



# Beslutsunderlag för analys av nuläge och omvärld – utökade arbetsuppgifter inom bibliotek

---

## 1. Särskilda händelser

Bibliotekets uppdrag har vuxit de senaste åren för att kunna anpassa sig till gällande bibliotekslag samt omvärldens förändringar och behov. Via externa medel (statsbidrag från Kulturrådet, bidrag från Internetstiftelsen och bidrag från Länsstyrelsen) har Hyltebiblioteken i dagsläget tre externt finansierade tjänster.

- 1) Ett digitalt stöd med fokus på hantering av digital teknik (både hård- och mjukvara), internet samt samhällsvägledning inklusive myndighetsrelaterade frågor (finansiering finns 2019–2023)
- 2) en bibliotekarie med fokus på utbildningar, föreläsningar och workshops inom det digitala området och medie- och informationskompetens (finansiering finns 2019–2022)
- 3) en biblioteksassistent (administration, ekonomi, mediahantering mm) som avlastar bibliotekarierna för att de ska få möjlighet att arrangera mer utåtriktad verksamhet. Syftet är att nå fler användare för att på sätt öka tillgängligheten och inkluderingen (finansiering finns 2019-2021)

Enligt Biblioteksplan Hylte kommun 2019-2022 ska Hyltebiblioteken bland annat arbeta med att minska de digitala klyftorna och öka medie- och informationskompetensen hos invånarna samt arbeta aktivt för att nå fler användare genom utåtriktad verksamhet.

De flesta av oss har under pandemin både träffat sin anhöriga via en digital skärm och bokat tid på nätet för vaccination. På bibliotekssidan har digitala medier ökat väsentligt i antal utlån, många har nyttjat möjligheten att kunna låna hemifrån. Problemet är att alla inte har tillräckligt med kunskap för att kunna använda sig av digitala redskap. När beslut fattades 2016 kring att alla myndighetstjänster skulle skötas digitalt, fattades aldrig något beslut kring vem eller vilka som skulle se till att alla medborgare hade möjlighet att bli digitalt delaktiga. Många bibliotek har tagit på sig uppdraget, och Hylte kommun fick möjlighet att öppna ett DigidelCenter tack vare ekonomiskt stöd från Internetstiftelsen. Många som besöker verksamheten är äldre och nyanlända, vilka redan är utsatta grupper i samhället.

## 2. Förslag på åtgärder

När det externa medlen upphör behöver kultur- och folkhälsonämnden för 1,0 tjänst bibliotekarie för att kunna fortsätta arbeta med att minska de digitala klyftorna och öka medie- och



informationskompetensen hos invånarna samt arbeta aktivt för att nå fler användare genom utåtriktad verksamhet.

### **3. Konsekvensbeskrivning**

Konsekvensen om nämnden inte får medel blir att verksamheten får skära ner på öppethållandet främst på Hyltebiblioteken, för att inte behöva stänga DigidelCenter. Utöver det sluta erbjuda digitalt stöd kring digital teknik, internet och digital myndighetshandtering på biblioteksfilialerna samt sluta att erbjuda enskild digital handledning, där möjlighet till fördjupning ges för den som behöver mycket hjälp. Verksamheten får också sluta med merparten av kurser, workshops och föreläsningar. Under hösten erbjuds t ex ”Försök inte att lura mig”, en utbildning kring hur äldre skyddar sig mot bedrägerier, kurs för nybörjare i sociala medier samt digitala lovaktiviteter för barn och unga. Målgruppen är bred.

Utvecklingen är icke önskvärd, då allas möjlighet till digital delaktighet ska ses som en demokratisk rättighet. I förlängningen handlar det om också ökad livskvalitet, vilket har blivit särskilt tydligt under pandemin. För den enskilda individen gör det individuella stödet stor skillnad.