



Kvalitetsberättelse 2024

Individ- och familjeomsorgen Hylte kommun
Kultur- och folkhälsonämnden



Inledning

Hyltes individ- och familjeomsorg

Kultur- och folkhälsönämnden i Hylte kommun är politiskt ansvarig för kommunens individ- och familjeomsorg. Individ- och familjeomsorg vuxen (IFO vuxen) omfattar ekonomiskt bistånd, flyktingmottagande, missbruk, våld i nära relationer, hedersvåld, och dödsboanmälan. Individ- och familjeomsorgen barn och unga (IFO BoU) omfattar familjerätt, familjehem samt mottagning, utredning och insatser för barn och unga, samt behandlingsteamet och Lotsen som utför öppenvårdsinsatser för vuxna.

Kvalitetsberättelse

Syftet med kvalitetsberättelsen är att lyfta fram och beskriva kvalitetsarbetet för IFO-verksamheterna under det gångna året som ett led i att uppfylla föreskriften om systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). I kvalitetsberättelsen framgår vilka åtgärder som har vidtagits för att förbättra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som uppnåtts under året utifrån respektive målgrupp som IFO verksamheterna kommer i kontakt med.

Enligt föreskriften och allmänna råd ”Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete” **SOSFS 2011:9** ska arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet dokumenteras.

Struktur för uppföljning och utvärdering för god kvalitet

Enligt SOSFS 2011:9 innebär kvalitet att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter. Krav på kvalitet i verksamheten och uppföljning sker på flera nivåer. Det finns en nationell nivå med krav i form av lagstiftning och uppföljning via granskningar, öppna jämförelser för att nämna några.

Kommunfullmäktige och nämnderna ställer krav på uppföljning av verksamheterna genom nyckeltal och internkontroll. Enheten har egna kvalitetsmått liksom individerna de är till för, vars uppfattning följs upp via synpunktshantering, undersökningar och avvikelshantering. När det gäller kvalitetsarbetet för socialtjänstens verksamheter i Hylte kommun, för att leva upp till krav i föreskriften SOSFS 2011:9 finns ledningssystemet Kompassen för socialtjänstens alla verksamheter. Kompassen är ett digitalt stöd för att säkra och följa upp, utvärdera samt förbättra verksamheternas kvalitet. Processer och rutiner i Kompassen säkerställer kvalitet som är i linje med lagkrav samt att verksamheten levererar det vi ansvarar för som kommun: erbjuda välfärd, service och tjänster av hög kvalitet till kommunens invånare.

Socialtjänsten arbetar utifrån olika former av samverkan för att tillgodose individens behov för att kunna skapa en god kvalitet i mötet under utredning och i utförandet av beslutade insatser.

Individ- och familjeomsorgen

För att upprätthålla och utveckla samverkan mellan kultur- och folkhälsoförvaltningen och omsorgsförvaltningen har enhetschefer för myndighetsutövning och utförare regelbundna möten. Syftet är att möjliggöra ett bra samarbete för de individer som har behov av insatser från båda förvaltningarna. Under hösten påbörjades ett gemensamt arbete mellan förvaltningarna inför omställning till ny socialtjänstlag, där en gemensam nuläges- och behovsanalys påbörjades och utvecklingsdag anordnades för medarbetare och chefer inom socialtjänstens olika verksamhetsområden.

Syftet med den nya socialtjänstlagen är att socialtjänsten ska bli mer förebyggande, jämställd och lättillgänglig än idag: att sänka trösklarna, nå invånare tidigt, innan problemen växt sig stora. Socialtjänsten ska också jobba kunskapsbaserat – alltså tydligare vila på forskning och beprövad erfarenhet.

Vuxna med försörjningshinder

Inom ekonomiskt bistånd stöttas personer med otillräckliga inkomster genom försörjningsstöd och insatser för att främja självförsörjning. Under året har färre hushåll beviljats ekonomiskt bistånd, men en något högre andel av dessa hushåll har haft barn jämfört med föregående år. Arbetslöshet är fortsatt den främsta orsaken till bistånd, följt av sociala skäl och sjukskrivning med läkarintyg.

En målgruppsinventering genomförd under hösten 2024 visar att en ökad andel individer har långvarigt bistånd samt arbetshinder kopplade till sociala skäl. För att stärka individens förutsättningar att bli självförsörjande har enheten fortsatt sitt arbete med arbetsmarknadsinsatser och förbättrad samverkan med Arbetsförmedlingen och vården.

Utifrån genomlysning har gruppen börjat se över grundutredningar - ställa mer frågor om utbildning, arbetslivserfarenhet, SFI och lägga mer fokus på dessa områden. Det har dock visat sig vara svårt för individerna att svara på dessa frågor. Vidare har genomlysningen bidragit till att enheten kommer genomföra egenkontroll av dokumentation, där förste socialsekreterare kommer gå igenom vissa ärenden mer på djupet utifrån dokumentation och planering.

Under del av 2024 hade enheten haft samverkansmöten med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och regionen. Under 2025 är planen att starta upp en annan form av konsultationsteam med Arbetsförmedlingen och eventuellt rehabkoordinator från vårdcentralen för att arbeta mer aktivt med långtidsarbetslösa.

Arbetsmarknadsinsatser och resultat

Samtliga individer som inkommit med en nyansökan under året och bedömts ha arbetsförmåga har hänvisats till jobbtorg på Arbetsmarknadsenheten (AME). Även personer med arbetshinder sociala skäl har hänvisats till AME:s rehab- och sysselsättningsinsatser, som ett sätt att närma sig arbetsmarknaden med anpassade krav.

Av de personer som besvarade en undersökning om socialtjänstens arbete upplever majoriteten att det är lätt att nå personal och att den information de får är tydlig. Dessutom har fler uttryckt nöjdhet med det stöd och bemötande de får från socialtjänsten. Dock var det få svarande i år, varför resultaten ska beaktas med försiktighet.

Under året har något fler ärenden avslutats jämfört med föregående år, och andelen män och kvinnor som avslutats har varit jämnt fördelad. Nästan en tredjedel av ärendena avslutades eftersom personen inte hörde av sig, medan självförsörjning var den vanligaste avslutsorsaken. En högre andel än tidigare, 14 % under 2024 jämfört med 8 % under 2023, avslutades specifikt på grund av arbete.

Av de som avslutats och tidigare beviljats försörjningsstöd har fem individer ansökt på nytt inom ett år efter avslut. Att andelen som inte återaktualiseras är hög beror främst på flytt till annan kommun, övergång till varaktig ersättning såsom sjukersättning, samt att de som fått arbete har längre anställningar, inklusive resursanställningar via AME. En möjlig bidragande faktor är även Försäkringskassans tillägg till bostadsbidrag för barnfamiljer, vilket kan ha minskat behovet av ekonomiskt bistånd.

Samverkan och förebyggande arbete

Som ett led i det vräkningsförebyggande arbetet har enheten för ekonomiskt bistånd fortsatt att ha regelbundna samverkansmöten med hyresbolag och Kronofogden under året.

Avvikelse och utvecklingsområden

De avvikelser som rapporterats under året har främst handlat om brister i handläggning och informationsöverföring. De vanligaste orsakerna till dessa brister har varit kompetensrelaterade, bedömningssvårigheter och tekniska problem som påverkat handläggning och informationsdelning. Enhetschefen har aktivt utrett och följt upp avvikelser både på enhetsnivå och med berörda medarbetare.

Tidigare granskningar har visat att socialsekreterare i högre grad behöver initiera samordnade individuella planer (SIP) vid kontakt med individer som har insatser från både socialtjänst och hälso- och sjukvård. Detta är ett fortsatt utvecklingsområde inom verksamheten.

Arbetsgruppen har arbetat med systematiskt kvalitetsarbete på temaärendedragningar. Där har de lyft hur handlingsplaner kan utvecklas, arbetet med svårjobbade ärenden och haft kollegial granskning. På temaärendedragningar har de börjat arbeta med konceptet "fokus fem", vilket innebär att de väljer ut vissa ärenden som de arbetar intensivt med under en period. Dessa ärenden rör individer som bedöms ha extra behov av mer motivation, struktur eller socialt sammanhang. Arbetsgruppen har även haft utbildning och workshop i försäkringsmedicin för att bättre kunna läsa läkarintyg och ställa rätt frågor för att få ut individen i aktivitet eller självförsörjning. Gruppen har också lyft och arbetat med svårjobbade ärenden och kommer 2025 fortsätta arbetet med dessa i reflekterande team.

Uppföljning av arbetsmarknadsinsatser

Av de som anvisats till AME från ekonomiskt bistånd och avslutats under 2024 har 7% avslutats till arbete, 25% har avslutats till en annan myndighet (tex pension, sjukskrivning eller annan planering med arbetsförmedlingen), 17% har avslutats med slutfört uppdrag och 50% har avslutats till något annat (tex slutat söka ekonomiskt bistånd/avbrutit eller flyttat från kommunen).

Verksamheten fortsätter att utveckla arbetet med att stödja individer mot självförsörjning genom riktade insatser och förbättrad samverkan med relevanta aktörer. Regeringens förslag om aktivitetskrav kan komma att innebära högre krav på kommunen om att erbjuda individanpassade, intensiva och sammanhållna insatser för att motverka långvarigt biståndsmottagande och främja egen försörjning.

Vuxna med skadligt bruk och beroende

I arbetet med missbruksvård skapar verksamheten, tillsammans med andra aktörer, en sammanhållen vårdkedja för att de som behöver hjälp med sin missbruksproblematik ska få rätt stöd.

För att identifiera personer med beroendeproblematik inom arbetsmarknadsinsatser ställer Arbetsmarknadsenheten (AME) frågor om riskbruk i samband med SKAPA (Skattning Av Progression mot Arbete).

Under året har stöd- och behandlingsteamet Lotsen haft fler råd- och stödsamtal med vuxna personer som har beroendeproblematik. Behandlare har under året haft råd- och stödsamtal med 27 olika klienter, varav fem var återkommande en andra gång. Av dessa var 11 kvinnor och 16 män. Fyra samtal skedde enbart via telefon, medan övriga träffades fysiskt.

Antalet anmälningar avseende missbruk har ökat under året jämfört med tidigare år och rört fler unika individer jämfört med tidigare år. De flesta anmälningar har inkommit från sjukvården, följt av anhöriga och polisen. Av dessa anmälningar har 70 % inte lett till utredning, antingen för att anmälan avslutats utan åtgärd eller tillförts i ett pågående ärende, på grund av att individ tackat nej till insatser och att det inte funnits skäl för att gå vidare mot LVM.

Antalet ansökningar om insatser har minskat under 2024 jämfört med 2023, och det totala antalet pågående ärenden har legat på en något lägre nivå. Den vanligaste orsaken till att ärenden avslutas är att vårdbehovet har upphört.

Majoriteten av missbruksärenden har rört män, men andelen kvinnor har ökat något jämfört med föregående år. Fler äldre med missbruks- och demensproblematik har också identifierats.

Insatser och samverkan

Under året har missbruksinsatser inom öppenvården beviljats för 20 individer, ofta återkommande klienter. Samtidigt har antalet placeringsdygn minskat markant, delvis tack vare att fler insatser genomförts på hemmaplan via behandlingsteamet. Andelen vuxna med missbruksproblematik som inte återaktualiserats efter avslutad insats har varit hög, vilket kan indikera en viss långsiktig effekt av insatserna. Vissa individer har gått över till att få liknande stöd via öppna insatser.

Lotsen och IFO Vuxen har regelbundna samverkansmöten för att samordna insatser. För att tydliggöra uppdrag och öka individens delaktighet har en ny arbetsprocess implementerats, där socialsekreterarens uppdrag formuleras efter ett uppstartsmöte med individ, öppenvårdspersonal och socialsekreterare.

Lotsen har ökat sina insatser för målgruppen jämfört med tidigare år. Insatserna har omfattat drogtester, stödsamtal, motiverande samtal, hembesök, vård- och myndighetskontakter samt en öppen verksamhet i form av ett café. För att tydliggöra uppdraget och prioritera effektiva insatser kommer arbetsgruppen ha en utvecklingsdag i början av 2025 för att diskutera framtida prioriteringar och arbetsstruktur.

Resultaten från brukarundersökningen visar att insatserna som stöd- och behandlingsteamet ger haft en tydligt positiv effekt, både för denna målgrupp och för vuxna våldsutsatta.

Samtliga individer har svarat på enkäten och upplever att personalen är lättillgänglig och visar stor förståelse för deras situation. Majoriteten upplever att de kunnat påverka vilken hjälp de får, och 100 % är nöjda med stödet de erhållit. 95,5 % är mycket nöjda med personalens bemötande, och över 54 % uppger att deras situation förbättrats mycket sedan kontakten med socialtjänsten.

Nya metoder och verktyg

Under året har öppenvårdspersonal genomgått utbildning i och börjat använda Previct, ett digitalt verktyg som hjälper personer med beroende att hålla sig nyktra genom alkoholmätningar, en app och distansstöd från vårdpersonal.

Dessutom har öppenvårdspersonal utbildats i spelmissbruksbehandling med KBT, en metod som även kan användas för ungdomar.

Handläggare inom missbruk kommer i högre grad att använda ASI (Addiction Severity Index) som ett strukturerat bedömningsverktyg. ASI möjliggör en mer heltäckande kartläggning av individens behov, vilket skapar förutsättningar för mer anpassade och långsiktiga insatser.

Utmaningar och utvecklingsområden

Antalet individer med samsjuklighet – det vill säga missbruk i kombination med psykisk ohälsa eller annan psykiatrisk diagnos – har fortsatt att öka. För att bättre möta denna målgrupp har dialog förts med enhetschefer på omsorgsförvaltningen. Ett frukostmöte genomfördes i början av 2024, där medarbetare från omsorgsförvaltningen deltog för att diskutera hur arbetet kan utvecklas.

Under året har brister i informationsöverföring och handläggning identifierats, vilket har lett till ett behov av tydligare rutiner vid samverkan.

Enheten har implementerat en gemensam jour för missbruk, våld i nära och ekonomiskt, vilket skapat utrymme för att bättre hantera akuta såväl som pågående ärenden.

Sammanfattningsvis fortsätter verksamheten att utveckla insatser och samverkan för att möta de komplexa behoven hos personer med missbruksproblematik, med särskilt fokus på samsjuklighet och individanpassade insatser.

Samsjuklighetsutredningen föreslår att ansvaret för vård och behandling av personer med samsjuklighet, det vill säga både missbruk och psykisk ohälsa, överförs till hälso- och sjukvården. Detta innebär att socialtjänstens roll i så fall skulle förändras från att erbjuda behandling till att fokusera på stödinsatser som boende, sysselsättning och social rehabilitering, vilket är en viktig del att ha med sig framåt vid omställningen till ny socialtjänstlag. Regeringen har inrättat en delegation som ska verka för att förbättra samverkan mellan olika aktörer och säkerställa att personer med samsjuklighet får tillgång till de insatser de behöver.

Vuxna våldsutsatta och våldsutövare

Den som utsätts för våld av en närstående ska få snabb och professionell hjälp. Under året har ett antal insatser genomförts för att stärka stödet till våldsutsatta och utveckla arbetssättet.

I slutet av året inledde Lotsens behandlare arbete med att erbjuda råd- och stödsamtal för den här målgruppen. Under november och december genomfördes sex samtal med tre unika individer. Från och med 2025 kommer antalet genomförda samtal följas upp månatligen, både för denna målgrupp och för vuxna med skadligt bruk och beroende.

Under året har enheten noterat en minskning av antalet rådgörande samtal från yrkesverksamma inom kommunen, som tidigare varit relativt omfattande. En trolig förklaring är att information om hur kommunens medarbetare ska agera vid kännedom om våld i nära relationer har spridits via intranätet. Samtal från vårdcentralen och externa aktörer har ökat och dessa har även efterfrågat och erhållit informationsbroschyrer om kommunens stöd till våldsutsatta.

IFO-enheterna och arbetsmarknadsenheten har fortsatt att systematiskt ställa frågor om våld vid samtal och uppföljning för att identifiera våldsutsatta. Uppföljning av arbetssättet visar att majoriteten av personalen ställt dessa frågor vid upprättande av handlingsplaner.

Utveckling av anmälningar och placeringar

Under året inkom färre orosanmälningar gällande våld i nära relation än föregående år. Antalet dygn för placering i skyddat boende minskade avsevärt jämfört med 2023. Samtidigt var det en generell ökning av antalet aktuella ärenden under året och per månad, vilket visar en svagt stigande trend. Framför allt noterades en ökning av ärenden under årets sista tre månader, där fler individer uppmärksammades och hänvisades till socialtjänsten från vårdcentralerna. Personalen vittnar även om en ökning av ärenden där barn uppmuntrar sin mamma att söka hjälp och stöd.

Ärendena har blivit mer komplexa och majoriteten gäller kvinnor, men tre ärenden rörde män, varav ett gällde en individ som utövar våld. Två ärenden under året avsåg hedersrelaterat våld och förtryck.

Stöd och behandling

Stöd- och behandlingsteamet Lotsen har under året genomfört 14 öppenvårdsinsatser med biståndsbeslut, varav åtta insatser gavs av behandlare till nio unika personer. Lotsens stödkonsulenter erbjuder både samtalsstöd och praktiskt stöd till våldsutsatta.

Verksamheten har systematiskt följt upp samtliga ärenden som rör våldsutsatta. Uppföljningen visar att av de ärenden som avslutades under 2024 hade 73 % uppnått en positiv förändring, där individuella förändringsmål helt eller delvis uppfyllts. Under 2025 kommer Hylte delta i ett projekt med Socialstyrelsen för att utveckla frågeformulär och ytterligare förbättra möjligheterna att mäta insatsernas effekter.

Samverkan och utveckling

Hylte kommun har, tillsammans med andra halländska kommuner, en överenskommelse om boendesamverkan för våldsutsatta. Under 2024 var ett ärende aktuellt för boendesamverkan, vilket innebar en flytt från Laholm till Falkenberg.

Den regionala samverkansgruppen Gruppcentrum Halland startade 2023 med syftet att erbjuda gruppverksamhet för personer som utövar eller riskerar att utöva våld. Det har förts en dialog med polis och kommuner i södra Sverige om möjligheten att använda Gruppcentrum Hallands personal för att möta våldsutövare i arresten, men arbetet har inväntat beslut om nytt avtal.

För att förbättra upptäckten av personer som utsätter eller utsätts för köp av sexuella tjänster eller människohandel har personal inom IFO-verksamheten utbildats i ämnet under 2024. Numera finns regionala koordinators i Halland för att stötta kommunerna i detta arbete. Under våren 2025 kommer socialtjänsten få vidare information om sekretessbrytande regler för att förhindra allvarliga brott samt möjligheten att ansöka om tillfälligt uppehållstillstånd för utsatta personer.

Utbildning och implementering av ny lagstiftning om placering av barn med vuxen i skyddat boende skedde under våren. Under året har Hylte kommun deltagit i ett halländskt nätverk för erfarenhetsutbyte kring den nya lagstiftningen om placering av barn med vuxen i skyddat boende, som innebär högre krav på samverkan vid placering av barn i skyddat boende. Under 2024 genomfördes en sådan placering av Hylte kommun.

Individ – och familjeomsorg, barn och unga

Individ- och familjeomsorgen (IFO barn och unga) arbetar för att barn och unga ska växa upp under trygghet och goda förhållanden.

Uppföljning och statistik

IFO barn och unga har under året deltagit i NUSO, en nationell studie baserad på individbaserad systematisk uppföljning. Fokus har legat på att följa upp aktualiseringar, avslutade utredningar och icke biståndsbedömda insatser. Under 2024 inkom totalt 802 orosanmälningar avseende barn och unga. En stor del av anmälningarna kom från polisen, skola och sjukvård. En fjärdedel av aktualiseringarna avslutades inom en dag och 82 % avslutades inom lagstadgad tid på 14 dagar. Elva procent avslutades efter 15 dagar och de som kraftigt överskred tidsgränsen inträffade främst under perioden januari–mars.

Inflödet av orosanmälningar har varit på rekordnivåer, medan antalet inledda utredningar har legat på samma nivå som 2023. Ökningen av anmälningar beror delvis på att samtliga inkomna orosanmälningar numera registreras, även om flera rör samma individ. Under året har 301 unika individer varit föremål för orosanmälningar. Hälften av anmälningarna ledde till att ingen utredning inleddes, en tredjedel tillfördes en pågående utredning eller ärende och 14 % resulterade i en ny utredning.

Kvalitetsutveckling och förbättringsåtgärder

För att systematiskt förbättra kvaliteten har arbetet med Hållplatser för lärande fortsatt. Dessa används för att följa upp och utveckla kvalitet inom olika områden. Under året har även implementeringen av Signs of Safety påbörjats. Det är en lösningsfokuserad arbetsmodell inom socialt arbete som främjar samarbete med familjer genom att tydliggöra styrkor, risker och säkerhetsplaner för barns välmående. Modellen innebär även en tydligare struktur vid ärendegenomgångar och förbättrar handläggningen av utredningar.

Vid en genomgång av handläggning och dokumentation identifierades brister, vilket ledde till en Lex Sarah-utredning. Bedömningen var att det fanns påtagliga risker för allvarliga missförhållanden, orsakade av bemanningsbrist, otydlig kommunikation och bristande rutiner. Flera förbättringsåtgärder har vidtagits, såsom enskilda ärendegenomgångar, anlitan av timanställda studenter för dokumentationsstöd vid möten samt mer strukturerade ärendegenomgångar i helgrupp. En ny rutin för social dokumentation och journalanteckningar implementerades i september för att tydliggöra vad som ska dokumenteras, på vilket sätt och när det senast ska göras. För att öka uppmärksamheten på avvikelser rapporteras numera alla dokumentationsförseningar över två veckor, vilket ledde till en ökning av rapporterade avvikelser under senare delen av 2024.

Barn och ungas upplevelser av socialtjänsten

Brakarundersökningen visar att barn och unga generellt är nöjda med kontakten med socialtjänsten, men att upplevelserna varierar mellan olika yrkesgrupper. Bemötandet får genomgående höga betyg, där särskilt Lotsen och fältsekreterare (8,96/10) utmärker sig positivt, medan socialsekreterare får något lägre betyg (7,5/10).

Tillgängligheten upplevs som god, där 82,8 % anser att det är lätt att få kontakt med personalen. Förståelsen för barnens situation är också hög, särskilt hos Lotsen och behandlare, medan socialsekreterare får något lägre omdömen.

Ett förbättringsområde är delaktighet, där endast 58,6 % upplever att de kan påverka det stöd de får. Lotsen och behandlare får bäst betyg, medan socialsekreterare ligger lägre. Genom Signs of Safety kan samarbete, tydlighet och delaktighet stärkas ytterligare. Modellen främjar en lösningsorienterad dialog som skapar en tryggare och mer begriplig process för familjer.

Lokala och nationella jämförelser

NUSO-uppföljningen visar både likheter och skillnader mellan Hylte och nationella resultat. I Hylte är oro för föräldrars missbruk den vanligaste orsaken till aktualisering, till skillnad från den nationella trenden där brister i omsorg och våld i hemmet är mer framträdande. Anmälningar om föräldrars missbruk leder mer sällan till utredning jämfört med anmälningar om våld i hemmet. Detta har väckt reflektion kring en eventuell högre tolerans för missbruksproblematik. En större andel av de utredda barnen i Hylte bor med båda sina föräldrar, medan nationellt sett barn till ensamstående föräldrar är vanligare i utredningar. Barn med båda föräldrar får generellt färre insatser och stöd sätts in senare än för barn till ensamstående. En något lägre andel av utredningarna i Hylte leder till biståndsbeslutade insatser jämfört med riksgenomsnittet.

Vid en granskning av avslutade utredningar identifierades behov av att utveckla risk- och skyddsbedömningar, med tydligare beskrivningar av vilka situationer som ska bedömas, hur ofta bedömningar ska göras, omfattning och allvarlighetsgrad samt vilka konsekvenser som kan uppstå. Under 2025 kommer arbetsgruppen att arbeta vidare med dessa frågor inom ramen för implementeringen av Signs of Safety.

Barn

Under 2024 har socialtjänsten tagit emot ett stort antal orosanmälningar rörande barn i åldern 0–12 år. De främsta orsakerna till anmälningarna är brister i omsorgen, våld inom familjen samt oro för barn som lever i miljöer där vårdnadshavare har missbruksproblem.

Mer än en tredjedel av anmälningarna för barn i denna åldersgrupp avsåg föräldrars missbruk. Totalt inkom anmälningar rörande 41 unika barn, huvudsakligen från sjukvård, polis och skola. Bland dessa barn var det något fler flickor än pojkar som berördes av anmälningarna.

Under året rapporterades 48 barn som utsatta för vanvård eller fysisk och psykisk misshandel, vilket motsvarar 13,9 % av anmälningarna. Dessa anmälningar inkom främst från privatpersoner, polis och skola. En särskild utveckling för 2024 är att en större andel anmälningar har inkommit från privatpersoner jämfört med tidigare år.

Våld inom familjen har varit en orsak till oro för 50 barn, vilket även det motsvarar 13,9 % av anmälningarna. Andelen orosanmälningar rörande våld inom familjen för barn i åldern 0–12 år ligger på samma nivå som 2023, men antalet unika barn som omfattas av anmälningarna har ökat. Dessa anmälningar inkom främst från socialtjänsten i den egna kommunen, polis och skola. Därutöver rörde en anmälan hedersrelaterat våld och förtryck.

Andelen nya utredningar som inleddes på grund av våld har ökat markant, från 22 % under 2023 till 40 % under 2024. I Hyltes lokala uppföljning av utredningar framgår att en större andel av utredningarna rör yngre barn jämfört med den nationella nivån. Verksamheten ser en tydlig ökning av fall som rör omsorgsbrist och utreder fler små barn, en trend som har förstärkts under de senaste två åren.

För att stärka insatserna för barn som upplevt våld har enheten utbildat ny personal i behandlingsmetoden Trappan, som syftar till att stödja barn som bevittnat våld. Dessutom har nya medarbetare utbildats i metoden "tejping", vilken hjälper barn att visuellt gestalta och förstå sina upplevelser och händelser de varit med om.

Under året har socialtjänsten använt Barnahus för samråd vid sju tillfällen i ärenden där det funnits kännedom eller misstanke om att ett barn utsatts för våld, sexuella övergrepp eller bevittnat våld i nära relationer. Att fånga upp barnens egna upplevelser och behov är en viktig del av utredningsarbetet kring skydd och stöd. Den nya socialtjänstlagen ställer skarpare krav på barnrättsperspektivet, och genom användning av Signs of Safety får socialtjänsten ett förhållningssätt som tydliggör barnets perspektiv, delaktighet och förståelse i kontakten med myndigheten.

Av de 30 barn vars ärenden avslutades under 2023 återkom sex inom ett år efter avslut.

För att fånga upp barn och unga som riskerar att fara illa i ett tidigare skede har socialtjänstens personal varit ute i skolor och informerat om verksamheten och dess arbete.

Ungdomar

Under 2024 har socialtjänsten tagit emot ett antal orosanmälningar rörande ungdomar i åldern 12–20 år, där huvudorsakerna är beteendeproblem, brister i omsorgen samt oro för missbruk av alkohol eller narkotika.

Socialt nedbrytande beteende är den vanligaste orsaken till orosanmälan och omfattar totalt 28 ungdomar (15,9 %). Dessa anmälningar inkom främst från polis och skola, och pojkar är kraftigt överrepresenterade med 24 av anmälningarna, jämfört med endast 2 flickor.

Brister i omsorgen, inklusive vanvård och fysisk eller psykisk misshandel, har rapporterats för 27 ungdomar (10,3 %). Dessa anmälningar inkom huvudsakligen från skolan, men även från

tandhälsovården och polisen. Liksom vid socialt nedbrytande beteende är pojkar i majoritet inom denna kategori.

Orosanmälningar kopplade till missbruk av alkohol eller narkotika omfattar 20 ungdomar (13,8 %). Dessa anmälningar inkom från polisen, privatpersoner och sjukvården. Till skillnad från de övriga kategorierna är fördelningen mellan flickor och pojkar här nästan jämn. Nationella resultat från NUSO bekräftar den trend som ses i Hylte, där pojkar oftare rapporteras för beteendeproblem och omsorgsbrister, medan flickor i högre grad förekommer i orosanmälningar kopplade till föräldrars missbruk.

Av de 39 ungdomar vars ärenden avslutades under 2023 återkom 8 inom ett år efter avslut. Verksamheten ser fortsatt en risk framåt för kriminalitet, psykisk ohälsa och ökat narkotikamissbruk bland ungdomar. Enheten har därför vidareutvecklat sitt arbete med att agera mer intensivt på "hemmaplan" för att tidigt upptäcka och bryta destruktiva beteenden samt minska institutionsplaceringarna.

Fältare har under året etablerat sin roll på skolan och fungerar som en värdefull länk mellan skolan och socialtjänsten. Detta arbete kommer att utvecklas ytterligare under 2025, då en SSPF (skola, socialtjänst, polis, fritid) -samordnare ska anställas för att ta fram en plan för en strukturerad samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritidsverksamhet. De ungdomar som kan bli aktuella för insatser inom SSPF-samverkan har väckt oro i sin omgivning, exempelvis hos familj, skola, polis eller fritidspersonal, genom att de befinner sig i riskzonen för en negativ utveckling och har ofta redan debuterat i normbrytande beteenden.

Inför framtiden ser enheten ett behov av kompetenshöjning inom metoder som Repulse och medling, då det för närvarande saknas utbildad personal för att kunna erbjuda dessa insatser.

Vårdnadshavare

Studier visar att föräldrastöd kan vara effektivt för att minska barns och ungdomars beteendeproblem samt stärka föräldraskapet, särskilt för familjer med omfattande problem i hemmet. Under året har föräldrastödsgruppen "Fem gånger mer kärlek" fortsatt som ett samarbete mellan socialtjänsten och biblioteket, baserat på boken med samma namn. Familjebehandlare och fältsekreterare kommer under 2025 att genomgå utbildning i Ledarskapsträning för tonårsföräldrar (LFT) samt ABC, för att kunna starta föräldragrupper utifrån dessa metoder.

Digitalt föräldraskapsstöd, SES, finns fortsatt tillgängligt på tre olika språk för föräldrar som har svårigheter i sin relation och står inför en separation.

Resultat från brukarundersökningen visar att drygt en tredjedel av vårdnadshavarna upplever att de haft stor eller ganska stor möjlighet att påverka vilken typ av stöd de får från socialtjänsten, medan ungefär en tredjedel upplever liten eller ingen påverkan. Bland de som uttrycker missnöje framkommer synpunkter om bristande samarbete och upplevelser av att inte bli lyssnade på. Samtidigt är en majoritet av vårdnadshavarna nöjda med personalens bemötande, särskilt i kontakten med behandlare, där upplevelsen av stöd och tydlighet är starkt positiv. Uppfattningen om socialsekreterarnas bemötande är mer blandad, där vissa vårdnadshavare beskriver en känsla av maktlöshet och brist på förtroende.

Bilaga 1 Avvikelser 2024

Nedan följer en sammanställning av rapporterade avvikelser, per månad samt vilka områden avvikelserna avsett, under 2024.

