

Omsorgsnämnden

| | |
|-----------------------------------|---|
| Plats och tid | Bolmen kl. 13:15-15:15 |
| Beslutande ledamöter | Gunnel Johansson (S) (ordförande), Rolf Kenneryd (C) (2:e vice ordförande), Agneta Johansson (L), Niclas Erlandsson (C), Svetlana Svensson (V), Ingrid Johansen (S) ersätter Maria Johansson Arnström (S) (1:e vice ordförande), Ewa Gunnarsson (SD) ersätter Monica Grönroos Dehlin (SD) |
| Ej tjänstgörande ersättare | Ingegerd Torhall (L) Per-Åke Eriksson (V) |
| Övriga närvarande | Jörgen Lövgren (omsorgschef) Emma Nilsson (kvalitetsutvecklare) Rebecka Merkel (nämndsekreterare) |
| Utses att justera | Rolf Kenneryd (C) |
| Justeringens plats och tid | |
| Protokollet omfattar | §52 |

| | |
|----------------------|----------------------|
| Underskrifter | Sekreterare |
| | Rebecka Merkel |
| | Ordförande |
| | Gunnel Johansson (S) |
| | Justerande |
| | Rolf Kenneryd (C) |

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum 2022-09-01

**Datum för anslags
uppsättande**
**Förvaringsplats för
protokollet**
Underskrift

Kommunhuset

.....

**Datum för anslags
nedtagande**

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden

§52

Revidering av nyckeltal

(2022 ON0045)

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar att anta de reviderade nyckeltalen som anges i bilaga 1.

Omsorgsnämnden beslutar att tidigare antagna serviceåtaganden avslutas.

Beskrivning av ärendet

Under första halvåret 2022 utarbetade omsorgskontoret ett förslag på verksamhetsmål för omsorgsnämndens verksamhetsområden eftersom det saknats tidigare. I samband med det fanns ett behov att revidera nyckeltalen. Flera av nyckeltalen som redovisas till nämnd idag bör användas som data för egenkontroll och andra behöver ha tydlig koppling till omsorgsnämndens nya verksamhetsmål.

Verksamhetsmålen kommer att lyftas i nämnd under hösten 2022 men omsorgskontoret har valt att redovisa de nya nyckeltalen till omsorgsnämnden tidigare så att de kan tas med i REP processen och börja användas i januari 2023.

I samband med att nya nyckeltal antas blir de äldre serviceåtagandena inaktuella.

Handlingar i ärendet

- §63 ON AU Revidering av nyckeltal
- Tjänsteskrivelse - Revidering nyckeltal omsorgsnämnden
- Bilaga 1 Nyckeltal omsorgsnämnd 2022 PDF
- Bilaga 2 Nyckeltal omsorgsnämnd 2017 PDF

Förslag till beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut:

Omsorgsnämnden beslutar att anta de reviderade nyckeltalen som anges i bilaga 1.

Omsorgsnämnden beslutar att tidigare antagna serviceåtaganden avslutas.

Paragrafen är justerad

| Verksamhet | Nivå | Perspektiv | Nyckeltal | | | |
|---------------------|------|------------|--|------|-------|--------|
| Särskilt boende | 1.KF | Resultat | Nöjdhet särskilt boende i sin helhet (%) | 0-83 | 84-88 | 89-100 |
| LSS | 1.KF | Resultat | Nöjdhet LSS i sin helhet (%) | 0-83 | 84-88 | 89-100 |
| OiH | 1.KF | Resultat | Nöjdhet omsorg i hemmet (%) | 0-83 | 84-88 | 89-100 |
| Anhörigstöd | 1.KF | Resultat | Nöjdhet Anhörigstöd (%) | 0-69 | 70-89 | 90-100 |
| Personalkontinuitet | 1.KF | Resultat | Personalkontinuitet (antal), antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde. | > 20 | 17-19 | < 16 |
| Särskilt boende | 1.KF | Resultat | Väntetid särskilt boende (dagar) "Från beslut till erbjudande om inflyttning" | > 53 | 36-52 | < 35 |
| Hälsa och sjukvård | 1.KF | Resultat | Andel gjorda riskbedömningar (%) enligt Senior Alert | 0-94 | 95-99 | 100 |
| Särskilt boende | 2.ON | Resultat | Trygghet andel (%) i särskilt boende | 0-84 | 85-90 | 91-100 |
| LSS | 2.ON | Resultat | Trygghet andel (%) inom LSS | 0-84 | 85-90 | 91-00 |
| OiH | 2.ON | Resultat | Trygghet andel (%) inom omsorg i hemmet | 0-84 | 85-90 | 91-100 |
| Berörda | 2.ON | Resultat | Andel gjorda och aktuella genomförandeplaner där individens delaktighet framgår och där det finns en namngiven personlig kontakt (%) | 0-90 | 91-97 | 98-100 |
| Särskilt boende | 2.ON | Resultat | Andel nöjda med personals bemötande (%) SÄBO | 0-80 | 81-94 | 95-100 |
| LSS | 2.ON | Resultat | Andel nöjda med personals bemötande (%) LSS | 0-80 | 81-94 | 95-100 |
| OiH | 2.ON | Resultat | Andel nöjda med personals bemötande (%) OiH | 0-80 | 81-94 | 95-100 |
| Anhörigstöd | 2.ON | Resultat | Andel nöjda med personals bemötande (%) Anhörigstöd | 0-80 | 81-94 | 95-100 |

| Källa | TYP |
|-------|-----|
|-------|-----|

U23471

Socialstyrelsen brukarenkät

U21468

Egen inmatning

U21401

U23401

Senior Alert

Kolada

Kolada

Kolada

Egen inmatning

U23520

Kolada

U21504

Egen inmatning

Kommentarer nyckeltal Omsorgsnämnden 2023, bilaga 1**Rödmarkerat**

Benämning på dessa nyckeltal har ändrats för att dels bättre beskriva vad de mäter, dels få till en bättre logik i benämningarna, men nyckeltalen avser detsamma som tidigare.

Ny benämning

Tidigare benämning

| | |
|---|--|
| Nöjdhet särskilt boende i sin helhet (%) | Andel som är nöjda med sitt särskilda boende (%) |
| Nöjdhet LSS i sin helhet (%) | Andel som är nöjda med den hjälp och det stöd de får inom LSS (%) |
| Nöjdhet omsorg i hemmet (%) | Andel som är nöjda med sin hemtjänst (%) |
| Personalkontinuitet (antal), antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde | Antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar |
| Väntetid särskilt boende (dagar) ”Från beslut till erbjudande om inflyttning” | Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende |

Grönmarkerat

Nyckeltal där nyckeltalsintervallen (måluppfyllelse) har korrigerats, i dessa fall för att de ska följa samma bedömning.

Nöjdhet omsorg i hemmet (%)

Nya intervall

Tidigare intervall

| | | | | | |
|------|-------|--------|------|-------|--------|
| Röd | Gul | Grön | Röd | Gul | Grön |
| 0-83 | 84-88 | 89-100 | 0-82 | 83-87 | 88-100 |

Nöjdhet särskilt boende i sin helhet (%)

Nya intervall

Tidigare intervall

| | | | | | |
|------|-------|--------|------|-------|--------|
| Röd | Gul | Grön | Röd | Gul | Grön |
| 0-83 | 84-88 | 89-100 | 0-84 | 85-89 | 90-100 |

Nöjdhet LSS i sin helhet (%)

Nya intervall

Tidigare intervall

| | | | | | |
|------|-------|--------|------|-------|--------|
| Röd | Gul | Grön | Röd | Gul | Grön |
| 0-83 | 84-88 | 89-100 | 0-53 | 54-73 | 74-100 |

Blåmarkerat

För Omsorgsnämnden nya KF-nyckeltal.

Nöjdhet anhörigstöd (%), var tidigare ON-nyckeltal. Resultatet för 2022 var 100 % nöjdhet.

Andel gjorda riskbedömningar (%) enligt Senior Alert, helt nytt nyckeltal. Något mätvärde har ännu inte beräknats, först till bokslut 2023 kommer denna redovisas.

| Verksamhet | Nivå | Nyckeltal | | | |
|-----------------------------|----------|---|------|-------|--------|
| Omsorg i hemmet | 1. KF | Nöjdhet, hemtjänst i sin helhet | 0-82 | 83-87 | 88-100 |
| Omsorg i hemmet | 1. KF | Personalkontinuitet | < 20 | 17-19 | > 16 |
| Omsorg i hemmet | 2. Nämnd | Andel som fått beslut inom fyra veckor | 0-79 | 80-94 | 95-100 |
| Omsorg i hemmet | 2. Nämnd | Bemötande | 0-80 | 81-94 | 95-100 |
| Omsorg i hemmet | 2. Nämnd | Andel som har en personlig kontakt | 0-97 | 98-99 | 100 |
| Omsorg i hemmet | 2. Nämnd | Andel upprättade genomförandeplaner | 0-94 | 95-97 | 98-100 |
| Omsorg i hemmet | 2. Nämnd | Möjlighet att påverka tider | 0-59 | 60-69 | 70-100 |
| Särskilt boende | 1. KF | Nöjdhet, särskilt boende i sin helhet | 0-84 | 85-89 | 90-100 |
| Särskilt boende | 2. Nämnd | Möjlighet påverka tider | 0-59 | 60-69 | 70-100 |
| Särskilt boende | 2. Nämnd | Andel som fått beslut inom fyra veckor | 0-79 | 80-94 | 95-100 |
| Särskilt boende | 2. Nämnd | Bemötande | 0-80 | 81-94 | 95-100 |
| Särskilt boende | 2. Nämnd | Andel som har en personlig kontakt | 0-97 | 98-99 | 100 |
| Särskilt boende | 2. Nämnd | Andel upprättade genomförandeplaner | 0-94 | 94-97 | 98-100 |
| Särskilt boende | 1. KF | Väntetid särskilt boende | < 53 | 36-52 | > 35 |
| Särskilt boende * | 2. Nämnd | Andel nöjda med hur maten smakar | 0-64 | 65-79 | 80-100 |
| Särskilt boende * | 2. Nämnd | Måltiden en trevlig stund på dagen | 0-64 | 65-79 | 80-100 |
| Särskilt boende * | 2. Nämnd | Nöjdhet kring de aktiviteter som anordnas på boendet | 0-64 | 65-79 | 80-100 |
| Särskilt boende * | 2. Nämnd | Möjlighet att komma utomhus | 0-64 | 65-79 | 80-100 |
| LSS övergripande | 1. KF | Andel som är nöjda med den hjälp och det stöd de får | 0-53 | 54-73 | 74-100 |
| Stöd och service i hemmet | 2. Nämnd | Andel som fått beslut inom åtta veckor | 0-79 | 80-94 | 95-100 |
| Stöd och service i hemmet | 2. Nämnd | Andel som upplever att de blir bemötta med respekt | 0-74 | 75-83 | 84-100 |
| Stöd och service i hemmet | 2. Nämnd | Andel som får hjälp och stöd att planera och genomföra aktiviteter i sitt dagliga liv | 0-53 | 54-73 | 74-100 |
| Stöd och service i hemmet | 2. Nämnd | Andel som upplever god kvalitet i service- och omsorgsinsatser | 0-69 | 70-84 | 85-100 |
| Bostad med särskild service | 2. Nämnd | Andel som fått beslut inom åtta veckor | 0-79 | 80-94 | 95-100 |
| Bostad med särskild service | 2. Nämnd | Andel som upplever att de blir bemötta med respekt | 0-74 | 75-83 | 84-100 |
| Bostad med särskild service | 2. Nämnd | Andel som har en personlig kontakt | 0-97 | 98-99 | 100 |
| Bostad med särskild service | 2. Nämnd | Andel upprättade genomförandeplaner | 0-89 | 90-94 | 95-100 |
| Bostad med särskild service | 2. Nämnd | Andel som upplever god kvalitet i service- och omsorgsinsatser | 0-69 | 70-84 | 85-100 |
| Anhörigstöd | 2. Nämnd | Andel som fått en upprättad stödplan inom fyra veckor | 0-79 | 80-94 | 95-100 |
| Anhörigstöd | 2. Nämnd | Nöjdhet, anhörigstöd i sin helhet | 0-69 | 70-89 | 90-100 |

* = nyckeltal kopplade till projekt Hälsofrämjande perspektiv