



# Beslutsunderlag för analys av nuläge och omvärld

---

## 1. Särskilda händelser – Säkerställa möjlighet att nå ut med information vid kris

Finns det särskilda händelser under det gångna verksamhetsåret, i planeringsförutsättningarna eller i vår omvärld som märkbart påverkat eller kommer påverka något av nämndens ansvarsområden ekonomiskt, kvalitetsmässigt eller på annat sätt?

- Vilket/vilka områden har i sådana fall påverkats alternativt kommer att påverkas hos nämnden?
- Vad för typ av händelser eller beslut är det som har inträffat alternativt kommer att inträffa? Hur har händelserna påverkat nämnden? Alternativt hur kommer det att påverka nämnden?
  - Om det är något som hänt under det gångna året (analys av nuläge), vad berodde dessa särskilda händelser på? Vilka faktorer har påverkat?

Använd fakta, tabeller, nyckeltal eller andra mätningar för att beskriva situationen

Skriv här:

Kommunens webbplats är vår viktigaste kommunikationskanal gentemot invånare, besökare och företagare. Under 2018 hade hylte.se 318 000 besök och över 900 000 sidvisningar.

Webben är vår viktigaste kommunikationskanal både i vardagen men också vid krissituationer där det blir ännu viktigare med korrekt och snabb information till allmänheten. MSB (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap) ställer höga krav på kommuner att kunna leverera information vid en kris då besökarantalet på webbplatsen ökar kraftigt.

I dagsläget drifvar kommunen webbplatsen i den egna IT-miljön och likt andra små och medelstora kommuner har vi ingen möjlighet att bygga upp den infrastruktur som krävs för att klara belastningen vid en kris. När det då finns störst behov av att ge information är därmed också risken som störst att vår webbplats inte klarar av belastningen.

Många kommuner väljer därför att låta ett externt företag ta över den tekniska driften av webbplatsen genom så kallad molntjänst.



2014 utbröt en skogsbrand i Västmanland och Norbergs kommun fick stora problem med att nå ut med information. Samtidigt som kommunen stod under evakueringshot kraschade kommunens webbplats. Länsstyrelsens webb gick ner samtidigt vilket ytterligare försvårade informationsspridningen.

Webbplatsbesökarna till Norbergs kommun var under perioden 550 gånger fler än normalt och varken Norbergs kommun eller Länsstyrelsen hade kapacitet att hantera detta.

Hylte kommun har runt 2500 sidvisningar per dag och en motsvarande ökning skulle innebära runt 1,4 miljoner sidvisningar. Ungefär lika mycket trafik som hylte.se har under 1,5 år.

Med anledning av krisen vid skogsbranden 2014 har samtliga länsstyrelser numera gått över till att drifva sina webbplatser som molntjänst för att klara av liknande krissituationer framöver.



## 2. Förslag på åtgärder

- Vilka åtgärder föreslås för att komma tillrätta med situationen?
  - Aktiviteter/utredningar/rutiner/beslut resurser eller förändrat arbetssätt?
  - Innebär åtgärderna minskade/ökade eller oförändrade kostnader?
  - Förändring av kvalitetsnivåer på beslutade nyckeltal för grunduppdraget?

Skriv här:

Hylte kommuns webbplatser bör flyttas till den molntjänst som leverantören av publiceringsverktyget erbjuder. En förflyttning till molntjänst skulle innebära en ökad kostnad på 200 000 kr per år.



### 3. Konsekvensbeskrivning

Vilka konsekvenser får det för nämnden om inga åtgärder vidtas?

Här är det viktigt att konsekvensbeskrivningen är så pass utförlig som möjligt. Vad blir den reella konsekvensen? (Exempelvis: Inte bara att vi ej når accepterad kvalitetsnivå eller att vi inte uppfyller lagen). Vilka konsekvenser kan det få på ev. berörda arbetsgrupper, brukare, kunder eller för kommunen i stort? Vilka konsekvenser kan det få om vi inte uppfyller lagen?

Skriv här:

Riskerna med nuvarande driftsform är att vi inte kan kommunicera via webbplatsen eller intranät vid en kris. Vid en krissituation är behovet av information som störst och bristfällig information kan leda till att personer utsätts för fara, belastning på andra kanaler som telefon samt ryktesspridning.