

Omsorgsnämndens arbetsutskott

§12

## **Kvalitetsberättelse 2019**

(2020 ON0029)

### **Beslut**

#### **Arbetsutskottets förslag till beslut**

Omsorgsnämnden antar kvalitetsberättelsen för 2019.

### **Beskrivning av ärendet**

Enligt föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS: 2011:9) bör den som bedriver socialtjänst och/eller verksamhet enligt lagen om stöd till vissa funktionshindrade (LSS) årligen upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse. Syftet med kvalitetsberättelsen är att beskriva vad som har skett inom kvalitetsområdet under det gångna året som i ett led i att uppfylla föreskriften om systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). I kvalitetsberättelsen framgår också vilka åtgärder som har vidtagits för att förbättra verksamhetens kvalitet, vilka resultat som uppnåtts under 2019, samt vilka insatser som planeras för 2020.

### **Handlingar i ärendet**

- Tjänsteskrivelse kvalitetsberättelse 2019
- Kvalitetsberättelse omsorgsnämnden 2019