

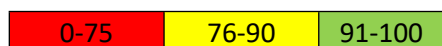


# KF 24 - Andel ej återaktualiserade barn och ungdomar 0-12

Nyckeltalsnamn: Andel ej återaktualiserade barn och ungdomar 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%). U33461. Egen mätning.


Nyckeltalsbeskrivning: Syftet är att visa en bild av hur effektivt socialtjänstens ungdomsarbete bedrivs i den egna kommunen för målgruppen 0-12 år.

Beslutad kvalitetsnivå:



## 1. Nulägesbeskrivning

Här visas vilket resultat som uppnåtts och grad av måluppfyllnad, alltså vilken kvalitetsnivå som resultatet har (grönt-gult-rött). Det går även att se trenden från de senaste åren (om data finns). Data hämtad från Hypergene.

2018 bokslut	2017	2016	2015	Bedömning	Trend
73,0%	76,0%	91,0%	100,0%		↘

**Senaste kommentar (2018-12-31):**

Totalt avslutades 95 st. ärenden, 26 st. återaktualiserades inom ett år.

Andelen ej återaktualiserade inom ett år är alltså 73 %. Observera att ärendemängden ökat men återaktualiseringen minskat procentuellt. För halvåret juli till december är andelen ej återaktualiserade 87 %.

För nyckeltal som är nationella görs en jämförelse med liknande kommuner (de 10 mest liknande kommunerna inom området IFO). Data hämtad från Kolada.

	2016	2017	2018
Hylte	91	76	67
▶ Liknande kommuner IFO, Hylte, 2017	75	81	80

Resultatet 67 % är för halvåret januari till juni 2018.



## 2. Påverkande faktorer<sup>1</sup>

Här söker och beskriver vi orsakerna och försöker identifiera själva kärnan i analysen. Det är främst detta avsnitt som påverkar vilka eventuella åtgärder som senare föreslås. Här använder du med fördel Kolada, Hypergene eller andra verksamhetssystem för att ta fram ytterligare och kompletterande fakta i form av tabeller, siffror eller andra uppgifter.

- Vad beror resultatet/avvikelsen på? (Kommentera oavsett om det är en positiv eller en negativ avvikelse eller om resultatet är oförändrat)
  - Vilken eller vilka är orsakerna till att resultatet förändrats i negativ alternativt positiv riktning? Motivera.
- Finns det några särskilda händelser/förändringar som kan ha påverkat resultatet?
  - Är det externa eller interna faktorer?

Vi ser en ökning av anmälningar från olika instanser i samhället där de anmäler problem som inte hör hemma inom socialtjänsten. Detta gör att statistiken för återaktualiseringar blir sämre.

Flera aktuella familjer med många barn under 2018 som återaktualiseras genom anmälningar från förskola och skola. Familjerna utreds men vill inte ta emot hjälp i form av insatser och problemen är inte så stora att det finns skäl för LVU. I dessa fall är det positivt med återaktualisering men ger tyvärr dålig statistik. Det är också positivt att aktörer i samhället känner tilltro till socialtjänsten och reagerar samt anmäler på nytt.

Tydligare insatser som är tidsbegränsade och avslutas när målet uppnåtts. Återaktualiseringen sker utifrån ett annat problem och behov av annan insats.

Vi saknar BUP i Hylte vilket gör att det är svårare med samarbete. Det är inte lika vård och behandling för alla barn och ungdomar i Halland.

Vår familjerådgivning är upphandlad och det är Halmstad kommun som utför insatsen. Tidigare kom behandlarna till Hyltebruk. Nu måste föräldrarna åka till Halmstad vilket är en försämring avseende tillgänglighet. Många avstår för att det blir för omständigt eller för dyrt att åka.

---

<sup>1</sup> Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 3 och 4



### 3. Förslag på åtgärder<sup>2</sup>

Vilka åtgärder föreslås på tjänstemannanivå för att kunna förbättra eller bibehålla resultaten?  
Motivera förslagen på åtgärderna.

- Aktiviteter/utredningar/rutiner/beslut/resurser eller förändrat arbetssätt?
- Bör kvalitetsnivåerna förändras för nyckeltalet?
- Krävs det nya mätningar eller förändrade nyckeltal?
  - Motivera!
- Vilka effekter förväntas åtgärderna att få?

Under 2018-2019 har en familjebehandlare med socionomutbildning läst en steg 1 utbildning vid Växjö universitet till familjeterapeut. Förhoppningen är att det familjeorienterade arbetssättet där hela familjen omfattas av terapin ska ge ett positivt utfall på denna målgrupp vid nästa mätning.

En annan familjebehandlare har gått Trappan utbildningen under 2018. Utbildningen riktar sig specifikt till behandling av barn som bevittnat våld i nära relation. Tanken är att vi ska kunna ge barn som har levt i en miljö där våld förekommer mellan föräldrarna, professionell och adekvat hjälp.

Arbetet pågår för fullt med satsningen Gemensam öppenvård, ett arbete där de tre kontorens socialtjänstöppenvård försöker hitta samarbetsformer för att ge individen ”rätt insatser”. Ermin Pilatovac som är anställd i mobila teamet har fått uppdraget som samordnare för gruppen. Uppdraget kommer från de tre enhetschefer som har öppenvårdspersonal i gruppen. Förslag kommer att läggas fram till kontorscheferna om att öppenvårdsgruppen ska få möjlighet att själva utforma insatser utifrån individens behov, istället för att handläggarna beslutar den specifika insatsen som finns att välja på i kommunen. Detta skulle i så fall innebära att handläggarna beviljar insatsen öppenvård från alla tre kontoren. Öppenvården får friheten att utforma den hjälp som individen efterfrågar. Effekterna av detta om vi får tillåtelse att pröva blir att individens behov kommer i fokus. Vi beviljar inte insatser utifrån en ”given verktygslåda” utan är flexibla. Förhoppningsvis kan ett flexiblere arbetssätt som är kontorsövergripande minska återaktualiseringarna.

Fortsätta det förebyggande arbetet och samarbetet mellan kontoren och nämnderna.

Fortsatt kontinuerlig kompetensutveckling av personalen för att möta behovet av olika behandlingsmetoder.

Fortsatt önskemål om att ha BUP och familjerådgivning på plats i Hyltebruk.

<sup>2</sup> Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 5



## 4. Konsekvensbeskrivning<sup>3</sup>

Vilka konsekvenser får det för nämnden om inga åtgärder vidtas?

Här är det viktigt att konsekvensbeskrivningen är så pass utförlig som möjligt. Vad blir den reella konsekvensen? (Exempelvis: Inte bara att vi ej når accepterad kvalitetsnivå eller att vi inte uppfyller lagen). Vilka konsekvenser kan det få på ev. berörda arbetsgrupper, brukare, kunder eller för kommunen i stort? Vilka konsekvenser kan det få om vi inte uppfyller lagen?

Barn som far illa och inte får de insatser som de är i behov av på grund av att föräldrarna inte samtycker.

Ärendena blir allvarligare och risk för att de leder till tvångsomhändertagande på sikt. Vilket i sin tur leder till mer komplexa utredningar och ansökningar enligt LVU i Förvaltningsrätten.

Högre arbetsbelastning för socialsekreterarna samt dyrare kostnader för nämnden.

Sämre psykosocial arbetsmiljö för personalgruppen.

---

<sup>3</sup> Här kan du ta stöd av [Handbok för analys i Hylte kommun](#) under avsnitt 6