

Malin Matsson, Kvalitetsutvecklare
Tel. 073-1489480
E-post: malin.matsson@hylte.se

Kultur- och folkhälsonämnden

Riktlinje för avvikelshantering och missförhållanden Lex Sarah

Förslag till beslut

Kultur- och folkhälsonämnden beslutar om att anta ny riktlinje för avvikelshantering och missförhållanden Lex Sarah.

Beskrivning av ärendet

Socialtjänstlagen anger i 3 kap 3 § att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet och att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas och säkras. Hantering av avvikelser är en del av verksamhetens systematiska kvalitetsarbete och handlar om att identifiera avvikelser och risker för avvikelser i verksamheten, skapa säkra rutiner samt leda till lärande i organisationen om hur man förebygger och undviker negativa händelser, vilket tydliggörs i föreskriften för Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9.

Det har tidigare funnits två riktlinjer, en avseende avvikelshantering och en avseende missförhållanden lex Sarah. IFO – enheterna har tidigare rapporterat avvikelser och missförhållanden via pappersblankett, men kommer framåt att rapportera och utreda avvikelser och missförhållanden i verksamhetssystem. De tidigare riktlinjerna har därför skrivits ihop till en gemensam riktlinje, där det även tydliggörs på vilket sätt klagomål och synpunkter ska hanteras. Den nya riktlinjen fokuserar mer på vad arbetet med att hantera avvikelser innebär samt roller och ansvar. Hur avvikelser ska registreras och utredas beskrivs närmare i handbok för avvikelshantering samt i rutin för utredning och anmälan av missförhållanden.

Ny riktlinje ersätter Riktlinje för avvikelshantering och Riktlinjer för hantering av missförhållanden – Lex Sarah

Ekonomisk konsekvens av beslutet

Beslutet har ingen ekonomisk påverkan

Handlingar i ärendet

Riktlinje för avvikelshantering och missförhållanden Lex Sarah

Beslutet skickas till

Klicka här för att fylla i vilka beslutet ska skickas till.

Christer Grähs
Kultur- och folkhälsochef