



## Beslutsunderlag för analys av nyckeltal

Samhällsbyggnadsnämnden					
NYCKELTAL	Bokslut 2023	Bokslut 2022	Bokslut 2021	Bokslut 2020	Accepterad kvalitetsnivå
<b>Bygga bo och miljö</b>					
Andel tjänliga vattenprov och tjänligt med anmärkning (%)	😊 100	100	100	100	100
Antal överklagade beslut som ändrats efter omprövning	😊 2	0	0	2	2
Andel bygglov som klarar en handläggningstid på tio veckor (%)	😞 96	100	100	98	98
<b>Ekonomi</b>					
Budgetavvikelse (%)	😞 -15,5	-7,7	0,7	2,3	≥ 0
<b>Kommun och politik</b>					
Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt (%)	😞 7,4	7,0	6,8	5,5	5,5
Nöjda medarbetare (%)	😊 80	x	78	79	74

Samhällsbyggnadsnämnden har två nyckeltal som inte når upp till accepterad kvalitetsnivå (grön nivå) och det är nyckeltalen *Budgetavvikelse* och *Sjukfrånvaro*.

Den negativa budgetavvikelsen beror främst på ökade kostnader för elförbrukning samt elarbeten till följd av felanmälningar inom gatubelysningsnätet. Avvikelsen förklaras även av högre kostnader än budgeterat för livsmedel samt vinterväghållning.

Sjukfrånvaron håller sig på ungefär samma nivå som under pandemin. Analysen är att ökningen beror på att det finns en fortsatt medvetenhet om risken för smitta och att personal stannar hemma i större utsträckning vid tecken på symptom. Merparten av samhällsbyggnadskontorets personal arbetar i daglig drift där möjligheterna till distansarbete är små. Sjukfrånvarostatistiken följs upp månadsvis för att tidigt fånga upp signaler på onormal frånvaro och kunna vidta åtgärder vid behov.