



## Nyckeltal grunduppdrag 2023-2026

Område	Ansvarig	Nr	Nyckeltal	Uppföljning (mätfrekvens)	RÖD	GUL	GRÖN
Ekonomi	KS	KF01	Årets resultat i relation till skatteintäkter och generella statsbidrag (%)	Helår/delår	< -1	-1 - 0	≥ 0
Ekonomi	Samtliga	KF02	Nämndernas budgetavvikelse (%)	Helår/delår	< -1,5	- 0,1-1,5	≥ 0
Ekonomi	KS	KF03	Självfinansieringsgrad för kommunens investeringar (%)	Helår/delår	0-89,9	90-94,9	> 94,9
Ekonomi	KS	KF04	Soliditet (%)	Helår/delår	0-23,9	24-27,9	> 27,9
Ekonomi	KS	KF05	Långfristiga låneskulden i relation till anläggningstillgångarnas värde (%)	Helår/delår	> 65,9	60,1-65,9	0-60
Kommun och politik	KS	KF06	Andel som får svar vid kontakt med kommunen via telefon och e-post (%)	Helår	0-54	55-59	60-100
Kommun och politik	KS	KF07	Andel som upplever ett gott bemötande vid kontakt med kommunen (%)	Helår	0-76	77-81	82-100
Kommun och politik	KS	KF08	Kvaliteten på kommunens webbplats (%)	Helår	0-59	60-74	75-100
Kommun och politik	Samtliga	KF09	Nöjd medarbetare	Helår	0-68	69-73	74-100
Kommun och politik	Samtliga	KF10	Sjukfrånvaro kommunalt anställda, totalt (%)	Helår/delår	> 5,9	5,6-5,9	0-5,5
Bygga, bo och miljö	SBN	KF11	Antal överklagade beslut som ändrats efter överprövning	Helår/delår	> 5	3-5	0-2
Bygga, bo och miljö	SBN	KF12	Andel tjänliga vattenprov och tjänligt med anmärkning (%)	Helår/delår	0-94	95-99	100
Bygga, bo och miljö	SBN	KF13	Andel bygglov som klarar en handläggningstid på tio veckor (%)	Helår/delår	0-94	95-97	98-100
Kultur och fritid	KFN	KF15	Andel som är nöjda vid fysiska besök inom kultur- och fritidsverksamheten (%)	Helår/delår	0-69	70-79	80-100
Näringsliv och arbete	KFN	KF16	Andel som kommer ut i arbete eller studier efter avslut inom arbetsmarknadsverksamhet (%)	Helår/delår	0-35	36-44	45-100
Näringsliv och arbete	KFN	KF44	Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)	Helår/delår	0-24	25-34	35-100
Näringsliv och arbete	KFN	KF43	Andel deltagare som tre månader efter start i arbetsmarknadsverksamhet upplever att de står närmare arbetsmarknaden	Helår/delår	0-49	50-74	75-100
Näringsliv och arbete	KS	KF45	Nya företag i kommunen helårsprognos utifrån första halvåret, antal/1000 invånare	Helår/delår	0-1,49	1,5-2,49	> 2,49
Näringsliv och arbete	KS	KF42	Företagsklimat enligt Svenskt Näringsliv, ranking	Helår/delår	> 150	101-150	1-100
Omsorg och hjälp	ON	KF17	Andel som är nöjda med sin hemtjänst (%)	Helår	0-83	84-88	89-100
Omsorg och hjälp	ON	KF18	Andel som är nöjda med sitt särskilda boende (%)	Helår	0-83	84-88	89-100
Omsorg och hjälp	ON	KF19	Antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar	Helår/delår	≥ 20	17-19	0-16
Omsorg och hjälp	ON	KF20	Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende	Helår/delår	≥ 53	36-52	0-36
Omsorg och hjälp	ON	KF21	Andel som är nöjda med den hjälp och det stöd de får inom LSS (%)	Helår	0-83	84-88	89-100
Omsorg och hjälp	ON	KF49	Nöjdhet anhörigstöd	Helår	0-69	70-89	90-100
Omsorg och hjälp	ON	KF50	Andel gjorda riskbedömningar inom HSL	Helår	0-94	95-99	100
Omsorg och hjälp	RN	KF22	Responstid räddningstjänsten - andel som får hjälp inom 20 minuter (%)	Helår/delår	0-89	90-94	95-100
Omsorg och hjälp	KFN	KF23	Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren (%)	Helår	0-75	76-90	91-100
Omsorg och hjälp	KFN	KF24	Andel ej återaktualiserade barn och ungdomar 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)	Helår/delår	0-75	76-90	91-100
Omsorg och hjälp	KFN	KF25	Andel ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)	Helår/delår	0-75	76-90	91-100
Omsorg och hjälp	KFN	KF46	Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutad försörjningsstöd, andel (%)	Helår	0-64	65-74	75-100
Omsorg och hjälp	KFN	KF26	Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd	Helår/delår	> 28	15-28	0-14
Omsorg och hjälp	KFN	KF41	Invånare 16-84 år med bra självskattat hälsotillstånd	Helår	0-59	60-69	70-100
Omsorg och hjälp	KFN	KF27	Andel långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd (%)	Helår	36-100	31-35	0-30
Utbildning och barnomsorg	KFN	KF47	Andel godkända elever på gymnasieskola och vuxenutbildning	Helår/delår	0-75	76-90	91-100
Utbildning och barnomsorg	BUN	KF31	Nöjdhet förskola (%)	Helår	0-75	76-90	91-100
Utbildning och barnomsorg	BUN	KF32	Andel elever i åk. 9 som är behöriga till ett yrkesförberedande program, kommunala skolor (%)	Helår	0-75	76-90	91-100
Utbildning och barnomsorg	BUN	KF33	Genomsnittligt meritvärde i åk. 9, 17 ämnen, kommunala skolor	Helår	0-159	160-209	> 209
Utbildning och barnomsorg	BUN	KF34	Nöjdhet grundskola (åk 2, 5 och 8) (%)	Helår	0-75	76-90	91-100
Utbildning och barnomsorg	BUN	KF48	Nöjdhet fritidshemmen %	Helår	0-75	76-90	91-100
Utbildning och barnomsorg	KFN	KF35	Nöjdhet Vuxenutbildningen (%)	Helår	0-75	76-90	91-100
Utbildning och barnomsorg	KFN	KF40	Nöjdhet gymnasieutbildningen (%)	Helår	0-75	76-90	91-100
Utbildning och barnomsorg	KFN	KF36	Väntetid i antal dagar till utbildning i svenska för invandrare (SFI)	Helår/delår	> 93	32-93	0-31
Utbildning och barnomsorg	KFN	KF37	Andel elever som fullgör sin studieväg på SFI (två kurser) inom 2 år	Helår	0-75	76-90	91-100
Utbildning och barnomsorg	BUN	KF38	Andel som fått plats på förskola på önskat placeringsdatum (%)	Helår/delår	0-75	76-90	91-100
Utbildning och barnomsorg	BUN	KF39	Väntetid i antal dagar från önskat placeringsdatum till faktiskt placeringsdatum (medelvärde)	Helår/delår	> 60	31-60	0-30