

















Beslutsunderlag för analys av nyckeltal

KF-nyckeltal	Kvalitet
Andel som är nöjda vid fysiska besök inom kultur- och fritidsverksamheten (%)	 ↗
Andel som kommer ut i arbete eller studier efter avslut inom arbetsmarknadsverksamhet (%)	 ↗
Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)	 ↘
Andel deltagare som tre månader efter start i arbetsmarknadsverksamhet upplever att de står närmare arbetsmarknaden	-
Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren (%)	 ↗
Andel ej återaktualiserade barn och ungdomar 0–12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)	 ↘
Andel ej återaktualiserade ungdomar 13–20 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)	 →
Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	 ↘
Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd	 ↘
Invånare 16–84 år med bra självskattat hälsotillstånd	 →
Andel långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd (%)	 ↗
Andel godkända elever på gymnasieskola och vuxenutbildning	 →
Nöjdhet vuxenutbildningen (%)	 →
Nöjdhet gymnasieutbildningen (%)	 →
Väntetid i antal dagar till utbildning i svenska för invandrare (SFI)	 ↗
Andel elever som fullgör sin studieväg på SFI (två kurser) inom 2 år	-

Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)

Målet är inte uppnått. Värde avser år 2021.

Eftersom kommunens del under nyanländas etableringsperiod endast avser samhällsorientering och SFI (som mäts i andra nyckeltal) och inte övriga arbetsmarknadsinsatser föreslås att nyckeltalet tas bort.

Andel deltagare som tre månader efter start i arbetsmarknadsverksamhet upplever att de står närmare arbetsmarknaden

Målet har ej gått att mäta, då svarsfrekvensen på enkäten är så låg att det inte går att dra några resultat.



Det är generellt svårt för deltagare som inte har språket med sig att svara på enkäten, även om man försökt göra enkäten enkel att förstå. Kontoret behöver återkomma med en annan lösning för att få in svaren. Arbetet med att kartlägga och följa individernas progression via det forskningsbaserade arbetssättet SKAPA har implementerats och detta kan vara ett bättre sätt att mäta resultatet.

Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren (%)

Målet är delvis uppnått.

Verksamheten har arbetat med att vara lättillgängliga, både via telefon och SMS.

Nytt sätt att mäta nyckeltalet, så svårt att jämföra med tidigare resultat. Tidigare räknades alla svar, även de som valde alternativet "vet ej/har ingen åsikt". I det systematiska kvalitetsarbetet (hållplatser för lärande) kommer ett fokusområde vara att bli bättre på att kommunicera med både föräldrar och barn under hela utredningstiden.

Andel ej återaktualiserade barn 0–12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)

Målet är inte uppnått.

Minskningen när det gäller de yngre barnen beror troligen på att det är flera vårdnadshavare som inte samtycker till frivilliga insatser trots att socialtjänster ser behovet och försöker motivera till insatser. Från socialtjänstens sida ser man att samarbetet mellan olika enheter i kommunen fungerar mycket bra. Skolor, förskolor, fritidsgård, BVC med flera är bra på att anmäla oro för barn när man upplever att det finns missförhållanden och de fortsätter att anmäla till socialtjänsten när de ser att det inte sker någon förbättring eller förändring.

Andel ej återaktualiserade ungdomar 13–20 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)

Målet är delvis uppnått.

Från socialtjänstens sida ser man att Centrumskolan fungerar bra och ungdomarna blir sedda och har anpassad skolgång utifrån sin förmåga. Centrumskolans socialpedagoger samarbetar tätt med socialtjänst och vårdnadshavare.

Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd

Målet är delvis uppnått.

Resultatet har försämrats jämfört med föregående mätning. Vid granskning visar det sig att ärenden med längre handläggningstid beror på att det är kompletteringar av ansökan som behöver komma in innan socialsekreteraren kan fatta beslut.

Tidigare fick klienten en tid till socialsekreterare direkt när man ringde angående nyansökan. Detta gjorde att individen fick mycket hjälp av socialsekreteraren att fylla i uppgifterna. Nu har man vänt på processen och lämnar över ansvaret till individen att inkomma med handlingar. Vid behov erbjuds hjälp att fylla i handlingarna.

Andel långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd (%)

Målet är inte uppnått. Värde avser år 2021.



Även om målet inte nås sker det en positiv utveckling. Antalet vuxna biståndsmottagare har minskat från 510 personer år 2020 till 441 personer år 2021. Antalet vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd har minskat från 226 personer år 2020 till 175 personer år 2021.

Andel godkända elever på gymnasieskola och vuxenutbildning

Målet är delvis uppnått.

Verksamheten har arbetat med flera olika insatser för att stötta de elever som haft svårt med undervisningen.

Nöjdhet vuxenutbildningen (%)

Målet är inte uppnått. Det är väldigt få elever som svarat på enkäten, vilket gör att det är svårt att analysera resultatet.

Nöjdhet gymnasieutbildningen (%)

Målet är inte uppnått. Det är väldigt få elever som svarat på enkäten, vilket gör att det är svårt att analysera resultatet.

Andel elever som fullgör sin studieväg på SFI (två kurser) inom 2 år

Nyckeltalet har inte kunnat mätas under året. Personalsituation på administrationen på

Kompetenscentrum har varit ansträngd under hela året, så därför har andra uppgifter behövt prioriteras