

Jenny Johansson, Enhetschef
Tfn: 0345-18258
E-post: jenny.johansson@hylte.se

2022-08-23

Kultur- och
folkhälsonämnden
2022 KFN0195

Ärendebeskrivning - svar på frågor till grundläggande granskning

Kultur- och folkhälsonämndens svar på frågor kopplade till revisionens grundläggande granskning.

Ekonomi

Hur ser prognosen ut för helåret?

Kultur- och folkhälsonämndens prognos för helåret visar en negativ avvikelse på 1 450 tkr exklusive ekonomiskt bistånd och 3 450 inklusive ekonomiskt bistånd.

Inom vilka verksamheter finns underskott/ekonomiska utmaningar?

Individ- och familjeomsorgen är den verksamhet som har de högsta underskotten. Det beror till största delen på en ökning av antalet institutionsplaceringar. När det gäller barn och unga är det främst ungdomar med en omfattande problematik, i form av missbruk, kriminalitet och psykisk ohälsa som placeras och man har även behövt använda sig av låsta avdelningar. När det gäller vuxna har det skett en ökning av placeringar både inom missbruk och för våldsutsatta. Ekonomiskt bistånd går också med underskott.

Örnahallens hälsocenter har på lägre intäkter än beräknat. Jämfört med 2018 så beräknas intäkterna minskat med cirka 1 000 tkr för helåret. Detta beror troligen på att andra aktörer också erbjuder gym och gruppträning och att verksamheten tappat kunder då anläggningen varit stängd både under pandemin och för renovering.

Gymnasieutbildningen har stora överskott. Detta beror främst på lägre kostnader för interkommunala ersättningar och beror på utbildningsskulden efter pandemin och att färre elever är behöriga till gymnasiet

Intern kontroll och riskanalys

Vilka risker har identifierats inom ramen för intern kontroll?

Kultur- och folkhälsonämnden identifierade åtta risker i samband med riskanalysen som gjordes inför 2022:



- Lågkonjunktur på grund av covid-19
- Samtliga dokument granskas inte vid ansökan om ekonomiskt bistånd
- Obehöriga tar del av sekretessbelagda uppgifter
- Svårt att hitta personer som vill vara kontaktperson och kontaktfamilj
- Begränsade resurser för vuxenutbildning på grundläggande nivå
- Hög sjukfrånvaro inom kontorets verksamheter
- Kompetensförsörjning
- Hög personalomsättning

Vilka kontroller har genomförts inom ramen för intern kontroll?

Av de fyra punkter som finns i internkontrollplanen för kultur- och folkhälsonämnden ska samtliga punkter kontrolleras inför delårsbokslutet 2022. Kultur- och folkhälsokontoret har inte kunnat granska på en av punkterna till delårsbokslutet.

1. När det gäller stickprov på anvisningar och handlingsplaner enligt den nya verksamhetsinriktningen på ekonomiskt bistånd har granskning inte kunnat göras då det har varit stora problem med att integrera verksamhetssystemet Treserva med verksamhetssystemet GWA som arbetsmarknadsenheten använder. Integreringen gjordes i juni månad och punkten kommer att följas upp till årsbokslutet.
2. Stickprov på ansökningar visar på avvikelse i 20 procent när det gäller att inlämnade handlingar stämmer vid ansökan om ekonomiskt bistånd. Av dessa har två tredjedelar resulterat i korrigeringar av utbetalt beslut och en tredjedel i avslag och återkrav.
3. Stickprov på loggar visar inte på någon avvikelse när det gäller att obehöriga tar del av sekretessbelagda uppgifter stickprov på loggar.
4. När det gäller att inte tillhandahålla utbildning på grundläggande nivå inom vuxenutbildning är det 4,78 procent som har fått avslag på sin ansökan. Detta är en förbättring jämfört med föregående år.

Organisation och personalförsörjning

Planeras någon organisationsförändring?

Arbetsmarknadsenheten och individ- och familjeomsorg för vuxna fick i slutet på 2021 en gemensamchef för att stärka samverkan mellan enheterna och öka övergångarna till arbete och få fler att bli självförsörjande.

Kommunfullmäktige har beslutat att slå ihop de två råden, brottsförebyggande rådet och folkhälsorådet, till ett gemensamt och att kultur- och folkhälsonämnden ska ansvara för det nya rådet.

Hur arbetar ni för att säkerställa personalförsörjning och framtida behov av kompetens?

Inom socialtjänsten finns ett samarbete med socionomprogrammet på högskolan i Halmstad och man tar under hösten 2022 emot tre praktikanter från högskolan.

IFO barn och unga arbetar med introduktion och kompetensutveckling inom Yrkesresan, som är ett samarbete mellan SKR, Socialstyrelsen och Regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS)

Kompetenscentrum är en viktig resurs för att säkerställa delar inom kommunen och näringslivets behov av kompetens, bland annat inom vård och omsorg och genom Industrispåret.

Verksamhet

Kötiden till SFI har varit lång och påverkades även av pandemin, hur ser detta ut idag?

I dagsläget finns det i princip ingen kö till SFI, utan när studenter anmäler sig till kursen så får de göra ett test för att bedöma vilken nivå de ska vara på och sedan kan de börja på kommande kursstart.

Vilken uppföljning sker av nämndes mål som antagits för de olika verksamheterna?

Mål och nyckeltal följas upp av kultur- och folkhälsonämnden i samband med delårsbokslut och årsbokslut.

Hur arbetar nämnden med digitalisering inom sin verksamhet

Digitalisering är en naturlig del i den verksamhetsutveckling som görs inom nämndens olika verksamhetsområden. När det gäller information, kommunikation och marknadsföring sker det till största delen i digitala kanaler. Nedan följer en del av de större händelser som skett:

- Nytt ärendehanteringssystem för föreningsbidrag har implementerats under våren.
- Gemensamt ärendehanteringssystem för socialtjänst och arbetsmarknad, där handläggare kan skicka uppdrag direkt till utförare (öppenvård och arbetsmarknadsenhet). I framtiden kan det bli aktuellt med e-ansökan för ekonomiskt bistånd.
- Utbildningssektorn fick snabbt ställa om till digital undervisning under pandemin och arbetar nu med att ha kvar delar som komplement till den ordinarie verksamheten. Till exempel spelas föreläsningar in, så att elever kan se i efterhand vid eventuell frånvaro. Vissa kurser ges också digitalt, till exempel SFI på kvällstid för personer som redan har ett arbete.

Har det skett någon väsentlig förändring i verksamheten?

Pandemin har medfört en utbildningsskuld som Kompetenscentrum nu arbetar med att hantera, vissa sociala problem ökade och många långtidsarbetslösa hamnade i ett större utanförskap än innan.

Under pandemin var det mycket som fick läggas åt sidan och verksamheterna arbetar nu med att komma till ett nytt normalläge. Inom vissa verksamheter gäller det att få besökare att hitta tillbaka.

Utmaningar och risker

Vilka större/väsentliga risker ser nämnden framöver?

Ökningen av både långtidsarbetslösheten och personer med långvarigt ekonomiskt bistånd.

Ökat behov av utbildning, både att få fler ungdomar att klara gymnasiet och hantera ett ökat söktryck inom vuxenutbildningen och att kunna matcha behovet med tillräckliga utbildningsplatser.

Ökning av våldsutsatta, både barn och vuxna.

Christer Grähs
Kultur- och folkhälsochef

Jenny Johansson
Enhetschef