

Emma Nilsson, Kvalitetsutvecklare
Tel. 0345-180 21
E-post: emma.nilsson@hylte.se

Omsorgsnämnden

Revisionsrapport: Granskning av samverkan kring utskrivningklara patienter

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar att lämna svar angående granskning av samverkan kring utskrivningklara patienter mellan kommunen och Region Halland enligt beskrivning av ärendet.

Beskrivning av ärendet

Rekommendationer

Efter genomförd granskning rekommenderas omsorgsnämnden i Hylte Kommun att;

- *Säkerställa kunskap och förståelse för hela vårdkedjan för inblandade personal, vilket avser både regionen och kommunen för att skapa en klarare samsyn. Utifrån genomförd granskning framgår att respektive aktör inte anses ha inblick i och förståelse kring hur de övriga aktörerna arbetar inom processen kring utskrivningsklara patienter.*
- *Säkerställa så det sker en systematisk uppföljning som beaktar genomförda SIP:ar med syfte att kvalitetssäkra innehållet i dessa vilket bör ske i samverkan med regionen för att få en sammanhållen uppföljning.*

En arbetsgrupp med representanter från kommun, slutenvård samt närsjukvård privat/offentlig har under våren arbetat vidare med utvecklingsprocessen och tagit fram ett förslag på nya rutiner och anvisningar. Beslut om dessa ska tas i strategisk grupp. Ett led i att kvalitetssäkra är att tydliggöra begreppet SIP. Vilket ingår som en del i de nya föreslagna rutinerna.

- *Utreda kommunens behov av mötestider riskerar att försena utskrivningsprocessen. Utifrån genomförd granskning framgår att det vid upprepade tillfällen är svårt att hitta lediga tider med mötessamordnare vilket riskerar att försena utskrivningsprocessen.*

Vid de regionala koordinatorsmötena där representanter från Hylte Kommun, närsjukvården och slutenvården deltar diskuteras problematiken för att hitta gemensamma lösningar. Omsorgsnämnden tillgodoser behovet genom att vårdplanering sker på sjukhuset om inte tillgängliga tider för Skype finns. Kontinuerlig dialog med närsjukvården förs för att utskrivningsprocessen inte ska bli försenad.

- *”Säkerställa kommunens uppföljning av processen utskrivningsklara patienter med indikatorer och statistik på verksamhetsnivå. Nuvarande indikatorrapporter som upprättas från den regionala stödstrukturen saknar statistik och indikatorer nedbrutna på kommunnivå. I samverkan med Region Halland och de övriga halländska kommuner säkerställa att statistik följs på likartat sätt för en god och jämlik vård för hallänningen.*

Myndighet- och kvalitetsenheten kommer tillsammans med hemsjukvården arbeta fram ett förslag på lokal statistik som till exempel hur många inneliggande, avvikelser, utskrivningsklara samt betalningsansvar.

- *I samverkan med Region Halland och övriga halländska kommuner säkerställa en samverkansstruktur på verksamhetsnivå avseende processen kring utskrivningsklara patienter.*

För närvarande pågår det en översyn kring den Regionala Stödstrukturen (RSS). Inväntar svar för att kunna gå vidare.

Dessa samverkansgrupper finns i Halland:

- LifeCares Koordinatorgrupp och möten för superanvändare i LifeCare.

Omsorgskontoret har:

- Lokala teamträffar tillsammans med Närsjukvården.

- *Säkerställa att den gemensamma nämnden har rätt befogenhet och uppdrag för att skapa god samverkan som resulterar i en ändamålsenlig process för utskrivningsklara patienter för båda huvudmän.*

Viktigt att det förs en dialog mellan GNHH-representant och verksamheten för ett bra informationsutbyte. Omsorgsnämnden kan inte påverka den gemensamma nämndens befogenheter och dess uppdrag.

Beslutet skickas till

- Kommunrevisionen

Berit Winbladh
Omsorgschef

Emma Nilsson
Kvalitetsutvecklare