


# Grunduppdrag

**Fas:** Rapportering bokslut 2021 **Rapportperiod:** 2021-12-31 **Organisation:** Kultur- och folkhälsokontoret

## Ekonomi

### KF02 Nämndernas budgetavvikelse (%)


Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
-1,1%	0,2%	-3,2%	1,8%		↘

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet inkluderar kostnader för ekonomiskt bistånd. Exkluderar man det gör nämnden ett positivt resultat.

## Kommun och politik


### KF09 Nöjd medarbetare

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
79	79		83		→

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått och ligger högre jämfört med kommunen som helhet.

### KF10 Sjukfrånvaro kommunalt anställda, totalt (%)


Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
5,6%	8,4%		7,7%		↗

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Utfallet ligger nära målvärdet och är en tydlig förbättring jämfört med föregående år.

## Arbete och utbildning

KF43 Andel deltagare som tre månader efter start i arbetsmarknadsverksamhet upplever att de står närmare arbetsmarknaden

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
67,0%	75,0%				↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är delvis uppnått. Viss osäkerhet kring resultatet då svarsfrekvensen på enkäten är relativt låg.


KF44 Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
22,0%	21,0%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är inte uppnått. Värde avser år 2020.

KF16 Andel som kommer ut i arbete eller studier efter avslut inom arbetsmarknadsverksamhet (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
15,0%	11,0%	8,5%	13,5%		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet nås inte, men har förbättrats jämfört med föregående år.


KFN61 Andel slutförda uppdrag

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
83,5%	80,0%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.


KFN62 Nöjdhet hos individer som deltagit i arbetsmarknadsinsats

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
95,0%	84,0%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått. Viss osäkerhet kring resultatet då svarsfrekvensen på enkäten är relativt låg.


## KF27 Andel långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
43,6%	32,0%	31,9%	23,9%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Pandemin har medfört att långtidsarbetslösheten har ökat och detta påverkar även andelen som långtidsförsörjningstagare.


## KF46 Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
87,0%	28,0%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått och förbättrat jämfört med föregående år.


## KFN63 Tid till sysselsättning, inom en månad

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
77,0%	100,0%				↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet nås inte. Restriktioner under pandemin har påverkat arbetsmarknadsenhetens möjlighet att ta emot deltagare fysiskt, till exempel arbetsträning, på grund av restriktioner. De deltagare som har anvisats till exempelvis jobsök har fått handledning digitalt.


## KF47 Andel godkända elever på gymnasieskola och vuxenutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
85,4%	88,6%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet har förbättrats sedan mätningen vid delårsbokslutet, och verksamheten har arbetat med flera olika insatser för att stötta de elever som haft svårt med distansundervisning.


## KFN69 Andel godkända elever på gymnasieskolan

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
82,1%	74,5%	83,3%	81,5%		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet har förbättrats sedan mätningen vid delårsbokslutet, och verksamheten har arbetat med flera olika insatser för att stötta de elever som haft svårt med distansundervisning.


## KFN70 Andel godkända elever av de som slutför kurser på grundvux

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
86,7%					-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Avser både grundvux och gymnasievux. Pga ansträngd personalsituation på Kompetenscentrum har ingen resultatet inte kunnat fördelas per kategori.


## KFN57 Andel av kursdeltagarna på grundvux som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F) av antalet som har påbörjat kurs.

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
80,0%	93,3%	59,8%	70,9%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått, även om resultatet minskat sedan föregående mätning.


## KFN71 Andel godkända elever av de som slutför kurser på gymnasievux

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
86,7%					-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Avser både grundvux och gymnasievux. Pga ansträngd personalsituation på Kompetenscentrum har ingen resultatet inte kunnat fördelas per kategori.


## KFN80 Andel av kursdeltagarna på gymnasievux som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F) av antalet som har påbörjat kurs

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
93,5%					-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.

## KFN81 Andel gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun (saknas)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
62,2%					-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet har minskat sedan föregående mätning. Till stor del är hänger det samman med pandemin och distansundervisning som gjort att det tar längre tid för många elever att slutföra sin utbildning.

## KFN72 Andel elever på introduktionsprogrammen som övergår till nationellt program

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
				○	-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Ingen mätning har gjorts till bokslutet, pga ansträngd personalsituation på Kompetenscentrum.


## KFN73 Andel elever på introduktionsprogram som övergår till annan utbildning eller arbete (men inte nationellt program)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
				○	-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Ingen mätning har gjorts till bokslutet, pga ansträngd personalsituation på Kompetenscentrum.


## KF37 Andel elever som fullgör sin studieväg på SFI (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
68,3%	90,2%	22,0%	27,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Anledningen till att genomströmningen tar tid beror till viss del på att människor får arbete och inte fullföljer sin utbildning, samt andra avbrott som till exempel föräldraledighet. Detta gör att de kommer tillbaka senare och kan vara en av anledningarna till att inflödet inte minskar i samma utsträckning som flyktingmottagningen. Restriktioner och distansundervisning under pandemin har också lett till att genomströmningen tagit längre tid.

## KF36 Väntetid i antal dagar till utbildning i svenska för invandrare (SFI)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
90	240	129	100		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet nås inte men har förbättrats avsevärt sedan delårsbokslutet.


## KFN74 Andel godkända elever SFI

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
92,3%					↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.


## KFN75 Andel av kursdeltagarna på SFI som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
67,0%					↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Restriktioner och distansundervisning under pandemin har också lett till att färre slutför sina kurser.


## KF35 Nöjdhet vuxenutbildningen (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
75,0%	75,2%	73,0%	74,0%		-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet ligger i paritet med tidigare mätningar.


## KFN35 Trygghet på vuxenutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
80,0%		74,0%	81,0%		-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet har förbättrats jämfört med föregående mätning.


## KFN60 Trivsel på vuxenutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
76,5%					-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet når inte accepterad kvalitetsnivå.


## KFN59 Inflytande på vuxenutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
69,3%		67,0%	73,0%		-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet når inte accepterad kvalitetsnivå men har ökat sedan föregående mätningen.


## KF40 Nöjdhet gymnasieutbildningen (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
70,0%	69,8%	75,0%	63,5%		-

### Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.


## KFN76 Trygghet på gymnasieutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
72,0%		73,0%	63,0%		–

### Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.


## KFN77 Trivsel på gymnasieutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
70,8%		78,0%	65,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet når inte upp till godkända kvalitetsnivåer och har minskat sedan föregående mätning.

## KFN78 Inflytande på gymnasieutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
68,2%		66,0%	66,0%		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet når inte godkänd kvalitetsnivå men har förbättrats något sedan föregående mätning.

## Fritid och folkhälsa

### KF15 Andel som är nöjda vid fysiska besök inom kultur- och fritidsverksamheten (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
90,0%	91,6%	92,4%	87,0%		↘

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Oviktat mått. Avser nöjdhet vid besök på bibliotek, Örnahallens Hälsocenter, Hylte fritidsgård och mobil fritidsgård.

### KF41 Invånare 16-84 år med bra självskattat hälsotillstånd

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
70,0%	70,0%				→

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Mätning görs vartannat år, värde avser 2020.

### KFN09 Nöjdhetsgraden bland besökare på Örnahallens hälsocenter

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
87,5%	97,6%	95,0%	97,0%		↘

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått, även om nöjdheten minskat jämfört med föregående år.

### KFN11 Stöd av hälsocoach, inom fem dagar.

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		→

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Personer som söker stöd hos hälsocoach har omgående erbjudits råd och hjälp under den period då det var möjligt. Pga restriktioner under pandemin har detta inte varit aktuellt under hela perioden.

### KFN14 Nöjdhet bland besökare på fritidsgården

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100,0%	87,5%	84,0%	80,0%		↗

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått. Det har varit begränsat antal som kunnat besöka verksamheten under pandemin och troligen är det de personer som mest uppskattar verksamheten som valt att besöka den.



## KFN41 Nöjdhet bland besökare på mobil fritidsgård

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100%	97%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått. Det har varit begränsat antal som kunnat besöka verksamheten under pandemin och troligen är det de personer som mest uppskattar verksamheten som valt att besöka den.

## KFN10 Nöjdhet med bemötande i alla föreningskontakter

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100,0%		100,0%	100,0%		-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.

## Kultur och bibliotek

### KFN03 Nöjdhet bibliotek

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
84,3%	84,5%	87,0%	89,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått och ligger i princip på samma nivå som föregående år. Mätning har gjorts kontinuerligt under hela året.

### KFN02 Lån från kommunala bibliotek, antal/inv

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
7,60	7,50				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

80 634 lån dividerat med 10 646 inv den 30 sept 2021 – anmärkningsvärt med tanke på att biblioteket har varit stäng i fyra månader. Av dessa är 53 013 lån fysiska och 27 621 lån är digitala (34 %), de digitala lånen fortsätter att öka, de fysiska lånen har sjunkit säkert med förklaring utifrån pandemin och stängning.

### KFN64 Andel inköp på förslag från besökare

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100,0%	99,0%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått. I några fall har böcker inte gått att köpa eller fjärr-låna, men dessa räknas inte som reella avslag, då verksamheten har gjort vad de har kunnat för att få tag boken.

## KFN42 Antal fysiska besökare på biblioteket/år

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
19 391	34 881				↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Av dessa har 13 742 besök skett under ordinarie öppettid och 5 649 besök under Meröppet. Målet nås inte på grund av pandemin och restriktioner som medfört begränsningar för besök.

## KFN43 Andel utförda språkstartsbesök vid 6 månader

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
67%	58%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Under de första 8 mån: 34/62=55% Under årets sista mån: 26/28=93%

## KFN44 Antal läsfrämjande aktiviteter, vuxna

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
42	16				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Lockade 232 personer totalt

## KFN45 Antal läsfrämjande aktiviteter, barn och unga

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
74	83				↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Lockade 271 personer totalt.

## KFN46 Nöjdhet DigidelCenters besökare

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
					-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Ingen mätning har gjorts till bokslutet, då verksamheten på grund av pandemin bedrivits i väldigt begränsad omfattning.


## KFN04 Arrangera utställningar

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
15	13	17	20		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Konst- och hantverksutställningen och julutställningen på Forum har varit mycket uppskattade.


## KFN05 Anordna kulturarrangemang, vuxna

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
18	16	25	20		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått. Totalt har arrangemangen haft 1068 besökare.

## KFN06 Anordna kulturarrangemang, barn och unga

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
15	36	46	61		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Totalt har arrangemangen haft 1735 besökare.

## KFN47 Antal besökare på offentliga kulturarrangemang

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
4 875	2 327				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.

## KFN48 Antal besökare per film i genomsnitt


Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
22	27				↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är delvis uppnått. 1341 besökare fördelat på 62 filmer. Bion har varit stängd under en längre period och det tar tid att få publiken att komma tillbaka, hitta ett utbud som passar besökarna, samt att utbudet av filmer varit begränsat under pandemin. Disney har också valt att släppa vissa filmer direkt via streamingtjänster istället för att först visa på bio.

## Individ- och familjeomsorg


### KF23 Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
81,1%	83,9%	80,0%	76,9%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är delvis uppnått.


## KFN51 Upplevelsen att kunna påverka sin situation i kontakt med IFO barn och unga.

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
72,2%	65,0%	60,0%	72,0%		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet nås inte, men har förbättrats jämfört med föregående år.

## KFN52 Andel (%) som upplever ett gott bemötande från IFO barn och unga

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
79,5%	72,5%	67,0%	80,5%		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är nästan uppnått och har förbättrats jämfört med föregående år.


## KFN65 Andel som upplever ett gott bemötande från IFO vuxen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
	70,0%				-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Har inte gått att mäta pga för få svar på enkäten.


## KFN49 Andel (%) upprättade genomförande planer vid alla biståndsbedömda insatser

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
98,0%	100,0%	100,0%	100,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.


## KFN50 Andel (%) rapporterade avvikelser avseende myndighetsövning

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
2,0%	0,0%	0,0%	0,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.


## KF24 Andel ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
89,0%	100,0%	94,0%	73,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Pandemin har medfört att den sociala oron i samhället har ökat. Orosanmälningar ligger kvar på fortsatt höga nivåer och det är fler barnfamiljer som behöver stöd och insatser och i alla former. Det ges fler öppenvårdsinsatser och familjehemsplaceringar ökar. Ärendena är också mer komplexa, vilket kan innebära att det är svårare att få till en varaktig förbättring.


## KF25 Andel ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
80,0%	98,0%	82,0%	86,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Pandemin har medfört att den sociala oron i samhället har ökat. Orosanmälningar ligger kvar på fortsatt höga nivåer och det är fler som behöver stöd och insatser och i alla former. Det ges fler öppenvårdsinsatser, samtidigt som både familjehemsplaceringar och institutionsplaceringar ökar. Ärendena är också mer komplexa, vilket kan innebära att det är svårare att få till en varaktig förbättring.


## KFN66 Andel ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem över 21 år ett år efter avslutad utredning eller insats

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
71,0%	46,7%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är delvis uppnått. Nyckeltalet är förhållandevis nytt och generellt är det en svår målgrupp att arbeta med och verksamheten behöver följa utvecklingen över tid.


## KF26 Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
13	28	24	21		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått. Anledningen till minskad väntetid är att verksamheten ändrat arbetsprocessen kring nybesök för att kunna ta emot besök snabbare.


## KFN23 Tid till träff med handläggare, försörjningsstöd inom tio dagar

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
85,0%	75,0%	70,0%	95,0%		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Verksamheten har arbetat med att korta ledtiderna, vilket har förbättrat resultatet jämfört med föregående år. Även inflödet av nya ärenden har minskat, vilket också påverkar.

## KFN22 Tid till skyddat boende samma dag

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		→

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.


## KFN39 Tid till träff med handläggare, missbruk inom fem dagar

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
93	100	90			↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Under vissa perioder i samband med semestrar och ledigheter har akuta ärenden behövt prioriteras.


## KFN67 Verkställighet av öppenvårdsinsatser efter biståndsbeslut inom en månad

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
98,0%	97,6%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.

## KFN68 Tid till budget- och skuldrådgivare inom fyra veckor

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
55,0%	95,0%				↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Mätning avser delåret och ingen ny mätning har kunnat göras pga vakans på tjänsten. Inflödet av nya ärenden har ökat mycket, 36 stycken under perioden januari-augusti, jämfört med 11 stycken samma period 2020.