

## *Justeringstillfälle ON sep 2019 Ändrade förutsättningar i omsorgsnämndens verksamheter myndighetsutövning REP 2020-2023*

### *Myndighetsutövning Särskilda händelser*

Arbetsbelastningen för nämndens omsorgshandläggare som handlägger ärenden enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), har de senaste två åren ökat markant. Det beror dels på ett stort antal ärenden per omsorgshandläggare dels på grund av vakanser och nyrekryteringar. Ärendena blir också alltmer komplicerade. Den nya lagen om samverkan inom 3 dagar innan betalningsansvar inträder, gör att det blir allt svårare att hinna göra vårdplaneringar, utredningar, finns risk för att beslut fattas på kort tid och ibland på lite otydliga grunder. För att undvika betalningsansvar innebär det ökade krav på att snabbt kunna planera för att ta hem den enskilde från sjukhuset inom 3 dagar, istället för som tidigare 5 dagar.

Antal ärenden inom äldreomsorgen, socialpsykiatri och LSS är fortsatt högt med ca 155 ärenden per omsorgshandläggare. Enligt Öppna jämförelser 2018, är jämförelsen i riket 111 ärenden per omsorgshandläggare inom äldreomsorgen. I Halland har LSS-handläggare i genomsnitt ca 95 ärende per omsorgshandläggare och något lägre för barnhandläggare inom LSS (ärende = person, en person kan ha flera beslut). En oerfaren och ny omsorgshandläggare kan inte ha lika många ärenden som en erfaren handläggare.

### *Förslag på åtgärd*

Omsorgsnämnden behöver anställa ytterligare en omsorgshandläggare för att kunna fortsätta att kvalitetssäkra myndighetsutövningen och för att kunna erbjuda en god arbetsmiljö. Innebär ökad kostnad om ca 600 tkr.

### *Konsekvensbeskrivning*

Omsorgsnämnden ansvarar för att lagstadgade krav uppnås inom myndighetsutövningen. Om det brister i myndighetsutövningen kan det även leda till brister i rättssäkerhet. Vid hög arbetsbelastning kan beslut fattas på felaktiga grunder, vilket kan leda till att den enskilde inte får rätt insatser, vilket också kan bli kostsamt för kommunen. Redan i dagsläget är konsekvensen att uppföljningar/omprövningar inte hinns med då akuta ärenden måste prioriteras. För omsorgshandläggaren innebär en ökad arbetsbelastning också högre stressnivå, vilket kan leda till att de söker andra tjänster. Det kan innebära svårigheter att rekrytera nya handläggare och då ökar belastningen ytterligare på de som väljer att stanna kvar. Det kan leda till risk för sjukfrånvaro.

From höst 2019 är frånvaron ca 25 % av ordinarie bemanning. Att rekrytera en omsorgshandläggare på 25 % är inte möjligt och därför kan den frånvaron inte ersättas. Frånvaron tillsammans med den redan höga arbetsbelastningen leder till att uppföljningar/omprövningar inte hinns med då akuta ärenden, t ex vårdplanering på sjukhus,



måste prioriteras för att undvika betalningsansvar. För att myndighetsutövningen ska fortsätta kunna vara rättsäker och den enskilde få rätta insatser samt skapa en rimlig arbetssituation för omsorgshandläggarna finns behov av utökning med 1,0 årsarbetare.