



Region Halland  
Regionstyrelsen

### **Delårsrapport januari-juni 2020 – Patientnämnden Halland**

Patientnämnden Halland är en gemensam nämnd för Region Halland och kommunerna i Halland. Nämnden ska enligt avtalet halvårsvis rapportera till respektive huvudman om hur verksamheten utvecklas samt redovisa den ekonomiska ställningen.

*Patientnämndens verksamhetsidé är att kostnadsfritt stödja och hjälpa patienter i kontakten med hälso- och sjukvården samt rapportera inkomna synpunkter och förbättringsområden till vårdgivare och vårdenheter.*

I januari 2018 infördes en ny lagstiftning gällande stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård (2017:372). Den nya lagen ersatte lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet och den lägger bl.a. ett större fokus på vårdgivarens ansvar att ta hand om klagomål från patienter och närstående. Den nya lagstiftningen ställer högre krav på övergripande analys av de klagomål som Patientnämnden tar emot. För att i större utsträckning följa den nya lagens intentioner krävs resursförstärkning. Patientlagens (2014:821) huvudsakliga syfte är att stärka och tydliggöra patientens ställning samt att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet.

Patientnämndens ledamöter har till uppgift att anta ett politiskt helhetsperspektiv på de synpunkter som kommer in och av dessa bilda sig en uppfattning som kan leda till framställningar och uttalanden från patientnämnden om förbättringsområden i vården.

#### **För första halvåret 2020 rapporteras följande:**

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål *minska kostnadsutvecklingstakten för att möjliggöra en långsiktigt god ekonomisk hushållning* då nämnden redovisar, för första halvåret 2020, en ekonomi som i förhållande till budgeten är i balans. Under det första halvåret har 388 400kr av den totala budgeten på 960 000kr använts.

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål *stärkt delaktighet* genom att samverka med patienter/medborgare, organisationer, verksamhetsföreträdare, tjänstepersoner och politiker i Region Halland och Hallands kommuner.

Under perioden har Patientnämnden Halland haft 2 sammanträden istället för 3. På grund av den pågående Covid-19 pandemin beslutades att ett nämndsmöte skulle ställas in och vid ett nämndsmöte deltog några ledamöter digitalt. Vid sammanträdena har såväl enskilda ärenden som ärenden på aggregerad nivå uppmärksamrats. Därtill har företrädare för 1177 bjudits in för att vid ett nämndsmöte informera om sin verksamhet för patientnämnden.

Under året har Patientnämnden på grund av pandemin inte haft möjlighet att genomföra alla de informationsinsatser som varit planerade.

Nedan redovisas de informationsinsatser som genomförts trots pandemin:

- Informerat Regionfullmäktige
- Informerat Driftnämnden Hallands Sjukhus
- Informerat Driftnämnden Närsjukvården
- Medverkat på Seniormässan i Varberg

Det samma gäller för informationsinsatser som utförts av kansliets personal för perioden:

- Deltagit digitalt i nationellt nätverk
- Deltagit digitalt i regionalt möte med IVO
- Deltagit i regionövergripande patientsäkerhetsgrupp

## Ärenden

Sedan januari 2019 har en förändring av kategoriseringen genomförts och är därför inte jämförbara med mer än 2019.

För perioden januari-juni rapporteras totalt följande antal ärenden utifrån kategori:

<b>Kategori</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Vård och behandling	170	171
Resultat	32	32
Kommunikation	147	109
Dokumentation och sekretess	22	24
Ekonomi	6	8
Tillgänglighet	52	52
Vårdansvar och organisation	89	56
Administrativ hantering	20	15
Övrigt	5	2
<b>Totalt</b>	<b>543</b>	<b>469</b>

Informationsärenden som inte rapporteras till vården har under första halvåret varit: 275 (2019:229).

**Kommunala ärenden** har fördelats enligt följande för perioden januari-juni:

<b>Kommunala ärenden</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Laholm	0	1	2	0
Halmstad	7	3	3	6
Hylte	0	0	1	1
Falkenberg	1	0	2	1
Varberg	2	2	2	2
Kungsbacka	5	1	0	4
<b>Totalt</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>14</b>

Utifrån ovanstående statistik kan man utläsa att patientnämnden har fått in fler ärenden detta år i förhållande till samma period förra året, en ökning med 16%. Det är ärenden som berör vård och behandling och kommunikation som fortsatt är de stora kategorierna. Man kan även se att antalet ärenden som kategoriserats under vårdansvar och organisation har ökat i förhållande till samma period förra året. Vad det gäller informationsärendena så har dessa ökat med 20%. Man kan även se att kommunärendena har fördubblats jämfört med föregående år, men att de fortsatt är en låg andel i förhållande till den totala mängden ärenden.

Under perioden har 44 ärenden på något sätt berört Covid-19. Ärendena har varit varierande och berört olika delar av vården. Man kan dock se att det framför allt har handlat om de rutiner som finns vid Covid-19 och vilka konsekvenser detta fått för patienter och anhöriga samt att behandlingsmöjligheter har blivit påverkade. De informationsärenden som inkommit har 24 på ett eller annat sätt berört Covid-19. Dessa ärenden har framför allt handlat om rutiner och information gällande provtagning samt svar på dessa prover.

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål *bättre digital tillgänglighet* genom att verka för god digital tillgänglighet till patientnämndens kansli. Det digitala kontaktalternativet, via 1177.se, har i år fått en bättre och synligare placering på 1177.se/halland. Patientnämndens kansli har framhållit kontaktvägen 1177.se som det mest säkra alternativet att ta kontakt, då man legitimerar sig via bank-id. Därtill ökar tillgängligheten till kansliet, eftersom kontakt kan tas dygnet runt. Under årets första hälft inkom det 180 ärenden via 1177.se, vilket är en ökning, jämfört med samma period 2019, då det inkom 28 ärenden via samma kanal.

## Stödpersoner

Patientnämnden bidrar till regionfullmäktiges mål *kompetensförsörjning* genom att Stödpersonsuppdraget ska fortsätta att vara en prioriterad verksamhet.

Patientnämnden har som uppdrag att förordna stödpersoner till patienter som tvångsvårdas. Patientnämnden har under första halvåret 2020 förordnat 6 stödpersoner till patienter intagna enligt Lag om psykiatrisk tvångsvård (LPT) eller Lag om rättspsykiatrisk vård (LRV). Under denna period har det sammantaget varit 17 förordnanden som varit aktuella och 2 förordnanden, av dessa, har under perioden avslutats. Detta är relativt likt samma period föregående år.

Den kompetensutveckling, i form av en stödpersonsutbildning, som brukar hållas på våren, har inte varit möjlig att utföra p.g.a. pågående pandemi. Patientnämndens kansli planerar dock att återuppta den så snart möjlighet ges, alternativt anordna en digital utbildning. Då det är av vikt att stödpersonerna får träffas och tillsammans utvecklas i sin roll.

Georgis Ferris  
Ordförande i Patientnämnden

Anita Henriksson  
Handläggare

Anette Blomkvist-Hansson  
Handläggare

Anna Persson  
Handläggare

Sofia Nygren  
Nämndsekreterare