
Meddelandeblad

Mottagare:

Socialnämnder eller motsvarande med ansvar för hemtjänst enligt socialtjänstlagen (2001:453). Chefer och verksamhetsansvariga i kommunala och enskilda verksamheter som bedriver hemtjänst enligt socialtjänstlagen.

Nr 2/2022
Juni 2022

En fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Den 1 juli 2022 införs en ny bestämmelse i socialtjänstlagen (2001:453), SoL, med krav på att den som har hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt, om det inte bedöms vara uppenbart obehövt. Från och med den 1 juli 2023 får endast den som har ett bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska utses till fast omsorgskontakt.

Texten i meddelandebladet är en sammanställning av regeringens proposition 2021/22:116 En fast omsorgskontakt i hemtjänsten.

Mer om bakgrunden till regleringen finns även i SOU 2020:70 Fast omsorgskontakt i hemtjänsten.

Enligt 4 kap. 2 b § SoL ska den som har hemtjänst med stöd av 1 eller 2 a § erbjudas en fast omsorgskontakt, om det inte bedöms vara uppenbart obehövt. Den fasta omsorgskontakten ska tillgodose den enskildes behov av trygghet, kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning när hemtjänstinsatsen verkställs.

Syftet med fast omsorgskontakt

Syftet med en fast omsorgskontakt är att tillgodose behov av kontinuitet, trygghet, individanpassad omsorg och samordning för den omsorgstagare som har hemtjänst. Det är centrala aspekter av god kvalitet i hemtjänsten.¹

¹ Se prop. 2021/22:116 s. 13.



Många personer med hemtjänst möter i sin vardag personal från olika yrkesgrupper, verksamheter och utförare. Allt fler omsorgstagare som bor kvar hemma har sammansatta vårdbehov och behöver insatser från både socialtjänstens omsorg och från olika professioner inom hälso- och sjukvården. Patienter med allt svårare hälsoproblem kan vårdas i hemmet istället för på sjukhus. Det innebär att en person som har hemtjänst kan få insatser från många olika aktörer, vilket ställer krav på ett fungerande teamarbete och samordning. För de flesta personer är det mer tryggt att få stöd och hjälp av personal som de känner igen och har en relation till. Det bidrar till att öka delaktigheten och självbestämmandet för de personer som har hemtjänst. Det kan även öka tryggheten för deras anhöriga.²

Syftet med att reglera rollen som omsorgskontakt

Syftet med att reglera rollen som omsorgskontakt är dels att verka för en mer enhetlig tillämpning av funktionen i hela landet, dels att ge ett tydligt mandat för hemtjänstutförare att utveckla rollen som fast omsorgskontakt.³

Många omsorgstagare har redan i dag en namngiven kontaktman/kontaktperson i hemtjänsten. Denna funktion syftar till att göra omsorgen mer individanpassad och att främja personalkontinuitet. Det är dock oklart vad rollen innebär i praktiken och det finns stora skillnader i landet när det gäller exempelvis kontaktpersonens roll och arbetsuppgifter.⁴

Regleringen syftar inte till att i detalj beskriva den fasta omsorgskontaktens arbetsuppgifter. Tanken är att den fasta omsorgskontaktens roll och arbetsuppgifter ska utformas närmare av verksamheterna med vägledning av de mål och syften som anges i bestämmelsen samt med utgångspunkt i omsorgstagarens behov och önskemål.⁵

Nämndens ansvar

Socialnämnden är huvudman för äldreomsorgen och ansvarar för att regler som gäller för socialtjänstens verksamhet följs, oavsett om äldreomsorgen bedrivs i kommunal eller privat regi. Det innebär att socialnämnden har en skyldighet att säkerställa att den som får hemtjänst erbjuds en fast omsorgskontakt. Bestämmelsen om fast omsorgskontakt fräntar inte kommunen dess ansvar för att följa upp de beslut som verkställs.⁶

Hur arbetet med den fasta omsorgskontakten ska bedrivas i praktiken blir upp till socialnämnden att närmare beskriva i riktlinjer, rutiner eller andra styrdokument.⁷

Vem ska erbjudas en fast omsorgskontakt?

Den som har beviljats hemtjänst med stöd av 4 kap. 1 eller 2 a § SoL ska, om det inte bedöms uppenbart obehövt, erbjudas en fast omsorgskontakt. En fast omsorgskontakt ska erbjudas oavsett den enskildes ålder.⁸

Huvudregeln är att en fast omsorgskontakt alltid ska erbjudas. Utrymmet för att avstå från det är mycket begränsat. En bedömning ska göras i varje

² Se prop. 2021/22:116 s. 13.

³ Se prop. 2021/22:116 s. 11.

⁴ Se prop. 2021/22:116 s. 11 f.

⁵ Se prop. 2021/22:116 s. 13.

⁶ Se prop. 2021/22:116 s. 15.

⁷ Se prop. 2021/22:116 s. 15.

⁸ Se prop. 2021/22:116 s. 36.

enskilt fall, sett till syftet med den fasta omsorgskontakten. Individens egen syn på behovet behöver också beaktas i bedömningen.⁹

Exempel på när en fast omsorgskontakt skulle kunna vara uppenbart obehövlig kan vara omsorgstagare som endast har trygghetslarm, matdistribution eller hjälp med städning eller inköp. Det är dock varken typen av eller antalet insatser som ska avgöra om en fast omsorgskontakt behöver erbjudas eller inte. Omsorgstagare med t.ex. begränsade sociala nätverk eller kognitiv nedsättning kan behöva en fast omsorgskontakt oavsett typ eller mängd beviljade hemtjänstinsatser.¹⁰

Den fasta omsorgskontakten ska vara en utpekad person

Den fasta omsorgskontakten ska vara en utpekad person.¹¹ Det är viktigt med en utpekad person som har god personkännedom om omsorgstagaren och en helhetsbild av hans omsorgssituation. Det finns inget hinder för att vice fasta omsorgskontakter eller motsvarande utses. Att ha en vice omsorgskontakt kan bidra till att upprätthålla personalkontinuitet då den ordinarie omsorgskontakten är ledig eller frånvarande av andra skäl.¹²

En del av den verkställande verksamheten

En fast omsorgskontakt ska vara en del i verkställandet av hemtjänstinsatser och inte erbjudas inom ramen för biståndshandläggningen.¹³ Hemtjänstutföraren utser en fast omsorgskontakt när omsorgstagaren tackat ja till erbjudandet.¹⁴ Den fasta omsorgskontakten ska tillgodose den enskildes behov av trygghet, kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning inom ramen för verkställigheten av hemtjänstinsatsen. Omsorgskontakten ska inte bedöma och tillgodose den enskildes behov av biståndsinsatser i sig.¹⁵

En omsorgskontakt kan utses i ett tidigt skede eller i ett senare skede, beroende på omsorgstagarens behov. Oavsett hur och när en fast omsorgskontakt väljs är det viktigt att omsorgstagaren känner sig trygg med sin kontakt och att det finns möjlighet att byta omsorgskontakt om relationen inte fungerar, med hänsyn till bestämmelserna om delaktighet och inflytande i SoL.¹⁶

Information om en fast omsorgskontakt ska ges utifrån den enskildes behov och förutsättningar

Informationen om möjligheten att få en fast omsorgskontakt ska ges på ett tydligt och för den enskilde anpassat sätt. En omsorgstagare kan ha svårigheter med att ta till sig information eller ge uttryck för sin vilja. Det är viktigt att informationen och erbjudandet om den fasta omsorgskontakten utformas och framförs på ett sätt som är anpassat efter omsorgstagarens förmågor och förutsättningar. För personer med kognitiva nedsättningar kan det handla om

⁹ Se prop. 2021/22:116 s. 16 och 36 f. och Socialutskottets betänkande 2021/22:SoU24 En fast omsorgskontakt i hemtjänsten s. 10.

¹⁰ Se prop. 2021/22:116 s. 16 och 36 f.

¹¹ Prop. 2021/22:116 s. 15 och 36.

¹² Se SOU 2020:70 s. 41 och 112.

¹³ Se prop. 2021/22:116 s. 15.

¹⁴ Se prop. 2021/22:116 s. 15.

¹⁵ Se prop. 2021/22:116 s. 16 och 37.

¹⁶ Se SOU 2020:70 s. 112.

att använda sig av alternativa vägar för kommunikation, låta processen ta tid och återkomma till frågan vid flera tillfällen.¹⁷

Socialstyrelsen har tagit fram två olika kunskapsstöd som handlar om hur man kan stödja vuxna personer med funktionsnedsättning respektive äldre att ta till sig information och uttrycka sin vilja.¹⁸ Kunskapsstödet kan med fördel även användas för att utforma ändamålsenlig information om erbjudandet av en fast omsorgskontakt.

Dokumentation

Den dokumentation som behöver föras i verkställigheten av fast omsorgskontakt ska göras med stöd av bestämmelserna i 11 kap. 5 och 6 §§ SoL. I dokumentationen ska det till exempel anges vem som har utsetts som fast omsorgskontakt eller om en person tackat nej till erbjudande om fast omsorgskontakt.¹⁹

Vilka arbetsuppgifter kan ingå i omsorgskontaktens roll?

Den som utses till fast omsorgskontakt bör ges möjlighet att arbeta i nära relation till sin omsorgstagare. Nedan följer en beskrivning av arbetsuppgifter som, enligt förarbetena, kan ingå i omsorgskontaktens roll.

Omsorgsarbete är en central del av uppdraget

Omsorgsarbetet är en central del av uppdraget och att utföra beviljade hemtjänstinsatser är en del av omsorgskontaktens uppgifter.²⁰ Det kan t.ex. handla om dagliga sysslor som städning, inköp och matlagning och även personlig omvårdnad, såsom till exempel hjälp med att äta och dricka, klä sig, förflytta sig eller sköta sin personliga hygien.²¹

Det kan även innebära att genomföra medicinska uppgifter efter anvisning eller delegering från hälso- och sjukvården, som t.ex. läkemedelshantering, sårvård, provtagning och rehabiliterande uppgifter.²²

Skapa trygghet och kontinuitet

Att skapa en trygg och individanpassad omsorgssituation kräver tillit och förtroende mellan omsorgstagaren och omsorgskontakten och den som arbetar som fast omsorgskontakt behöver lära känna sin omsorgstagare. Det innebär i sin tur att den fasta omsorgskontakten kan behöva träffa sin omsorgstagare med viss frekvens och regelbundenhet.²³

Genom den goda personkännedomen får omsorgskontakten en helhetsbild av omsorgstagarens situation och kan notera förändringar i hälso- och

¹⁷ Se prop. 2021/22:116 s. 17.

¹⁸ Kunskapsstöden återfinns på kunskapsguiden.se som är en webbplats som samlar kunskapsstödjande produkter från Socialstyrelsen, andra myndigheter och aktörer och som riktar sig till anställda inom socialtjänsten eller hälso- och sjukvården.

¹⁹ Se prop. 2021/22:116 s. 15.

²⁰ Det finns inga entydiga definitioner av begreppen omsorg respektive omvårdnad i SoL. Omsorg kan ses som att ge stöd till omsorgstagare som av olika skäl har svårigheter i den dagliga livsföringen. Omvårdnad kan sägas ha en bredare betydelse och omfatta de åtgärder som vidtas inom vården och omsorgen.

²¹ Se prop. 2021/22:116 s. 14, 20 och 37.

²² Se prop. 2021/22:116 s. 14 och 37.

²³ Prop. 2021/22:116 s. 13.

funktionstillståndet. I första hand handlar omsorgskontaktens uppdrag om att arbeta i en nära relation till omsorgstagaren och skapa en helhetsbild av dennes situation och anpassa stödet till personens individuella behov.²⁴ En fast omsorgskontakt kan utgöra en viktig länk i vården och omsorgen. Med en god personkännedom om omsorgstagaren kan omsorgskontakten spela en viktig roll såväl i det förebyggande arbetet som vid olika typer av uppföljningsmöten.²⁵

Planera, individanpassa och följa upp omsorgen

Att planera och följa upp genomförandet av omsorgen är uppgifter för den fasta omsorgskontakten.²⁶ Genomförandeplanen är en överenskommelse mellan omsorgstagaren och enheten om vilket stöd omsorgstagaren ska få utifrån de insatser som beviljats och som beskriver hur en beslutad socialtjänstinsats ska genomföras för den enskilde.²⁷ Att omsorgskontakten upprättar genomförandeplanen tillsammans med den enskilde kan vara ett sätt att öka individanpassning och kontinuitet. En annan uppgift för omsorgskontakten kan vara att följa upp utförandet av omsorgen och vid behov revidera genomförandeplanen.²⁸

Ha en samordnande roll

Den fasta omsorgskontakten ska tillgodose samordning när hemtjänstinsatsen verkställs. Omsorgskontakten kan även verka för samordning med andra yrkesgrupper, som till exempel legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal.²⁹ Samordning kan åstadkommas genom att den fasta omsorgskontakten, med beaktande av regelverken om sekretess och tystnadsplikt, informerar och samverkar med anhöriga, närstående, arbetslaget i hemtjänsten, andra utförare och aktuella yrkesgrupper som är delaktiga i den äldres vård, omsorg och tandvård.³⁰ Finns det ett team runt omsorgstagaren kan det underlätta samordningen.

I uppdraget kan även ingå att delta i uppföljningsmöten med biståndshandläggare samt delta i samverkan när det gäller den individuella plan som enligt 2 kap. 7 § SoL och 16 kap. 4 § hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) ska upprättas när den enskilde har behov av insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården. Det kan även handla om andra tvärprofessionella möten.³¹

Fast omsorgskontakt i förhållande till fast vårdkontakt

Den fasta omsorgskontaktens roll ska skiljas från uppdraget som s.k. fast vårdkontakt, även om uppdragen i vissa fall kan komma att överlappa varandra. Enligt 6 kap. 2 § patientlagen (2014:821) ska en fast vårdkontakt utses för patienten om han eller hon begär det, eller om det är nödvändigt för att tillgodose hans eller hennes behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet. Det innebär att patienten ska få en tydligt utpekad person som

²⁴ Se prop. 2021/22:116 s. 14.

²⁵ Prop. 2021/22:116 s. 15.

²⁶ Se prop. 2021/22:116 s. 14.

²⁷ Se AR till 6 kap. 2 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:5) om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS.

²⁸ Se prop. 2021/22:116 s. 14.

²⁹ Se prop. 2021/22:116 s. 14 och 37.

³⁰ Se prop. 2021/22:116 s. 14 och 37.

³¹ Prop. 2021/22:116 s. 14.

ska bistå och stödja patienten i kontakterna med vården och hjälpa till att samordna vårdens insatser. Syftena är framför allt att stärka patientens ställning men även att tydliggöra vårdens ansvar för samordning och kontinuitet. En fast vårdkontakt bör kunna bistå patienterna i att samordna vårdens insatser, informera om vårdssituationen, förmedla kontakter med andra relevanta personer inom hälso- och sjukvården och vara kontaktperson för andra delar av hälso- och sjukvården. En fast vårdkontakt kan också vara kontaktperson för socialtjänsten och i förekommande fall andra berörda myndigheter som t.ex. Försäkringskassan.³²

Vårdkontakten ska främst tillgodose behov inom hälso- och sjukvården, medan omsorgskontakten ska tillgodose behov som uppstår inom och avser socialtjänstens område när hemtjänstinsatser verkställs. Att det kan uppstå situationer då den fasta vårdkontaktens och den fasta omsorgskontaktens ansvar formellt sett överlappar varandra får anses vara naturligt, och inte något som innebär att den fasta omsorgskontaktens roll kan anses vara oklar.³³

Bryta isolering och känsla av ensamhet

En fast omsorgskontakt kan även bidra till att bryta isolering och känslan av ensamhet hos omsorgstagaren.³⁴

Vara ett stöd för anhöriga

En fast omsorgskontakt kan bidra till att även anhöriga känner sig trygga. Anhöriga kan ges möjlighet att höra av sig till den fasta omsorgskontakten som känner omsorgstagaren väl och som kan upptäcka och, med beaktande av regelverken om sekretess och tystnadsplikt, ges möjlighet att kommunicera exempelvis förändringar i hälsotillståndet. Omsorgskontakten ska tillgodose samordning när hemtjänstinsatser verkställs och kan samverka med andra yrkesgrupper som är delaktiga i omsorgstagarens vård och omsorg. Det kan underlätta vardagen för anhöriga som annars kan uppleva att de behöver ansvara för samordningen av den närståendes insatser.³⁵

Vem kan utses till fast omsorgskontakt?

Från och med 1 juli 2023 får endast undersköterska utses till fast omsorgskontakt

Behoven hos omsorgstagare med hemtjänst är ofta komplexa och omfattande vilket ställer särskilda krav på kompetens för att den som utses till en fast omsorgskontakt ska kunna utföra sitt arbete på ett sätt som är tryggt och säkert för omsorgstagaren. Mot den bakgrunden kommer det från och med den 1 juli 2023 vara ett krav att den som utses till fast omsorgskontakt ska ha yrkestiteln undersköterska.³⁶

³² Prop. 2013/14:106 Patientlag s. 99.

³³ Prop. 2021/22:116 s. 21.

³⁴ Prop. 2021/22:116 s. 14.

³⁵ Se prop. 2021/22:116 s. 14.

³⁶ I prop. 2021/22:116 s. 24 anføres att för att rätt kompetens ska användas på rätt plats och mot bakgrund av att den fasta omsorgskontaktens kärnkompetens bör vara omsorgsarbete är det inte ändamålsenligt att utse legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal till fasta omsorgskontakter.

Enligt 3 kap. 3 d SoL får endast den som har ett sådant bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska som avses i 4 kap. 5 a § patientsäkerhetslagen (2010:659), PSL, utses till fast omsorgskontakt.

Bestämmelsen träder i kraft 2023-07-01.

Den 1 juli 2023 blir undersköterska en skyddad yrkestitel. Det innebär att man kommer att behöva ett bevis från Socialstyrelsen för att få använda titeln undersköterska inom vård och omsorg. Från och med den 1 juli 2023 kommer det att vara möjligt att ansöka om beviset från Socialstyrelsen. Socialstyrelsen tar fram regler för att tydliggöra kraven för att få ett bevis och kommer att vara klara våren 2023.

Övergångsbestämmelser

Den som vid ikraftträdandet av 3 kap. 3 d § SoL är tillsvidareanställd med yrkestiteln undersköterska får utses att vara fast omsorgskontakt, trots att han eller hon inte har fått bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska, dock längst fram till och med den 30 juni 2033.

Genom övergångsbestämmelser ges personer som vid ikraftträdandet av 3 kap. 3 d § SoL är tillsvidareanställda med yrkestiteln undersköterska möjlighet att fram till och med den 30 juni 2033 vara fast omsorgskontakt trots att hen inte har fått bevis om skyddad yrkestitel som undersköterska enligt 4 kap. 5 a § andra stycket PSL.³⁷

En tillsvidareanställning som undersköterska kan i regel styrkas med ett anställningsbevis. Som tillsvidareanställning räknas även en deltidsanställning. Kravet på att vara tillsvidareanställd vid ikraftträdandet innebär att den som utbildat sig till undersköterska men vid ikraftträdandet saknar en tillsvidareanställning inte omfattas av övergångsbestämmelsen. Däremot omfattas den som den 1 juli 2023 är tillsvidareanställd och innan övergångsperiodens slut byter arbetsgivare eller tjänst som undersköterska, även om den nya anställningen inte skulle vara en tillsvidareanställning.³⁸

Kravet på en anställning med yrkestiteln undersköterska innebär också att övergångsbestämmelsen inte kan åberopas av någon som vid ikraftträdandet är anställd med någon annan yrkestitel, även om personen skulle ha utfört sådana arbetsuppgifter som brukar utföras av undersköterskor. Efter den 30 juni 2033 kommer dock även den som den 1 juli 2023 varit tillsvidareanställd med yrkestiteln undersköterska att behöva uppfylla kraven enligt 4 kap. 5 a § andra stycket PSL på att ha en utbildning med inriktning mot vård och omsorg från gymnasieskolan eller kommunal vuxenutbildning, eller motsvarande kompetens, för att kunna vara fast omsorgskontakt.³⁹

³⁷ Se prop. 2021/22:116 s. 38.

³⁸ Prop. 2021/22:116 s. 38.

³⁹ Se proposition 2020/21:175 Stärkt kompetens i vård och omsorg - reglering

Vad gäller fram till den 1 juli 2023?

Som redovisats ovan ska, från och med den 1 juli 2023, den som utses till fast omsorgskontakt ha yrkestiteln undersköterska. Det innebär att de krav som gäller för att få ett bevis som undersköterska kommer att gälla för den som ska utses till fast vårdkontakt. Fram till dess kan vägledning avseende vad en fast omsorgskontakt bör kunna hämtas från förarbetena samt Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2011:12) om grundläggande kunskaper hos personal som arbetar i socialtjänstens omsorg om äldre.

Av förarbetena framgår att den fasta omsorgskontakten ska planera och följa upp omsorgen, genomföra omsorgsarbete och vid behov medicinska uppgifter efter anvisning eller delegering från hälso- och sjukvården och ha en samordnande roll. Den fasta omsorgskontakten ska ha förmåga att samverka med andra yrkesgrupper och kunna ingå i ett fungerande teamarbete. Förmågan att kunna samverka och samordna ställer krav på att den fasta omsorgskontakten har kunskap om hur vården och omsorgen runt omsorgstagaren är organiserad.⁴⁰

Kunskap om omsorg

Ett centralt kompetensområde för den fasta omsorgskontakten gäller hur omsorgen ska ges och utformas utifrån omsorgstagarens individuella och föränderliga behov. Det omfattar både personlig omvårdnad och service. I det ingår också att ha kunskap om hur funktionstillståndet kan bevaras eller förbättras och hur man kan tillvarata omsorgstagarens egna förmågor. I detta sammanhang är det även viktigt att lyfta fram betydelsen av kompetens inom vardagsrehabilitering.⁴¹

Kunskap om att bedöma hälso- och funktionstillstånd

Det är av central betydelse att den fasta omsorgskontakten har kunskap för att kunna identifiera tecken på förändringar i omsorgstagarens hälso- och funktionstillstånd för att kunna anpassa insatserna och identifiera behov av kontakt med andra yrkesgrupper inom vård och omsorg med utgångspunkt i tillståndet.⁴²

Medicinska kunskaper

Det är av central betydelse att den fasta omsorgskontakten har medicinska kunskaper om sjukdomar och diagnoser samt kompetens för att utföra hälso- och sjukvårdsuppgifter efter anvisning eller delegering från hälso- och sjukvården. Det kan till exempel handla om läkemedelshantering, såromläggning och provtagning. Därutöver krävs kunskaper om basal hygien som omfattar allt från basal hygien i omsorgssituationer till att ha kunskap om hur man begränsar smitta.⁴³

Bemötande och kommunikation

Bemötande och kommunikation är viktiga områden där den fasta omsorgskontakten behöver ha adekvat kompetens för att kunna bemöta omsorgstagaren med respekt och empati. Det handlar om att vara lyhörd för

av undersköterskeyrket s. 59 - 60 och 78.

⁴⁰ Se prop. 2021/22:116 s. 19 f.

⁴¹ Se prop. 2021/22:116 s. 20.

⁴² Se prop. 2021/22:116 s. 19 f.

⁴³ Prop. 2021/22:116 s. 20.

omsorgstagarens behov och egna vilja samt att respektera hens integritet. Ett bra bemötande handlar också om att anpassa kommunikationen till omsorgstagare, anhöriga och närstående utifrån deras behov och förutsättningar.⁴⁴

Kunskaper i dokumentation, svenska och teknik i vardagen

Vidare krävs dokumentationskunskap samt tillräckliga kunskaper i det svenska språket för att kunna tala, läsa, skriva och förstå. Slutligen behöver omsorgskontakten ha kunskaper om teknik i vardagen och hur detta kan användas på ett adekvat sätt i omsorgsarbetet.⁴⁵ Exempel på välfärdsteknik kan vara elektroniska planeringsverktyg för hemtjänsten, vårdplanering med video, trygghetskameror och GPS-larm.⁴⁶

Hur ska arbetet med fast omsorgskontakt bedrivas?

Den fasta omsorgskontaktens arbetssätt regleras inte i lag utan det som regleras i lag är de mål som gäller för omsorgskontaktens arbete.⁴⁷

Utredningen om fast omsorgskontakt i hemtjänsten framhöll ett antal grundförutsättningar för att den fasta omsorgskontakten ska kunna bidra till bättre kontinuitet, delaktighet och trygghet. I betänkandet redovisas även fyra olika modeller för organisering av fast omsorgskontakt.⁴⁸

Socialstyrelsen kommer att ta fram vägledning för genomförandet av den nya bestämmelsen

Socialstyrelsen har fått i uppdrag av regeringen att ta fram ett vägledningsmaterial avseende hur arbetet med den fasta omsorgskontakten mer specifikt bör planeras och bedrivas för att uppnå de avsedda målen. Vägledningen bör enligt uppdraget rikta sig till verksamheter som bedriver hemtjänst och bland annat innehålla goda exempel på etablerade och utvecklade arbetssätt kring den fasta omsorgskontakten, för att möjliggöra ett utbyte av erfarenheter mellan hemtjänstverksamheter runt om i landet. Uppdraget ska redovisas senast den 28 april 2023.⁴⁹

⁴⁴ Se prop. 2021/22:116 s. 20.

⁴⁵ Se prop. 2021/22:116 s. 20.

⁴⁶ SOU 2020:70 s. 78.

⁴⁷ Se prop. 2021/22:116 s.15 och 33.

⁴⁸ Se avsnitt 6.1 och 6.2 i SOU 2020:70.

⁴⁹ Regeringsbeslut 2022-03-24 S2022/01824 (delvis).

Denna information (art.nr. 2022-6-8006) kan laddas ner från Socialstyrelsens webbplats:
www.socialstyrelsen.se/publikationer.



Publicerad: www.socialstyrelsen.se, 2022