



Rätt vård, rätt omsorg, på rätt sätt, i rätt tid i en god arbetsmiljö

Genom att individen är medskapare i sin vård och omsorg stärks individens självbestämmande och integritet. Med detta vill vi skapa trygghet och ökad självständighet.

Bakgrund

Omsorgsförvaltningen initierade arbetet med att ta fram ett verksamhetsmål våren 2022, i samband med det fanns ett behov att revidera nyckeltalen. Flera av nyckeltalen som redovisas till nämnd idag bör användas som data för egenkontroll och andra behöver ha tydlig koppling till omsorgsnämndens nya verksamhetsmål. Omsorgsförvaltningen ser att antagandet av verksamhetsmål leder till ökad tydlighet för medarbetarna och vilka förväntningar kommunens invånare kan ha på omsorgsnämndens verksamheter. Omsorgsförvaltningen säkerställer att det finns en röd tråd mellan den antagna visionen för Hylte kommun och nämndens verksamhetsmål. Omsorgsförvaltningens verksamheter ska utifrån grunduppdraget skapa trygghet för kommunens invånare.

Vision 2040

Hylte kommuns vision 2040 antogs av kommunfullmäktige 2016. *Visionen beskriver hur Hylte kommun ska utvecklas. Delar som berör omsorgsnämndens verksamheter är människan och familjen i centrum.*

”Människor med omsorgsbehov; äldre, socialt utsatta och funktionshindrade erbjuds stöd utifrån helhetssyn på människan och familjen. Den hjälp som behövs, den omsorg och tjänster som krävs hanteras av en kompetent kommunal organisation och ska präglas av trygghet, delaktighet och engagemang”.

Verksamhetsmål och definitioner

Under våren 2022 gick omsorgsförvaltningen ut med en enkät till alla medarbetare där de ombads att i fritext definiera begreppen:

1. Rätt vård?
2. Rätt omsorg?
3. Rätt tid?
4. Rätt sätt?
5. God arbetsmiljö?

Utifrån detta har omsorgsförvaltningen definierat följande verksamhetsmål:

Rätt vård, rätt omsorg, på rätt sätt, i rätt tid i en god arbetsmiljö

Genom att individen är medskapare i sin vård och omsorg stärks individens självbestämmande och integritet. Med detta vill vi skapa trygghet och ökad självständighet.

1. Rätt vård

Rätt vård är insatser som grundas i vetenskap och beprövad erfarenhet. Att individen får den vård som ordinerats och är delaktig i sin vård.

En tydlig och relevant dokumentation ska finnas i varje patients journal. Där ska det framgå vad som ska göras och varför samt av vem (profession eller individ). Utföraren ska tillsammans med individen planera vården.

2. Rätt omsorg

Rätt omsorg bedöms efter ansökan, utifrån individens behov och gällande lagrum. Av biståndsbeslutet framgår vad individen beviljas för insatser och vilka insatser som ska utföras. En tydlig och relevant dokumentation ska finnas i personakten. Där ska framgå vilka insatser som är beviljade, hur och när de ska genomföras samt av vem (profession eller individ). Utföraren ska tillsammans med individen upprätta en genomförandeplan.

3. Rätt tid

För individens trygghet är det viktigt att få insatsen i rätt tid utifrån insatsens karaktär. Handläggningstid är den tid det tar från ansökan till beslut (SoL, LSS) eller från bedömning till ordination (HSL). Verkställighetstid är tiden från beslut till start av insats, men även den löpande planerade insatstiden som bestäms i dialog med individen.

En tydlig och relevant dokumentation ska finnas i varje individs personakt och journal. Där ska det framgå när insatsen skall göras samt av vem (profession eller individ).

4. Rätt sätt

Rätt kompetens för insatsen, rätt utrustning samt individens delaktighet, med ett professionellt bemötande och engagemang.

För att vården och omsorgen skall genomföras på rätt sätt är det viktigt att verksamheten har rätt kompetens för insatsen och användning av tekniska och digitala hjälpmedel.

Arbetsuppgifterna ska genomföras med engagemang och ett professionellt bemötande utifrån individens behov med respekt för individens integritet och självbestämmande.

5. God arbetsmiljö

En god arbetsmiljö är bland annat trygghet i sitt uppdrag, goda hjälpsamma kollegor, information/delaktighet och god kommunikation på arbetsplatsen. En god arbetsmiljö uppnås genom ett strukturerat och kontinuerligt arbetssätt. (Se arbetsmiljömålen).

Relevanta, mätbara och jämförbara data

SOSFS 2011:9 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ställer krav på att verksamheten ska kontrollera kvalitén på sin verksamhet. Det kan innefatta jämförelser utifrån nationella undersökningar, granskning av dokumentation med mera.

Hylte kommuns vision 2040 ska återspeglas i omsorgsnämndens verksamhetsmål då det som beslutas i kommunfullmäktige ska löpa som en röd tråd ut i verksamheterna via nämnden. Verksamhetsmålen ska vara lättbegripliga, överskådliga och mätbara. Omsorgsförvaltningen har tidigare redovisat uppföljning av serviceåtaganden till nämnd. Genom antagandet av ett verksamhetsmål fanns behov av att förändra nyckeltalen och omsorgsnämndens värdighetsgarantier avslutades.

Nyckeltal

För att kunna redovisa hur verksamhetsmålet uppnåtts redovisas följande nyckeltal till:
Kommunfullmäktige:

- Nöjdhet
 - SÄBO anges i procent, andel som anger att de är nöjda
 - LSS anges i procent, andel som anger att de är nöjda
 - OiH anges i procent, andel som anger att de är nöjda
 - Anhörigstöd anges i procent, andel som anger att de är nöjda
- Trygghet
 - SÄBO anges i procent, andel individer som anger att de känner sig trygga
 - LSS anges i procent, andel individer som anger att de känner sig trygga
 - OiH anges i procent, andel individer som anger att de känner sig trygga
- SÄBO väntetider medelvärde antal dagar från beslut till erbjudande om inflyttning.
- Förebyggande vård - andel Riskbedömningar

Omsorgsnämnden:

- Personalkontinuitet, medelvärde på antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar.
- Upprättade genomförandeplaner andel i procent och kräver att nedanstående är uppfyllt.
 - Reviderad inom 6 mån
 - Individens delaktighet framgår
 - Namngiven fast omsorgskontakt finns.

- Bemötande
 - SÄBO anges i procent, andel som uppger att de blir bemötta på bra sätt
 - LSS anges i procent, andel som anger att de blir bemötta på bra sätt
 - OiH anges i procent, andel som anger att de blir bemötta på bra sätt

Verksamhetsmål ON ska revideras varje ny mandatperiod eller vid behov.