

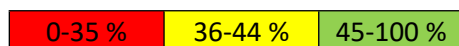


Beslutsunderlag för analys av nyckeltal

Nyckeltalsnamn: Andel som kommer ut i arbete/studier efter avslut inom arbetsmarknadsverksamhet, andel (%)

Nyckeltalsbeskrivning: Andel i procent som efter avslutad arbetsmarknadsverksamhet börjat arbeta eller studera. Arbetsmarknadsverksamheten omfattar arbetslösa personer i åldern 18-64 år. I arbete omfattas arbete utan stöd, nystartsjobb och arbete med stöd. I studier räknas de som studerar en utbildning som berättigar studiemedel. Källa: egen verksamhetsstatistik

Beslutad kvalitetsnivå:



1. Nulägesbeskrivning

Under 2018 har 13,5 procent av deltagarna inom arbetsmarknadsverksamheten gått vidare till arbete eller studier. Fler män än kvinnor går vidare till arbete. När det gäller studier är fördelningen jämn mellan kvinnor och män.

Trenden är negativ, det är färre som går vidare till arbete eller studier. Under 2017 var det procent, under 2016 x procent.

2. Påverkande faktorer

Sverige har under en längre period haft högkonjunktur och de allra flesta som kan få ett jobb har ett. De som nu är arbetslösa är de som står längst ifrån arbetsmarknaden. Av de som varit inskrivna på arbetsmarknadsenheten under 2018 så har majoriteten, 88 procent, varit kortutbildade (grundskolenivå eller mindre). Det är endast 12 procent som har en gymnasieutbildning.

3. Förslag på åtgärder

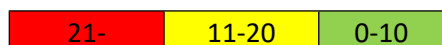
Arbets- och näringslivsnämnden har under hösten 2018 beslutat om nya nyckeltal på kommunfullmäktigenivå. Det nya nyckeltalet kommer istället fokusera på att deltagarna ska närma sig arbetsmarknaden utifrån sina förutsättningar, då målgruppen främst består av personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.



Nyckeltalsnamn: Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde.

Nyckeltalsbeskrivning: Genomsnittligt antal dagar från ansökan till dess att beslut om försörjningsstöd har fattats. Ansökan behöver inte vara komplett. Allmänna förfrågningar exkluderas. Mätperiod är första halvåret. Fram till 2017 mättes tid från första kontakt till beslut om försörjningsstöd.

Beslutad kvalitetsnivå:



1. Nulägesbeskrivning

Genomsnittligt antal dagar under 2018 är 21, vilket innebär att verksamheten inte når upp till beslutad kvalitetsnivå.

Trenden är negativ. 2016 tog det i genomsnitt 14 dagar, 2017 tog det i genomsnitt 15 dagar. Kolada har förändrat mätmetoden från 2017, det är därför svårt att jämföra med föregående år.

2. Påverkande faktorer

Antalet nyansökningar minskade från (89 till 69 nybesök) under andra halvan av 2018, trots detta visar resultatet en ökning för väntetid i antal dagar.

Resultatet avser dag från när ansökan är stämplad till dag beslut för ansökan fattas. Många gånger har individ inte med alla handlingar till möte för nybesök utan måste komplettera efter möte, vilket ökar tiden mellan när ansökan inkom och beslut fattas.

Tidigare år har resultatet påverkats positivt av den mängd ansökningar som inkom till integrationsenheten, då det inte var så långa aktualiseringar av ärenden. Ansökan inkom oftast vid första möte och krävde undantagsvis komplettering av handlingar. Snabba beslut kunde därmed fattas - ibland samma dag, vilket minskade antalet dagar markant mellan tid för ansökan till beslut.

Under det senaste året har verksamheten arbetat aktivt med målgruppen långtidsförsörjningstagare. Det tar tid att hitta rätt hjälp och insatser för dessa individer och krävs ofta ett motiverande arbete innan vilja att ta emot hjälp. Borde se effekter av detta under 2019.

3. Förslag på åtgärder

Ett sätt att minska antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut är att tydligare kommunicera till individen vilka handlingar som krävs redan vid första kontakt för att kunna få ett beslut på sin ansökan.

Dialog och workshop gällande dagens nyckeltal på nämndsnivå ska genomföras och eventuell revidering och utveckling av nuvarande under 2019.