

## Yttrande över promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29)

### Beslut

Länsstyrelsen i Hallands län har tagit del av promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service (Ds 2020:29) och lämnar härmed följande yttrande.

### Sammanfattning

Länsstyrelsen i Hallands län är positiv till en utbyggnad av antalet servicekontor och därmed statlig service i landet samt till att ytterligare myndigheter knyts till servicesamverkan.

Länsstyrelsen välkomnar ytterligare servicekontor i Halland och är mycket positiv till förslaget att förlägga ett av kontoren till Laholm.

Länsstyrelsen vill framhålla att behov av ökad statlig närvaro finns i flera kommuner i länet, till exempel ser Länsstyrelsen behov av servicekontor i Hylte kommun.

### Beskrivning av ärendet

Länsstyrelsen i Hallands län är positiv till en utbyggnad av antalet servicekontor och därmed statlig service i landet samt till att ytterligare myndigheter knyts till servicesamverkan.

Länsstyrelsen välkomnar ytterligare servicekontor i Halland och är mycket positiv till förslaget att förlägga ett av kontoren till Laholm.

Halland är ett län med kraftigt växande befolkning. Hallands län hade den relativt största folkökningen under första halvåret 2020 och befolkningen ökade 0,5 procent eller 1 629 personer, till 335 477 personer.

Då Länsstyrelserna kartlade statlig närvaro framgår att Halland är det län som har lägst andel statliga jobb per invånare. Det innebär att Halland är underrepresenterade i form av myndighetsrepresentation. Länsstyrelsen vill framhålla att ur arbetsmarknads- eller regionalpolitiskt perspektiv är antalet sysselsatta inom den statliga sektorn ett skäl för statliga myndigheters närvaro i regioner och kommuner. Det är angeläget att arbetsmarknaden breddas med fler kvalificerade statliga arbeten, vilket särskilt gynnar högutbildade kvinnor. I länet finns goda förutsättningar för tillgång till sådan kompetens och åtgärder för ökad statlig närvaro och lokal service i Halland bidrar till den positiva samhällsutvecklingen.

2021-02-17

300-1458-2021

I utredningen beskrivs behovet att ”Lokal statlig service är särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, har vissa typer av funktionsnedsättningar eller är ekonomiskt utsatta”. Ur jämlikhetssynpunkt är det angeläget att hänsyn tas till detta vid prioritering av orter för servicekontor. Genom servicecenter kan utanförskap motverkas, utanförskap som kan vara såväl socialt, ekonomiskt, språkligt som digitalt.

### **Behov av ökad statlig närvaro**

Länsstyrelsen vill betona vikten av statlig närvaro i hela Sverige för att säkerställa invånares tillgång till statlig service. Möjligheten till hjälp och vägledning via ett servicekontor är ett viktigt komplement till myndigheternas andra servicevägar som digitala tjänster, distansservice och andra samarbeten mellan myndigheter, kommuner, näringsliv och civilsamhälle. Servicekontoren erbjuder värdefull statlig service till invånare i olika målgrupper och till företagare.

Länsstyrelsen vill även särskilt lyfta fram demokratiaspekten. Statlig närvaro är viktigt för tillit och invånarnas förtroende för samhället. Enligt en medborgarundersökning som Statskontoret gjorde 2016 påverkas medborgarnas uppfattning om hur myndigheter sköter sitt arbete i viss utsträckning av om myndigheten har kontor i kommunen där man bor. Det faktum att myndigheten finns närvarande på en plats kan ha betydelse för allmänhetens uppfattning om myndigheten, och i förlängningen för tillit till samhällets institutioner som helhet. Denna kvalitativa aspekt kan vara ett skäl till att statliga myndigheter bör finnas närvarande lokalt.

Den digitala transformation som möjliggör för fler invånare att ta del av statlig service oavsett var man bor är positiv, men Länsstyrelsen ser, precis som utredningen, att det finns grupper i samhället som fortsatt inte kommer, eller har förutsättningar att dra fördel av digitaliseringen. Dessa målgrupper återfinns även på små orter vilket därmed påverkar invånares möjlighet till likvärdig samhällsservice.

En stark och utbredd samverkan lokalt, regionalt och nationellt är viktig för att alla aktörer ska kunna hjälpas åt, samt är en viktig grund för Arbetsförmedlingens uppdrag. Med gemensamma krafter kan den av pandemin försvårade arbetsmarknadssituationen hanteras. Ungas situation på arbetsmarknaden har särskilt påverkats negativt under coronapandemin.

Länsstyrelsen vill framhålla att behov av ökad statlig närvaro finns i flera kommuner inom länet, och främst i Hylte kommun. Hylte kommun är en av de kommuner i landet som senare åren tagit emot flest nyanlända i relation till sin befolkning. I Hylte kommun är 25,8 procent av befolkningen utrikesfödda, snittet i Halland är 14,4 procent. I Arbetsförmedlingens siffror från januari är Hylte den kommun i länet med flest arbetslösa procentuellt, 11,6 procent. Den lokala arbetsmarknaden, där det finns en stark företaganda och konstruktivt samarbete, har senaste året mött påfrestningar med neddragningar vid en stor industri. När det gäller ekonomisk utsatthet är Hylte den kommun i Halland som har högst andel invånare som är ekonomiskt utsatta. Tillväxtverket har pekat ut Hylte kommun som en av 30 landsbygdskommuner som är i behov av extra stöd då de räknas som socioekonomiskt eftersatta. Därmed finns sannolikt ett större behov av service och stöd från statliga aktörer hos invånarna. Länsstyrelsen anser det rimligt att staten finns närvarande i motsvarande mån för kommuner som tagit ett stort ansvar i mottagande av nyanlända.

2021-02-17

300-1458-2021

Hylte ingår i Halmstad FA-region som är på sjunde plats när det gäller flest invånare per servicekontor. Arbetsförmedlingens kontor i Hylte kommun avvecklades hösten 2019. Invånarna i Hylte har längst avstånd i Halland till närmaste servicekontor.

Hylte kommun uppfyller två av de fyra olika områdeskategorier som utredningen analyserat lämpliga platser utifrån, då kommunen är en landsbygdskommun och en ort som särskilt drabbats av nedläggning av annan statlig verksamhet.

Länsstyrelsen vill understryka vikten av statlig närvaro i hela Sverige för att säkerställa invånares tillgång till statlig service, framför allt för de målgrupper som statens servicekontor anpassar sin verksamhet för. Möjligheten till jämlik hjälp och vägledning via ett servicekontor är angeläget för staten att värna.

### **De som medverkat i beslutet**

Beslutet har fattats av landshövding Brittis Benzler med enhetschef Lovisa Ljungberg som föredragande.

Brittis Benzler

Lovisa Ljungberg

Denna handling har godkänts digitalt och saknar därför namnunderskrift.

### **Kopia till**

fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se