaktsorsakerna.

Relativt många klienter har existentiella frågor.

Under året även en ökning av klienter som behöver stöttning i kontakten med myndighet och sjukvård.

## Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Fortsatt ganska många unga vuxna (eller deras föräldrar) som tar kontakt då de inte har någon form av försörjning och familjen inte längre har möjlighet att stötta upp ekonomiskt.

Ser en tendens till förändring inom målgruppen och det är att det är lite äldre personer som inte klarar av samhällets ökade krav på digitalisering som söker stöttning av personligt ombud och även att det är fler personer som har en samtidig beroende sjukdom som söker sig till PO.

Upplever också att det är en liten ökning av personer som inte har några insatser sedan tidigare och som lever i ett utanförskap.

#### 4. Tillgång till personligt ombud

	<b>Ja</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	<b>Nej</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2023?	X	
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2023. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) 0-31 dagar. Har under året provat på att ha kö och inte för att kunna jämföra hur trycket på verksamheten utvecklas och kommit fram till att ett kösystem trots allt är det bättre alternativet.		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten: För att det finns så många individer som önskar få stöttning av personligt ombud.		

#### Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) 1. Personer med psykossjukdom., 2. Personer som inte har några insatser, myndighetskontakter eller sociala nätverk. 3. Personer med minderåriga hemmavarande barn prioriteras.		
Om nej, ange varför.		

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Inbjudan i mycket god tid.

Mailkontakt och telefonsamtal.

Möjlighet att delta digitalt.

## 6. Tillgång till samhällsservice

Ja

Nej

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Digitaliseringen ökar och fortsätter att försvåra för många klienter som inte har så stora kunskaper kring teknik och många har ingen dator att använda. En del har heller inte mobil att tillgå, ofta beroende på ekonomin men finns även en ny svårighet som är att det krävs bankid, vilket en del klienter saknar.

Skillnad i bemötande mot klient, med och utan personligt ombud, från myndigheter och sjukvård. Från att vänta att vänta i månader, till att vara välkommen under samma vecka.

Dubbel avgift vid sen avbokning av vårdbesök, drabbar klienter som ofta har mycket ångest inför vårdbesök och inte sällan avbokar eller uteblir om dagsformen inte är bra. Klienter som dessutom ofta redan är utsatta ekonomiskt.

Försäkringskassan; det borde inte vara möjligt att få två olika typer av ersättningar utbetalade och sedan bli återbetalningsskyldig för den ena.

Arbetsförmedlingen; otydlig information, svårt för klient att förstå att det ska aktivitetsrapporteras när handläggare sagt att klient inte behöver söka arbete under kartläggningen.

Posten; det nya varannan dag systemet försvårar för klienter, varken myndigheter, kreditgivare eller andra tar någon hänsyn till att det numera kan ta betydligt längre tid innan posten kommer fram. Det blir svårare att hinna få sin post, eventuellt bestrida beslut och att hinna betala sina fakturor.

LARO; lämnat ut sekretess skyddade uppgifter om patient till läkare inom psykiatri utan medgivande från patienten.

Budget- och skuldrådgivning; svårt att få till några möten under första delen av året.

Elstöd och ekonomiskt bistånd; elstöd betalas ut till klienter för att sedan behöva betalas tillbaka för de som går på ekonomiskt bistånd.

Gymkort via kommunen till personer med sjuk- eller aktivitetsersättning och svårigheter att utnyttja detta erbjudande.

## 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun under 2023

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	X		IFSAP, Schizofreniförbund
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Under 2023 har vi haft möte i maj och i november, i år har representant från Arbetsförmedlingen deltagit, men tyvärr ej representant från Försäkringskassan.

Försäkringskassan väljer att satsa på försöksverksamheten med regional ledningsgrupp.



Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	Delvis	
--	--------	--

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Digidelcenter som är Hylte kommuns center för digital kompetens erbjuder fortsatt digital första hjälpen och svarar på frågor kring teknik.

Berörda har blivit uppmärksammade på skillnader i bemötande gentemot klient/ klient och personligt ombud.

Dubbel avgift vid sen avbokning av vårdbesök; motion skriven av lokal partiledare för att undanta målgruppen eller i alla fall minska risken att klienter ska hamna i skuld.

Försäkringskassan; har blivit upplysta om problemet med olika utbetalningar för samma tidsperiod och har vid ett tillfälle återtagit sitt återbetalningskrav.

Arbetsförmedlingen; har blivit informerade om svårigheten för klient att förstå vad som krävs angående aktivitets rapportering, håller med om att det "eventuellt var otydligt" men ändrar inget i dagsläget.

LARO; är informerade om det sekretessbrott som skett och beklagar händelsen, hänvisar till missförstånd mellan läkare och patient.

Budget- och skuldrådgivning; under andra halvan av året har läget förbättrats, fler klienter får hjälp med sin ekonomi och det erbjuds nu även digitala lösningar för de som av olika anledningar har svårt att infinna sig på plats.

Elstöd och ekonomiskt bistånd; problemet har uppmärksammats och att det är sagt att det är lämpligt att gå ut med förebyggande information om liknande situationer skulle uppstå.

Gymkort via kommunen till personer med sjuk- eller aktivitetsersättning; förändring gjord från att klienter behöver ha 1 år kvar på förmånsintyget till 6 månader vilket underlättar betydligt.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag 2023

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 0,5
--------------------------	---

### Förbrukat statsbidrag 2023

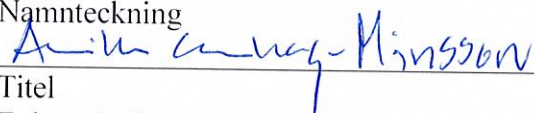
Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 0,5
---------------------------	--

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten  
Arbetsmiljön i Hylte är ett utvecklingsområde, är oftast ensamarbete i ärenden som skulle behöva teamarbete. Visst samarbete har inletts med andra kommunala verksamheter såsom boendestöd och har även påbörjat ett samarbete med beroendeteamet.

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2024-01-08	
Namnsteckning 	Namnförtydligande Annika Svenhag-Månsson
Titel Enhetschef	Tjänsteställe Omsorgskontoret
Telefon (inkl. riktnummer) 0345-18496	E-postadress annika.svenhag-mansson@hylte.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	

Diarienummer:  
8574-2022-7

Sänds till:  
Länsstyrelsen i Hallands län  
[halland@lansstyrelsen.se](mailto:halland@lansstyrelsen.se)

## Länsstyrelsen i Hallands extra frågor 2023

### Redovisning för verksamhet med personligt ombud i Hylte kommun.

9. Hur länge har uppdraget pågått för avslutade klienter under året? (antal avslutade klienter)

	Kvinnor	Män	Annan
Mindre än 3 månader	3	2	0
3-12 månader	9	11	1
1-2 år	2	3	0
Mer än 2 år	0	0	0

10. Inget pågående uppdrag, men någon form av kontakt pågår ändå under året, t ex telefonkontakt

	Kvinnor	Män	Annan
1-2 gånger per vecka	0	0	0
1-2 gånger per månad	0	0	0
1-2 per kvartal	0	1	0
1-2 per år	1	0	0

11. Kontaktens omfattning (avslutade klienter)

	Kvinnor	Män	Annan
2-3 gånger per vecka	4	4	1
1 gång per vecka	2	5	0
2-3 gånger per månad	3	3	0
1 gång per månad	1	1	0
1 gång per månad eller mindre	1	1	0
Begränsat uppdrag	3	2	0

## 12. Kontaktväg via (nya klienter)

	Kvinnor	Män	Annan
1. Tog kontakt på egen hand	5	6	0
2. Någon annat personligt ombud (i annan kommun)	1	0	0
3. Kommun (inom den egna kommunen)	6	8	1
4. Psykiatrisk öppenvård/heldygnsvård	0	2	0
5. Övriga sjukvården	0	1	0
6. Kriminalvården/frivården	0	0	0
7. Försäkringskassan	0	0	0
8. Arbetsförmedlingen	0	0	0
9. Övriga myndigheter	0	0	0
10. Anhöriga/närstående/vänner	3	2	0
11. Kvinnojour/brottsofferjour	0	0	0
12. Uppsökande insats från er	1	2	0
13. Brukarorganisationer	1	0	0
14. *Övrigt	0	0	0

\*beskriv vad övrigt kan innefatta

--

## 14. Avslutade klienter (avslutade klienter under året)

	Kvinnor	Män	Annan
1. Uppdraget uppfyllt (helt)	6	7	1
2. Uppdraget uppfyllt (delvis)	4	5	0
3. Man kommer inte längre	1	2	0
4. Klienten avbryter	0	1	0
5. Klienten flyttar	2	1	0
6. Övrigt ***	1	0	0

\*\*\* Beskriv vad övrigt kan innefatta

Klient avslutades då det uppdagades att annan profession redan hade åtagit sig det uppdrag som klient önskade stöttning av personligt ombud med.

## 13. Situationsförbättring (avslutade klienters förbättringar)

	Kvinnor	Män	Annan
1. Ekonomi	7	8	0
2. Bostad	1	2	0
3. Sysselsättning	3	2	0
4. Struktur i vardagen	2	1	0
5. Bryta isoleringen	2	3	1
6. Relationsfrågor	1	1	0
7. Existentiella frågor	4	4	1
8. Stöd i kontakt med myndigheter	5	5	0
9. Stöd i kontakt med sjukvård	6	7	1
10. Annat **	5	6	0

\*\* Beskriv vad annat kan innefatta

Stöd vid ansökan om ekonomiska bidrag av olika slag från fonder och stiftelser.  
Stöd i frågor angående djurhantering.