











# Beslutsunderlag för analys av nyckeltal

Nyckeltal	Delårsrapport/ Tertialrapport 2 2023	Bokslut 2022	Bokslut 2021	Bokslut 2020	Accepterad kvalitetsnivå
<b>Ekonomi</b>					
KF02 Nämndens budgetavvikelse %		0,3	-1,1	0,1	+/- 1 
<b>Kommun och politik</b>					
KF09 Nöjd medarbetare		71	71	76	74 
KF10 Sjukfrånvaro anställda %		10,3	10,6	11,2	5,5 
<b>ON Nämndspecifika nyckeltal</b>					
KF17 Nöjdhet omsorg i hemmet (%)		95	95	95	
KF18 Nöjdhet särskilt boende i sin helhet (%)		71	85	85	
KF19 Personalkontinuitet (antal), antal personer som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde		17	17	15	
KF20 Väntetid särskilt boende (dagar) "Från beslut till erbjudande om inflyttning"		21	39	42	
KF21 Nöjdhet LSS i sin helhet (%)		97	76	100	

## KF09 Nöjd medarbetare

Värdet är från senaste medarbetarenkäten som gjordes 2021. Under hösten 2023 planeras för nya medarbetarenkäter. Omsorgsförvaltningen arbetar med ett aktivt arbetsmiljöarbete och eftersträvar en organisationskultur där alla medarbetare är varandras arbetsmiljö och varandras medledare. Detta tillsammans med en bra introduktion för nya kollegor, individuell utbildnings/utvecklingsplan beroende på ansvar och uppdrag och tydliga verksamhetsmål ska förhoppningsvis led till nöjdare medarbetare.

## KF10 Sjukfrånvaro anställda %

Sjukfrånvaron har varit hög under de senaste åren pga den pandemi som har drabbat världen hårt. De insatser som gjorts avseende strukturerat arbetsmiljöarbete, och som fortsatt pågår, har resulterat i en minskande sjukfrånvaro. Den genomsnittliga sjukfrånvaron för perioden januari-juli 2023 beräknas till 7,4%.

## KF18 Nöjdhet särskilt boende i sin helhet (%)



Nöjdheten har minskat sedan 2019 då den var 83 %. Resultatet skiljer sig inte nämnvärt från riket där siffran är 75%. Orsaken skulle kunna vara en konsekvens efter Covid-19 med att de restriktioner som då rådde och som i olika delar bestått. Möjlighet att få komma ut samt tillgång till aktiviteter är något som verkar viktigt i och med att nöjdheten minskat även inom dessa områden i undersökningen ”Vad tycker dem äldre om äldreomsorgen”. Genom att få vara delaktig och medskapare i sin egen vård och omsorg stärks individens självbestämmande och integritet, vilket kan leda till ökad trygghet och en ökad nöjdhet som följd. Detta arbetar verksamheterna aktivt med genom det förbättringsarbetet som pågår i att upprätta genomförandeplaner tillsammans med individen.

KF19 Personalkontinuitet (antal), antal personer som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde

Resultatet är nära målvärdet <16. Det är en marginell ökning med 2 personer sedan 2019. Allt fler omsorgstagare har ett större omsorgsbehov och detta kräver fler besök per dygn vilket i sig leder till att fler personer krävs för besöken samt att det fortsatt under 2022 var en relativt hög personalfrånvaro som konsekvens av Covid-19. Det verkar dock inte påverka den totala nöjdheten negativt inom omsorg i hemmet som är fortsatt hög med 95%.