

 <b>HYLTE</b> Omsorgskontoret		TJÄNSTESKRIVELSE
		2016-11-23
		Dnr 2016 ON0095
Lena Borg, Kvalitetsutvecklare		
Tel: 0345-18483		Omsorgsnämnden
E-post: Lena.Borg@hylte.se		

## Nyckeltal omsorgsnämnden 2017

### Förslag till beslut

Omsorgsnämnden antar nyckeltal för nämnden i enlighet med bilagan.

### Beskrivning av ärendet

Hylte kommun har valt att styra kommunens verksamheter med fokus på resultat för att kunna uppnå god ekonomisk hushållning.

Genom att mäta, följa upp och jämföra det egna resultatet med andras resultat blir det möjligt att identifiera framgångar och utvecklingsområden. Det ger erfarenheter som används för att utveckla kommunens verksamheter mot ökad kvalitet på service och tjänster.

För att kunna mäta kommunens resultat används nyckeltal som delas in i tre olika perspektiv – resurser som kommunen förfogar över (exempelvis ekonomi, personal, lokaler) samt den verksamhet som bedrivs (aktiviteter och prestationer) skapar tillsammans resultat (uppnådd kvalitet). Kommunens fokus är att styra efter resultat för att tillgodose att den kvalitet som eftersträvas också uppnås.

Kommunfullmäktige antog 2015-11-19 övergripande nyckeltal för de olika nämnderna. Nämnden bryter även ner de mål som fullmäktige beslutat om till specifika, årsvisa delmål. Nämnden kan också ta egna initiativ och formulera egna mål utöver de som kommunfullmäktige angett. Målen ska alltid kunna mätas och följas upp vilket betyder att det ska finnas nyckeltal med målnivåer till dem.

### Handlingar i ärendet

Nyckeltal ON 2017

### Beslutet skickas till

Klicka här för att fylla i vilka beslutet ska skickas till

Berit Winbladh  
Omsorgschef

Lena Borg  
Kvalitetsutvecklare