



Resultat och ekonomisk plan

Omsorgsnämnden 2020-2023

Bilaga 1 – Sammanfattning av identifierade områden för nuläge/omvärlds och nyckeltal

Omsorgsnämnden

Prioritering görs utifrån följande:

- 1= Lindrig - mindre inverkan på grunduppdrag, mål, strategier, riktlinjer och lagar
- 2= Betydande - försvårar betydligt möjligheterna att nå grunduppdrag, mål, strategier och att fullfölja riktlinjer och lagar
- 3= Allvarlig - grunduppdrag, mål, strategier kan ej nås. Riktlinjer och lagar kan ej följas.

Identifierat område	Prioritering (skala 1-3)	Sammanfattning av föreslagna åtgärder	Vilka konsekvenser får det om åtgärder inte vidtas?	Kostnader +/- för år och period
<p><i>Bilaga 2a</i> Analys av nuläge och omvärld Personlig assistans</p> <p>Ökat behov av personlig assistans enl. LSS (Kommunen) och Socialförsäkringsbalken (Försäkringskassan) för omsorgstagare med stora och varaktiga omsorgsbehov.</p>	3	Utökad ram. På grund av prejudicerande domslut har Försäkringskassan stramat åt bedömningar/omprövningar när det gäller grundläggande behov inom ramen för assistansersättning. I en del ärenden leder det till avslag på ansökan/omprövning av assistansersättning, vilket leder till ökade kommunkostnader. Ytterligare tre ärenden har tillkommit 2019 till en kostnad av ca 900 tkr, total kostnad ca 5 000 tkr. Nämnden bedömer att behovet kommer att kvarstå/eventuellt fortsatt öka under flera år.	Det omfattande tillsyns- och omsorgsbehov som dessa omsorgstagare är i behov av måste tillgodoses. Om inte uppnås inte lagstadgade krav. Tillskjuts inte medel behöver omsorgskontoret få i uppdrag att ta fram effektiviseringsförslag med tillhörande konsekvensbeskrivning. Effektiviseringsförslagen kommer att innehålla personalnedskärningar inom omsorgsnämndens befintliga verksamheter med försämrad kvalitet som följd.	Behov av utökad ram ca 5 000 tkr/år.
<p><i>Bilaga 2b</i> Analys av nuläge och omvärld Externa placeringar</p>	3	Utökad ram. Det utökade antalet externa placeringar beror på olika faktorer. Dels beror det på resursbrist av egna boendeplatser dels på att vissa ärenden är mer komplexa och	Om inga åtgärder vidtas får den enskilde inte den hjälp och stöd som hen har rätt till	Behov av utökad ram ca 5 300 tkr/

Bilaga 1 – Sammanfattning av identifierade områden för nuläge/omvärlds och nyckeltal

<p>Ökat behov av externa placeringar enl. Socialtjänstlagen (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).</p>		<p>behöver placeras externt för att de individuella behoven ska tillgodoses. Omsorgsnämnden har begärt medel av Kommunfullmäktige för att kunna genomföra en inventering/utredning om behov av boende inom omsorgsnämndens verksamhetsområden; LSS, socialpsykiatri och äldreomsorg. Om det inrättas fler boendeplatser i Hylte öppnas möjligheter för några av de som har placeringar i annan kommun, att komma tillbaka till Hylte. Att arbeta med <i>hemmaplanslösningar</i> kan medföra att omsorgstagaren upplever högre kvalitet i boendet. Kostnaderna blir troligtvis lägre för kommunen och skapar fler arbetstillfällen. Det som är mest akut i nuläget är att snarast inrätta bostad med särskild service (gruppboende) enligt LSS. I dagsläget kostar en extern placering i genomsnitt inom LSS ca 4000 kr/dygn och inom socialpsykiatri ca 2000 kr/dygn.</p>	<p>och belastningen ökar på anhöriga. Hylte kommun kan utdömas särskild avgift på grund av icke verkställda beslut om inte lagstadgade krav uppnås. Tillskjuts inte medel behöver omsorgskontoret få i uppdrag att ta fram effektiviseringsförslag med tillhörande konsekvensbeskrivning. Effektiviseringsförslagen kommer att innehålla personalnedskärningar inom omsorgsnämndens befintliga verksamheter med försämrad kvalitet som följd.</p>	
<p><i>Bilaga 2c</i> <i>Analys av nuläge och omvärld</i> <i>Trygghetsskapande åtgärder/digitalisering</i></p> <p>Välfärdsteknik, e- tjänster och trygghetsskapande åtgärder ökar och tekniska lösningar införs, genererar merkostnader för t ex licenser, leasingkostnader, förtätning av datorer, inloggning med smarta kort – SITHS.</p>	<p>3</p>	<p>Utökad ram. Välfärdsteknik syftar till att behålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet för omsorgstagare som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsvariation. Omsorgsnämnden måste följa med i utvecklingen för att kunna möta rekryteringssvårigheterna och upprätthålla kvalitet och säkerhet i verksamheterna. Välfärdsteknik och trygghetsskapande åtgärder kan bli ett för omsorgstagaren kvalitativt stöd/komplement genom att öka självständighet, valfrihet och självbestämmande. Nämnden ser ett stort behov av att utveckla välfärdsteknik, digitalisering, e tjänster och trygghetsskapande åtgärder i verksamheterna för att kunna möta ökande omsorgsbehov. Införande av ny digital teknik genererar merkostnader.</p>	<p>Satsning på välfärdsteknik inom vård och omsorg är ett måste för Hylte kommun för att kunna möta den demografiska utmaningen: ökande vård- och omsorgsbehov samt en ökad efterfrågan på välfärdstjänster. Verksamheterna står inför stora pensionsavgångar. Om det både saknas medarbetare och tekniska/digitala komplement, kan</p>	<p>Behov av utökad ram ca 1 000 tkr</p>

Bilaga 1 – Sammanfattning av identifierade områden för nuläge/omvärlds och nyckeltal

			omsorgstagarna uppleva påverkan i form av försämrad kvalitet i vård och omsorg. Det kan leda till ökad otrygghet och minskad aktivitet, minskad delaktighet och påverkansmöjlighet, minskat inflytande och självbestämmande vilket i sin tur kan leda till ökat omsorgsbehov. Det kan också innebära att lagstadgade krav inte uppnås.	
<p><i>Bilaga 2d</i> <i>Analys av nuläge och omvärld</i> <i>Omsorgshandläggare</i></p> <p>Arbetsbelastningen för nämndens omsorgshandläggare som handlägger ärenden enl. Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), har de senaste två åren ökat markant.</p>	3	Utökad ram. Omsorgsnämnden behöver anställa ytterligare en omsorgshandläggare för att kunna kvalitetssäkra myndighetsutövning och för att kunna erbjuda en god arbetsmiljö.	Omsorgsnämnden ansvarar för att lagstadgade krav uppnås inom myndighetsutövningen. Om det finns brister i myndighetsutövning kan det även leda till brister i rättssäkerheten. Vid hög arbetsbelastning kan beslut fattas på felaktiga grunder, vilket kan leda till att den enskilde inte får rätt insatser, vilket också kan bli kostsamt för kommunen. Redan i dagsläget är konsekvensen att uppföljningar/omprövningar inte hinns med då akuta ärenden måste prioriteras. Tillskjuts inte medel behöver	Behov av utökad ram ca 600 tkr

Bilaga 1 – Sammanfattning av identifierade områden för nuläge/omvärlds och nyckeltal

			omsorgskontoret få i uppdrag att ta fram effektiviseringsförslag med tillhörande konsekvensbeskrivning. Effektiviseringsförslagen kommer att innehålla personalnedskärningar inom omsorgsnämndens befintliga verksamheter med försämrad kvalitet som följd.	
<p><i>Bilaga 2e</i> <i>Analys av nuläge och omvärld</i> <i>Kompetensförsörjning</i></p> <p>”Sveriges viktigaste jobb” står inför stora pensionsavgångar inom vård- och omsorg samtidigt som intresset minskar för utbildning inom området. Omsorgskontoret behöver på grund av pensionsavgångar (aktuell uppgift februari 2019) rekrytera ca 60-65 omsorgsassistenterna, legitimerade medarbetare och chefer fram till 2026. På grund av ökade omsorgsbehov uppskattas nyrekryteringsbehovet till ungefär lika många medarbetare till, totalt ca 130</p>	3	Marknadsföring; Lönestrategisk plan, konkurrenskraftiga löner, marknadsföra ”Framtidsbranschen Vård- och omsorg”, ständig utveckling av attraktivt arbetsgivarskap, erbjuda heltid/önskad sysselsättningsgrad, använda teknislösningar i större omfattning, erbjuda arbete/praktik/validering som ger anställningsbarhet, ta vara på den kulturella mångfalden. Satsning på välfärdsteknik inom vård och omsorg är ett <i>måste</i> för att kunna möta den demografiska utmaningen och ökad efterfrågan på välfärdstjänster samtidigt som verksamheterna står inför stora pensionsavgångar och ökande omsorgsbehov.	Svårigheter att rekrytera medarbetare med rätt kompetens i konkurrens med andra attraktiva arbetsgivare, kan leda till att det blir svårt att tillgodose omsorgstagarnas behov och följa gällande lagstiftning och föreskrifter.	

Bilaga 1 – Sammanfattning av identifierade områden för nuläge/omvärlds och nyckeltal

medarbetare.				
<p><i>Bilaga 2f</i> <i>Analys av nuläge och omvärld</i> <i>Migration</i></p> <p>Ökad migration innebär sannolikt ökat omsorgsbehov inom nämndens verksamhetsområden inom de närmaste åren.</p>	2	<p>Antalet migranter har ökat i Hylte kommun och fler personer som får uppehållstillstånd väljer att bosätta sig i kommunen. Sannolikheten att antal personer med psykisk ohälsa och/eller posttraumatiskt stressyndrom ökar är stor, vilket troligen medför ökade behov av insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Inventera insatsbehov tillsammans med andra aktörer. Utifrån inventeringens resultat får åtgärder vidtas.</p>		

Bilaga 2a Analys av nuläge och omvärld

Personlig assistans

1. Särskilda händelser

Bokslut för 2018 visar en negativ avvikelse inom verksamhetsområdet personlig assistans (Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade och Socialförsäkringsbalken) om ca 4 099 tkr. Ytterligare tre ärenden har tillkommit till en kostnad av ca 900 tkr, total kostnad ca 5 000 tkr. Avvikelsen beror på nya ärenden, ökat behov och omprövningar av assistans.

2. Förslag på åtgärder

Ökat behov inom personlig assistans, avser nya och pågående ärenden (omsorgstagare med stora och varaktiga omsorgsbehov). På grund av prejudicerande domslut har Försäkringskassan stramat åt bedömningar/omprövningar när det gäller grundläggande behov inom ramen för assistansersättning. I en del ärenden leder det till avslag på ansökan/omprövning av assistansersättning, vilket leder till ökade kommunkostnader. Nämnden bedömer att behovet kommer att kvarstå/eventuellt fortsatt öka under flera år. Behov av utökad ram ca 5 000 tkr/år.

3. Konsekvensbeskrivning

Det omfattande tillsyns- och omsorgsbehov som dessa omsorgstagare är i behov av måste tillgodoses. Om inte uppnås inte lagstadgade krav. Tillskjuts inte medel behöver omsorgskontoret få i uppdrag att ta fram effektiviseringsförslag med tillhörande konsekvensbeskrivning. Effektiviseringsförslagen kommer att innehålla personalnedskärningar inom omsorgsnämndens befintliga verksamheter med försämrad kvalitet som följd.

Bilaga 2b Analys av nuläge och omvärld

Externa placeringar

1. Särskilda händelser

Behoven av externa placeringar enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), har ökat under 2018.

Bokslut visar en negativ avvikelse mot budget om 1 284 tkr.

Den psykiska ohälsan ökar nationellt, regionalt och lokalt. Nationellt har psykiatri och psykisk hälsa de senaste åren varit en av de mest prioriterade frågorna inom hälso- och sjukvårdsområdet. Även samsjukligheten ökar, personer med utvecklingsstörning eller en neuropsykiatrisk diagnos har ofta även en psykisk ohälsa och ibland även missbruksproblematik. Risken är stor att antalet personer med psykisk ohälsa och/eller posttraumatiskt stressyndrom ökar, vilket sannolikt innebär ökade omsorgsbehov de närmaste åren.

Under de första månaderna 2019 har externa placeringar tillkommit till en kostnad av ca 4 000 tkr, en del har flyttats över från annan nämnd i Hylte. Det aviseras fler ärenden, även här en del interna överflyttningar, vilket gör att kostnaderna troligtvis kommer att öka ytterligare under 2019.

Det utökade antalet externa placeringar beror på olika faktorer. Dels beror det på resursbrist av egna boendeplatser dels på att vissa ärenden är mer komplexa och behöver placeras externt för att de individuella behoven ska tillgodoses.

1 januari 2018 kom en ny lag ”Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård. Det innebär att kommunens betalningsansvar inträder 3 vardagar från utskrivningsklar från tidigare 30 inom psykiatrin. Detta ökar trycket på kommunen att snabbt ordna fram insatser/boende inom socialpsykiatrin för att inte få kostnader för betalningsansvar. Med alltmer komplexa ärenden ökar kompetenskraven inom området psykisk ohälsa/samsjuklighet inom omsorgsnämndens alla verksamheter. Det finns ett behov av att inventera insatsbehov tillsammans med andra aktörer, både internt och externt. Utifrån inventeringens resultat får åtgärder vidtas. För nämnden kommer det att innebära ökade kostnader inom verksamhetsområdet socialpsykiatri, men även inom nämndens övriga verksamheter. För Hylte kommun kan det även innebära ökade kostnader för försörjningsstöd, ökad arbetslöshet, missbruksproblematik m.m.

2. Förslag på åtgärder

Omsorgsnämnden har begärt medel av Kommunfullmäktige för att kunna genomföra en utredning om behov av boende inom omsorgsnämndens verksamhetsområden: socialpsykiatri, LSS och äldreomsorg. Detta för att inventera hur stora behoven är framåt men också vilka typer av boende man är intresserad av. Det kan t ex vara gruppboende, trapphusboende med plats för korttid/utslussningslägenhet, särskilt boende. Om det inrättas fler boendeplatser i Hylte öppnas möjligheter för några av de som har placeringar i annan kommun, att komma tillbaka till Hylte. Att arbeta med *hemmaplanslösningar* kan medföra att omsorgstagaren upplever högre kvalitet i boendet. Kostnaderna blir troligtvis lägre för kommunen och skapar fler arbetstillfällen. Det som är mest akut i nuläget är att snarast inrätta bostad med särskild service (gruppboende) enligt LSS. I dagsläget kostar en extern placering i genomsnitt inom LSS ca 4000 kr/dygn och inom socialpsykiatri ca 2000 kr/dygn. Nämnden bedömer att behovet fortsätter öka. Behov av utökad ram i dagsläget ca 5 300 tkr.

3. Konsekvensbeskrivning

Om inga åtgärder vidtas får den enskilde inte den hjälp och stöd som hen har rätt till och belastningen ökar på anhöriga. Den enskilde måste kanske flytta från sin familj. Hylte kommun kan utdömas särskild avgift på grund av icke verkställda beslut om inte lagstadgade krav uppnås. Tillskjuts inte medel behöver omsorgskontoret få i uppdrag att ta fram effektiviseringsförslag med tillhörande konsekvensbeskrivning. Effektiviseringsförslagen kommer att innehålla personalnedskärningar inom omsorgsnämndens befintliga verksamheter med försämrad kvalitet som följd.

Bilaga 2c Analys av nuläge och omvärld Trygghetsskapande åtgärder/Digitalisering

1. Särskilda händelser

De kommande åren ökar både antal barn och äldre i befolkningen kraftigt. Antalet personer i arbetsför ålder ökar betydligt mindre och i vissa delar av landet minskar antalet. Vård och omsorg står inför stora utmaningar med att kunna rekrytera kompetenta medarbetare. Omsorgskontoret behöver på grund av *pensionsavgångar* rekrytera ca 60-65 medarbetare (omsorgsassistent, legitimerade medarbetare och chefer) fram till 2026. På grund av *ökat omsorgsbehov* uppskattas nyrekryteringsbehovet till ungefär lika många medarbetare till, *totalt ca 130 medarbetare*.

Den demografiska utmaningen driver på behovet av digital omvandling inom vård- och omsorgsverksamhet vilket i sin tur ställer nya krav på chefer och medarbetare. Behov av välfärdsteknik, e- tjänster och trygghetsskapande åtgärder ökar och tekniska lösningar behöver införas. Välfärdsteknik syftar till att behålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet för omsorgstagare som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsvariation. Digitaliseringens möjligheter berör hela kommunens verksamhetsområde.

Införandet av ny digital teknik har medfört merkostnader, även om ett statsbidrag på 500 tkr för välfärdsteknik har kunnat användas för inköp av mobiltelefoner i samband med Hyltes delprojekt i Digga Halland (ESF-projekt Europeiska socialfonden) ”Digga signering”. Däremot kan inte statsbidrag användas till drift och licenskostnader för t ex den app som ska användas till signering av hälso- och sjukvårdsinsatser, en kostnad på drygt 200 tkr/år. Region Halland har infört nytt digitalt system för vårdplanering, vilket medför ökade kostnader för kommunerna. Införandet av fjärrtillsyn innebär en leasingkostnad för kameror. Framåt ser vi att upphandling av nya befintliga system som trygghetslarm på särskilt boende, ruttplanering inom omsorg i hemmet och verksamhetssystem kommer leda till merkostnader. Verksamheterna har även behov av att förtäta datorer som möjliggör för medarbetarna att använda sig av den digitala tekniken, t ex vid dokumentation, kunna läsa sin epost, läsa annan intern information som Intranätet eller gå webutbildningar. I dagsläget finns i genomsnitt 1-2 datorer/enhet. Var och en av medarbetarna måste logga in sig då den dagliga dokumentationen ska ske och sedan logga ut för att kollegan ska kunna dokumentera, vilket sker flera ggr/dag. Ur ett säkerhetsperspektiv är inte detta optimalt, inte heller då det handlar om att använda arbetstiden effektivt. Inloggning bör ur en säkerhetsaspekt ske med smarta kort t ex SITHS vilket kommer att medföra ökad kostnad. 2019-2020 kommer inventering göras för att se vilka behov som finns i verksamheterna och hur trygghetsskapande åtgärder kan matcha dessa behov.

2. Förslag på åtgärder

Nämnden ser ett stort behov av att utveckla välfärdsteknik, digitalisering, e tjänster och trygghetsskapande åtgärder i nämndens verksamheter för att kunna möta ökande omsorgsbehov. Införande av ny digital teknik genererar merkostnader. Behov av utökad ram ca 1 000 tkr.

3. Konsekvensbeskrivning

Satsning på välfärdsteknik inom vård och omsorg är ett måste för Hylte kommun för att kunna möta den demografiska utmaningen, de ökande vård- och omsorgsbehoven och en ökad efterfrågan på välfärdstjänster samtidigt som verksamheterna står inför stora pensionsavgångar och ökande omsorgsbehov. Omsorgsnämnden måste följa med i utvecklingen för att kunna möta rekryteringssvårigheterna och upprätthålla kvalitet och säkerhet i verksamheterna. Välfärdsteknik och trygghetsskapande åtgärder kan bli ett för omsorgstagaren kvalitativt stöd/komplement genom att öka självständighet, valfrihet och självbestämmande. Om det både saknas medarbetare och tekniska/digitala komplement, kan omsorgstagarna uppleva påverkan i form av försämrad kvalitet i vård och omsorg. Det kan leda till ökad otrygghet och minskad aktivitet, minskad delaktighet och påverkansmöjlighet, minskat inflytande och självbestämmande vilket i sin tur kan leda till ökat omsorgsbehov. Det kan också innebära att lagstadgade krav inte uppnås.

Bilaga 2d Analys av nuläge och omvärld

Myndighetsutövning

1. Särskilda händelser

Arbetsbelastningen för nämndens omsorgshandläggare som handlägger ärenden enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) har de senaste två åren ökat markant. Det beror dels på ett stort antal ärenden per omsorgshandläggare dels på grund av vakanser och nyrekryteringar. Ärendena blir också alltmer komplicerade.

Antal ärende inom äldreomsorgen, socialpsykiatri och LSS är i Hylte 155 ärenden per omsorgshandläggare.

Enligt Öppna jämförelser 2018, är jämförelsen i riket 111 ärenden per omsorgshandläggare inom äldreomsorgen.

I Halland har LSS-handläggare i genomsnitt ca 95 ärende per handläggare och något lägre för barnhandläggare inom LSS (ärende = person, en person kan ha flera beslut).

En oerfaren och ny omsorgshandläggare kan inte ha lika många ärenden som en erfaren handläggare. Den nya lagen om samverkan inom 3 dagar innan betalningsansvar inträder, gör att det blir mer stressigt att hinna göra vårdplaneringar, utredningar, fatta beslut på kort tid och ibland på lite otydliga grunder.

2. Förslag på åtgärder

Omsorgsnämnden behöver anställa ytterligare en omsorgshandläggare för att kunna kvalitetssäkra myndighetsutövning och för att kunna erbjuda en god arbetsmiljö. Innebär ökad kostnad om ca 600 tkr.

3. Konsekvensbeskrivning

Omsorgsnämnden ansvarar för att lagstadgade krav uppnås inom myndighetsutövningen. Om det finns brister i myndighetsutövningen kan det även leda till brister i rättssäkerheten. Vid hög arbetsbelastning kan beslut fattas på felaktiga grunder, vilket kan leda till att den enskilde inte får rätt insatser, vilket också kan bli kostsamt för kommunen.

Redan i dagsläget är konsekvensen att uppföljningar/omprövningar inte hinns med då akuta ärenden måste prioriteras. För omsorgshandläggaren innebär en ökad arbetsbelastning också högre stressnivå, vilket kan leda till att de söker andra tjänster. Detta kan i sin tur innebära svårigheter att rekrytera nya handläggare, då ökar belastningen ytterligare på de som väljer att stanna kvar. Det leder även till uppenbar risk för sjukfrånvaro.

Tillskjuts inte medel behöver omsorgskontoret få i uppdrag att ta fram effektiviseringsförslag med tillhörande konsekvensbeskrivning. Effektiviseringsförslagen kommer att innehålla personalnedskärningar inom omsorgsnämndens befintliga verksamheter med försämrad kvalitet som följd.

Bilaga 2e Analys av nuläge och omvärld

Kompetensförsörjning

1. Särskilda händelser

Attraktionskraften för att jobba i välfärden och "Sveriges viktigaste jobb" måste öka och många fler behöver välja att utbilda sig inom vård och omsorg. Enligt en rapport från SKL (februari 2018) Sveriges viktigaste jobb finns i välfärden", arbetar ca 1,2 miljoner människor i välfärden idag. De kommande åren ökar både antal barn och äldre i befolkningen kraftigt. Antalet personer i arbetsför ålder ökar betydligt mindre och i vissa delar av landet minskar antalet. Det är ökad efterfrågan på välfärdstjänster och omsorgsbehoven ökar. "Sveriges viktigaste jobb" står inför stora pensionsavgångar inom vård- och omsorg samtidigt som intresset minskar för utbildning inom området. Omsorgskontoret behöver på grund av *pensionsavgångar* (aktuell uppgift februari 2019) rekrytera ca 60-65 omsorgsassistent, legitimerade medarbetare och chefer fram till 2026. På grund av *ökade omsorgsbehov* uppskattas nyrekryteringsbehovet till ungefär lika många medarbetare till, *totalt ca 130 medarbetare*.

Det finns enligt SKL:s rapport mycket kommuner, landsting och regioner måste göra för att minska rekryteringsbehovet och öka möjligheten att rekrytera medarbetare. Det handlar bland annat om att utnyttja tekniken bättre och skapa bra möjlighet till löne- och karriärutveckling. Det handlar också om att utveckla arbetsmiljö och arbetsorganisation samt skapa förutsättningar och motivera fler medarbetare att arbeta heltid och fler år i yrkeslivet.

Satsning på välfärdsteknik inom vård och omsorg är ett *måste* för att kunna möta den demografiska utmaningen och ökad efterfrågan på välfärdstjänster samtidigt som verksamheterna står inför stora pensionsavgångar och ökande omsorgsbehov. Vi måste följa med i utvecklingen för att kunna möta rekryteringssvårigheterna och upprätthålla kvalitet och säkerhet i verksamheterna. Välfärdsteknik och trygghetsskapande åtgärder kan bli ett för omsorgstagaren kvalitativt stöd/komplement genom att öka självständigheten, valfriheten och självbestämmandet. Det kommer initialt att innebära ökade kostnader.

2. Förslag på åtgärder

Marknadsföring; Lönestrategisk plan, konkurrenskraftiga löner, marknadsföra "Framtidsbranschen Vård- och omsorg", ständig utveckling av attraktivt arbetsgivarskap, erbjuda heltid/önskad sysselsättningsgrad, använda tekniklösningar i större omfattning, erbjuda arbete/praktik/validering som ger anställningsbarhet, ta vara på den kulturella mångfalden.

Satsning på välfärdsteknik inom vård och omsorg är ett *måste* för att kunna möta den demografiska utmaningen och ökad efterfrågan på välfärdstjänster samtidigt som verksamheterna står inför stora pensionsavgångar och ökande omsorgsbehov. Vi måste följa med i utvecklingen för att kunna möta rekryteringssvårigheterna och upprätthålla kvalitet och säkerhet i verksamheterna. Välfärdsteknik och trygghetsskapande åtgärder kan bli ett för omsorgstagaren kvalitativt stöd/komplement genom att öka självständigheten, valfriheten och självbestämmandet. Kommer initialt att innebära ökade kostnader.

3. Konsekvensbeskrivning

T ex den enskildes lagstadgade delaktighet och inflytande över sina insatser. Sämre upplevd tjänstekvalitet om det saknas kompetens, avvikelser kan öka och patientsäkerheten kan äventyras. Om det både saknas medarbetare och tekniska/digitala komplement, kan omsorgstagarna uppleva påverkan i form av försämrad kvalitet i vård och omsorg. Det kan leda till ökad otrygghet och minskad aktivitet, minskad delaktighet och påverkansmöjlighet, minskat inflytande och självbestämmande vilket i sin tur kan leda till ökat omsorgsbehov. Det kan också innebära att lagstadgade krav inte uppnås.

Bilaga 2f Analys av nuläge och omvärld Migration

1. Särskilda händelser

Ökad migration innebär sannolikt ökat omsorgsbehov inom nämndens verksamhetsområden inom de närmaste åren.

2. Förslag på åtgärder

Antalet migranter har ökat i Hylte kommun och fler personer som får uppehållstillstånd väljer att bosätta sig i kommunen. Sannolikheten att antal personer med psykisk ohälsa och/eller posttraumatiskt stressyndrom ökar är stor, vilket troligen medför ökade behov av insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Kommer sannolikt att innebära ökade kostnader för nämnden inom de närmaste åren. Inventera insatsbehov tillsammans med andra aktörer. Utifrån inventeringens resultat får åtgärder vidtas.

3. Konsekvensbeskrivning

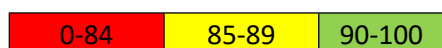
För nämnden innebär det sannolikt ökade kostnader för verksamheterna socialpsykiatri och LSS.

Beslutsunderlag för analys av nyckeltal – KF nyckeltal nr 18

Nyckeltalsnamn: Nöjdhet, särskilt boende i sin helhet (%).

Nyckeltalsbeskrivning: Syftet är att ta reda på hur de äldre värderar sitt boende. Resultatet presenteras i Kolada varje år och kommer från den nationella brukarundersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” som årligen skickas ut från Socialstyrelsen (mars-maj) till alla som bor på särskilt boende i kommunen.

Beslutad kvalitetsnivå:



1. Nulägesbeskrivning

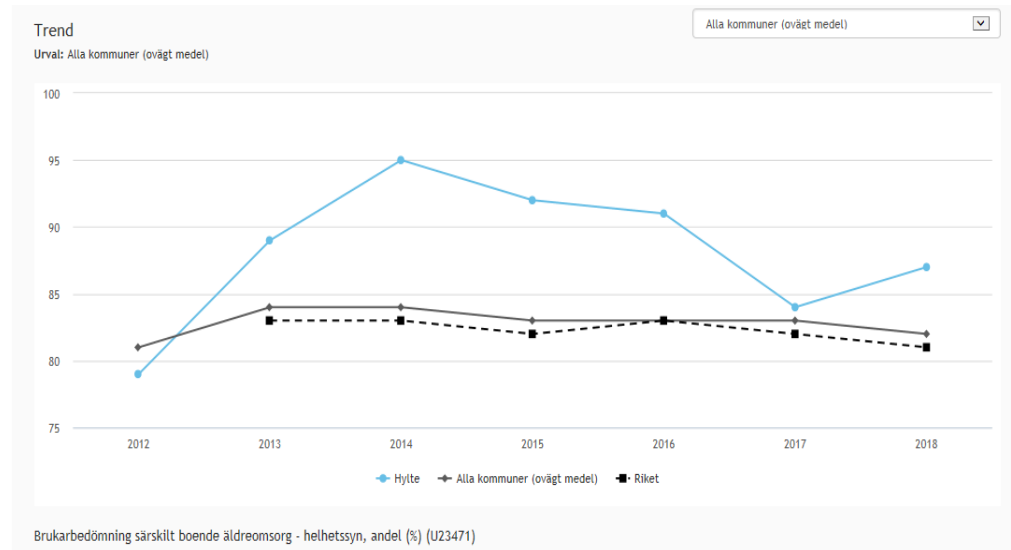
A) En kort beskrivning av nuläge för nyckeltalet.

- Vilket resultat har uppnåtts? (Om möjligt ange även resultatet könsuppdelat)
 - Grad av måluppfyllnad? Vilken kvalitetsnivå håller resultatet? (Grön-gult-rött)
 - Hur ser trenden ut från föregående år? (den senaste mätningen) Hur står sig det egna resultatet över en längre tid? (minst 2 år tillbaka)
- Resultatet för 2018 vad gäller nyckeltalet nöjdhet särskilt boende i sin helhet var 87,0 %. Resultatet för nöjdhet i sin helhet uppdelat på kön var: kvinnor 86,0 %, och män 89,0 %.

Titel	2018 bokslut	2017	2016
KF18 Andel som är nöjda med sitt särskilda boende (%)	87,0%	84,0%	91,0%
Bedömning:			
Trend:			

- Graden av måluppfyllnad 2018 blev delvis uppnådd, kvalitetsnivån blev alltså gul (85-89 %).
- 2017 var resultatet för nyckeltalet nöjdhet särskilt boende i sin helhet 84,0 % vilket gjorde att måluppfyllnad inte uppfylldes och kvalitetsnivån för nyckeltalet blev röd. Resultatet har alltså ökat med

3 % från resultatet 2017.

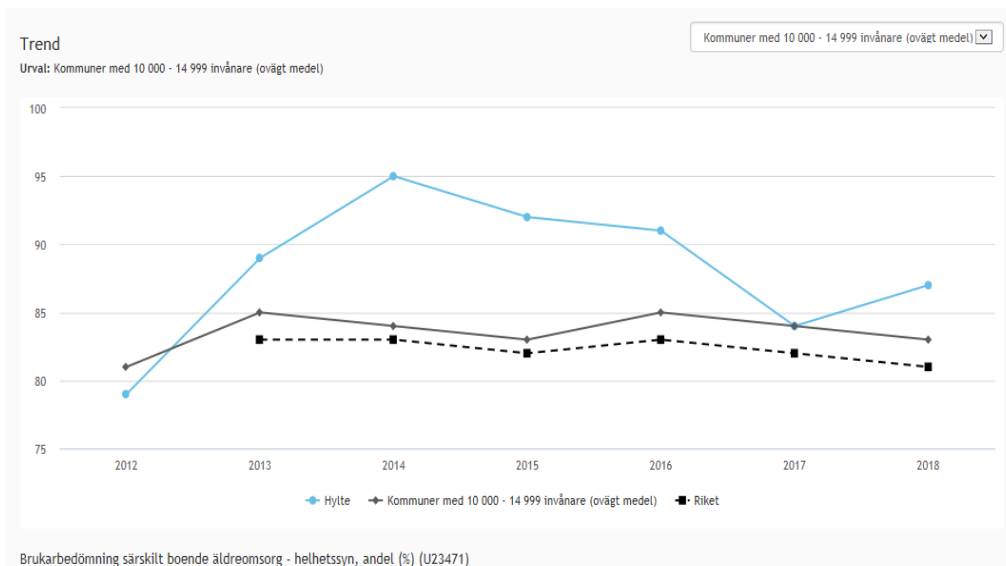


B) Hylte i jämförelse med liknande kommungrupp

- Hur förhåller sig det senaste årets resultat i jämförelse med jämförbar kommungrupp?
- Hur ser trenden ut vid jämförelse med kommungruppen? (minst 2 år tillbaka)
- Det senaste resultatet (87 %) förhåller sig väl i jämfört med jämförbara kommuner med 10 000 – 14 999 invånare. I förhållande till dessa resultat befinner sig Hylte kommun över medel för nyckeltalet nöjdhet särskilt boende i sin helhet.



- I förhållande med jämförbara kommuner med 10 000 – 14 999 invånare har Hylte förhållit sig bra och fått goda resultat sett bakåt i tiden. Resultatet för jämförbara kommuner vara 2018, 83,0 %.



2. Påverkande faktorer¹

Här söker och beskriver vi orsakerna och försöker identifiera själva kärnan i analysen. Det är främst detta avsnitt som påverkar vilka eventuella åtgärder som senare föreslås. Här använder du med fördel Kolada, Hypergene eller andra verksamhetssystem för att ta fram ytterligare och kompletterande fakta i form av tabeller, siffror eller andra uppgifter.

- Vad beror resultatet/avvikelsen på? (Kommentera oavsett om det är en positiv eller en negativ avvikelse eller om resultatet är oförändrat)
 - Vilken eller vilka är orsakerna till att resultatet förändrats i negativ alternativt positiv riktning? Motivera.
- Finns det några särskilda händelser/förändringar som kan ha påverkat resultatet?
 - Är det externa eller interna faktorer?

Omsorgstagare som ofta besväras av ensamhet har sjunkit från 26 %, 2017 till att enbart 3 %, 2018 av de som svarat på frågan i undersökningen ”vad tycker de äldre om äldreomsorgen” upplever att de ofta är ensamma. Det kan vara en av de påverkande faktorerna till att resultatet av den totala nöjdheten ökat från 2017 till 2018.

	2015	2016	2017	2018
Brugarbedömning särskilt boende äldreomsorg - besväras ofta av ensamhet, andel (%)	22	13	26	3

Projektet hälsofrämjande perspektiv i vardagen startade under 2015 och syftet med projektet har varit att lägga grunden till ett övergripande förbättringsarbete med fokus på måltider och måltidsmiljön, den dagliga sysselsättningen samt det sociala sammanhanget. 2018 var det sista året med stimulanspengar för projektet. Resultaten har sjunkit sedan 2017, men mycket arbete har lagts ner på de särskilda boendena i kommunen under 2018. Omsorgstagare väljer om de vill sitta tillsammans i de gemensamma utrymmena vid måltider eller om de vill sitta i sina lägenheter. Det har också startats upp boenderåd i verksamheterna med stort fokus på mat. Omsorgspersonalen har också lagt ner mycket tid på vad gäller upplägg av mat och de sitter och äter tillsammans med omsorgstagarna vid måltider. Samt att fokus har lagts på småaktiviteter på avdelningarna och som personlig kontakt har man fått i uppdrag att ha än mer egentid tillsammans med omsorgstagarna.

¹ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 3 och 4

				2015	2016	2017	2018
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - maten, andel (%)	al	z	i	77	70	80	68
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - måltidsmiljö, andel (%)	al	z	i	65	70	75	61
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trivsamt utomhus, andel (%)	al	z	i	76	80	79	75

Under 2018 har en översyn gjorts vad gäller synpunkts- och klagomålshanteringen på samtliga särskilda boenden. Dock framkommer det i undersökningen ”vad tycker de äldre om äldreomsorgen” att omsorgstagarna anser att det är svårt att framföra just synpunkter och klagomål.

				2015	2016	2017	2018
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - möjlighet att framföra synpunkter eller klagomål, andel (%)	al	z	i	30	34	53	39

3. Förslag på åtgärder²

Vilka åtgärder föreslås på tjänstemannanivå för att kunna förbättra eller bibehålla resultaten? Motivera förslagen på åtgärderna.

- Aktiviteter/utredningar/rutiner/beslut/resurser eller förändrat arbetssätt?
- Bör kvalitetsnivåerna förändras för nyckeltalet?
- Krävs det nya mätningar eller förändrade nyckeltal?
 - Motivera!
- Vilka effekter förväntas åtgärderna att få?

Ett förbättringsområde som framkommit som kan kopplas till den totala nöjdheten på särskilt boende är att det fortsatt behöver arbetas med ett mer konkret och lättillgängligt underlag till både omsorgstagare, närstående och medarbetare för att tydliggöra vad en synpunkt/klagomål är och hur man går tillväga för att fylla i och lämna en sådan blankett.

För att kunna få bukt med utomhusmiljön kring Hylte kommuns särskilda boenden har omsorgskontoret tillsammans med Hyltebostäder skapat en arbetsgrupp med syfte att förbättra, utveckla utomhusmiljön och göra den mer trivsam för omsorgstagarna.

2018 var svarsfrekvensen på undersökningen ”vad tycker de äldre om äldreomsorgen” 42,7 % (44 personer), vilket är en minskning från 2017 då svarsfrekvensen för särskilt boende var 51,5 %. För att möjligtvis få fler att svara på undersökningen kommer under våren ett informationsmaterial gå ut till de enskilda på särskilt boende.

² Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 5

4. Konsekvensbeskrivning³

Vilka konsekvenser får det för nämnden om inga åtgärder vidtas?

Här är det viktigt att konsekvensbeskrivningen är så pass utförlig som möjligt. Vad blir den reella konsekvensen? (Exempelvis: Inte bara att vi ej når accepterad kvalitetsnivå eller att vi inte uppfyller lagen).

Vilka konsekvenser kan det få på ev. berörda arbetsgrupper, brukare, kunder eller för kommunen i stort? Vilka konsekvenser kan det få om vi inte uppfyller lagen?

Det finns alltid arbete kvar att göra för att kunna förbättra kvaliteten i verksamheterna. Om inte verksamheterna arbetar aktivt med förbättringsarbete kan det leda till eventuella risker och brister i både service och kvalitet till den enskilde. Detta i sin tur kan leda till en negativ påverkan på varumärket Hylte kommun.

³ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 6

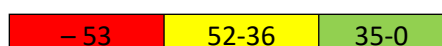
Beslutsunderlag för analys av nyckeltal – KF nyckeltal nr 20

Nyckeltalsnamn: Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende.

Nyckeltalsbeskrivning: Syftet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov. Det vill säga kunna ge de äldre en plats inom rimlig tid.

Nyckeltalet sammanställs och rapporteras en gång per i år i samband med KKiK.

Beslutad kvalitetsnivå:



1. Nulägesbeskrivning

En kort beskrivning av nuläge för nyckeltalet.

- Vilket resultat har uppnåtts? (Om möjligt ange även resultatet könsuppdelat)
 - Grad av måluppfyllnad? Vilken kvalitetsnivå håller resultatet? (Grön-gult-rött)
 - Hur ser trenden ut från föregående år? (den senaste mätningen) Hur står sig det egna resultatet över en längre tid? (minst 2 år tillbaka)
- Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende var 2018, 64 dagar. Det könsuppdelade resultatet var att kvinnor hade ett medelvärde på 62 dagar och män 66 dagars väntetid.
 - Graden av måluppfyllnad 2018 blev inte uppnådd, kvalitetsnivån blev röd.

KF20 Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende

Bedömning:



Trend:

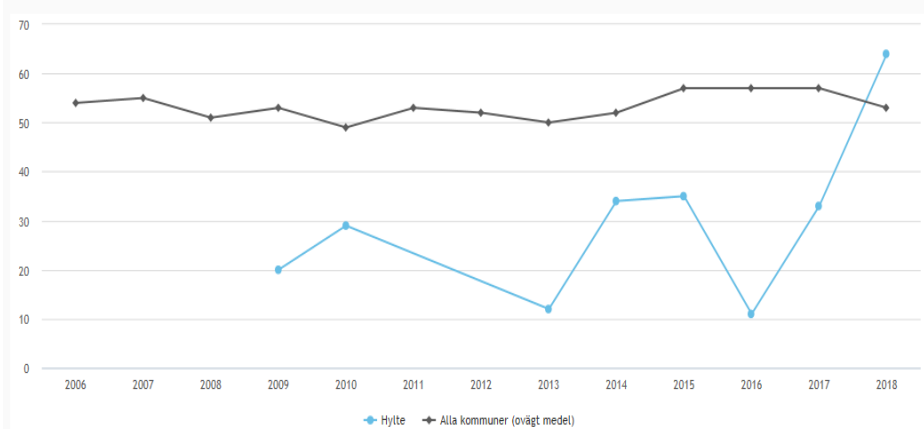


64

33

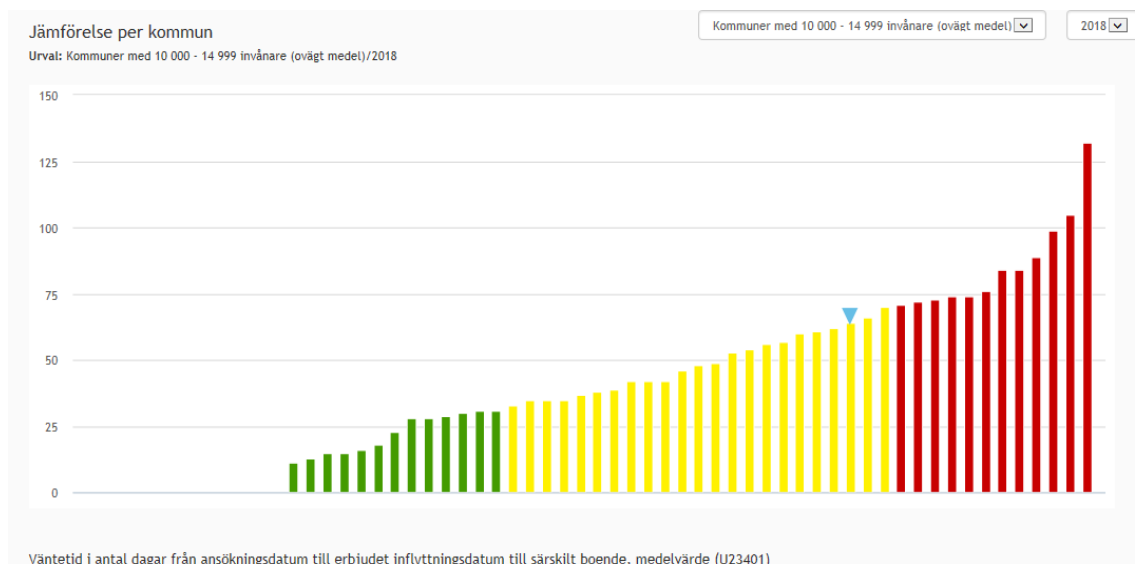
11

- Trenden från föregående år (2017) var 33 dagars väntetid från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende. Väntetiden har alltså ökat med 31 dagar för 2018.

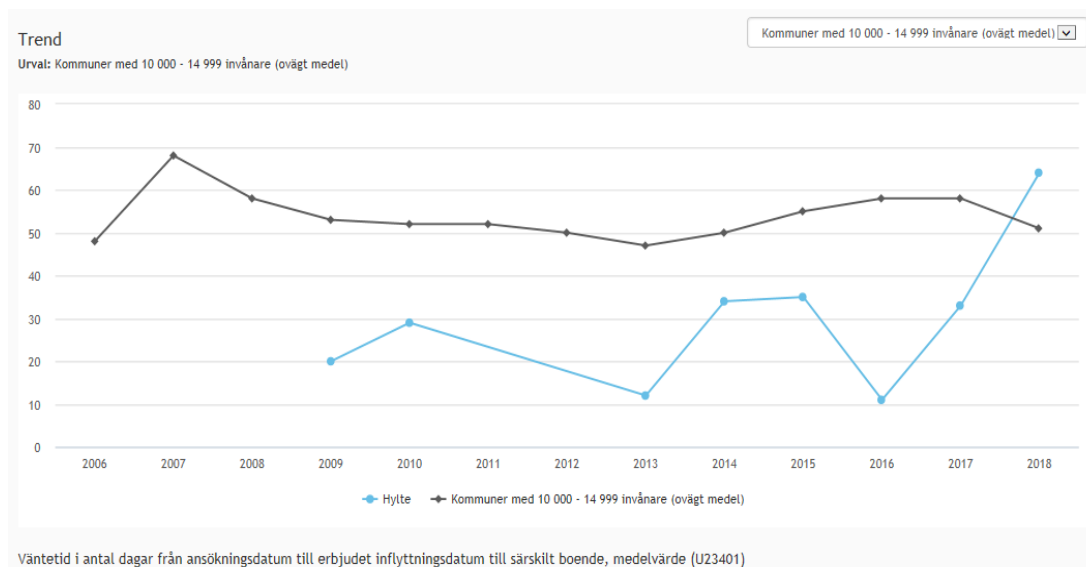


Hylte i jämförelse med liknande kommungrupp

- Årets resultat på 64 dagars väntetid i jämförelse med kommuner med 10 000 – 14 999 invånare.
- 2018 års resultat på 64 dagars väntetid i jämförelse med kommuner med 10 000 – 14 999 invånare. Hylte ligger i jämförelse med dessa kommuner strax över medel.



- Årets resultat på 64 dagars väntetid från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende med trend vid jämförelse med kommuner med 10 000 – 14 999 invånare visar att Hylte de senaste åren legat bra i resultat i förhållande till dessa kommuner. Det är enbart för 2018 som Hyltes medelresultat överstiger kommunernas medel.



2. Påverkande faktorer⁴

Här söker och beskriver vi orsakerna och försöker identifiera själva kärnan i analysen. Det är främst detta avsnitt som påverkar vilka eventuella åtgärder som senare föreslås. Här använder du med fördel Kolada, Hypergene eller andra verksamhetssystem för att ta fram ytterligare och kompletterande fakta i form av tabeller, siffror eller andra uppgifter.

- Vad beror resultatet/avvikelsen på? (Kommentera oavsett om det är en positiv eller en negativ avvikelse eller om resultatet är oförändrat)
 - Vilken eller vilka är orsakerna till att resultatet förändrats i negativ alternativt positiv riktning? Motivera.
- Finns det några särskilda händelser/förändringar som kan ha påverkat resultatet?
 - Är det externa eller interna faktorer?

Vad gäller nyckeltalet väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum är anledningen till största delen att enskilda tackat nej till den erbjudna platsen då boendet eller lägenheten inte varit det önskade.

Omsättningen på boendeplatser är något lägre 2018 (939 dagar) än 2016-2017, däremot är den högre jämfört med 2015 (738 dagar).

	2015	2016	2017	2018
Medianvärdetid i särskilt boende äldreomsorg, antal dagar	738	1 016	968	939

3. Förslag på åtgärder

Vilka åtgärder föreslås på tjänstemannanivå för att kunna förbättra eller bibehålla resultaten? Motivera förslagen på åtgärderna.

- Aktiviteter/utredningar/rutiner/beslut/resurser eller förändrat arbetssätt?
- Bör kvalitetsnivåerna förändras för nyckeltalet?
- Krävs det nya mätningar eller förändrade nyckeltal?
 - Motivera!
- Vilka effekter förväntas åtgärderna att få?

En viktig insats för att avlasta anhöriga är växelvård som erbjuds på korttidsboendet. Utifrån den enskildes behov kan man få vara där upp till 50 %, t ex vara hemma 2 veckor och vara på växelvård 2 veckor. Denna insats har ökat från 7 personer 2015 till 12 personer 2018. Tryggheten i att det går att få en akut korttidsplats om det blir svårt att klara omsorgen i hemmet, gör att ansökan om särskilt boende kan fördröjas.

⁴ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 3 och 4

Mätning och rapportering av väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum görs enbart under första halvåret. För att få en mer rättvis mätning och rapportering föreslås att mätningen även görs under andra halvåret. Det finns även en oklarhet i rapporteringen som gjorts; om den enskilde tackar nej till en plats på särskilt boende bör antal dagar sluta räknas när den enskilde tackat nej eftersom det tillfället borde räknas som ett erbjudet inflyttningstillfälle till särskilt boende.

4. Konsekvensbeskrivning⁵

Vilka konsekvenser får det för nämnden om inga åtgärder vidtas?

Här är det viktigt att konsekvensbeskrivningen är så pass utförlig som möjligt. Vad blir den reella konsekvensen? (Exempelvis: Inte bara att vi ej når accepterad kvalitetsnivå eller att vi inte uppfyller lagen).

Vilka konsekvenser kan det få på ev. berörda arbetsgrupper, brukare, kunder eller för kommunen i stort? Vilka konsekvenser kan det få om vi inte uppfyller lagen?

Får inte den enskilde den insats som är beviljad uppfyller inte omsorgskontoret de serviceåtaganden som finns. Att inte få en plats på särskilt boende inom rimlig tid kan leda till oro och otrygghet för den enskilde. Om fler enskilda behöver vara kvar i sin ordinarie bostad i väntan på att flytta till särskilt boende ökar belastningen på omsorg i hemmet (hemtjänst). Kan inte särskilt boende erbjudas inom skälig tid kan Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) utfärda en särskild avgift till kommunen.

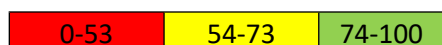
⁵ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 6

Beslutsunderlag för analys av nyckeltal – KF nyckeltal nr 21

Nyckeltalsnamn: Andel som är nöjda med den hjälp och det stöd de får inom LSS (%).

Nyckeltalsbeskrivning: Syftet är att ta reda på hur individer som har insatser enligt LSS värderar den hjälp och det stöd de får. Nyckeltalet utgår från SKL:s nationella brukarundersökning som genomförs en gång per år.

Beslutad kvalitetsnivå:



1. Nulägesbeskrivning

A) En kort beskrivning av nuläge för nyckeltalet.

- Vilket resultat har uppnåtts? (Om möjligt ange även resultatet könsuppdelat)
 - Grad av måluppfyllnad? Vilken kvalitetsnivå håller resultatet? (Grön-gult-rött)
 - Hur ser trenden ut från föregående år? (den senaste mätningen) Hur står sig det egna resultatet över en längre tid? (minst 2 år tillbaka)
- Resultatet för 2018 vad gäller nyckeltalet andel som är nöjda med den hjälp och det stöd de får uppmättes till 69 %. Resultatet är inte möjligt att presentera könsuppdelat.
 - Graden av måluppfyllnad 2018 blev delvis uppnådd, kvalitetsnivån blev alltså gul (54-73 %).
 - 2017 var resultatet för nyckeltalet andel nöjda med den hjälp och det stöd de får 64,25 % vilket gjorde att måluppfyllnaden delvis blev uppnådd och kvalitetsnivån för nyckeltalet blev gul. Det finns inga resultat för nyckeltalet 2016, eftersom resultaten hämtas från SKL:s nationella brukarundersökning funktionshinder som kommunen första gången deltog i 2017. Det har alltså skett en ökning från 2017 till 2018 på 4,75 %.

Nivå	Nyckeltal	2016	2017	2018	Måluppfyllelse
KF	Andel nöjda med den hjälp och det stöd de får	-	64,25	69	

B) Hylte i jämförelse med liknande kommungrupp

- Hur förhåller sig det senaste årets resultat i jämförelse med jämförbar kommungrupp?
- Hur ser trenden ut vid jämförelse med kommungruppen? (minst 2 år tillbaka)

Det finns inga jämförelser att visa med liknande kommungrupper eftersom nyckeltalet för Hylte är en hopslagning av frågorna ur den nationella brukarundersökningen funktionshinder.

2. Påverkande faktorer⁶

Här söker och beskriver vi orsakerna och försöker identifiera själva kärnan i analysen. Det är främst detta avsnitt som påverkar vilka eventuella åtgärder som senare föreslås. Här använder du med fördel Kolada, Hypergene eller andra verksamhetssystem för att ta fram ytterligare och kompletterande fakta i form av tabeller, siffor eller andra uppgifter.

- Vad beror resultatet/avvikelsen på? (Kommentera oavsett om det är en positiv eller en negativ avvikelse eller om resultatet är oförändrat)
 - Vilken eller vilka är orsakerna till att resultatet förändrats i negativt eller positivt alternativt positiv riktning? Motivera.
- Finns det några särskilda händelser/förändringar som kan ha påverkat resultatet?
 - Är det externa eller interna faktorer?

2017 deltog omsorgskontoret för första gången i SKL:s nationella brukarundersökning som genomförs i verksamheterna mellan september-oktober. Undersökningen avser att mäta fyra kvalitetsområden: självbestämmande, bemötande, trygghet och trivsel. De olika resultaten från undersökningen kan på så sätt delvis jämföras med övriga kommuner i landet och man kan då få en fingervisning om hur Hylte ligger till i jämförelse med resterande kommuner och därefter arbeta med resultaten.

En anledning till att svarsfrekvensen ökat kan vara att de oberoende frågeassistenter som var behjälpliga att fylla i enkäterna tillsammans med brukarna/deltagarna åkte till verksamheterna vid upprepade tillfällen för att få kontakt och ge brukarna/deltagarna möjlighet att svara på undersökningen vid flera tillfällen.

Trenden visar på en positiv ökning, troligtvis beror det på en medveten satsning från ledningens sida där man arbetar med individen i fokus och där arbetet sker utifrån ett individbaserat arbetssätt. Det är bara början på ett större fokus på metoder och arbetssätt där individen sätts i centrum.

3. Förslag på åtgärder⁷

Vilka åtgärder föreslås på tjänstemannanivå för att kunna förbättra eller bibehålla resultaten? Motivera förslagen på åtgärderna.

- Aktiviteter/utredningar/rutiner/beslut/resurser eller förändrat arbetssätt?
- Bör kvalitetsnivåerna förändras för nyckeltalet?
- Krävs det nya mätningar eller förändrade nyckeltal?
 - Motivera!
- Vilka effekter förväntas åtgärderna att få?

⁶ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 3 och 4

⁷ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 5

Resultaten tas upp med medarbetare på respektive arbetsplats (APT) och ambitionen är att diskutera resultaten och skapa eventuella handlingsplaner för att kunna identifiera hur och vad verksamheterna behöver arbeta med och utveckla, samt hur de ska arbeta för att behålla goda resultat i verksamheterna.

Ansvariga enhetschefer inom LSS/socialpsykiatri ska under våren 2019 ta upp diskussionen om nuvarande och eventuell revidering av nyckeltal med sina medarbetare på arbetsplatsträffar (APT).

På funktionshinderområdet har ledningen påbörjat ett utbildningspaket för medarbetare, där fokus kommer ligga på funktionshinderområdets historia, LSS-lagen och dess intentioner och tillämpning, dokumentation, avvikelshantering, lex Sarah- och lex Maria, samt att man har startat en utbildningsomgång inom teckenstöd. Dessa utbildningsinsatser görs för att kunna möta brukarna/deltagarnas på deras villkor och utifrån varje enskilds behov med individen i centrum.

4. Konsekvensbeskrivning⁸

Vilka konsekvenser får det för nämnden om inga åtgärder vidtas?

Här är det viktigt att konsekvensbeskrivningen är så pass utförlig som möjligt. Vad blir den reella konsekvensen? (Exempelvis: Inte bara att vi ej når accepterad kvalitetsnivå eller att vi inte uppfyller lagen).

Vilka konsekvenser kan det få på ev. berörda arbetsgrupper, brukare, kunder eller för kommunen i stort? Vilka konsekvenser kan det få om vi inte uppfyller lagen?

För att brukarna/deltagarna ska känna sig delaktiga och känna sig trygga är det viktigt att fokusera på att utveckla och förstärka metoder med att arbeta än mer individanpassat. Detta för att uppnå lagens intentioner med goda levnadsvillkor för de insatser som den enskilde beviljats enligt LSS. Om verksamheterna inte arbetar aktivt med förbättringsarbete kan det leda till ökade risker och brister i utförandet av insatser och kvalitet till den enskilde. Detta kan då leda till en negativ påverkan på varumärket Hylte kommun.

⁸ Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 6

Beslutsunderlag investeringsbegäran 2020-2023

Verksamhet	Projektets benämning
Omsorgsnämnden	Solskydd/markiser särskilt boende
Fastighetsbeteckning	Ev. bokfört värde på anläggning

Investeringen avser:	
Nybyggnad	
Ombyggnad	
Tillbyggnad	
Övrigt	X

1. Bakgrund till investeringen, behovsanalys

Under sommartid är det mycket varmt inne på de särskilda boendena. Under sommaren 2018 var det dessutom en värmebölja där juli månad var den varmaste på 260 år och fler dagar än någonsin hade temperaturer över 30 grader. Inomhustemperaturen måste sänkas för att kunna erbjuda en bra boendemiljö och en bra arbetsmiljö på kommunens särskilda boenden.

2. Förslag på investering och varför

De särskilda boendena behöver utrustas med markiser för att hålla inomhustemperaturen på en acceptabel nivå. Hyltebostäder har hjälpt omsorgskontoret att få fram en offert som ungefärligt beskriver investeringskostnader. Omsorgskontoret har gjort en prioritering utifrån ett 2-3 års perspektiv: 2020, 2021 och 2022.

Det särskilda boendet i Hyltebruk: 2020: ca 350 tkr, 2021: ca 180 tkr, 2022: ca 60 tkr
Särskilt boende i Torup: 2020: ca 240 tkr, 2021: ca 120 tkr, 2022: 120 tkr
Särskilt boende i Långaryd: 2020: ca 120 tkr

Totalt år 2020: ca 710 tkr, 2021: ca 300 tkr, 2022: ca 180 tkr

3. Bedömning och angelägenhet och konsekvenser vid avslag

Behov av sol/värmskydd bedöms som mycket angeläget. Konsekvenser vid avslag: Ihållande perioder av höga temperaturer kan orsaka olika hälsoproblem, allt från milda besvär och till ökad dödlighet. Bland annat på grund av ökad belastning på hjärta och cirkulation är vissa grupper extra känsliga för värme. Det handlar exempelvis om kroniskt sjuka, äldre, gravida och små barn. I Sverige rapporteras dödsfallen på varma dagar framförallt drabba äldre personer och vara på grund av förvärrad hjärt-kärlsjukdom. Medarbetare har rätt till en god arbetsmiljö. Under sommaren 2018 anmäldes ett antal tillbud gällande medarbetares arbetsmiljö relaterat till inomhusvärmen.

Beslutsunderlag investeringsbegäran 2020-2023

4. Ekonomi

Kommentar: Beskriv punkterna nedan för investeringen

Eventuella utranerings- och nedskrivningsbehov	
Avskrivningstid	
Påverkan på taxor	
Påverkan på hyror	
Påverkan på kapitalkostnader	
Påverkan på övriga driftskostnader som inredning, löner, el, vatten, utrustning. Både minskade och ökade kostnader	
Påverkan på andra verksamheter på grund av investeringen tex, kost, städ, IT, Gata och park, Va	

5. Projektplan och tidplan

Kommentar: Vilka är projektmedlemmar och tidplan (upphandling, start och färdigställt)

Skriv här:
