

Hyltebruk 2016-06-20

Till samtliga partigrupper i Hylte Kommun,
Omsorgsnämnden i Hylte kommun och
Pensionärsorganisationer i Hylte kommun.

Från Hylte Anhörigförening.

Adress: Monika Albrecht
Pensévägen 13 B.
314 34 HYLTEBRUK

Med anledning av ett flertal händelser under lång tid har Hylte Anhörigförenings styrelse diskuterat hur omsorgen om våra äldre fungerar, eller inte fungerar i dag. Hela styrelsen har mångårig erfarenhet av hur omsorgen har utvecklats på både gott och ont. Även många andra anhöriga har tagit kontakt och haft synpunkter på vården. Vi har då uppmanat att ta kontakt med ledningen av kommunens omsorg. Svaret blir då oftast att det vill man inte då man är rädd att klagomålen skall drabba omsorgstagaren och i viss mån även dem själva om personal blir avogt inställd. Även om vi säger att detta inte är troligt håller man fast vid att man inte enskilt vill vända sig till ledning och personal med klagomål. Vi tror att återkommande möten med avdelningschef och kontaktpersoner skulle lösa många av problemen. Med anledning av ovanstående vill vi påtala följande punkter som vi förutsätter skulle underlätta mycket för bekymrade anhöriga.

- ”Chefen på plats”.

Att avdelningschefen inte finns i byggnaden upplevs som ett stort hinder för kontakt. Vi anser att chefen på plats skulle lösa många problem.

Stötta personalen. Att snabbt finnas tillhands när problem uppstår.

”Fånga upp” avvikelser och rapportera, samt informera anhörig.

Bevaka så regler och rutiner följs.

Se till att omsorgen är ”liknande” på avdelningarna.

Bättre och tydligare information till både ordinarie anställda och vikarier om vilka regler och rutiner som gäller. Detta för att inga konflikter skall uppstå mellan personal.

- Att personal inte talar ”begriplig” svenska upplevs som en orsak till många missförstånd. För både omsorgstagare och anhöriga kan detta få svåra konsekvenser.

Kan lätt bli missförstånd mellan omsorgstagare, anhörig och personal-personal.

Särskilt svårt för omsorgstagarna att förstå.

Den som har svårt med språket vill ofta inte ”ta kontakt”.

Lämpligt med intensivkurs i vårdsvenska.

- Måltiden bör vara en ”högtidsstund” på dagen.

Detta är några åsikter som enkelt borde ge en bättre situation för omsorgstagarna.

Lugn miljö, inte stökigt vid borden.

Att omsorgstagare som klarar sig med ”mindre hjälp” får en avskild måltidsplats.

Anpassad portion till person, ”inte ät vad Du vill”. Att det serveras mat på uppläggningsfat och skålar så omsorgstagaren själv kan ta den mat de anser sig vilja ha. Att själv få bestämma hur mycket mat det skall vara på tallriken är oerhört viktigt. De flesta har en gång fått lära sig att ”äta upp” vad man tagit till sig. En för stor portion kan ge negativ inverkan på aptiten. Det är av största vikt att maten är näringsrik när matlust och ork är dålig.

(Fortsättning sid.2)

(Fortsättning från sid.1)

Variation, ex. "inte alltid soppa på torsdag".

Att det finns mat o dryckeslista för de som "tappat matlusten" eller har svårt att dricka och äta, som anhöriga har möjlighet ta del av.

Möjlighet att välja mellan två maträtter.

Vi anser att åtgärd som höjer den dagliga måltidsmiljön är viktigare än punktinsatser.

- Följande utrustning saknas på kommunens äldreboende.
Hjärtstartare, möjligheter till slemsugning, syrgasutrustning.
Det fordras dessutom att personal utbildas som kan sköta utrustningen. Att det finns möjlighet och kunskap inom personalen att sätta dropp, efter ordination av läkare, borde vara en självklarhet.
Med tanke på att det kan ta en halvtimme eller mer att få ambulans på plats bör dessa frågor lösas.
Då en större del av vårdtagarna i dag är i sämre skick än gårdagens ser vi detta som en stor brist. Denna brist kan medföra att vårdtagarnas hälsa snabbt försämrans.

Styrelsen för anhörigföreningen tror att dessa förslag till förändringar är lätta att åtgärda och inte medför några stora kostnader.

Vi förväntar oss att Omsorgsnämnden tar till sig och begrundar de åsikter vi framfört och hoppas på ett positivt svar inom snar framtid.

Med vänlig hälsning

Styrelsen för Hylte Anhörigförening

Monika Albrecht Monika Albrecht

Birgitta Holmén Birgitta Holmén

Håkan Gustafsson Håkan Gustafsson

Ann-Katrin Lindgren Ann-Katrin Lindgren

Jan-Olof Johansson Jan-Olof Johansson

Lillian Jörgensen Lillian Jörgensen

Björn Ramstedt Björn Ramstedt