



## Beslutsunderlag för analys av nyckeltal

Samhällsbyggnadsnämnden har ett nyckeltal som inte når upp till accepterad kvalitetsnivå (grön nivå) och det är nyckeltalet *Sjukfrånvaro*. 2021 präglades till stor del av covid-19 och kontorets analys är att den ökade sjukfrånvaron i huvudsak berodde på pandemin. De stora personalgrupperna inom nämndens ansvarsområde finns inom kost, lokalvård och vatten/avlopp och de hade inga möjligheter att arbeta på distans vid symptom på covid-19 vilket medförde en högre frånvaro än normalt.

Sjukfrånvarostatistiken följs upp månadsvis för att tidigt fånga upp signaler på onormal frånvaro och kunna vidta åtgärder vid behov.

Samhällsbyggnadsnämnden						
NYCKELTAL		Bokslut 2021	Bokslut 2020	Bokslut 2019	Bokslut 2018	Accepterad kvalitetsnivå
<b>Bygga bo och miljö</b>						
Andel tjänliga vattenprov och tjänligt med anmärkning (%)	😊	100	100	100	92	100
Antal överklagade beslut som ändrats efter omprövning	😊	0	2	1	2	2
Antal bygglov som klarar en handläggningstid på tio veckor (%)*	😊	100	98	99	89,5	98
Handläggningstid vid beslut om bygglov, veckor i genomsnitt**		x	x	x	x	10
<b>Ekonomi</b>						
Budgetavvikelse (%)	😊	0,7	2,3	1	-3,2	+/- 1
<b>Kommun och politik</b>						
Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt (%)	😞	6,8	5,5	4,3	5,38	5,5
Nöjda medarbetare (%)	😊	78	79	x	81	74
* Nytt nyckeltal 2018						
** Borttaget 2018						