

Jenny Johansson, Utvecklingsledare  
Tel. 0345-18258  
E-post: [jenny.johansson@hylte.se](mailto:jenny.johansson@hylte.se)

Kultur- och folkhälsonämnden

## Bokslut 2021 kultur- och folkhälsonämnden

### Förslag till beslut

Kultur- och folkhälsonämnden godkänner bokslutet för 2021 och lämnar det vidare till kommunstyrelsen.

### Beskrivning av ärendet

Kultur- och folkhälsonämnden har en budget för helåret på 173 716 tkr och utfallet är 175 644 tkr vilket motsvarar en negativ avvikelse på 1 927 tkr. Avvikelsen motsvarar 1,1 procent av budgeten. Resultatet för helåret exklusive ekonomiskt bistånd är positivt med 171 tkr.

Under året har kultur- och folkhälsonämnden fått tilläggsanslag på totalt 1 900 tkr. Av dessa avser 900 tkr ersättning för covid-19 och har gått till att täcka uteblivna intäkter på Örnahallens hälsocenter och extrabudget på 1 000 tkr har gått till ökade kostnader för barn och unga i behov av stöd.

Kultur- och folkhälsonämndens intäkter består till största del av olika statsbidrag. Nämnden visar en positiv avvikelse mot budget på 4 047 tkr vid årets slut, vilket beror på ökade statsbidrag under året. Kostnaderna har en negativ avvikelse på 5 973 tkr som bland annat kan härledas till ökade institutionsplaceringar, kostnader för ekonomiskt bistånd samt utveckling av verksamheter i samband med ökade bidragsmedel.

Året inleddes med hög smittspridning av coronaviruset och alla verksamheter inom kultur och folkhälsa hölls stängda långt in på våren. Alla verksamheter har tvingats tänka nytt för att ge service och möta medborgarna på andra sätt. Hyltebiblioteken har erbjudit förbokade tider för utlåning av böcker och vunnit pris för kreativa sätt att sprida läslust till barn.

Pandemins påverkan på det sociala området märks inom flera olika områden. Det har skett en ökning av antalet våldsärenden inom barn och unga. Samtidigt ökar också behovet av öppna insatser, familjehemsplaceringar och institutionsplaceringar.

Pandemin har också medfört att långtidsarbetslösheten har ökat. Många av dessa individer är tidigare flyktingar och därmed en längre väg till egen försörjningen, vilket gör att de hamnar i långvarigt försörjningsstöd. För att möta detta behövs både ökad sysselsättning och utökad vuxenutbildning, då många har en kortare utbildningsbakgrund.

Kompetenscentrum har haft majoriteten av undervisningen på distans under vårterminen och flera insatser har gjorts för att stötta elever som har svårt att klara distansstudier. Under året har Kompetenscentrum startat upp industriutbildning och gymnasiesärskola i egen regi.

## **Ekonomisk konsekvens av beslutet**

Beslutet har ingen ekonomisk påverkan.

## **Handlingar i ärendet**

- Bokslut 2021 kultur- och folkhälsönämnden
- Grunduppdrag uppföljning av nyckeltal KFN
- Statistik över olycksfall, tillbud och riskobservationer KFK 2021

## **Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen

Christer Grähs  
Kultur- och folkhälsochef



# Kultur- och folkhälsonämnden

## Årsboks slut 2021

## Innehåll

Bokslut 2021 .....	4
Individ- och familjeomsorg för barn och unga .....	5
Verksamhetsområden .....	5
Viktiga händelser under året .....	6
Framtid .....	7
Individ- och familjeomsorg för vuxna .....	8
Verksamhetsområden .....	8
Viktiga händelser under året .....	9
Framtid .....	9
Arbetsmarknadsenheten .....	10
Verksamhetsområden .....	10
Viktiga händelser under året .....	11
Framtid .....	12
Gymnasie- och vuxenutbildning .....	13
Verksamhetsområden .....	13
Viktiga händelser under året .....	14
Framtid .....	14
Fritid- och folkhälsa .....	16
Verksamhetsområden .....	16
Viktiga händelser under året .....	17
Framtid .....	17
Kultur och bibliotek .....	18
Verksamhetsområden .....	18
Viktiga händelser under året .....	20
Framtid .....	22
Kvalitetsuppföljning av mål och nyckeltal .....	24
Arbete och utbildning .....	24
Fritid och folkhälsa .....	26
Kultur och bibliotek .....	27
Individ- och familjeomsorg .....	28
Ekonomiskt utfall .....	30
Driftsredovisning .....	30
Ekonomisk analys .....	31
Personalsituation .....	34



## Bokslut 2021

Kultur- och folkhälsonämnden bildades inför 2020 då två nya verksamheter tillkom och en verksamhet flyttades från dåvarande arbets- och näringslivsnämnden. Kultur- och folkhälsonämnden består i dagsläget av sex olika enheter:

- Individ- och familjeomsorg för barn och unga
- Individ- och familjeomsorg för vuxna
- Arbetsmarknadsenhet
- Gymnasie- och vuxenutbildning
- Fritid och folkhälsa
- Kultur och bibliotek

Bokslutet inleds med redovisning av enheternas verksamhetsområden, viktiga händelser under året samt framtidsfokus.

Sedan kommer kvalitetsuppföljning av kultur- och folkhälsonämndens mål och nyckeltal. Detaljerad information om varje enskilt nyckeltal redovisas i separat bilaga. Inom kultur- och folkhälsonämnden är nyckeltalen indelade i övergripande rubriker:

- Arbete och utbildning
- Fritid och folkhälsa
- Kultur och bibliotek
- Individ- och familjeomsorg

Bokslutet avslutas med ekonomisk uppföljning, nedslag i kurser och konferenser samt personalsituationen.

## Individ- och familjeomsorg för barn och unga

### Verksamhetsområden

Individ- och familjeomsorgen (IFO barn och unga) tar särskild hänsyn till barn och ungdomar och deras behov. Barn och ungdomar har rätt att växa upp under trygga och goda förhållanden. Verksamheten omfattar både individuellt inriktat utrednings- och behandlingsarbete och förebyggande verksamhet. Enheten ansvarar för barn- och ungdomsvård, familjerätt, familjerådgivning, stödboendet Lotsen, behandlingsteamet, samt öppna förskolan.

### Anmälningar avseende barn som far illa

Verksamheten har under en lång tid haft en kontinuerlig ökning av anmälningar avseende barn som far illa. Under 2021 har det dock skett en förändring då anmälningarna minskat i förhållande till föregående år. Totalt tog verksamheten emot 429 anmälningar jämfört med 2020 då siffran var 536. Antalet inledda utredningar för 2020 var 128 och för 2021 var siffran 120. Även om anmälningarna har minskat så har antalet inledda utredningar legat på ungefär samma nivå som året innan.

### Familjevård för barn och ungdom

När det gäller familjehemsplaceringarna har det skett en kontinuerlig ökning de senaste åren och även detta år. Det är svårt att hitta familjehem till barn och speciellt svårt till barn med särskilda behov. Det har under året också skett en ökning av placeringar i externa konsulentstöttade familjehemsplatser som är mycket dyrare än egna interna familjehem.

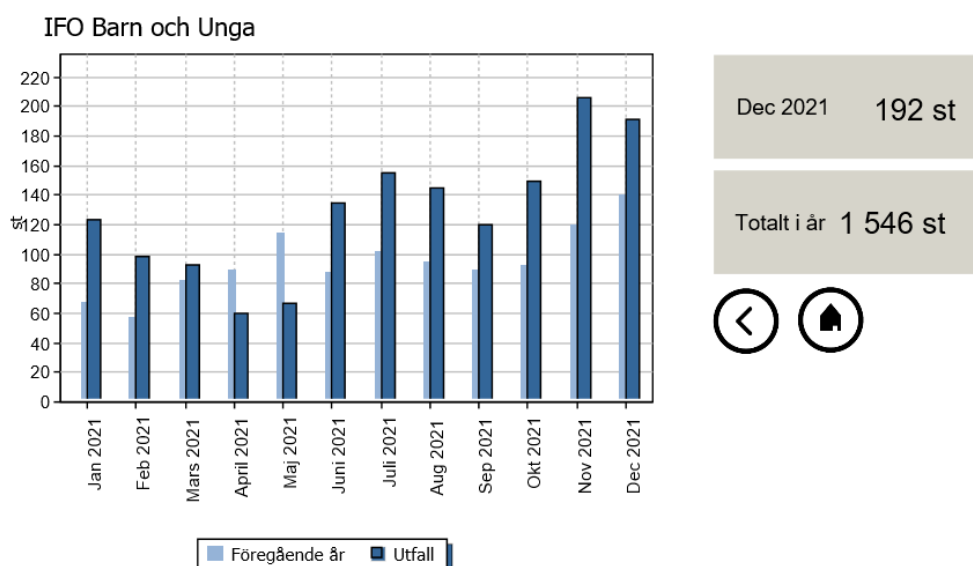
### Stödboendet Lotsen

Tillströmningen av ensamkommande barn har avstannat. Hylte kommun har inte tagit emot något ensamkommande barn hittills i år. Under 2019–2020 tog kommunen emot tre ensamkommande barn. Trots att verksamheten också arbetar med en ny målgrupp, ungdomar med vårdnadshavare, så minskar beläggningen på stödboendet Lotsen för tillfället.

### Intuitionsvård för barn och unga

Antalet institutionsplaceringar har ökat under året. Det är fortfarande ungdomar som har en omfattande problematik, missbruk och kriminalitet i kombination med psykisk ohälsa som placeras. Flera av ungdomarna har även behövt vårdas med stöd av LVU och ibland på särskilda ungdomshem med låsta platser.

## Antal dygn för Barn och unga 0-20 år placerade på institution per månad



### Viktiga händelser under året

Verksamheten har sedan december 2020 sett en ökning av barnutredningar som inleds på grund av våld. 56 procent av utredningarna i år handlar om våld (67 av 120), jämfört med ca en tredjedel under föregående år.

En trolig förklaring till ökningen är att fler av olika anledningar varit isolerade hemma under pandemin, många har arbetat hemifrån, barn har haft distansundervisning och arbetslösheten har ökat, samtidigt som man inte haft samma möjlighet till avlastning och stöd från till exempel mor- och farföräldrar, vilket medfört att tålmodet brutit för fler föräldrar och det har lett till att de slagit sina barn. I ärendena handlar cirka 60 procent om att barnen varit utsatta för våld och cirka 40 procent att barnen har bevittnat våld. Det finns också ärenden där verksamheten antingen kunnat konstatera eller befarar att det rör hedersrelaterat våld.

Hylte kommun har fått 1,2 mkr i riktat statsbidrag för familjehem. Statsbidraget har använts till följande insatser:

- Umgängeslägenhet och timanställning av en umgängesstödare, så att verksamheten kan verkställa domar från tingsrätten, där övervakat umgänge med biologiska föräldrar ska ske på kvällar och helger.
- Utökning av familjevård med 0,5 tjänst socialsekreterare.
- Rekryteringskampanj i hela Halland för att locka nya familjehem.
- Utbilda familjehem i traumamedveten omsorg (TMO).
- Ge extern handling till familjehem med komplexa placeringar.
- Placeringskostnader för konsulentstöttade familjehem.



Under året har öppenvården arbetat med kvalitetsutveckling inom olika områden, till exempel stödsamtal till biologiska föräldrar när barn blir placerade och utvecklat ett koncept för ungdomsvård/ungdomstjänst när tingsrätten dömer unga till det. Att arbeta manualbaserat innebär både en kvalitetssäkring och minskar sårbarheten vid till exempel sjukfrånvaro. Fler medarbetare har utbildats i haschavvänjningsprogrammet (HAP) för att kunna behandla både unga och vuxna med missbruksproblem. Arbetet med sociala insatsgrupper tillsammans med polisen har påbörjats. Det är insatser för ungdomar som vill ha hjälp med att lämna en kriminell livsstil och som har ett normbrytande beteende.

## **Framtid**

Den gemensamma öppenvården har kontinuerliga möten i de ärenden de utför insatser samt uppstartsmöten där klienten är i behov av en samordnad gemensam öppenvård. Arbetet kring utvecklingen av den gemensamma öppenvården har dock stannat av med anledning av covid-19. Planerade utvecklingsmöten för att arbeta vidare med tydligare riktlinjer och processer har skjutits fram på grund av pandemin men planeringen är att fortsätta arbetet under 2022.

Följa utvecklingen när det gäller Stödboendet Lotsen. Dels kan det ändras snabbt hur många ungdomar som har behov av att bo på boendet och dels går det kanske också att möta behov från andra målgrupper. Ett behov som har uppmärksammats och som det påbörjats samarbete kring är vuxna med missbruksproblem som behöver drogtestas när de beviljats fotboja som påföljd.

Arbetet med uppstart av projektet Människan bakom uniformen (MBU) har pågått under 2021 och planeras att startas upp under 2022. Det är en samverkan mellan blåljuspersonal (räddningstjänst, polis och ambulans), skolan och socialtjänst.

## Individ- och familjeomsorg för vuxna

### Verksamhetsområden

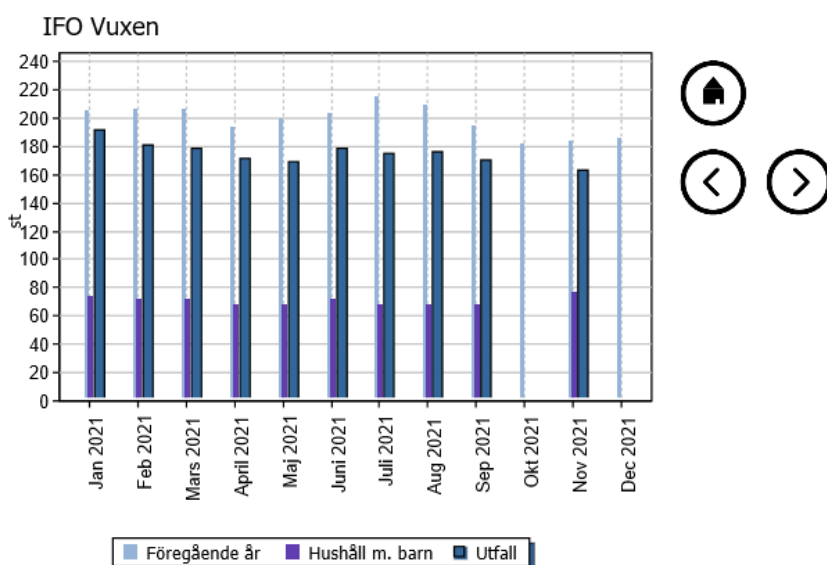
Individ- och familjeomsorg (IFO) vuxen ska verka för goda livsvillkor och stötta personer i utsatta situationer. Inom ekonomiskt bistånd stötts personer med otillräckliga inkomster genom försörjningsstöd och hjälp för att bli självförsörjande. Den som blir utsatt för våld av en närstående ska få snabb och professionell hjälp. I arbetet med missbruksvård skapar verksamheten tillsammans med andra aktörer en vårdkedja för att den som behöver ska kunna få hjälp med sin missbruksproblematik.

Enheten ansvarar för ekonomiskt bistånd, flyktmottagande, missbruk, våld i nära relationer, hedersvåld, öppenvård och dödsboanmälan.

### Ekonomiskt bistånd

Både antalet hushåll och inflödet av nya till ekonomiskt bistånd har minskat under året jämfört med föregående år. Trenden är också att andelen utrikesfödda som blir beviljade försörjningsstöd minskar. I december 2021 var cirka 75 procent utrikesfödda, jämfört med cirka 80 procent vid delårsbokslutet.

### Antal hushåll med beviljat bistånd



### Missbruk

Antalet ärenden inom missbruk är i paritet med föregående år. Det har varit en behandling enligt LVM och 3 frivilliga placeringar på behandlingshem, samt 2 på uppföljande kortare behandlingar.

Verksamheten har ett tätt samarbete med öppenvården och flera insatser har gjorts på hemmaplan.

### **Våld i nära relationer (VINR)**

Antalet ärenden inom våld är också i paritet med föregående år. Det har varit en längre skyddsplacering på grund av hedersrelaterat våld. En placering på hemmaplan och en kortare skyddsplacering har gjorts utifrån Våld i nära relation.

### **Viktiga händelser under året**

Kultur- och folkhälsonämnden tog under våren beslut om en ny inriktning för ekonomiskt bistånd och verksamheten har förberetts för att kunna arbeta enligt denna från 1 augusti 2021. Pga pandemin och nytt verksamhetssystem har arbetet trots allt startat igång, om än lite senare än tidsplanen. Fokus ligger på individer med försörjningsstöd och som står till arbetsmarknadens förfogande och sker i nära samarbete med Arbetsmarknadsenheten. Denna samverkan har under hösten intensifieras ytterligare och ett antal klienter har lämnat försörjningsstöd till förmån för en resursanställning i kommunen.

### **Framtid**

Det nya verksamhetssystemet som är gemensamt för all socialtjänst i Hylte kommun har implementeras. För IFO vuxen har detta inneburit störst förändring, då man bytt system och utbildar nu kontinuerligt samtliga medarbetare. Systemet är igång att integreras med arbetsmarknadsenhetens system som i framtiden kommer underlätta i frånvaro/närvarohantering och gemensam planering för individen mot självförsörjning.

Samarbetet med Kompetenscentrum kommer fördjupas gällande vuxna som uppbär försörjningsstöd och studerar, dels genom att genomlysa de samverkansforum som finns idag och finna utvecklingsområden i den konkreta samverkan för att hjälpa individer mot/fullfölja sina studier.

## Arbetsmarknadsenheten

### Verksamhetsområden

Arbetsmarknadsenheten ansvarar för kommunens arbetsmarknadspolitiska insatser och enhetens huvudsakliga uppgift är att rusta personer som befinner sig utanför arbetsmarknaden med syftet att komma närmre arbete/studier och egen försörjning.

### Arbetsmarknadsinsatser

Arbetsmarknadsenhetens praktiska verksamhet finns på ”MP-huset” där deltagaren kan pröva sina arbetsförutsättningar med stöd från yrkeskunniga handledare, skapa sig arbetslivserfarenhet och referenser. Arbetsuppgifterna utformas och anpassas av handledaren utifrån deltagarens förutsättningar och syftet med den arbetsmarknadspolitiska insatsen, tillsammans med individen. Anvisning av individer kommer främst från IFO vuxen och Arbetsförmedlingen. I nedanstående statistik är även digitala insatser medräknade utifrån omställning på grund av pandemin.

Totalt har 124 individer (64 kvinnor och 60 män) deltagit i olika arbetsmarknadsåtgärder under året. Av dessa har 78 (33 kvinnor och 45 män) anvisats i år.

*Antal deltagare per månad i arbetsträning och andra insatser (obs ej unika individer)*

	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
AF	12	11	16	17	13	15	14	16	20	16	17	13
IFO	14	12	14	15	16	12	11	12	14	13	12	12
<b>Totalt</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>25</b>

### Arbetsmarknadspolitiska anställningar

Arbetsmarknadsenheten ansvarar även för kommunens arbetsmarknadspolitiska anställningar och rekvisering av subventioner kopplat till dessa. Anställningarna är ett sätt att närma sig ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden.

*Antal åtgärdsanställningar månad för månad (obs ej unika individer)*

	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
AME	8	8	8	8	7	6	6	6	5	5	5	5
Externt	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
Extratjänst	19	18	18	18	18	16	16	15	17	15	15	19
Resursanställningar	0	0	1	1	1	1	5	5	6	6	6	7
<b>Totalt</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>36</b>

Verksamheten på ”MP-huset” utför mycket service gentemot den egna organisationen, alltså Hylte kommun, som en del i att deltagarna ska pröva sina arbetsförutsättningar. Både i form av att kommunanställda ger uppdrag utifrån uppkomna behov och kontinuerliga serviceuppdrag. Exempelvis ansvarar ”MP-huset” för utkörning av internpost, hantera kommunens möbellager, tvätt av kommunbilar och byte av däck, enklare renoveringar och

flytthjälp. Enheten har bistått med ca 200 uppdrag inom kommun under året som gått, med tillägg för kontinuerliga uppdrag som sker kontinuerligt över tid.

### **Samhällsorientering (SO)**

SO är en lagstadgad insats som ska ge förutsättningar och kunskap som ska underlätta integrationen i det svenska samhället. Hylte kommun samverkar med Falkenbergs kommun och deltagare kan gå SO på arabiska digitalt. För övriga språk finns en samverkan med Halmstads kommun. Ett arbete pågår för att tydliggöra och förenkla samverkan gällande SO i Halland ytterligare.

### **ESF-projektet ”Målmedveten på hemmaplan”**

1 februari 2020 startade ESF-projektet ”Målmedveten på hemmaplan”. Hylte kommun är projektägare och driver projektet tillsammans med Falkenberg, Laholm och Arbetsförmedlingen. Projektets primära målgrupp är långtidsarbetslösa som har svårt att tillgodogöra sig Arbetsförmedlingens insatser. Arbetet fortsätter med att utveckla samverkan operativt mellan kommunerna kring insatser. Under sommaren delades digitala aktiviteter mellan de tre projektkommunerna och resultatet föll ut väl. Arbetet med att dela insatser emellan kommer fortsatt utvecklas via SKILLS plattform, som är en app där man kan lägga upp gemensam planering, kommunicera med deltagare och dela digitala aktiviteter emellan flertalet kommuner i Halland och andra kommuner i Sverige. På strategisk nivå samverkar projektkommunerna i form av kommunchefer, Arbetsförmedlingschef samt landshövding inom ramen för projektet.

### **Sommarpraktik**

Sommarpraktik erbjuds för ungdomar mellan 16 och 20 år som är folkbokförda i Hylte kommun och går i årskurs ett eller två på gymnasiet. 72 stycken erbjöds en praktikplats och 70 genomförde sin praktik. Av dessa var 34 killar och 36 tjejer. Sommarpraktik anordnas av arbetsmarknadsenheten och platser erbjöds på olika kontor inom kommunen samt inom föreningar.

### **Viktiga händelser under året**

Arbetsmarknadsenheten har börjat arbeta med den nya typen av arbetsmarknadspolitisk anställning ”resursanställningar”. Syftet med arbetsmarknadspolitiska anställningar är att komma närmare ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden istället för att vara inom en långvarig anställning inom Arbetsmarknadsenheten. Målgruppen för resursanställningar är primärt individer som uppstår ekonomiskt bistånd. Arbetsförmedlingen beviljar diverse subventioner för att stötta individens väg mot ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden. Valet av stöd väljs utifrån individens behov och hur nära arbete eller studier individen är.

Arbetet med att följa individernas progression via det forskningsbaserade arbetssättet SKAPA har under året intensifierats. Ett system för följa progressionen har införts och kommer under hösten att börja användas för att visualisera progressionen samt kunna ge en bild av vilken effekt olika insatser har. Detta sker i samverkan med Falkenberg och Laholm för att även kunna utvärdera olika insatser som genomförs på respektive arbetsmarknadsenhet och kunna jämföras emellan.

Pandemin har påverkat utformningen av insatserna och mycket har anpassats och genomförts digitalt, vilket både ökat den digitala kompetensen hos deltagarna och öppnat upp nya möjligheter till samverkan mellan kommunerna men också försvårat den kvalitativa nära kontakten som många i målgruppen är i behov av.

## **Framtid**

Det ser ljusare ut på arbetsmarknaden i stort och generellt sjunker arbetslösheten i Hylte kommun. Långtidsarbetslösheten är fortsatt en stor utmaning. Många av de som är långtidsarbetslösa är födda utanför Europa, och långtidsarbetslösheten för både vuxna och ungdomar ökar i gruppen ”födda i Sverige”. Det behövs därför ett fortsatt fokus på att arbeta med de individer som står längst ifrån arbetsmarknaden.

Dialog med fristående aktörer inom Arbetsförmedlingen har anordnats för att tydliggöra samverkan och respektives uppdrag. Detta genomförs inom ramen för DUA och i samverkan mellan Hylte, Laholm och Falkenberg. Arbetet kommer fortlöpa under våren för att med Arbetsförmedlingens hjälp tydliggöra Arbetsförmedlingens, kommunens och respektive fristående aktörs roll och hur samverkan ska kunna ske på bästa sätt med deltagarens progression i åtanke.

Arbetsförmedlingen hyr kontorsplats på Arbetsmarknadsenheten och har under pandemin inte kunnat nyttjas i full utsträckning, men kommer i takt med lättnad på restriktionerna att skapa möjlighet för närmre dialog både med arbetssökanden och mellan Arbetsförmedling och Arbetsmarknadsenheten.

Målmedveten på Hemmaplan går under våren in i slutfasen av projektet och arbetet med att utvärdera och även implementera det som visat på bäst effekt, pågår för fullt. Arbetssätt likt SKAPA, Skills och professioner likt arbetsterapeut och studie- och yrkesvägledare utvärderas.

## Gymnasie- och vuxenutbildning

### Verksamhetsområden

Kompetenscentrum ansvarar för gymnasieutbildning för kommunens ungdomar. Främst handlar det om ansvar för den interkommunala ersättningen (IKE) och uppföljning av elevernas resultat. Kompetenscentrum bedriver även gymnasieutbildning i egen regi inom ramen för introduktionsprogrammen (IM) samt nationella program inom vård- och omsorgsprogrammet, samhällsprogrammet, naturvetenskapliga programmet, teknikprogrammet, industriprogrammet samt barn- och fritidsprogrammet, vilka främst är avsedda för elever med behörighet till gymnasiet men som inte blir antagna av andra huvudmän.

Kompetenscentrum ansvarar för kommunal vuxenutbildning på grundläggande och gymnasial nivå, svenska för invandrare samt anpassad utbildning för vuxna.

### Gymnasieutbildning

Antalet externa elever inom denna kategori uppgår till drygt 400 stycken under hösten 2021. Efter gymnasieantagningen inför läsåret 21/22 har fler elever jämfört med föregående år antagits till praktiska program, vilket medför en något högre kostnad. Av de elever som påbörjade ett nationellt program hösten 2021 antogs 52 procent till praktiska program och 48 procent till teoretiska program.

Den egna verksamheten kan konstatera att det efter gymnasieantagningen har tagits emot 8 elever till de sex nationella program som erbjuds. Dessa elever, tillsammans med de elever som läser på introduktionsprogrammen, beräknas gå från 100 årsstudieplatser läsåret 2020/2021 till 105 årsstudieplatser läsåret 2021/2022.

### Gymnasial särskoleutbildning

I december 2021 är totalt 17 elever inskrivna i gymnasiesärskolan, vilket är en ökning med 2 elever jämfört med december 2020. Anledningen till avvikelsen är att elever mottagits sent i grundsärskolan, vilket försvårat gymnasiesärskolans prognos avsevärt.

I april 2021 beslutade kultur- och folkhälsonämnden att inrätta gymnasiesärskoleutbildning i egen regi. Under höstterminen 2021 är 3 elever inskrivna.

### Vuxenutbildning

Söktrycket till utbildningarna ökade under 2021. Antalet antagna elever till vuxenutbildningen har dock varit relativt oförändrat. Den egna produktionen uppgick till 220 000 verksamhetspoäng för helåret 2021, jämfört med 219 000 verksamhetspoäng under 2020. Att verksamheten inte ökat produktionen ytterligare beror i huvudsak på att pandemin medfört färre ansökningar under våren 2021 på grund av restriktioner och på grund av att det saknas ekonomiska medel att starta alla kurser som sökts.

De resterande kostnaderna för köp av huvudverksamhet för vuxenutbildningen under 2021 beräknas främst omfatta yrkesvux och anpassad utbildning (tidigare kallat särsvux). Kostnaden för yrkesvux är direkt kopplat till statsbidrag och behöver fortskrida för att kommunen inte ska tappa ytterligare statsbidrag och för att uppfylla lagkrav. För att möta det differentierade behovet av utbildning krävs att kommunen ökar samverkan med andra skolhuvudmän i Halland, då särskilt kring yrkesutbildningar. Skollagen anger att den som har rätt att delta i kommunal vuxenutbildning har rätt att delta i sådan utbildning även i en annan kommun än hemkommunen, om det är där utbildningen tillhandahålls.

Med dessa åtstramningar återstår endast kostnader som kommunen redan sedan tidigare förbundit sig att betala genom lag och samverkansavtal. Under 2021 har posten för yrkesvux omfattat strax under tio studenter.

### **Svenska för invandrare**

Verksamheten har 140 elever inskrivna och cirka 30 personer i kö. Sammanlagt bedrivs undervisning i 9 grupper, 7 på dagtid och 2 på kvällstid.

Nettoinflödet för nya anmälningar till SFI är omkring 2–3 per månad. Verksamheten ser nu att andra målgrupper ansöker om utbildning: personer från Europa och personer som blivit arbetslösa.

### **Riktad yrkesutbildning**

Under hösten startade 12 elever på industrispåret som startade höstterminen 2021. APL har genomförts på de lokala industriföretagen.

Inom ”äldreomsorgslyftet” har 21 medarbetare från omsorgskontoret kartlagts och påbörjat utbildning enligt individuell planering utifrån kartläggningen, för att uppnå undersköterskekompetens.

### **Viktiga händelser under året**

Kompetenscentrum har haft en majoritet av undervisningen på distans under vårterminen. För att stötta elever som haft svårt att klara distansstudier har verksamheten förlängt vårterminen, haft sommarskola hela sommaren och öppnat upp för möjlighet till kompletteringar första delen av höstterminen.

Söktrycket till vuxenutbildningen ökade under 2021. Verksamheten ser också att det är andra grupper som söker utbildning, bland de sökande är det fler med svensk och europeisk bakgrund. För att kunna möta det ökade behovet har verksamheten breddat kursutbudet, både genom fler platser per kurs och genom att rekrytera personal med naturvetenskaplig kompetens. Detta medför att behovet att köpa utbildning externt minskar.

Under de senaste åren har kontoret sett en trend att en del av de elever som gått integrerade i grundskolan under tiden i grundsärskolan inte finner sig till rätta i gymnasiesärskolan, där dessa elever inte integreras i den ordinarie gymnasieskolan på samma sätt som i grundskolan. Inte sällan har detta inneburit att elever avbrutit sina studier i gymnasiesärskolan och återvänt till hemkommunen. I avsaknad av egen gymnasiesärskola och elevens avsaknad av grundskolebetyg har eleven mottagits på individuellt alternativ inom introduktionsprogrammen. Kultur- och folkhälsonämnden beslutade därför under året att inrätta program inom gymnasiesärskolan i den egna verksamheten.

Kompetenscentrum har ökat andelen legitimerade lärare till cirka 90 procent.

### **Framtid**

Antalet faktiska elever i åldersgruppen 16–19 år beräknas öka de kommande åren och detta medför att kostnaderna för gymnasieutbildning kommer att öka. Enligt Kolada har andelen gymnasieelever som tagit examen inom fyra år sjunkit, pandemin är en trolig faktor som påverkat resultatet. Detta torde medföra att behovet av vuxenutbildning och de egna gymnasiala utbildningarna ökar de kommande åren.



Långtidsarbetslösheten har ökat under pandemin och många av dessa individer är i behov av utbildning för att kunna matchas på arbetsmarknaden. Arbetsförmedlingen hänvisar i större utsträckning till reguljär utbildning och har minskat sina egna arbetsmarknadsutbildningar. Det finns behov av att utöka vuxenutbildningen för att kunna möta den ökade efterfrågan på utbildning och för att uppfylla lagkrav.

Verksamheten behöver fortsätta uppbyggnaden av utbildning inom anpassad vuxenutbildning, för att uppfylla lagkrav, samt möta det behov av utbildningsplatser som finns för denna grupp.

Hylte kommun behöver fortsätta utveckla fler jobbspår och samverka med näringslivet för att möta deras behov av kompetens.

## **Fritid- och folkhälsa**

### **Verksamhetsområden**

Enheten för fritid och folkhälsa ansvarar för Örnahallens hälsocenter och idrottsanläggningar, bidrag till föreningar, samlingslokaler och organisationer, kommunens fritidsgårdsverksamhet samt strategiskt folkhälsoarbete och förebyggande arbete inom alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS).

### **Örnahallens Hälsocenter**

Verksamheten består av gym, gruppträning samt simhall. Under året har verksamheten både varit stängd och haft begränsningar utifrån gällande restriktioner, vilket så klart har påverkat antalet besökare. Totalt har gym och gruppträningen haft 10 189 besök under året. Badet har haft 4 352 besök. Totalt har 166 barn gått i simskola under året och det har varit totalt 21 olika grupper.

### **Fritidsverksamhet för barn och unga**

Under året har Hylte fritidsgård i Hyltebruk haft 1242 besök, varav 28 procent flickor och 72 procent pojkar. Besöksantalet är starkt påverkat av de restriktioner som varit under pandemin. Den digitala fritidsgården öppnade den 24 februari och hade totalt 94 besökare fram till den sista dagen som var den 10 juni.

Den mobila fritidsgården har verksamhet för åldersgruppen 10–12 år i orterna Landeryd, Kinnared, Rydöbruk, Torup och Unnaryd. Under året har verksamheten haft 855 besök, varav 50 procent flickor och 50 procent pojkar.

Camp Vallsnäs anpassades utifrån smittspridning med mindre grupper fördelat på tre veckor och totalt deltog 117 barn i mellanstadieålder. Att lägret kunde anordnas i en tid då mycket annat var inställt var mycket uppskattat och de mindre barngrupperna upplevdes vara ett bra koncept.

Under sommarlovet finns det en sommarfritidsgård i fritidsgårdens lokaler i Hyltebruk. Hylte kommun har fått statsbidrag för lovaktiviteter och sommarfritidsgården har bland annat erbjudit aktiviteter som Liseberg, höghöjdsbana och wakeboard. Totalt har sommarfritidsgården haft 59 besök, varav 14 var flickor och 45 pojkar. På grund av risk för smittspridning har vissa aktiviteter haft ett maxantal för antalet deltagare. I de aktiviteter som krävde anmälan deltog totalt 36 barn och ungdomar, varav 10 var flickor och 26 pojkar i de 5 aktiviteterna. Verksamheten pågick under tre veckor sommaren 2021.

### **Föreningar**

Under året har arbetet med att köpa in och implementerat ett nytt digitalt verksamhetssystem för föreningsbidrag och bokningar påbörjats.

Föreningar har också haft möjlighet att ta del av statsbidrag för lovaktiviteter. De föreningar som anordnat lovaktiviteter hittills är: tennisklubben, Torups sportskytteklubb, IBK Nissan, hembygdsföreningen Unnaryd och somaliska kultur- och idrottsföreningen.

### **Folkhälsa**

Samverkan med skolan för att implementera ANDTS-riktlinjen är påbörjat och det goda samarbetet kring Psyklyftet har fortsatt tillsammans med Region Halland och lokal nämnd Hylte.

Under året har ungdomssamordnaren fortsatt arbetet med ungas delaktighet och ungdomsdialog. Ungdomsträffar där unga möter politiker för att utbyta tankar och idéer är en metod som testats och kommer byggas vidare på, då det underlättar dialog med unga kring frågor som berör dem. I en pandemi har ungdomsdialog varit viktigt då skolorna övergått till distans och många varit påverkade av den förändrade situationen.

### **Viktiga händelser under året**

Verksamheterna inom fritid och folkhälsa har påverkats mycket av den pågående pandemin och i slutet av 2020 stängdes alla ”icke nödvändiga” verksamheter ned grund av den höga smittspridningen av covid-19. Idrott för barn och unga var en av de första restriktionerna som upphörde efter den nedstängning som gjordes i slutet på 2020 på och i februari öppnades idrottshallarna upp för aktiviteter för barn och unga. Örnahallens hälsocenter har haft olika typer av begränsningar i antal besökare utifrån de restriktioner som gällt.

Inom fritidsgårdsverksamheten har det skett en utveckling inom det digital och inneburit att man kunnat ha verksamhet om än i begränsad omfattning för de ungdomar som behöver det mest.

### **Framtid**

Fritidsgårdsverksamheten har generellt tappat många besökare under pandemin och vissa orter är mer påverkade än andra. I samband med att restriktionerna försvinner behöver verksamheten stärka samverkan med skolan för att och hitta nya sätt att nå barn och unga.

För att locka fler kunder behövs fokus på utveckling och ett breddat utbud inom gym och gruppträning på Örnahallens hälsocenter.

## Kultur och bibliotek

### Verksamhetsområden

Det grundläggande uppdraget som alla bibliotek har är att verka för det demokratiska samhällets utveckling, genom att bidra till kunskapsförmedling och fri åsiktsbildning. Biblioteken ska främja litteraturens ställning och intresset för allmän bildning och kultur. Särskild uppmärksamhet ska ägnas åt vissa grupper samtidigt som biblioteken ska vara tillgängliga för alla.

Kulturen ska vara en fri och stärkande kraft som bidrar till delaktighet, mening och kreativt skapande för ett socialt hållbart samhälle.

### Hyltebiblioteken

Under året hölls 42 läsfrämjande aktiviteter för vuxna genomförts, bland annat *Hela Halland Läser* då ett författarsamtal med Ingrid Kampås streamades, fysiskt författarbesök med Ewa Klingberg, biblioteksbesök på kommunens äldreboenden, externa bokprat i olika sällskap/föreningar samt 18 biblioteksrecept för vuxna.

Hyltebiblioteken har påbörjat ett arbete med att förbättra den kognitiva tillgängligheten. Det handlar till exempel om tydligare skyltning, att samla och strukturera upp information, att börja använda symboler och att skapa lugna miljöer som inbjuder till att stanna länge.

Under året har 79 läsfrämjande för barn och unga genomförts. 21 har varit träffar med förskoleklasser, 15 har varit bokprat för skolklasser förutom tre som ägde rum på fritidsgården och 24 har varit träffar med familjer via socialtjänsten för barn och unga alternativt ett biblioteksrecept (bokpaket) till barnfamiljer. De har plockats ihop efter logopedens anvisningar.

Under påsklovet våren 2021 erbjöds barnfamiljer att hämta en lovkasse till sina barn. En lovkasse innehöll böcker valda utifrån barnets ålder, intressen och läsvana. I lovkassen fanns även en gåvobok. Lovkassar delades ut på samtliga bibliotek, men störst efterfrågan var det på huvudbiblioteket. Totalt delades det under påsklovsveckan ut 38 stycken lovkassar.

Idén kring lovkassarna kom efter att bibliotekspersonalen märkt att många barnfamiljer uteblivit på biblioteken under pandemin och ville genom lovkassarna hitta ett kul sätt att uppmuntra till läsning i en tid när längre biblioteksbesök inte var möjliga. Sagopromenader utomhus genomfördes också på de olika biblioteken under påsklovet, vilka blev mycket välbesökta trots regn och rusk. Vi märkte efter lovet att vi fick fler barnfamiljer som ville hämta bokkassar hos oss än tidigare.

När skolan öppnade igen efter sommarlovet gjordes återigen en justering av öppettiderna på filialerna, som på torsdagar numera öppnar en timme tidigare och därmed också stänger en timme tidigare (kl 13-18). På så sätt ökar vi tillgängligheten för barn på väg hem från skolan, men också för familjer med förskolebarn. Det är uppskattat att kunna besöka biblioteket i samband med lämning eller hämtning. På Torups bibliotek kommer eleverna även på sina raster.

Som en del av ”Demokrati-året” visades under hösten utställningen ”Hallands starka kvinnor”, under fyra veckor på biblioteket i Hyltebruk. Utställningen framställdes av Hallands hembygdsföreningar och Hallands bildningsförbund. I samband med utställningen hade vi fyra arrangemang; invigning med tal, musik och teater, teaterföreställning, föredrag och berättarträff på temat demokrati, kvinnlig rösträtt och kvinnligt engagemang. Utställningen och evenemangen var välbesökta, omtyckta och väckte många tankar om demokrati. Arrangemangen skedde i samarbete med Hylte hembygdsrets.

I slutet av oktober invigdes vår nya Sagopromenad runt lekplatsen på Örnvallen. Cirka 150 personer deltog på invigningen. Vi vill på så vis uppmuntra till läslust, rörelse, lek och kreativitet. Sagan kommer att bytas ut några gånger under året och det finns också möjlighet att sätta upp tipspromenader.

Varje höst erbjuder Kultur- och biblioteksenheten aktiviteter i samband med Psyklyftet. I år hade vi tillsammans med psykolog en föreläsning och boktips kring ”Starka känslor hos barn” samt en föreläsning kring psykisk ohälsa och idrott. På sistnämnda tema visades också filmen ”Tigrar” på Bio i Hylte. Hyltebiblioteket hade också poesigympa (ett lugnt pass som förenar rörelser med poesi och musik, både kropp och själ får en genomkörare) och en bokutställning på temat.

### **Språkstart**

Språkstartaren har erbjudit corona-anpassade alternativ såsom digitalt besök eller besök utomhus till och med september månad. I oktober övergick vi till att återigen erbjuda hembesök, möte på biblioteket alternativt att föräldrarna kunde skjuta upp träffen. Cirka hälften av föräldrarna har valt att träffas på biblioteket vid 6-månaders-besöket och alla har valt att ses på biblioteket vid 11-månaders-besöket.

13 digitala sångstunder har genomförts tillsammans med Öppna förskolan. Totalt nåddes 850 personer av sångstunderna, mer troligt är att siffran ska dubbleras då det bör ha funnits en stor person och liten person bakom varje skärm. Under året arrangerades sex fysiska babycaféer som totalt besöktes av 81 personer.

### **DigidelCenter**

Verksamheten har under större delen av året varit stängd på grund av pandemin. Efter att restriktionerna lättades upp har verksamheten erbjudit möjlighet att boka enskild digital handledning. Under hösten öppnade verksamheten upp igen, och införde också den nya tjänsten samhällsvägledning en em/vecka, med fokus på digitala myndighetstjänster och hur det svenska samhället fungerar. Varannan vecka åker DigidelCenter till biblioteksfilialerna, träffarna brukar vara välbesökta och omfattar också alla åldersspann till skillnad från i Hylte. Besöken för digital hjälp kännetecknas av förhållandevis få, långa möten där kvalitet kommer före kvantitet. För individen gör det stor skillnad att kunna bli digitalt delaktig och/eller få hjälp med myndighetsärenden. Målgruppen har fått mycket bättre förutsättningar i och med DigidelCenter. Under hösten hölls också föreläsningen ”Försök inte lura mig”, vilken bygger på polisens utbildningsmaterial för att hjälpa äldre att kunna skydda sig mot bedrägerier. Under våren kommer den även att hållas på biblioteksfilialerna. De största målgrupperna på DigidelCenter är äldre och nyanlända.

## **Kulturarrangemang för barn och unga**

När det gäller arrangemang för barn och unga har sammanlagt 33 arrangemang genomförts. Två scenkonstföreställningar har varit digitala och fem fysiska. Dessa nådde 737 personer, varav merparten var barn. Utöver dessa har fyra workshops i programmering för unga genomförts. En konstworkshop ”Was ist das, das ist vass” har också genomförts, då skulpturer skapades med hjälp av vass och sedan ställdes ut på Hylte bibliotek. Detta lockade 15 deltagare. I antalet arrangemang ingår också babycaféer och digitala sångstunder via Språkstart.

## **Kulturarrangemang**

Programmet för offentliga kulturarrangemang var bokad och planerat i vanlig ordning men på grund av restriktionerna har arrangemangen antingen flyttats till hösten 2021 eller ställts in, beroende på omständigheterna. Intresset för digitala kulturarrangemang har minskat, och därför togs beslutet under våren att fokusera på att utveckla scenen på Forum istället.

Som en del av arbetet att stötta lokala kulturutövare gjordes under våren en kortfilmsdokumentär om Isabelle Norén och hennes soloprojekt – IZHAV. Filmen visades på Kulturhuset Forum i december tillsammans med ett liveframträdande av Isabelle samt samtal om hur det är att vara kulturutövare på landsbygden. Projektet var ett samarbete med Musik Hallandia.

Under hösten kan bland annat nämnas en hyllningskonsert till Marie Fredriksson som drog fullt hus, mycket stor publik drog även samarrangemanget Ale Möllers XENO MANÍa och Dag Westlings skotska och irländska folkvisor. Två föredrag har hållits, ett om rosor och ett om Antarktis.

I augusti anställdes en bio- och konferensvärd på en halvtidstjänst. Biografen har varit igång mellan oktober och december. Det som framför allt lockar Hylte-borna att besöka bion är barnfilmer och storfilmer såsom James Bond och Utvandrarerna. Under perioden har vi ett snitt på 22 besökare/film. Biograf och bibliotek samarbetar kontinuerligt, t ex med en höstlovaktivitet ”Spöken och skräck” med boktips, högläsning, fika och filmvisning vilket lockade 20 ungdomar. Under höstlovet hade biografen också en tipspromenad med Halloween-tema vid skateparken, vilken också var välbesökt liksom extra insatta filmvisningar för målgruppen.

Konferensverksamheten kom igång igen efter sommaren och under hösten var trycket ganska stort på främst interna bokningar. Verksamheten är intäktsfinansierad. En uppfräschning har gjorts av Opalen, då tekniken var undermålig.

## **Viktiga händelser under året**

Året inleddes med att biblioteken var stängda på grund av regeringsbeslut för att minska smittspridningen. Under perioden kunde man låna böcker på förbokade tider för avhämtning av media i DigidelCenter. 23 april öppnades biblioteken succesivt upp för besökare igen. Under bibliotekens stängning har det varit särskilt svårt för biblioteken att nå barn och unga, barnfamiljer och nyanlända.

För att kunna nå ut till fler har ett samarbete med IFO barn och unga inletts. Dessa är bokade träffar där familj och socialpedagog tillsammans träffar språkstartaren på något av biblioteken för läsfrämjande aktiviteter. De sker ofta utanför bibliotekets ordinarie öppettider och syftet är att stötta familjerna såväl läsfrämjande som socialt.

I samband med världsbokdagen vann Hyltebiblioteken förstapris i Adlibris och Bonnierförlagens tävling kring kreativa sätt att sprida läslust till barn även under coronapandemin. Motiveringen löd: *med en rolig och inspirerande kombination av ponnyer och hästböcker har man skapat pop-up bibliotek ute i samhället. Kombinationen av hästmys och boklån gör dem till segrare i tävlingen och vi applåderar deras sätt att sprida läslust på nya oväntade sätt.* [Pop-up-bibliotek med ponnyer sprider läslust i pandemitider - Bonnierförlagen \(bonnierforlagen.se\)](https://www.bonnierforlagen.se)

I maj hörde Kulturrådet av sig och ville skriva om Hyltebiblioteken som en inspirerande verksamhet på sin webbplats. [Läsfrämjande och digitalt går hand i hand i Hylte \(kulturradet.se\)](https://www.kulturradet.se)

Från och med mars månad började Hyltebiblioteken tillsammans med vuxenpsykiatrien att erbjuda biblioteksrecept för vuxna som går hos psykolog. När ett läsintresse noterats förmedlas kontaktuppgifter till en biblioteksmedarbetare, som sedan stämmer träff med personen i fråga och erbjuder utvald litteratur utifrån intresse/behov. Besöken kan ske både under och utöver ordinarie öppettid. Många av dessa har återkommit flera gånger.

Under hösten hölls en biblioterapibokcirkel gemensamt av psykolog och biblioteksmedarbetare. Syftet var att främja det psykiska välmåendet med hjälp av texter och läsning. Totalt deltog åtta personer. De kunde själva välja om de ville läsa högt eller bara lyssna. Tyst läsning förekom också, liksom en skrivövning. Främst har beskrivande texter använts, som kan väcka en känsla eller ge en upplevelse. Vid utvärderingen tyckte alla att bokcirkeln hade ökat det dagliga välmåendet i vardagen, förutom en deltagare, som främst tyckte att det bidrog till välmående för stunden.

Ytterligare en bokcirkel hölls i samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan; ”Vill du som förälder veta mer om dyslexi, hur man hjälper sitt barn med läsning och vilken hjälp man har rätt att få?” Totalt deltog tio föräldrar. Kursledaren bestämde en del av innehållet och en del har deltagarna diskuterat sig fram till. Kursledaren höll oftast i första timmen, men det förekom också studiebesök eller gäst via länk. Andra timmen har det varit erfarenhetsutbyte samt diskussioner. Sista träffen var barnen med efter önskemål från föräldrarna. Flertalet av föräldrarna önskar en fortsättning på kursen.

Under hösten kunde bibliotekens uppsökande verksamheten gentemot kommunens äldreboenden återupptas.

Hyltebiblioteken har beviljats § 37-medel från Länsstyrelsen för projektet ”Läsa för integration” (LFI). Under två år (september 2021-augusti 2023) kommer Hyltebiblioteken att arbeta uppsökande i socioekonomiskt utsatta områden, där vi kommer att dyka upp varannan vecka med språkstimulerande och ibland även digitala aktiviteter för hela familjen. Eget skapande kommer att vara en del av innehållet. Syftet är att arbeta för att öka integreringen och inkluderingen i samhället, samtidigt som vi verkar för språk- och läsfrämjande. LFI ska

också uppmuntra till digital delaktighet. Under hösten hölls sju träffar, varv två fick ställas in pga besökarna uteblev. På övriga träffar var genomsnittet 16 besökare.

Under hösten gjordes också en omorganisering av bibliotekarietjänsterna, för att bättre anpassa verksamheten efter bibliotekslagen. Det finns i nuläget fyra bibliotekarietjänster, en litteraturpedagog för barn och unga samt en språkstartare. Bibliotekarierna har olika ansvarsområden: demokrati och bildning, bibliotekens prioriterade grupper (personer med funktionsvariationer och personer annat modersmål eller minoritetsspråk), IT/systemansvar samt digitalisering. En av bibliotekarietjänsterna är externt finansierade.

Arbetet med att skapa en multifunktionell scen på Forum har fortsatt och under året har nytt bioljud och ny filmduk installerats, samt att golvet målats med färg som är lämplig för arrangemang. En mindre investering inom ram för scenbelysning har gjorts vilket innebär ljuset nu delvis kan styras från ett ljusbord via DMX. Flygeln har också flyttats från hörsalen till scenen på Forum.

Under våren har kulturutvecklaren arbetat närmare Bonadsmuséet för att stötta utvecklingen och framtida verksamhet i samband med att man går in i en ny avtalsperiod 2022.

Efter vårens insatser öppnade Forum under hösten upp igen med biograf – och konferensverksamhet, men också som en scen för musik, teater, samtal och mycket mer. Visionen är att skapa en attraktiv mötesplats med upplevelser som bidrar till att stärka och utveckla samhället i stort.

## **Framtid**

Hyltebiblioteken har också blivit beviljade projektmedel från statens Kulturråd inom projektet ”Stärkta bibliotek”. Projektstödet är ettårigt och innebär en fortsatt finansiering av en bibliotekarietjänst med fokus på digitalisering, vilket tillsammans med bidraget för LFI bland annat möjliggör fortsatt verksamhet på DigidelCenter.

Den 31 augusti avslutas den digitala tjänsten Ztory, då den läggs ner. Ztory har givit digital tillgång till 874 olika tidskrifter samt 1600 barnböcker. Framför allt kommer detta att slå hårt mot barn och unga, som nyttjat tjänsten mest. I dagsläget finns ingen liknande tjänst som erbjuder även bibliotek att teckna avtal. Nedläggningen kommer också påverka utlåningsstatistiken negativt, förutom försämrad service gentemot låntagarna.

Den Halländska Bokmässan kommer för första gången att förläggas i Hyltebruk 2022.

Under senhösten 2021 och vintern 2022 har två medarbetare gått kurs i Shared Reading via Liverpool, detta för att komplettera läsfrämjande aktiviteter gentemot medborgarna utöver de biblioterapi-bokcirklar som redan hålls. Shared reading går ut på att läsa och förstå texter gemensamt, medan biblioterapi utgår från texternas stärkande kraft för individen. Under pandemin blev det tydligt att litteraturen spelade en större roll än tidigare för vissa individer, detta är ett sätt att möta efterfrågan och samtidigt verka hälsofrämjande.

Det finns en stor efterfrågan inom bl a konstområdet både från politiska uppdrag och från övriga kommuner och Region Halland, som Hylte har svårt att leva upp till utifrån nuvarande



bemanning inom kulturområdet. Enligt Region Hallands Kulturstrategi 2021–2024 ska Halland bli en av Sveriges attraktivaste konstregioner.

Kulturhuset Forum behöver en mer välfungerande webbplats med möjlighet till köp av biljetter digitalt. Sociala medier behöver också ses över, så att Forums/Kultur- och biblioteksenhetens samtliga aktiviteter får en gemensam avsändare. Biografen finansieras till allra största del av intäkter och behöver få tid på sig att hitta en balans mellan utbud och efterfrågan, vilket inte är helt enkelt under en pandemi. Vi kommer också att arbeta med tekniken för att införa fjärrstyrning av film (underlättar enkelbemanning), samt också med digitala skyltar för att ge ett mer modernt och lockande intryck.

Det är utmaning att inom kultur- och biblioteksenheten ha till största del intäktsfinansierad verksamhet sida vid sida med offentligt finansierad verksamhet, men det finns också fördelar med konceptet.

# Kvalitetsuppföljning av mål och nyckeltal

## Arbete och utbildning

<b>Arbetsmarknadsenheten ska rusta människor utifrån deras behov så att de kan närma sig arbetsmarknaden</b>		
Nyckeltal	Resultat	Målvärde
Andel deltagare som tre månader efter start i arbetsmarknadsverksamhet upplever att de står närmre arbetsmarknaden	67 % *	Minst 75 %
Andel i arbete 90 dagar efter avslutad etablering	22 %	Minst 35 %
Andel som går vidare till arbete eller studier	15 %	Minst 20 %
Andel slutförda uppdrag	83,5 %	Minst 75 %
Nöjdhet hos deltagarna	95 % *	Minst 75 %

**Bedömning:** Målet är delvis uppfyllt.

**Analys:** Andelen som går vidare till arbete eller studier har ökat jämfört med förra året, även om det ligger under godkänd kvalitetsnivå. Pandemin har medfört att långtidsarbetslösheten har ökat. Deltagarna har de senaste åren haft sämre förutsättningar när det gäller språkkunskaper och utbildningsnivå. Därför behövs fortsatt fokus på att motivera personer till studier, genom tillgång till studie- och yrkesvägledning och i samverkan med Kompetenscentrum.

Restriktionerna har medfört att många deltagare varit på distans och därför har det varit utmanande att få deltagarna att svara på enkäten, den låga svarsfrekvensen medför att resultaten är osäkra.

<b>Individer inom ekonomiskt bistånd ska stöttas i sin utveckling att bli självförsörjande</b>		
Nyckeltal	Resultat	Målvärde
Andel långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd	43 %	Max 30 %
Andel ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutad försörjningsstöd	87 %	75 %
Tid till sysselsättning, inom en månad	77 %	90 %

**Bedömning:** Målet nås inte.

**Analys:** Det finns positiva trender, både att inflödet av nya ärenden till ekonomiskt bistånd har minskat jämfört med förra året och att andelen som inte kommer tillbaka har ökat jämfört med förra året. Dock kan kontoret konstatera att pandemin har påverkat förutsättningarna på arbetsmarknaden och att långtidsarbetslösheten ökar. Detta medför också att andelen personer som hamnar i behov av långvarigt försörjningsstöd ökar. Pandemin har påverkat arbetsmarknadsenhetens möjlighet att ta emot deltagare fysiskt på grund av restriktioner och begränsningar i antalet personer som kan vara på plats samtidigt. Kultur- och folkhälsokontoret behöver fortsätta fokusera arbetet med de grupper som står längst ifrån

arbetsmarknaden, både genom aktiv sysselsättning och motivera till studier för att öka anställningsbarheten.

<b>Kompetenscentrum ska vara en viktig utbildningsinsats med hög måluppfyllelse.</b>		
Nyckeltal	Resultat	Målvärde
Andel godkända elever på gymnasieskolan	82,1 %	90 %
Andel godkända elever av de som slutför kurser på grundvux	86,7 %	90 %
Andel av kursdeltagarna på grundvux som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F) av antalet som har påbörjat kurs	80 %	80 %
Andel godkända elever av de som slutför kurser på gymnasievux	86,7 %	90 %
Andel av kursdeltagarna på gymnasievux som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F) av antalet som har påbörjat kurs	93,5 %	80 %
Andel gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun	62,2 %	90 %
Andel elever på introduktionsprogrammen som övergår till nationellt program	-	50 %
Andel elever på introduktionsprogram som övergår till annan utbildning eller arbete (men inte nationellt program)	-	90 %

**Bedömning:** Målet nås inte.

**Analys:** Resultatet av distansundervisningen speglas i betygsresultaten. Färre elever klarar gymnasiet inom fyra år. Det har gjorts insatser för att öka elevernas möjligheter att få godkända betyg: förlängd termin, sommarskola och möjlighet att komplettera under början på terminen.

<b>Svenska för invandrare ska bedrivas med god tillgång och hög måluppfyllelse</b>		
Nyckeltal	Resultat	Målvärde
Andel elever som fullgör sin studieväg på SFI (två kurser) inom 2 år	68,3 %	90 %
Väntetid i antal dagar till utbildning i SFI	90	Max 31
Andel godkända elever SF	92,3 %	90 %
Andel av kursdeltagarna på SFI som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F)	67 %	90 %

**Bedömning:** Målet är delvis uppnått

**Analys:** Anledningen till att genomströmningen tar tid beror till viss del på att människor får arbete och inte fullföljer sin utbildning, samt andra avbrott som till exempel föräldraledighet. Detta gör att de kommer tillbaka senare och kan vara en av anledningarna till att inflödet inte minskar i samma utsträckning som flyktingmottagningen. Restriktioner och distansundervisning under pandemin har också lett till att genomströmningen tagit längre tid.

Kötiden till SFI har förbättrats avsevärt, både jämfört med föregående år och vid delårsbokslutet.

<b>Eleverna ska uppleva att utbildningen håller god kvalitet.</b>		
Nyckeltal	Resultat	Målvärde
Nöjdhet vuxenutbildningen	75 %	90 %
Trygghet på vuxenutbildningen	80 %	90 %
Trivsel på vuxenutbildningen	76,5 %	90 %
Inflytande på vuxenutbildningen	69,3 %	80 %
Nöjdhet gymnasieutbildning	70 %	90 %
Trygghet på gymnasieutbildning	72 %	90 %
Trivsel på gymnasieutbildning	70,8 %	90 %
Inflytande på gymnasieutbildning	68,2 %	80 %

**Bedömning:** Målet nås inte.

**Analys:** Svårt att göra en bedömning av resultaten under pandemin och hur distansundervisning med mera påverkar.

### Fritid och folkhälsa

<b>Alla invånares välmående och hälsa ska främjas genom de olika verksamheternas insatser. Arbetet syftar till att skapa mötesplatser, erbjuda aktiviteter, möjliggöra en meningsfull fritid samt inspirera till en hälsosam livsstil.</b>		
Nyckeltal	Resultat	Målvärde
Andel invånare 16–84 år med bra självskattat hälsotillstånd	70 %	70 %
Nöjdhet besökare på Örnahallens hälsocenter	87,5 %	80 %
Tid till hälsocoach inom en vecka	100 %	95 %
Nöjdhet Hylte fritidsgård	100 %	80 %
Nöjdhet mobil fritidsgård	100 %	80 %
Nöjdhet med bemötandet i alla föreningskontakter	100 %	80 %

**Bedömning:** Målet är uppnått.

**Analys:** Ambitionen under pandemin har varit att så långt det varit möjligt hålla igång de olika verksamheterna och erbjuda andra alternativ än de vanliga när det inte gått på grund av smittspridning. Den höga nöjdheten med fritidsgårdsverksamheten speglas av att det är de ungdomar som verkligen uppskattar verksamheten som har valt att besöka den.

## Kultur och bibliotek

<b>Hyltebiblioteken ska vara en naturlig mötesplats som främjar läsandet, stödjer språkutvecklingen och ökar den digitala mognaden.</b>		
Nyckeltal	Resultat	Målvärde
Nöjdhet bibliotekets besökare	84,3 %	80 %
Antal lån per invånare	7,6	5,0
Andel inköp på förslag från besökare	100 %	90 %
Antal fysiska besökare bibliotek per år	19 391	45 000
Andel utförda språkstartsbesök vid 6 månader	67 %	90 %
Antal läsfrämjande aktiviteter, vuxna	42	10
Antal läsfrämjande aktiviteter, barn och unga	74	40
Nöjdhet DigidelCenters besökare	-	80 %

**Bedömning:** Målet är delvis uppnått.

**Analys:** Biblioteket som mötesplats har varit stängda under stor av våren och med begränsningar under hösten, vilket medfört att det inte har varit möjligt att nå mål för antal besökare. Däremot har det varit en tydlig trend att litteraturen har varit en viktig del i människors liv och verksamheten har kunnat leverera läsfrämjande aktiviteter med hög kvalitet, vilket har uppmärksammats nationellt. Samverkan med andra har varit väldigt uppskattat och gjort att man nått fler målgrupper.

Språkstart har erbjudit både digitala besök och besök utomhus. Få barnfamiljer har varit intresserade av digitala besök. Däremot har det varit en stor ökning av språkstartsbesöken under hösten, och ser man bara till hösten har språkstartaren nått 93 procent av barnfamiljerna.

<b>Hylte ska vara en spännande och självklar plats för kulturen och ge alla möjlighet att ta del av den.</b>		
Nyckeltal	Resultat	Målvärde
Antal utställningar	15	12
Antal arrangemang, vuxna	18	18
Antal arrangemang, barn och unga	33	30
Antal besökare på offentliga kulturarrangemang	4875	1500
Antal besökare på bio	22	25

**Bedömning:** Målet är uppnått.

**Analys:** Efter vårens insatser öppnade Forum under hösten upp igen med biograf – och konferensverksamhet, men också som en scen för musik, teater, samtal och mycket mer. Alla nyckeltal visar på fina resultat. När det gäller bioverksamheten pågår ett utvecklingsarbete med att hitta rätt i det utbud som publiken efterfrågar.

## Individ- och familjeomsorg

<b>Individ- och familjeomsorgen ska präglas av god kvalitet</b>		
Nyckeltal	Resultat	Målvärde
Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren	81,1 %	90 %
Upplevelsen att kunna påverka sin situation i kontakt med IFO barn och unga	72,2 %	90 %
Andel som upplever ett gott bemötande från IFO barn och unga	79,5 %	80 %
Andel som upplever ett gott bemötande från IFO vuxen	-	80 %
Verkställighet av öppenvårdsinsatser efter biståndsbeslut inom en månad	98 %	95 %
Andel rapporterade avvikelser avseende myndighetsövning	2 %	Max 2 %

**Bedömning:** målet är delvis uppfyllt.

**Analys:** Flera av nyckeltalen når inte accepterade kvalitetsnivåer, men trenden är positiv jämfört med tidigare uppföljning vid delårsbokslutet.

Trots att situationen under 2021 inneburit mindre fysiska möten är det bra resultat gällande bemötande, majoriteten anger att de är mycket eller ganska nöjda med bemötande i brukarundersökning. IFO barn och unga har lyckats öka svarsfrekvensen på enkäten. På IFO vuxen var det däremot så få svarande att det inte går att få fram något tillförlitligt resultat och fokus under 2022 behöver vara att få fler klienter att svara.

Väldigt positivt att verkställigheten och leverans av insatser ligger på höga nivåer.

<b>Insatser inom individ- och familjeomsorgen ska ge goda resultat</b>		
Nyckeltal	Resultat	Målvärde
Andel ej återaktualiserade barn 0–12 år ett år efter avslutad utredning eller insats	78 %	90 %
Andel ej återaktualiserade ungdomar 13–20 år ett år efter avslutad utredning eller insats	81 %	90 %
Andel ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem över 21 år ett år efter avslutad utredning eller insats	71 %	75 %

**Bedömning:** Målet är delvis uppnått.

**Analys:** Pandemin har medfört att den sociala oron i samhället har ökat. När det gäller barn och ungdomar så ligger resultatet på liknande nivåer som tidigare år och det var bara under 2020 som resultaten var tydligt förbättrade. Orosanmälningar ligger kvar på fortsatt höga nivåer och det är fler barnfamiljer som behöver stöd och insatser och i alla former. Det ges fler öppenvårdsinsatser, samtidigt som både familjehemsplaceringar och institutionsplaceringar ökar. Ärendena är också mer komplexa, vilket kan innebära att det är svårare att få till en varaktig förbättring. När det gäller missbruk så är det ett nytt nyckeltal och utvecklingen behöver följas över tid. Det är generellt en svår målgrupp att arbeta med.

<b>Individer i behov av stöd ska få det inom rimlig tid</b>		
Nyckeltal	Resultat	Målvärde
Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd	13 dagar	14 dagar
Tid till träff med handläggare, försörjningsstöd inom två veckor	85 %	95 %
Tid till skyddat boende, samma dag	100 %	100 %
Tid till handläggare vid missbruk inom en vecka	93 %	95 %
Verkställighet av öppenvårdsinsatser efter biståndsbeslut inom en månad	98 %	95 %
Tid till budget- och skuldrådgivare inom fyra veckor	55 %	95 %

**Bedömning:** Målet är delvis uppnått

**Analys:** Inom ekonomiskt bistånd har man gjort förändringar för att korta ledtiderna, vilket har gett ett väldigt positivt utfall. Sedan förra året har kvalitetsnivåerna ändrats från rött till grönt.

Tid till träff med handläggare har påverkats av restriktionerna som varit under pandemin. Ärenden förs endast över till annan handläggare vid en längre tids sjukfrånvaro, vid kortare frånvaro på några dagar så bokar man istället om tiden, vilket medfört att fler fått vänta mer än två veckor.

När det gäller tid till träff med handläggare inom missbruk har det under vissa perioder (i samband med semestrar och ledigheter) funnits utrymme att prioritera akuta ärenden och

Det höga inflödet av nya ärenden till budget- och skuldrådgivning har påverkat möjligheten att erbjuda tid inom fyra veckor. Värdet avser mätning som gjordes i samband med delårsbokslutet.

# Ekonomiskt utfall

## Driftsredovisning

### Kultur- och folkhälsonämnden

Nettokostnad per verksamhet (3 positioner), tkr

Verksamhet	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse 2021	Avvikelse 2021 i %	Bokslut 2020	Bokslut 2019
Kultur o folkhälsonämnden	570	554	16	2,8%	601	439
Allmän fritidsverksamhet	1 821	1 954	-133	-7,3%	1 697	1 509
Stöd till studieorganisat	300	300	0	0,0%	300	300
Allmän kulturverksamhet	3 134	3 156	-22	-0,7%	3 066	1 736
Bibliotek	5 097	5 139	-42	-0,8%	5 552	5 103
Idrotts- och fritidsanläggningar	5 399	5 577	-178	-3,3%	6 087	5 618
Örnahallens Hälsocenter	8 045	7 818	227	2,8%	8 013	7 553
Fritidsgårdar	3 391	3 066	324	9,6%	3 273	3 193
Folkhälsa	322	245	78	24,1%	307	514
Kontorsövergripande KFK	3 279	3 122	158	4,8%	2 370	2 640
Öppen förskola	647	581	67	10,3%	585	589
Gymnasieskola	10 588	9 662	926	8,7%	8 866	10 013
Gymnasieskola IKE	46 380	44 178	2 202	4,7%	44 881	44 817
Gymnasiesärskola	5 770	6 081	-311	-5,4%	5 691	6 877
Grundläggande vuxenutbildning	5 784	5 901	-117	-2,0%	4 539	3 974
Gymnasial vuxenutbildning	3 205	3 736	-531	-16,6%	3 836	3 280
Svenska för invandrare	4 516	5 062	-545	-12,1%	1 918	3 088
Institutionsvård för vuxna	1 500	1 824	-324	-21,6%	1 323	3 114
Institutionsvård för barn	8 545	9 319	-774	-9,1%	5 108	10 582
Familjevård barn	6 750	6 336	414	6,1%	6 660	5 386
Öppna insatser för vuxna	472	1 128	-657	-139,2%	726	784
Öppna insatser för barn	5 071	5 171	-100	-2,0%	4 775	3 649
IFO Barn och ungdomsvård	6 567	6 701	-134	-2,0%	6 032	5 451
Övrig vuxenvård	800	1 147	-347	-43,3%	841	1 440
IFO ärendehandl. vuxen	8 212	8 918	-706	-8,6%	9 292	9 097
Familjerådgivning	2 056	1 921	135	6,5%	1 781	2 074
Flyktingmottagande	0	669	-669	100,0%	3 219	6 214
Arbetsmarknadsåtgärder	8 596	7 379	1 216	14,1%	4 766	9 176
<b>Total exkl. EK bistånd</b>	<b>156 818</b>	<b>156 646</b>	<b>172</b>	<b>0,1%</b>	<b>146 103</b>	<b>158 212</b>
Ekonomiskt bistånd	16 900	18 998	-2 098	-12,4%	16 499	12 739
<b>Total inkl. EK bistånd</b>	<b>173 718</b>	<b>175 644</b>	<b>-1 927</b>	<b>-1,1%</b>	<b>162 602</b>	<b>170 953</b>



### Driftsredovisning per konto, tkr

Konto	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse 2021	Bokslut 2020	Bokslut 2019
Bidrag	-25 867	-30 379	4 512	-46 797	-65 503
Övriga intäkter	-3 795	-3 330	-465	-2 885	-3 575
<b>Summa intäkter</b>	<b>-29 662</b>	<b>-33 709</b>	<b>4 047</b>	<b>-49 682</b>	<b>-69 078</b>
Personalkostnader	84 065	80 789	3 276	80 527	87 739
Hyror	17 478	18 407	-930	18 503	17 517
Kapitalkostnader	545	545	0	700	629
Övriga kostnader	101 292	109 612	210 904	112 553	134 146
<b>Summa kostnader</b>	<b>203 379</b>	<b>209 353</b>	<b>-5 973</b>	<b>212 284</b>	<b>240 031</b>
<b>Summa driftsredovisning</b>	<b>173 718</b>	<b>175 644</b>	<b>-1 927</b>	<b>162 602</b>	<b>170 953</b>

Tilläggsbudget/Ombudgetering	Förändring budget
§81 (2021 KS0334-6) justering ram BUN till KFN	272
§140 (2021 KS0222) Bidrag MHF-gården	30
§162 (2021 KS0347) Extra budget 2021	1 000
Justering kap.kostn och hyror enl delegationsbeslut	-810
<b>Summa</b>	<b>492</b>

### Ekonomisk analys

Kultur- och folkhälsonämnden har en budget för helåret på 173 716 tkr och utfallet är 175 644 tkr vilket motsvarar en negativ avvikelse på 1 927 tkr. Avvikelsen motsvarar 1,1 procent av budgeten. Resultatet för helåret exklusive ekonomiskt bistånd är positivt med 171 tkr.

Under året har kultur- och folkhälsonämnden fått tilläggsanslag på totalt 1 900 tkr. Av dessa avser 900 tkr ersättning för covid-19 och har gått till att täcka uteblivna intäkter på Örnahallens hälsocenter och extrabudget på 1 000 tkr har gått till ökade kostnader för barn och unga i behov av stöd.

Kultur- och folkhälsonämndens intäkter består till största del av olika statsbidrag. Nämnden visar en positiv avvikelse mot budget på 4 047 tkr vid årets slut, vilket beror på ökade statsbidrag under året. Kostnaderna har en negativ avvikelse på 5 973 tkr som bl.a. kan härledas till ökade institutionsplaceringar, kostnader för ekonomiskt bistånd samt utveckling av verksamheter i samband med ökade bidragsmedel.

### Avvikelse per verksamhetsområde

Verksamheten allmän fritidsverksamhet visar ett negativt resultat på 133 tkr. Föreningslivet har haft det ekonomiskt svårt under pandemin och olika stödinsatser och bidrag har betalats ut. Det har också tillkommit föreningar som har erhållit stöd.

Fritidsgårdsverksamheten visar ett positivt resultat på 324 tkr. Detta beror på vakanta tjänster, lägre kostnader för inköp och det har under året också tillkommit möjlighet att söka tillfälliga statsbidrag.

Den kontorsövergripande verksamheten visar ett positivt resultat på 157 tkr. Detta beror sjuklönekomensation kopplat till covid-19.

Verksamheterna gymnasieskola och vuxenutbildning visar tillsammans ett positivt resultat på 1 625 tkr, där gymnasieskola är den verksamhet som genererar överskottet. Detta beror på att kostnaden varit lägre än budgeterat för interkommunala ersättningar, vilket dels beror på bättre uppföljning och kostnadskontroll, men också att fler elever valt att studera på hemmaplan. Verksamheten har också haft minskade kostnader för skolskjuts.

Olika former av insatser för vuxna personer i behov av stöd visar sammanlagt ett negativt resultat på 1 326 tkr. Detta beror på fler kostsamma placeringar, varav en tvångsvårdspacering, men även skyddsplacering för våldsutsatta. Ett antal insatser har utförts på hemmaplan, vilket har dämpat kostnadsutvecklingen.

Olika former av insatser för barn och unga i behov av stöd visar sammanlagt ett negativt resultat på 324 tkr. Detta beror främst på ökat antal barn i behov av stöd och därmed fler placeringar. Kostnaderna dämpas av ett statsbidrag på 1 200 tkr.

Verksamheten ekonomiskt bistånd visar ett negativt underskott på 2 098 tkr. Detta beror på att kostnadsutvecklingen jämfört med tidigare år inte minskat i den omfattning som beräknat. Dock är det en totalt minskning på utbetalt försörjningsstöd med 2 063 tkr jämfört med år 2020.

IFO ärendehandläggning visar totalt ett negativt resultat på 840 tkr. Detta beror på kostnader för införande av nytt verksamhetssystem, ökade tolkkostnader samt mindre intäkter från Migrationsverket än budgeterat.

Verksamheten ensamkommande flyktingbarn visar ett negativt resultat på 669 tkr. Detta beror på att kommunen inte fått ersättning för uppbokade intäkter från Migrationsverket under föregående år. Beslutet från Migrationsverket är överklagat.

Verksamheten arbetsmarknadsåtgärder visar ett positivt resultat på 1 215 tkr. Detta beror på lägre personalkostnader än budgeterat, då verksamheten haft fler extratjänster än beräknat istället för andra typer av anställningar som kostar mer.

## Investeringsredovisning

### Investeringsredovisning, tkr

Projektnr	Investeringsprojekt	Budget 2021	Bokslut 2021	Avvikelse 2021
078	Utlåningstation bibliotek	240	0	240
500	Raminvestering	649	45	604
<b>Summa</b>		<b>889</b>	<b>45</b>	<b>844</b>

Tilläggsbudget/Ombudgetering	TB 2021	OMB 2021
078 §47 (2021 KS0117) Ombudgetering investeringar		120
500 §160 (2021 KF0334) Justering av investeringsbudget	165	
500 §47 (2021 KS0117) Ombudgetering investeringar		234
<b>Summa</b>	<b>165</b>	<b>354</b>

Komponentbrist och försenad upphandling har medfört att flera investeringar är beställda men inte hann levereras under året.

## Kurs och konferens

Kontouppföljning	Bokslut 2021	Bokslut 2020
Kurs och konferens	345 310	267 390
Extern representation	4 746	3 318
Intern representation	29 245	15 571
<b>Summa Kurs och konferens samt representation</b>	<b>379 301</b>	<b>286 279</b>

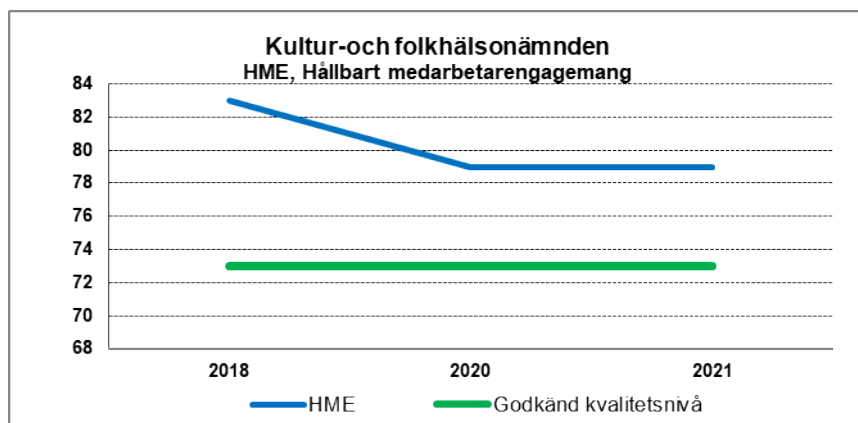
Merparten av kostnaderna för kurser och konferenser tillhör individ- och familjeomsorgen och det handlar om grundläggande utbildningar och kompetensutveckling inom "Yrkesresan". Övriga utbildningar har bland annat varit rektorsprogrammet och interna utbildningar i krishantering och stabsmetodik.

## Personalsituation

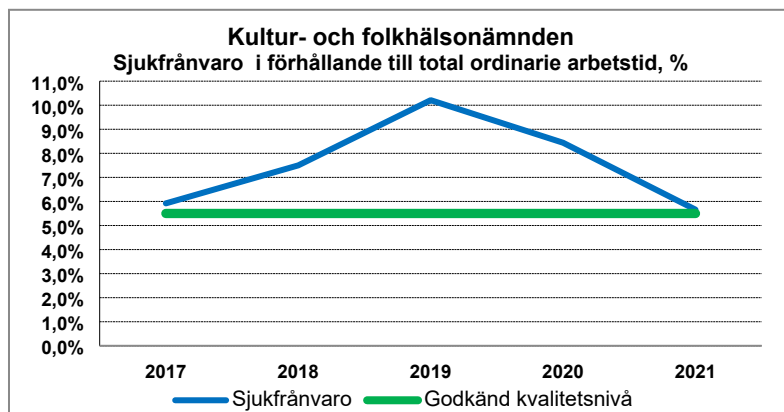
### Nöjdhet hos medarbetarna

Kultur- och folkhälsokontorets sammanvägda HME-index (från medarbetarenkäten) är totalt 79, vilket är högre jämfört med kommunen som helhet. Eftersom kontoret består av delvis andra verksamheter än vid föregående mätning 2018 är det svårt att jämföra resultatet över tid. När det gäller de olika områdena fick kontoret följande resultat:

- Motivation 82 (jämfört med 79 för Hylte kommun)
- Ledarskap 80 (jämfört med 75 för Hylte kommun)
- Styrning 75 (jämfört med 75 för Hylte kommun)



### Sjukfrånvaro



Kultur- och folkhälsönämnden hade 2021 en sjukfrånvaro motsvarande 5,7 procent vilket är 2,7 procentenheter lägre än 2020. Kultur- och folkhälsönämnden klarar därmed inte riktigt kommunfullmäktiges nivå för god kvalitet som ligger på 5,5 procent.

<b>Sjukfrånvaro i förhållande till total arbetstid, %</b>	<b>Bokslut 2021</b>	<b>Bokslut 2020</b>	<b>Förändring mellan åren</b>
<b>Totalt för alla arbetstagare</b>	<b>5,6</b>	<b>8,4</b>	<b>-2,8</b>
Kvinnor	7,2	10,7	-3,4
Män	3,1	4,7	-1,5
Personer upp till 29 år	7,5	5,5	2,0
Personer mellan 30-49år	4,7	7,7	-3,0
Personer 50år eller äldre	6,8	10,9	-4,2
Varav långtidsfrånvaro*	42,0	45,2	-3,3

\* Sjukdom 60 dagar eller mer av total sjukfrånvaro. Den totala sjukfrånvaron har för 2021 minskat med 2,8 procentenheter jämfört med 2020. Andelen långtidssjukskrivna har minskat med 3,3 procenenheter av den totala sjukfrånvaron mot föregående år.

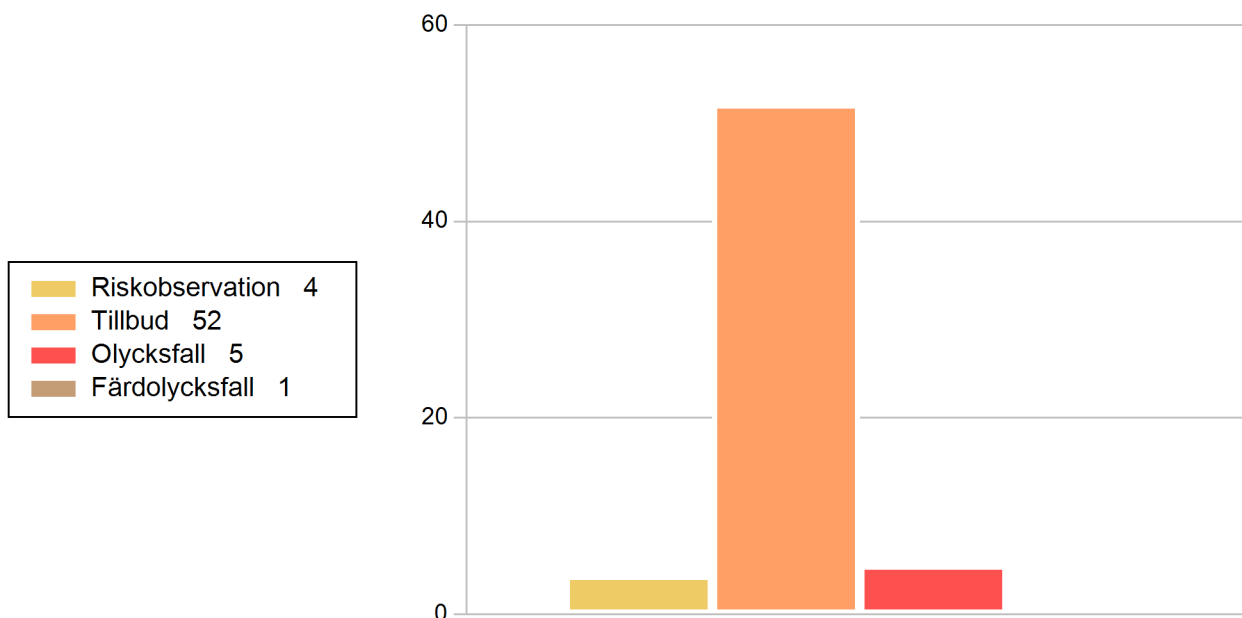


IA FÖR KOMMUNER

# Översikt över händelser Hylte Kommun - Kultur- och folkhälsonämnden

Händelseperiod: 2021-01-01 – 2021-12-31

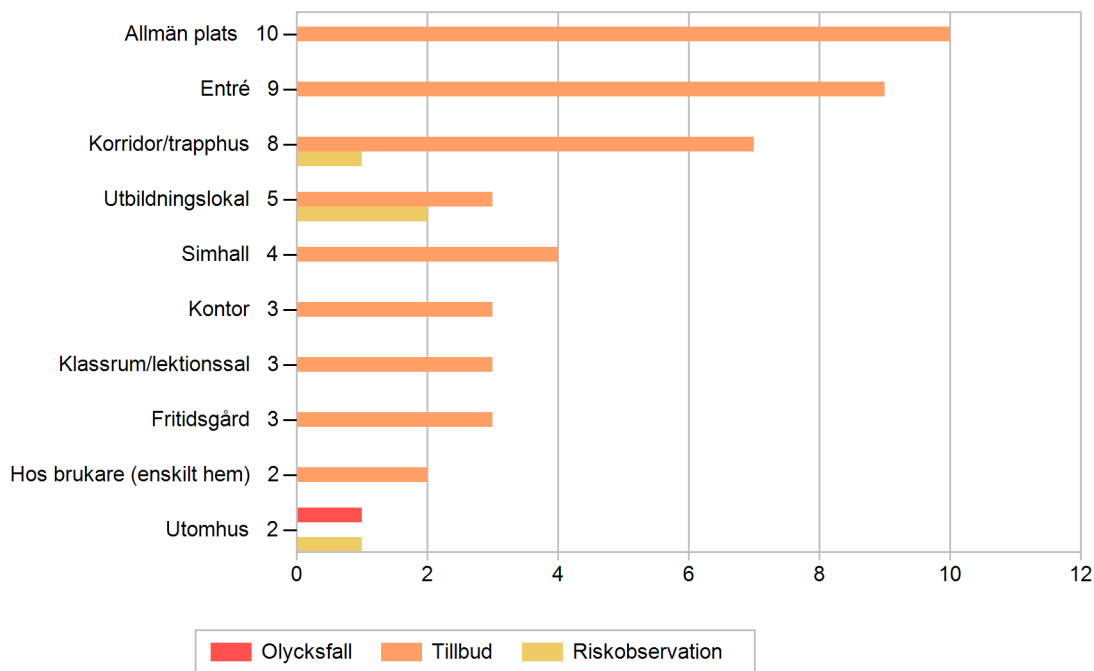
Anställningsform: Egen personal



# Olycksfall, Tillbud, Riskobservation

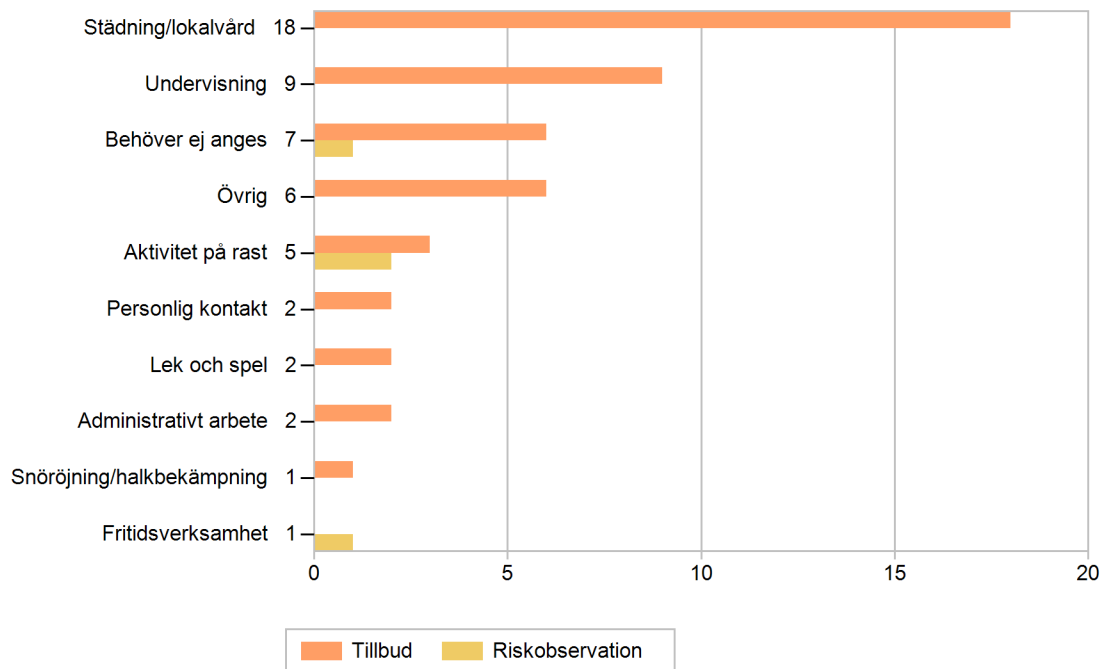
## Plats

Diagrammet visar de vanligast förekommande (upp till 10). Antal händelser där det inte är angivet: 4



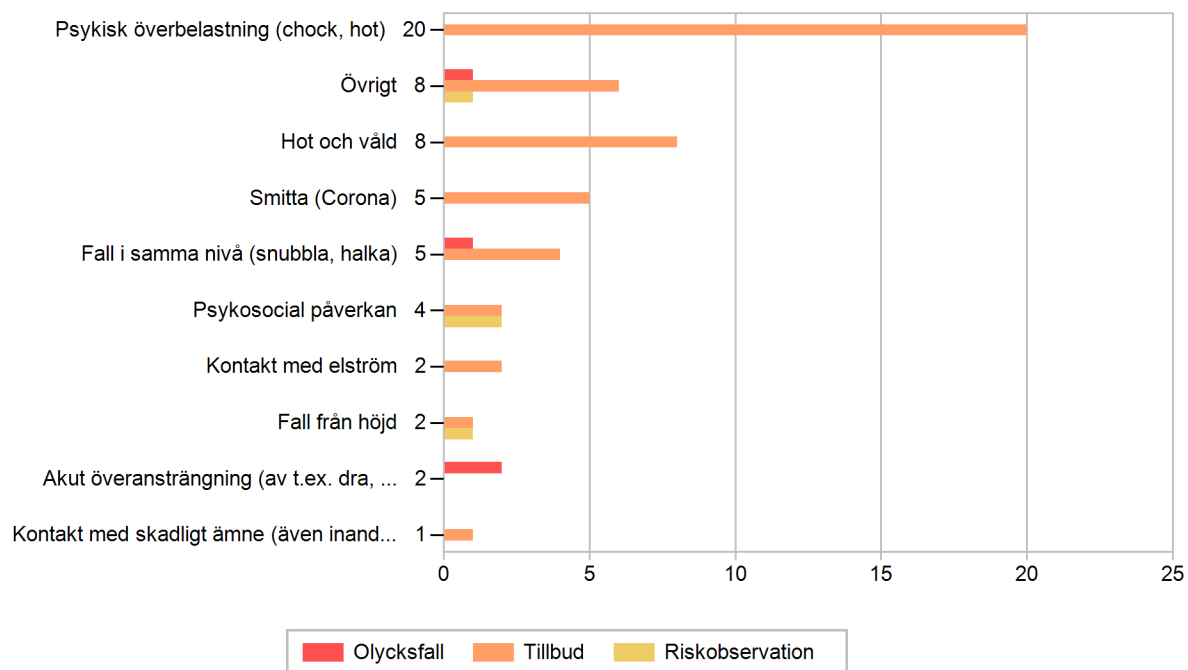
## Aktivitet

Diagrammet visar de vanligast förekommande (upp till 10). Antal händelser där det inte är angivet: 4



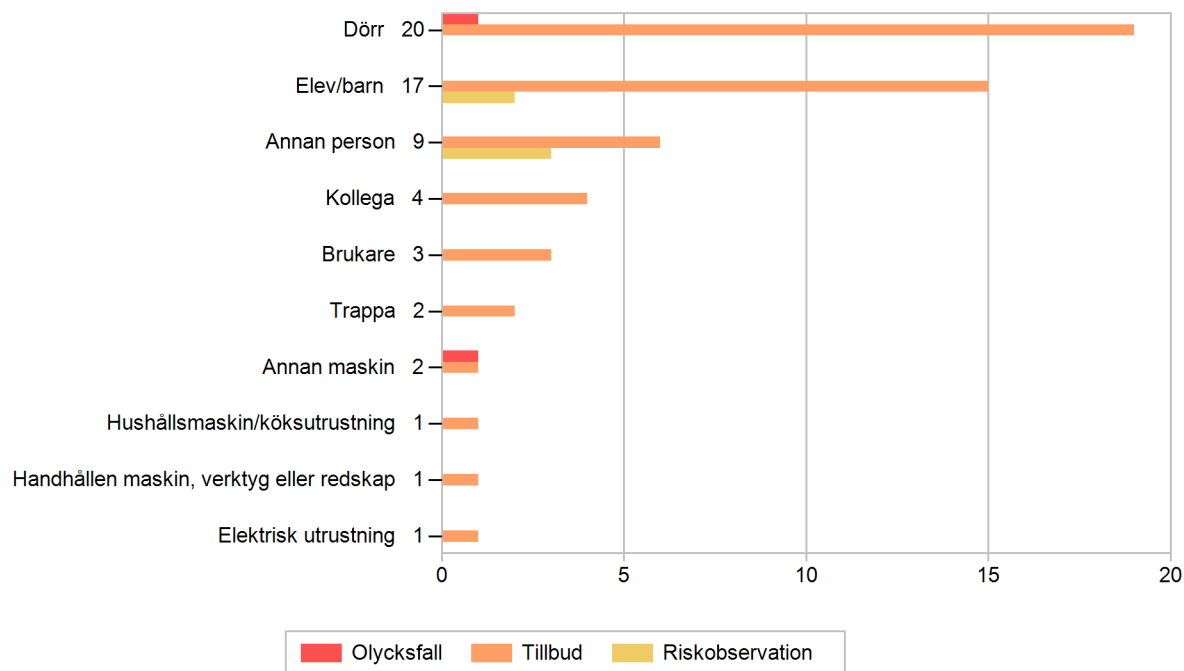
## Skadeorsak/risk

Diagrammet visar de vanligast förekommande (upp till 10). Finns för alla händelser.



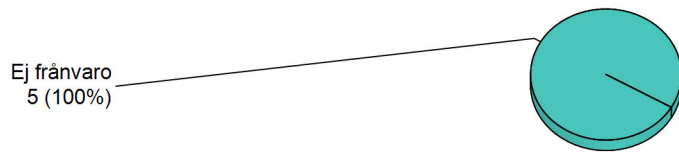
## Inblandat objekt/person

Diagrammet visar de vanligast förekommande (upp till 10). Antal händelser där det inte är angivet: 4

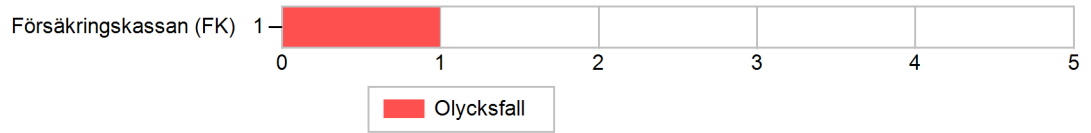




## Uppskattad sjukfrånvaro

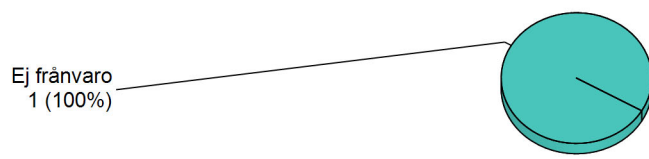


## Anmälan



# Färdolycksfall

## Uppskattad sjukfrånvaro




# Grunduppdrag

**Fas:** Rapportering bokslut 2021 **Rapportperiod:** 2021-12-31 **Organisation:** Kultur- och folkhälsokontoret

## Ekonomi

### KF02 Nämndernas budgetavvikelse (%)


Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
-1,1%	0,2%	-3,2%	1,8%		↘

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet inkluderar kostnader för ekonomiskt bistånd. Exkluderar man det gör nämnden ett positivt resultat.

## Kommun och politik


### KF09 Nöjd medarbetare

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
79	79		83		→

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått och ligger högre jämfört med kommunen som helhet.

### KF10 Sjukfrånvaro kommunalt anställda, totalt (%)


Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
5,6%	8,4%		7,7%		↗

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Utfallet ligger nära målvärdet och är en tydlig förbättring jämfört med föregående år.

## Arbete och utbildning


KF43 Andel deltagare som tre månader efter start i arbetsmarknadsverksamhet upplever att de står närmare arbetsmarknaden

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
67,0%	75,0%				↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är delvis uppnått. Viss osäkerhet kring resultatet då svarsfrekvensen på enkäten är relativt låg.


KF44 Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
22,0%	21,0%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är inte uppnått. Värde avser år 2020.

KF16 Andel som kommer ut i arbete eller studier efter avslut inom arbetsmarknadsverksamhet (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
15,0%	11,0%	8,5%	13,5%		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet nås inte, men har förbättrats jämfört med föregående år.


KFN61 Andel slutförda uppdrag

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
83,5%	80,0%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.


KFN62 Nöjdhet hos individer som deltagit i arbetsmarknadsinsats

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
95,0%	84,0%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått. Viss osäkerhet kring resultatet då svarsfrekvensen på enkäten är relativt låg.

## KF27 Andel långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
43,6%	32,0%	31,9%	23,9%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Pandemin har medfört att långtidsarbetslösheten har ökat och detta påverkar även andelen som långtidsförsörjningstagare.


## KF46 Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
87,0%	28,0%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått och förbättrat jämfört med föregående år.


## KFN63 Tid till sysselsättning, inom en månad

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
77,0%	100,0%				↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet nås inte. Restriktioner under pandemin har påverkat arbetsmarknadsenhetens möjlighet att ta emot deltagare fysiskt, till exempel arbetsträning, på grund av restriktioner. De deltagare som har anvisats till exempelvis jobsök har fått handledning digitalt.


## KF47 Andel godkända elever på gymnasieskola och vuxenutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
85,4%	88,6%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet har förbättrats sedan mätningen vid delårsbokslutet, och verksamheten har arbetat med flera olika insatser för att stötta de elever som haft svårt med distansundervisning.


## KFN69 Andel godkända elever på gymnasieskolan

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
82,1%	74,5%	83,3%	81,5%		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet har förbättrats sedan mätningen vid delårsbokslutet, och verksamheten har arbetat med flera olika insatser för att stötta de elever som haft svårt med distansundervisning.


## KFN70 Andel godkända elever av de som slutför kurser på grundvux

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
86,7%					-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Avser både grundvux och gymnasievux. Pga ansträngd personalsituation på Kompetenscentrum har ingen resultatet inte kunnat fördelas per kategori.


## KFN57 Andel av kursdeltagarna på grundvux som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F) av antalet som har påbörjat kurs.

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
80,0%	93,3%	59,8%	70,9%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått, även om resultatet minskat sedan föregående mätning.


## KFN71 Andel godkända elever av de som slutför kurser på gymnasievux

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
86,7%					-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Avser både grundvux och gymnasievux. Pga ansträngd personalsituation på Kompetenscentrum har ingen resultatet inte kunnat fördelas per kategori.


## KFN80 Andel av kursdeltagarna på gymnasievux som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F) av antalet som har påbörjat kurs

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
93,5%					-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.

## KFN81 Andel gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun (saknas)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
62,2%					-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet har minskat sedan föregående mätning. Till stor del är hänger det samman med pandemin och distansundervisning som gjort att det tar längre tid för många elever att slutföra sin utbildning.

## KFN72 Andel elever på introduktionsprogrammen som övergår till nationellt program

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
				○	-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Ingen mätning har gjorts till bokslutet, pga ansträngd personalsituation på Kompetenscentrum.


## KFN73 Andel elever på introduktionsprogram som övergår till annan utbildning eller arbete (men inte nationellt program)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
				○	-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Ingen mätning har gjorts till bokslutet, pga ansträngd personalsituation på Kompetenscentrum.


## KF37 Andel elever som fullgör sin studieväg på SFI (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
68,3%	90,2%	22,0%	27,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Anledningen till att genomströmningen tar tid beror till viss del på att människor får arbete och inte fullföljer sin utbildning, samt andra avbrott som till exempel föräldraledighet. Detta gör att de kommer tillbaka senare och kan vara en av anledningarna till att inflödet inte minskar i samma utsträckning som flyktingmottagningen. Restriktioner och distansundervisning under pandemin har också lett till att genomströmningen tagit längre tid.


## KF36 Väntetid i antal dagar till utbildning i svenska för invandrare (SFI)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
90	240	129	100		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet nås inte men har förbättrats avsevärt sedan delårsbokslutet.


## KFN74 Andel godkända elever SFI

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
92,3%					↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.


## KFN75 Andel av kursdeltagarna på SFI som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
67,0%					↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Restriktioner och distansundervisning under pandemin har också lett till att färre slutför sina kurser.


## KF35 Nöjdhet vuxenutbildningen (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
75,0%	75,2%	73,0%	74,0%		-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet ligger i paritet med tidigare mätningar.

## KFN35 Trygghet på vuxenutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
80,0%		74,0%	81,0%		-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet har förbättrats jämfört med föregående mätning.


## KFN60 Trivsel på vuxenutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
76,5%					-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet når inte accepterad kvalitetsnivå.


## KFN59 Inflytande på vuxenutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
69,3%		67,0%	73,0%		-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet når inte accepterad kvalitetsnivå men har ökat sedan föregående mätningen.

## KF40 Nöjdhet gymnasieutbildningen (%)


Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
70,0%	69,8%	75,0%	63,5%		-

### Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.




## KFN76 Trygghet på gymnasieutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
72,0%		73,0%	63,0%		–

### Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.


## KFN77 Trivsel på gymnasieutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
70,8%		78,0%	65,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet når inte upp till godkända kvalitetsnivåer och har minskat sedan föregående mätning.

## KFN78 Inflytande på gymnasieutbildningen


Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
68,2%		66,0%	66,0%		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Resultatet når inte godkänd kvalitetsnivå men har förbättrats något sedan föregående mätning.

## Fritid och folkhälsa


### KF15 Andel som är nöjda vid fysiska besök inom kultur- och fritidsverksamheten (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
90,0%	91,6%	92,4%	87,0%		↘

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Oviktat mått. Avser nöjdhet vid besök på bibliotek, Örnahallens Hälsocenter, Hylte fritidsgård och mobil fritidsgård.


### KF41 Invånare 16-84 år med bra självskattat hälsotillstånd

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
70,0%	70,0%				→

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Mätning görs vartannat år, värde avser 2020.


### KFN09 Nöjdhetsgraden bland besökare på Örnahallens hälsocenter

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
87,5%	97,6%	95,0%	97,0%		↘

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått, även om nöjdheten minskat jämfört med föregående år.


### KFN11 Stöd av hälsocoach, inom fem dagar.

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		→

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Personer som söker stöd hos hälsocoach har omgående erbjudits råd och hjälp under den period då det var möjligt. Pga restriktioner under pandemin har detta inte varit aktuellt under hela perioden.

### KFN14 Nöjdhet bland besökare på fritidsgården

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100,0%	87,5%	84,0%	80,0%		↗

#### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått. Det har varit begränsat antal som kunnat besöka verksamheten under pandemin och troligen är det de personer som mest uppskattar verksamheten som valt att besöka den.

## KFN41 Nöjdhet bland besökare på mobil fritidsgård

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100%	97%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått. Det har varit begränsat antal som kunnat besöka verksamheten under pandemin och troligen är det de personer som mest uppskattar verksamheten som valt att besöka den.

## KFN10 Nöjdhet med bemötande i alla föreningskontakter

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100,0%		100,0%	100,0%		-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.

## Kultur och bibliotek

### KFN03 Nöjdhet bibliotek

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
84,3%	84,5%	87,0%	89,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått och ligger i princip på samma nivå som föregående år. Mätning har gjorts kontinuerligt under hela året.

### KFN02 Lån från kommunala bibliotek, antal/inv

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
7,60	7,50				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

80 634 lån dividerat med 10 646 inv den 30 sept 2021 – anmärkningsvärt med tanke på att biblioteket har varit stäng i fyra månader. Av dessa är 53 013 lån fysiska och 27 621 lån är digitala (34 %), de digitala lånen fortsätter att öka, de fysiska lånen har sjunkit säkert med förklaring utifrån pandemin och stängning.

### KFN64 Andel inköp på förslag från besökare

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100,0%	99,0%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått. I några fall har böcker inte gått att köpa eller fjärr-låna, men dessa räknas inte som reella avslag, då verksamheten har gjort vad de har kunnat för att få tag boken.

## KFN42 Antal fysiska besökare på biblioteket/år

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
19 391	34 881				↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Av dessa har 13 742 besök skett under ordinarie öppettid och 5 649 besök under Meröppet. Målet nås inte på grund av pandemin och restriktioner som medfört begränsningar för besök.

## KFN43 Andel utförda språkstartsbesök vid 6 månader

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
67%	58%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Under de första 8 mån: 34/62=55% Under årets sista mån: 26/28=93%

## KFN44 Antal läsfrämjande aktiviteter, vuxna

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
42	16				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Lockade 232 personer totalt

## KFN45 Antal läsfrämjande aktiviteter, barn och unga

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
74	83				↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Lockade 271 personer totalt.

## KFN46 Nöjdhet DigidelCenters besökare

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
					-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Ingen mätning har gjorts till bokslutet, då verksamheten på grund av pandemin bedrivits i väldigt begränsad omfattning.


## KFN04 Arrangera utställningar

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
15	13	17	20		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Konst- och hantverksutställningen och julutställningen på Forum har varit mycket uppskattade.


## KFN05 Anordna kulturarrangemang, vuxna

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
18	16	25	20		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått. Totalt har arrangemangen haft 1068 besökare.

## KFN06 Anordna kulturarrangemang, barn och unga

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
15	36	46	61		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Totalt har arrangemangen haft 1735 besökare.

## KFN47 Antal besökare på offentliga kulturarrangemang

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
4 875	2 327				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.

## KFN48 Antal besökare per film i genomsnitt


Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
22	27				↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är delvis uppnått. 1341 besökare fördelat på 62 filmer. Bion har varit stängd under en längre period och det tar tid att få publiken att komma tillbaka, hitta ett utbud som passar besökarna, samt att utbudet av filmer varit begränsat under pandemin. Disney har också valt att släppa vissa filmer direkt via streamingtjänster istället för att först visa på bio.

## Individ- och familjeomsorg


### KF23 Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
81,1%	83,9%	80,0%	76,9%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är delvis uppnått.


## KFN51 Upplevelsen att kunna påverka sin situation i kontakt med IFO barn och unga.

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
72,2%	65,0%	60,0%	72,0%		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet nås inte, men har förbättrats jämfört med föregående år.

## KFN52 Andel (%) som upplever ett gott bemötande från IFO barn och unga

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
79,5%	72,5%	67,0%	80,5%		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är nästan uppnått och har förbättrats jämfört med föregående år.


## KFN65 Andel som upplever ett gott bemötande från IFO vuxen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
	70,0%				-

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Har inte gått att mäta pga för få svar på enkäten.


## KFN49 Andel (%) upprättade genomförande planer vid alla biståndsbedömda insatser

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
98,0%	100,0%	100,0%	100,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.


## KFN50 Andel (%) rapporterade avvikelser avseende myndighetsövning

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
2,0%	0,0%	0,0%	0,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.


## KF24 Andel ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
89,0%	100,0%	94,0%	73,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Pandemin har medfört att den sociala oron i samhället har ökat. Orosanmälningar ligger kvar på fortsatt höga nivåer och det är fler barnfamiljer som behöver stöd och insatser och i alla former. Det ges fler öppenvårdsinsatser och familjehemsplaceringar ökar. Ärendena är också mer komplexa, vilket kan innebära att det är svårare att få till en varaktig förbättring.


## KF25 Andel ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
80,0%	98,0%	82,0%	86,0%		↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Pandemin har medfört att den sociala oron i samhället har ökat. Orosanmälningar ligger kvar på fortsatt höga nivåer och det är fler som behöver stöd och insatser och i alla former. Det ges fler öppenvårdsinsatser, samtidigt som både familjehemsplaceringar och institutionsplaceringar ökar. Ärendena är också mer komplexa, vilket kan innebära att det är svårare att få till en varaktig förbättring.


## KFN66 Andel ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem över 21 år ett år efter avslutad utredning eller insats

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
71,0%	46,7%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är delvis uppnått. Nyckeltalet är förhållandevis nytt och generellt är det en svår målgrupp att arbeta med och verksamheten behöver följa utvecklingen över tid.


## KF26 Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
13	28	24	21		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått. Anledningen till minskad väntetid är att verksamheten ändrat arbetsprocessen kring nybesök för att kunna ta emot besök snabbare.


## KFN23 Tid till träff med handläggare, försörjningsstöd inom tio dagar

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
85,0%	75,0%	70,0%	95,0%		↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Verksamheten har arbetat med att korta ledtiderna, vilket har förbättrat resultatet jämfört med föregående år. Även inflödet av nya ärenden har minskat, vilket också påverkar.

## KFN22 Tid till skyddat boende samma dag

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		→

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.


## KFN39 Tid till träff med handläggare, missbruk inom fem dagar

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
93	100	90			↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Under vissa perioder i samband med semestrar och ledigheter har akuta ärenden behövt prioriteras.


## KFN67 Verkställighet av öppenvårdsinsatser efter biståndsbeslut inom en månad

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
98,0%	97,6%				↗

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Målet är uppnått.

## KFN68 Tid till budget- och skuldrådgivare inom fyra veckor

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
55,0%	95,0%				↘

### Senaste kommentar (2021-12-31):

Mätning avser delåret och ingen ny mätning har kunnat göras pga vakans på tjänsten. Inflödet av nya ärenden har ökat mycket, 36 stycken under perioden januari-augusti, jämfört med 11 stycken samma period 2020.