

Omsorgsnämndens arbetsutskott

Plats och tid	Bolmen kl. 13:15-16:45
Beslutande ledamöter	Gunnel Johansson (S) (ordförande), Maria Johansson Arnström (S) (1:e vice ordförande), Rolf Kenneryd (C) (2:e vice ordförande)
Ej tjänstgörande ersättare	
Övriga närvarande	Lena Borg (enhetschef) Susanne Ohlsson (nämndsekreterare) Jörgen Lövgren (omsorgschef) Rebecka Merkel (nämndsekreterare) Elin Svensson (kvalitetsutvecklare) Anders Moberg (controller)
Utses att justera	Rolf Kenneryd (C)
Justeringens plats och tid	
Protokollet omfattar	§7

Underskrifter	Sekreterare	
	Susanne Ohlsson	
	Ordförande
	Gunnel Johansson (S)	
	Justerande
	Rolf Kenneryd (C)	

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Omsorgsnämndens arbetsutskott
Sammanträdesdatum 2022-02-10

Datum för anslags uppsättande		Datum för anslags nedtagande
Förvaringsplats för protokollet	Kommunhuset	
Underskrift	

Justerandes sign**Utdragsbestyrkande**

Omsorgsnämndens arbetsutskott

§7

Kvalitetsberättelse 2021

(2022 ON0017)

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut

Omsorgsnämnden antar kvalitetsberättelsen för 2021.

Beskrivning av ärendet

Enligt föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS:2011:9) bör den som bedriver socialtjänst och/eller verksamhet enligt lagen om stöd till vissa funktionshinder (LSS) årligen upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse. Från och med år 2016 har omsorgsnämnden presenterat en sammanhållen kvalitetsberättelse. Syftet är att beskriva vad som har skett inom kvalitetsområdet under det gångna året som i ett led i att uppfylla föreskriften om systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS:2011:9). I kvalitetsberättelsen redovisas resultat, vilka åtgärder som har vidtagits för att förbättra verksamhetens kvalitet samt vilka prioriterade områden som planeras för 2022.

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen för 2021–2022 är försenad på grund av nytt leverantörsavtal. Resultatet från undersökningen presenteras preliminärt i juni 2022. Nyckeltalen kopplat till undersökningen i kvalitetsberättelsen bygger därför på 2020 års resultat.

Brukarundersökning funktionsnedsättning för 2021 visar på en hög nöjdhet. Inom flertalet områden ligger Hylte kommun över de nationella nivåerna på nöjdhet. Tidigare år har ett antal frågor inte kunnat redovisas då de inte motsvarat omsorgsnämndens nyckeltal. I samråd med enkätfabriken som är leverantör av undersökningen har frågor som avser mäta dessa nyckeltal i år ställts på ett förenklat sätt. Genom enkäten och dess frågor i förenklad form har resultat inom samtliga områden kunnat uppnås, vilket är en stor förbättring i jämförelse med föregående år.

Vid granskning av befintliga *genomförandeplaner* 2021 upptäcktes stora brister i antalet upprättade genomförandeplaner. Uppföljningen visade att 63 procent av omsorgskontorets verksamheter hade en upprättad genomförandeplan. En uppdragsgrupp som ska inleda ett förbättringsarbete har därför tillsatts under årets början 2022.

Omsorgsnämndens arbetsutskott

Omsorgskontoret har under året tydliggjort hanteringen av *synpunkter och klagomål* genom att införa en utredningsrapport som ska underlätta dokumentationen av vidtagna åtgärder.

Under november 2021 infördes en ny gemensam version av *verksamhetssystemet Treserva*. Detta ska bidra till samverkan mellan kontoren, en likvärdig avvikelserapportering och verksamhetsstatistik samt förenkla processen vid dokumentation mellan kontoren.

Handlingar i ärendet

- Tjänsteskrivelse - Kvalitetsberättelse 2021
- Kvalitetsberättelse 2021

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden antar kvalitetsberättelsen för 2021.

Paragrafen är justerad