

Omsorgsnämndens arbetsutskott

§112

Socialtjänstens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

(2019 ON0089)

Beslut**Arbetsutskottets förslag till beslut**

Omsorgsnämnden godkänner de delar av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete som avser kontorets verksamheter.

Beskrivning av ärendet

För att säkerställa god kvalitet i nämndens verksamheter ska nämnden anta ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt kraven i SOSFS 2011:9. Omsorgskontoret har arbetat fram ett förslag på ledningssystem, som är en helrevidering av det ledningssystem som arbetades fram för omsorgskontoret 2014. I ledningssystemet fastställs och tydliggörs hur verksamheterna ska planera, utföra och följa upp sitt arbete för att säkerställa och upprätthålla god kvalitet i verksamheten och de insatser som kontoret erbjuder kommunmedborgare.

Ledningssystemet ska tillämpas i samtliga verksamheter som utför socialtjänst samt kommunal hälso- och sjukvård, och innehåller även därför delar för socialtjänstens verksamheter som ligger under barn- och ungdomsnämnden samt arbets- och näringslivsnämnden. Dessa delar kommer att antas i respektive nämnd i november.

Den 1 januari 2012 trädde Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) i kraft som ska tillämpas i arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i sådan verksamhet som omfattas av 31 § hälso- och sjukvårdslagen, 6 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS samt 3 kap. 3 § st. socialtjänstlagen. Nämnden är i enlighet med föreskriften, ytterst ansvarig för att ett ledningssystem motsvarande kraven upprättas och implementeras. Föreskriften ställer krav på att verksamhetens väsentliga processer och rutiner ska definieras och kartläggas i ledningssystemet. Vidare ska ledningssystemet vara ett stöd för att planera, leda, kontrollera verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt. Det ska även användas för det systematiska kvalitetsarbetet som handlar om att följa upp, utvärdera och förbättra verksamhetens kvalitet genom att bland annat analysera risker, utföra egenkontroller, samt hantera avvikelser.

Ledningssystemet är konkret en webbportal som på ett lättillgängligt och överskådligt vis samlar kvalitetssäkrade processer som beskriver hur verksamheten ska arbeta för att tillgodose kommuninvånarnas behov av stöd och hjälp, och styrdokument som personal behöver för att kunna genomföra arbetet. Det innehåller även kort beskrivning av vad olika roller inom verksamheterna har för uppdrag samt vilka processer de ingår i, hur många och vilken typ av avvikelser som registrerats per enhet varje månad och år, samt årshjul för egenkontroll för respektive enhet.

Implementering och utveckling av ledningssystemet är ett fortgående arbete som kommer påbörjas när ledningssystemet har antagits av nämnden.

Omsorgsnämndens arbetsutskott

Handlingar i ärendet

- Tjänsteskrivelse Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete