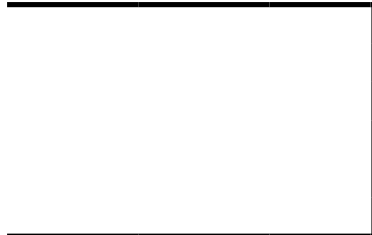


Verksamhet	Nivå	Nyckeltal
Omsorg i hemmet	1. KF	Nöjdhet, hemtjänst i sin helhet (%)
Omsorg i hemmet	1. KF	Personalkontinuitet (antal)
Omsorg i hemmet	2. Nämnd	Andel som fått beslut inom fyra veckor
Omsorg i hemmet	2. Nämnd	Bemötande (%)
Omsorg i hemmet	2. Nämnd	Andel som har en personlig kontakt
Omsorg i hemmet	2. Nämnd	Andel upprättade genomförandeplaner
Omsorg i hemmet	2. Nämnd	Möjlighet att påverka tider (%)
Särskilt boende	1. KF	Nöjdhet, särskilt boende i sin helhet (%)
Särskilt boende	2. Nämnd	Möjlighet påverka tider (%)
Särskilt boende	2. Nämnd	Andel som fått beslut inom fyra veckor
Särskilt boende	2. Nämnd	Bemötande (%)
Särskilt boende	2. Nämnd	Andel som har en personlig kontakt
Särskilt boende	2. Nämnd	Andel upprättade genomförandeplaner
Särskilt boende	1. KF	Väntetid särskilt boende (dagar)
Särskilt boende *	2. Nämnd	Andel nöjda med hur maten smakar
Särskilt boende *	2. Nämnd	Måltiden en trevlig stund på dagen (%)
Särskilt boende *	2. Nämnd	Nöjdhet kring de aktiviteter som anordnas på boendet (%)
Särskilt boende *	2. Nämnd	Möjlighet att komma utomhus (%)
LSS övergripande	1. KF	Andel som är nöjda med den hjälp och det stöd de får
Stöd och service i hemmet	2. Nämnd	Andel som fått beslut inom åtta veckor
Stöd och service i hemmet	2. Nämnd	Andel som upplever att de blir bemötta med respekt
Stöd och service i hemmet	2. Nämnd	Andel som får hjälp och stöd att planera och genomföra aktiviteter i sitt dagliga liv
Stöd och service i hemmet	2. Nämnd	Andel som upplever god kvalitet i service- och omsorgsinsatser
Bostad med särskild service	2. Nämnd	Andel som fått beslut inom åtta veckor
Bostad med särskild service	2. Nämnd	Andel som upplever att de blir bemötta med respekt
Bostad med särskild service	2. Nämnd	Andel som har en personlig kontakt

Bostad med särskild service	2. Nämnd	Andel upprättade genomförandeplaner
Bostad med särskild service	2. Nämnd	Andel som upplever god kvalitet i service- och omsorgsinsatser
Anhörigstöd	2. Nämnd	Andel som fått en upprättad stödplan inom fyra veckor
Anhörigstöd	2. Nämnd	Nöjdhet, anhörigstöd i sin helhet (%)

* = nyckeltal kopplade till projekt Hälsöfrämjande perspektiv



0-82	83-87	88-100
> 20	17-19	< 16
0-79	80-94	95-100
0-80	81-94	95-100
0-97	98-99	100
0-94	95-97	98-100
0-59	60-69	70-100
0-84	85-89	90-100
0-59	60-69	70-100
0-79	80-94	95-100
0-80	81-94	95-100
0-97	98-99	100
0-94	94-97	98-100
> 53	36-52	< 35
0-64	65-79	80-100
0-64	65-79	80-100
0-64	65-79	80-100
0-64	65-79	80-100
0-53	54-73	74-100
0-79	80-94	95-100
0-74	75-83	84-100
0-53	54-73	74-100
0-69	70-84	85-100
0-79	80-94	95-100
0-74	75-83	84-100
0-97	98-99	100

0-89	90-94	95-100
0-69	70-84	85-100
0-79	80-94	95-100
0-69	70-89	90-100