

Kultur- och folkhälsonämndens
arbetsutskott

Plats och tid	Nissan/Lilla sammanträdesrummet, Kommunhuset kl. 08:00-11:00
Beslutande ledamöter	Birgitta Årzen (S) (ordförande), Marie-Louise Lindström (S) (1:e vice ordförande), Christer Johansson (M)
Ej tjänstgörande ersättare	
Övriga närvarande	Jenny Johansson (utvecklingsledare) Erik Wikström (sekreterare) Tim Christensen (controller)
Utses att justera	Christer Johansson
Justeringens plats och tid	Kommunhuset , 2021-11-11
Protokollet omfattar	§224

Underskrifter	Sekreterare	
	Erik Wikström	
	Ordförande
	Birgitta Årzen	
	Justerande
	Christer Johansson	

ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Kultur- och folkhälsonämndens arbetsutskott		
Sammanträdesdatum	2021-11-11		
Datum för anslags uppsättande	2021-11-11	Datum för anslags nedtagande	2021-12-03
Förvaringsplats för protokollet	Kommunhuset		
Underskrift		

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Kultur- och folkhälsonämndens
arbetsutskott

§224

Riktlinje för avvikelshantering och missförhållanden Lex Sarah (2021 KFN0245)

Beslut

Arbetsutskottet föreslår att kultur- och folkhälsonämnden beslutar om att anta ny riktlinje för avvikelshantering och missförhållanden Lex Sarah.

Beskrivning av ärendet

Socialtjänstlagen anger i 3 kap 3 § att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet och att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas och säkras. Hantering av avvikelser är en del av verksamhetens systematiska kvalitetsarbete och handlar om att identifiera avvikelser och risker för avvikelser i verksamheten, skapa säkra rutiner samt leda till lärande i organisationen om hur man förebygger och undviker negativa händelser, vilket tydliggörs i föreskriften för Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9.

Det har tidigare funnits två riktlinjer, en avseende avvikelshantering och en avseende missförhållanden lex Sarah. IFO – enheterna har tidigare rapporterat avvikelser och missförhållanden via pappersblankett, men kommer framåt att rapportera och utreda avvikelser och missförhållanden i verksamhetssystem. De tidigare riktlinjerna har därför skrivits ihop till en gemensam riktlinje, där det även tydliggörs på vilket sätt klagomål och synpunkter ska hanteras. Den nya riktlinjen fokuserar mer på vad arbetet med att hantera avvikelser innebär samt roller och ansvar. Hur avvikelser ska registreras och utredas beskrivs närmare i handbok för avvikelshantering samt i rutin för utredning och anmälan av missförhållanden.

Ny riktlinje ersätter Riktlinje för avvikelshantering och Riktlinjer för hantering av missförhållanden – Lex Sarah

Handlingar i ärendet

- Tjänsteskrivelse Riktlinje för avvikelshantering och missförhållanden lex Sarah
- Riktlinje för avvikelshantering och missförhållanden Lex Sarah

Paragrafen är justerad