

Ansvarig	Nr	Nyckeltal	Uppföljning (mätfrekvens)	RÖD	GUL	GRÖN
KS	KF01	Årets resultat i relation till skatteintäkter och generella statsbidrag (%)	Helår/delår	0-1,5	1,6-1,8	1,9-
Samtliga	KF02	Nämndernas budgetavvikelse (%)	Helår/delår	+/- 1,6-	+/- 1,1-1,5	+/- 1,0
KS	KF03	Självfinansieringsgrad för kommunens investeringar (%)	Helår/delår	0-89,9	90-94,9	95-
KS	KF04	Soliditet (%)	Helår/delår	0-23,9	24-27,9	28,0-
KS	KF05	Långfristiga låneskulden i relation till anläggningstillgångarnas värde (%)	Helår/delår	66-	60,1-65,9	0-60
KS	KF06	Andel som får svar vid kontakt med kommunen via telefon och e-post (%)	Helår	0-54	55-59	60-100
KS	KF07	Andel som upplever ett gott bemötande vid kontakt med kommunen (%)	Helår	0,77	77-81	82-100
KS	KF08	Kvaliteten på kommunens webbplats (%)	Helår	0-59	60-74	75-100
Samtliga	KF09	Nöjd medarbetare	Helår	0-68	69-73	74-100
Samtliga	KF10	Sjukfrånvaro kommunalt anställda, totalt (%)	Helår/delår	6-	5,6-5,9	0-5,5
SBN	KF11	Antal överklagade beslut som ändrats efter överprövning	Helår/delår	6-	3-5	0-2
SBN	KF12	Andel tjänliga vattenprov och tjänligt med anmärkning (%)	Helår/delår	0-94	95-99	100
SBN	KF13	Andel bygglov som klarar en handläggningstid på tio veckor (%)	Helår/delår	0-94	95-97	98-100
ANN	KF15	Andel som är nöjda vid fysiska besök inom kultur- och fritidsverksamheten (%)	Helår/delår	0-59	60-79	80-100
ANN	KF16	Andel som kommer ut i arbete eller studier efter avslut inom arbetsmarknadsverksamhet (%)	Helår/delår	0-35	36-44	45-100
KFN	KF44	Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)	Helår/delår	0-24	25-34	35-100
KFN	KF43	Andel deltagare som tre månader efter start i arbetsmarknadsverksamhet upplever att de står närmare arbetsmarknaden	Helår/delår	0-49	50-74	75-100
KS	KF45	Nya företag i kommunen helårsprognos utifrån första halvåret, antal/1000 invånare	Helår/delår	0-1,49	1,5-2,49	2,5-
KS	KF42	Företagsklimat enligt Svenskt Näringsliv, ranking	Helår/delår	151-	101-150	1-100
ON	KF17	Andel som är nöjda med sin hemtjänst (%)	Helår	0-82	83-87	88-100
ON	KF18	Andel som är nöjda med sitt särskilda boende (%)	Helår	0-84	85-89	90-100
ON	KF19	Antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar	Helår/delår	20-	17-19	0-16
ON	KF20	Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende	Helår/delår	53-	37-52	0-36
ON	KF21	Andel som är nöjda med den hjälp och det stöd de får inom LSS (%)	Helår	0-53	54-73	74-100
KS	KF22	Responstid räddningstjänsten - andel som får hjälp inom 20 minuter (%)	Helår/delår	0-89	90-94	95-100
BUN	KF23	Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren (%)	Helår	0-75	76-90	91-100
BUN	KF24	Andel ej återaktualiserade barn och ungdomar 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)	Helår/delår	0-75	76-90	91-100
BUN	KF25	Andel ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)	Helår/delår	0-75	76-90	91-100
KFN	KF46	Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutad försörjningsstöd, andel (%)	Helår	0-64	65-74	75-100
KFN	KF41	Invånare 16-84 år med bra självskattat hälsotillstånd	Helår	0-59	60-69	70-100
ANN	KF26	Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd	Helår/delår	21-	11 -20	0-10
ANN	KF27	Andel långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd (%)	Helår	36-100	31-35	0-30
BUN	KF29	Andel godkända elever av de som slutför kurser på grundvux (%)	Helår/delår	0-90	91-98	99-100
BUN	KF30	Andel godkända elever av de som slutför kurser på gymnasievux (%)	Helår/delår	0-90	91-98	99-100
BUN	KF31	Nöjdhet förskola (%)	Helår	0-49	50-74	75-100
BUN	KF32	Andel elever i åk. 9 som är behöriga till ett yrkesförberedande program, kommunala skolor (%)	Helår	0-75	76-90	91-100
BUN	KF33	Genomsnittligt meritvärde i åk. 9, 17 ämnen, kommunala skolor	Helår	0-159	160-209	210-
BUN	KF34	Nöjdhet grundskola (åk 2, 5 och 8) (%)	Helår	0-49	50-74	75-100
BUN	KF35	Nöjdhet Vuxenutbildningen (%)	Helår	0-75	76-90	91-100
BUN	KF40	Nöjdhet Introduktionsprogrammet (IM) (%)	Helår	0-75	76-90	91-100
BUN	KF36	Väntetid i antal dagar till utbildning i svenska för invandrare (SFI)	Helår/delår	94-	32-93	0-31
BUN	KF37	Andel godkända elever SFI (%)	Helår	0-25	26-44	45-100
BUN	KF38	Andel som fått plats på förskola på önskat placeringsdatum (%)	Helår/delår	0-75	76-90	91-100
BUN	KF39	Väntetid i antal dagar från önskat placeringsdatum till faktiskt placeringsdatum (medelvärde)	Helår/delår	61-	60-31	30-0