

Malin Forsström, Kvalitetsutvecklare
Tel. 073-1489480
E-post: malin.forsstrom@hylte.se

Kultur- och folkhälsonämnden

Redovisning av avvikelser inom IFO – andra tertial 2025

Förslag till beslut

Kultur- och folkhälsonämnden godkänner redovisningen av avvikelser inom socialtjänst för andra tertial 2025.

Beskrivning av ärendet

Redovisningen av rapporterade avvikelser inom kommunens individ- och familjeomsorg som inträffat under andra tertial 2025.

Ekonomisk konsekvens av beslutet

Inte aktuellt för ärendet.

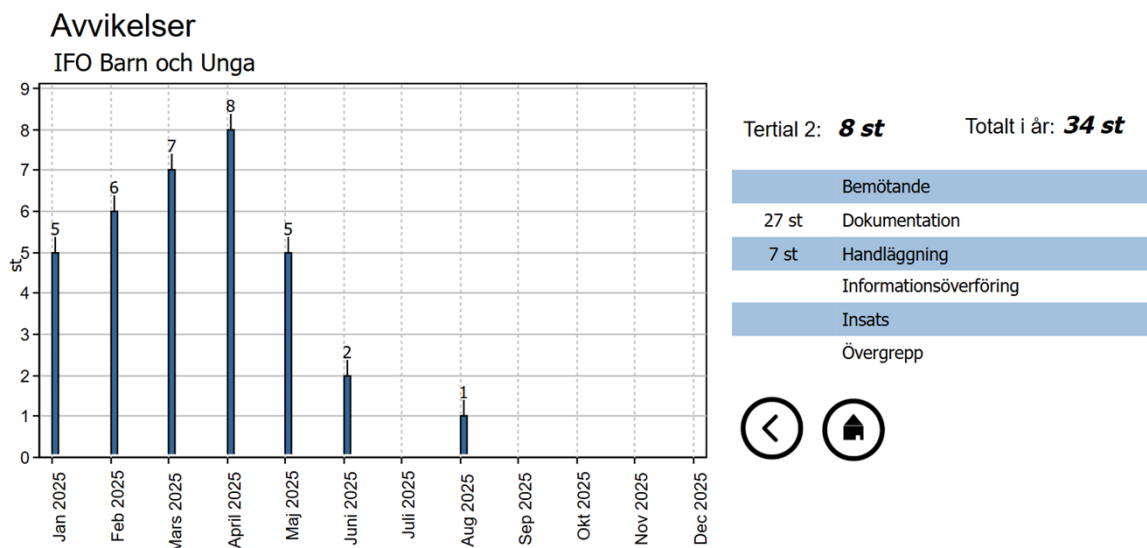
Ärendet och dess beredning

Definitionen av en avvikelse enligt socialtjänstlagen är när det inträffar något som avviker från god kvalitet genom avsteg från fastställda lagkrav, rutiner, genomförandeplaner, vårdplaner eller andra överenskommelser. Avvikelseberedningen är en grundläggande del i kvalitetsarbetet för att minska risker för missförhållanden.

Avvikelse som innebär en risk för eller inneburit ett missförhållande, ska utredas vidare enligt lex Sarah. Vid bedömning att det handlar om allvarligt eller påtaglig risk för allvarligt missförhållande ska anmälan enligt lex Sarah göras till inspektionen för vård och omsorg.

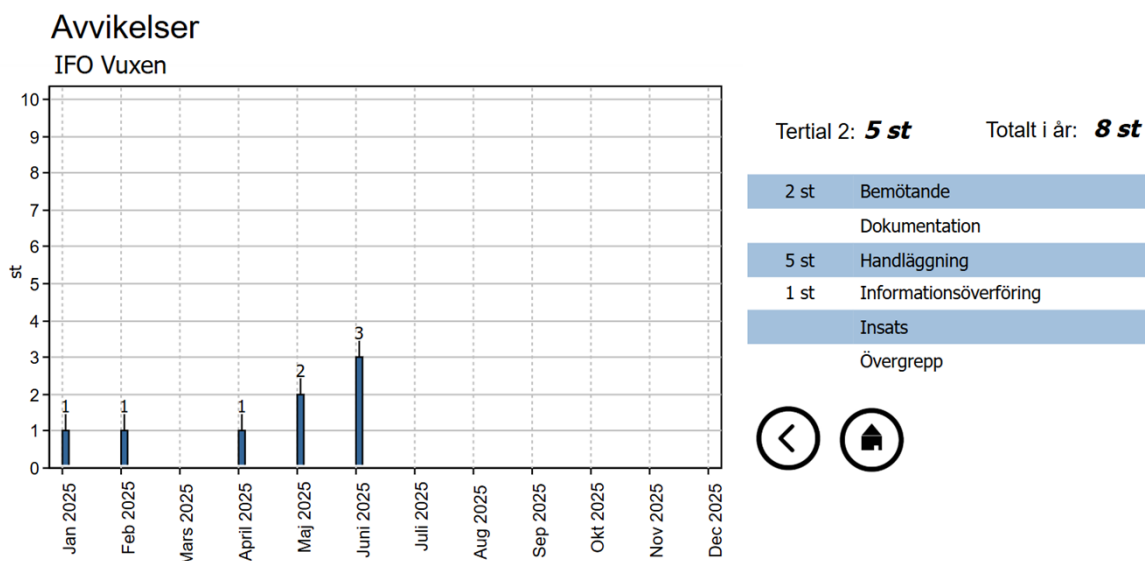
Som ett led i kvalitetsarbetet redovisas avvikelser inom socialtjänsten till kultur- och folkhälsonämnden.

IFO Barn och Unga har haft 8 rapporterade avvikelser under andra tertial 2025 och det har även tillkommit 13 avvikelser för tertial 1 (avvikelser redovisas för den månad avvikelser inträffade). Avvikelser avser framförallt brister i **dokumentation** och några för **handläggning**. Majoriteten av avvikelserna rör journalanteckningar som inte skrivits in i verksamhetssystem inom 14 dagar.



IFO vuxen har haft 5 rapporterade avvikelser under andra tertial 2025. Avvikelse för ekonomiskt bistånd rör brister i handläggningen där anmälan om godmanskap aldrig skickats in av tidigare handläggare.

Avvikelser för vuxen, missbruk och våld, avser brister i handläggningen där våldsutövare och våldsutsatt bokats in för möte i samma lokaler. En övergripande avvikelserapportering har inkommit avseende bemötande, handläggning, dokumentation och insats. Personal menar att de, på grund av högt inflöde av nya ärenden under en längre period, behövt prioritera bort dokumentation för att kunna hantera inflödet. I kombination med högt inflöde och begränsade personella resurser, har personalen uppmärksammat brister i flera ärenden i form av rättssäkerhet, förebyggande och utredningsarbete. Under sommaren har inflödet varit mindre, vilket medfört att personalen hunnit komma ikapp med dokumentationen.



Dnr 2025 KFN0090

Vidare har en avvikelse rapporterats för IFO vuxen, missbruk och våld, och stöd- och behandlingsteamet Lotsen. Avvikelsen handlar om placering i jourlägenhet i slutet av maj, där våldsutsatt med barn avböjt placering på grund av jourlägenhetens skick vid ankomst. Avvikelsen har utretts vidare enligt lex Sarah, då brister i rutiner och kommunikation medfört risker för individens säkerhet.

Beslutet skickas till

Klicka här för att fylla i vilka beslutet ska skickas till.

Christer Grähs
Kultur- och folkhälsochef