

Gunilla Abrahamsson, Administrativ chef
Tfn: 0345-184 11
E-post: Gunilla.Abrahamsson@hylte.se

2018-01-15

Barn- och ungdomsnämnden
2017 BUN0226

Ärendebeskrivning svar på motion HBTQ-kunskap

Anna Roos (C) har lämnat in en motion om HBTQ-kunskap i kommunen. I motionen föreslås att:

- Hylte kommun aktivt arbetar för ökad HBTQ-kunskap hos sina anställda.
- En strategi kring hur Hylte kommun ska arbeta med HBTQ-frågor och att höja kunskapen i organisationen tas fram.
- HBTQ- utbildningsinsatserna inleds med att elevhälsan som möter ungdomar och familjer blir HBTQ-diplomerad/certifierad.

Kommunstyrelsens arbetsutskott har gett barn-och ungdomsnämnden i uppdrag att ta fram förslag på hur kommunfullmäktige ska ställa sig till den sista strecksatsen.

Diplomering och certifiering är olika saker. Nedan redogörs för vad de olika delarna omfattar och en kostnad för respektive alternativ. Barn- och ungdomskontoret tar inte ställning för vilket alternativ som är det bästa och mest lämpade för Hylte kommuns verksamhet utan överlåter det till Kommunfullmäktige då det är en kostnad kopplad till de olika alternativen.

Certifierad kan man bli man om man genomfört en utbildning som tillhandahåller certifiering och klarat de tester som visar på en viss kompetensnivå. Certifiering används ofta för att visa att en person uppnått en viss grad av kunskap på området. Certifiering är också många gånger standardiserad dvs samma för alla som går utbildningen.

Diplomerad blir man genom att gå en utbildning där man får ett diplom. Detta säger ingenting om kvaliteten på din utbildning eller utbildaren. Ett diplom eller intyg intygar att du har gjort en utbildning och att du varit närvarande samt visat de kunskaper som krävs.

Nedan visas ett förslag gällande diplomering och ett förslag gällande certifiering. Innehåll och kostnad redovisas.

HBTQ-diplomering

Ett utbildningsprogram för grundläggande hbtq-kompetens för att förbättra bemötandet av och arbetsmiljön för hbtq-personer. Hbtq-personer löper större risk att drabbas av olika former av ohälsa än den övriga befolkningen. Konceptet är utvecklat av Västra Götalandsregionen.



Målgrupp:

Utbildningen vänder sig främst till verksamheter inom hälso- och sjukvården, elevhälsa/studenthälsa eller motsvarande. Optimalt antal deltagare är 12-20 personer.

Upplägg:

Processen innehåller två utbildningstillfällen med 4-6 veckors mellanrum, däremellan utför verksamheten eget utvecklingsarbete. Efter 6-12 månader genomförs en uppföljning. Adlon erbjuder numera två olika utbildningskoncept, båda presenteras nedan.

För att verksamheten ska kunna diplomerar krävs att minst 95 % av personalen närvarar vid alla utbildningstillfällen.

Kostnad:

Kostnaden för hbtq-diplomereringen uppgår till 23 900:- för koncept A och 14 900:- för koncept B (exkl. moms)

Alternativ 1 - diplomeringsutbildning

Utbildningskoncept A

Utbildningstillfälle 1 (optimal gruppstorlek 12-20 personer)

Processen inleds med en tre timmar lång grundläggande utbildning som är tänkt att utgöra en kunskapsbas. Detta ger deltagaren och gruppen kunskap om följande ämnesområden:

- Innebörden i grundläggande begrepp
- Heteronormativitet och dess konsekvenser
- Hbtq-personers livsvillkor och hälsosituation

Eget utvecklingsarbete och kunskapsinhämtning

Chefen utser en mindre grupp som blir ansvariga för att leda arbetet med att gå igenom en utvecklingsuppgift inför utbildningstillfälle 2, dock bör all personal vara delaktig.

Verksamhetschefen eller motsvarande bör ingå i gruppen. Under denna period har verksamheten möjlighet till stöd i processen. Personalen får också tillgång till ett webbaserat referensbibliotek med information, uppsatser och forskningsrapporter.

Utbildningstillfälle 2

Processen fortsätter med en fyra timmar lång utbildning 4-6 veckor efter utbildningstillfälle 1. Processen går igenom de tidigare stegen och ger deltagarna möjlighet att omsätta sina kunskaper i färdigheter. Vid utbildningen redovisar verksamheten sitt utvecklingsarbete då detta ligger till grund för diplomeringen. Detta tillfälle ger även deltagaren och gruppen kunskap och färdigheter inom följande ämnesområden:

- Normkritik och heteronorm
- Transparalyt och könskorrigering
- Sexuell praktik, identitet och sjukdomar
- Våld och heder

Uppdatering och fördjupning

Verksamheten utser en kontaktperson som kontinuerligt får information inom området, för spridning inom verksamheten. Efter utbildningstillfälle 2 finns möjlighet till självstudier av det utbildningsmaterial som gjorts tillgängligt.

Uppföljning

Efter sex till tolv månader görs en uppföljning med verksamheten via telefon/webb. Verksamheten får också delge sina erfarenheter från arbetet och redovisa strategier för det fortsatta utvecklingsarbetet. Uppföljningen är en viktig del av processen

Nyanställd personal

För att säkerställa kompetensen och fortsatt status som hbtq-diplomerad verksamhet erbjuds särskild catch up-utbildning för nyanställd personal eller andra som återkommit från ledighet och sjukperioder. Dessa utbildningar ges då i komprimerat format under en heldag och deltagarna ska inför utbildningen ha tagit del av information från sina kollegor hur utvecklingsarbetet bedrivits under den tidigare processen.

Krav för att bli diplomerad

All personal, behandlande och administrativ, deltar vid samtliga utbildningstillfällen. För att verksamheter ska kunna diplomerars krävs att minst 95 % av personalen närvarar vid alla utbildningstillfällen och att verksamheten har genomfört en fullgod utvecklingsuppgift. Efter genomförd utbildning gör Adlon en bedömning utifrån närvaro, utbildningstillfällena och den genomförda utvecklingsuppgiften innan verksamheten diplomerars.

Diplomerings giltighetstid

Verksamheten är diplomerad under tre års tid. Efter tre år kontaktas verksamheten för en eventuell omdiplomerings.

Kostnader och praktisk information

Kostnaden uppgår till 23 900 kronor exkl. moms.

Kostnaden per deltagare på catch up-utbildning uppgår till 1 000 kronor exkl. moms.

Material som ingår är diplom, klisterdekal, bok och regnbågsflagga.

Mottagningen står för lokal och eventuell förtäring

Alternativ 2 - diplomeringsutbildning

Utbildningskoncept B

Utbildningstillfälle 1 – digitalt

Processen inleds med ett digitalt utbildningstillfälle som varje medarbetare inom verksamheten genomför på egen hand. Utbildningen beräknas ta ca 30-40 minuter och utgör en kunskapsbas. Utbildningen består bland annat av olika interaktiva delar där deltagaren förväntas vara aktiv.

Detta ger deltagaren kunskap om följande ämnesområden:

- Innebörden i grundläggande begrepp
- Heteronormativitet och dess konsekvenser
- Hbtq-personers livsvillkor och hälsosituation

Eget utvecklingsarbete och kunskapsinhämtning

Chefen utser en mindre grupp som blir ansvariga för att leda arbetet med att gå igenom en utvecklingsuppgift inför utbildningstillfälle 2, dock bör all personal vara delaktig.

Verksamhetschefen eller motsvarande bör ingå i gruppen. Under denna period har verksamheten möjlighet till stöd i processen. Personalen får också tillgång till ett webbaserat referensbibliotek med information, uppsatser och forskningsrapporter.

Utbildningstillfälle 2 (optimal gruppstorlek 12-20 personer)

Processen fortsätter med en fyra timmar lång utbildning, efter att medarbetarna har genomfört den digitala utbildningen. Processen går igenom de tidigare stegen och ger deltagarna möjlighet att omsätta sina kunskaper i färdigheter. Vid utbildningen redovisar verksamheten sitt utvecklingsarbete då detta ligger till grund för diplomeringsen. Utbildningen innehåller både

teoretiska inslag varvat med övningar och diskussioner. Detta tillfälle ger även deltagaren och gruppen kunskap och färdigheter inom följande ämnesområden:

- Normkritik och heteronorm
- Transparaplyet och könskorrigering
- Sexuell praktik, identitet och sjukdomar
- Våld och heder

Uppdatering och fördjupning

Verksamheten utser en kontaktperson som kontinuerligt får information inom området för spridning inom verksamheten. Efter utbildningstillfälle 2 finns möjlighet till självstudier av det utbildningsmaterial som gjorts tillgängligt.

Uppföljning

Efter sex till tolv månader görs en uppföljning med verksamheten via telefon/webb. Verksamheten får också delge sina erfarenheter från arbetet och redovisa strategier för det fortsatta utvecklingsarbetet. Uppföljningen är en viktig del av processen.

Nyanställd personal

För att säkerställa kompetensen och fortsatt status som hbtq-diplomerad verksamhet erbjuds särskild catch up-utbildning för nyanställd personal eller andra som återkommit från ledighet och sjuk-perioder. Dessa utbildningar ges då i komprimerat format under en heldag och deltagarna ska inför utbildningen ha tagit del av information från sina kollegor hur utvecklingsarbetet bedrivits under den tidigare processen.

Krav för att bli diplomerad

All personal, behandlande och administrativ, deltar vid samtliga utbildningstillfällen. För att verksamheter ska kunna diplomerars krävs att minst 95 % av personalen närvarar vid alla utbildningstillfällen och att verksamheten har genomfört en fullgod utvecklingsuppgift. Efter genomförd utbildning gör Adlon en bedömning utifrån närvaro, utbildningstillfällena och den genomförda utvecklingsuppgiften innan verksamheten diplomerars.

Diplomerings giltighetstid

Verksamheten är diplomerad under tre års tid. Efter tre år kontaktas verksamheten för en eventuell omdiplomerings.

Kostnader och praktisk information

Kostnaden uppgår till 14 900 kronor exkl. moms.

Kostnaden per deltagare på catch-up-utbildning uppgår till 1 000 kronor exkl. moms.

Material som ingår är diplom, klisterdekal, bok och regnbågsflagga.

Mottagningen står för lokal och eventuell förtäring vid utbildningstillfälle 2.

Alternativ 3 – diplomeringsutbildning webbföreläsning

HBTQ Diplomerings utbildning är en utbildning för dig som vill få bättre kunskap om HBTQ och hur det fungerar i vårt samhälle. Genom utbildningen får du lära dig hur du bemöter människor på ett respektfullt och normkritiskt sätt. Du blir insatt i HBTQ-begreppen, de jämställda lagarna och får förståelse för definitionerna av kön, könsidentitet och könsuttryck samt skillnaderna mellan sexualitet, sexuell läggning och sexuell preferens. Du får även lära dig om bemötande av fördomar och fobier.

Målgrupp:

Utbildningen är lämplig för skol- och vårdpersonal, assistenter, sekreterare, administratörer, handläggare och andra som i sitt yrkes- eller föreningsliv möter många människor och vill ge ett respektfullt bemötande.

Innehåll

Kön, könsidentitet och könsuttryck
Sexualitet, sexuell läggning och sexuell preferens
Normer samt normkritiskt tänkande och bemötande
HBTQ-begreppen
Transpersoner
Respektfullt bemötande
FN:s konvention om mänskliga rättigheter
Diskrimineringslagstiftningen
Fysiska och verbala trakasserier
Hälsoläget för HBTQ-personer
Lagändringar
Fördomar och fobier
Hatbrott

Utbildningen ger diplom som kunskapsbevis.

Kostnad:

70 min webbföreläsning 1450 :-

HBTQ-certifiering**Alternativ 4 – certifiering**

Hbtq-certifieringen ger både kompetenshöjning och synliggörande. Fokus ligger på Hbtq - frågor, men certifieringen är ett utmärkt tillfälle att diskutera och reflektera över normer och bemötande även i ett bredare perspektiv. Certifieringen omfattar alltid en hel verksamhet eller enhet inom en verksamhet. Det tar i snitt ca 6-8 månader att genomföra processen. Certifikatet gäller i två år och kan därefter förnyas, så att verksamheten behåller sin certifiering under många år.

Under processen genomgår all personal en utbildning i fyra steg, under ledning av RFSL:s utbildare. Dessutom ser verksamheten över informationsmaterial, blanketter och styrdokument samt miljö i kontorsrum och väntrum. Målet är att skapa en miljö där alla kan känna sig inkluderade och välkomna.

Certifieringsarbetet innebär ett åtagande där en överenskommen genomförandeplan, innefattande utbildningsinsatser och annat internt utvecklingsarbete, ska följas.

Genomförandet beräknas ta ca 6-8 månader och för certifikatets utfärdande krävs att följande kriterier uppfylls:

1. Uppdragsgivarens samtliga anställda skall ha en kunskapsnivå motsvarande en grundutbildning i hbt-frågor samt relevanta fördjupningskunskaper enligt avtalad plan. Utbildningsplanen läggs upp under planeringsfasen.
2. Uppdragsgivaren skall, med utgångspunkt i förvärvade kunskaper, aktivt och kontinuerligt arbeta för att skapa en öppen och inkluderande arbetsmiljö utifrån ett hbt-perspektiv.

3. Uppdragsgivaren skall, med utgångspunkt i förvärvade kunskaper, aktivt och kontinuerligt arbeta för att skapa ett välkomnande och respektfullt bemötande av kunder/patienter/ brukare utifrån ett hbt-perspektiv.
4. Uppdragsgivaren skall ha en utarbetad och väl förankrad plan för hur attitydarbetet kring hbt-frågor på arbetsplatsen – såväl internt rörande egna anställda som externt mot kunder/patienter/ brukare – ska fortskrida efter utbildningens slut, samt en dokumenterad plan för att hantera klagomål/diskrimineringsfall etc.
5. Under certifieringsperioden: Uppdragsgivaren skall genomföra kvalitetsgenomgång enligt avtalad plan.

Certifieringen gäller i tre år, därefter sker en kortare omcertifiering,

Utbildning görs för 25 personer i varje grupp (max antal 30 personer/grupp) under 4 x 4 halvdagar. Utöver detta ingår 2 timmar till startmöte och avslutningsmöte med ledning samt 4 timmars workshop och handledning till arbetsgrupp som tar fram handlingsplan.

Priser:

- Grupp 1 (25 personer): 125 000 kr
- Grupp 2 (25 personer): 112 500 kr (10 % rabatt)
- Grupp 3 (25 personer): 106 250 kr (15 % rabatt)
- Grupp 4 - fler (25 personer): 100 000 kr (20 % rabatt)

Prisexempel för verksamhet med 50 personer:

- Grupp 1 (25 personer) 125 000kr
- Grupp 2 (25 personer) 112 500kr
- Totalpris: 237 500 kr, vilket motsvarar 4750 kr per medarbetare.

Alla priser exklusive moms. RFSL:s resor och logi tillkommer.

Webbutbildning

För grundläggande kunskap om hbtq-frågor kan RFSL erbjuda en webbutbildning om 4 x 30 minuter som varje medarbetare gör enskilt och som sedan resulterar i ett personligt diplom. **Pris:** 395 kr per användare.

Sammanfattning av de olika alternativen.

Alternativ	Antal	Tid	Kostnad exkl. moms	Hållbarhet
Alternativ 1 - diplomeringsutbildning	optimal gruppstorlek 12-20 personer	Utbildningstillfälle 1: tre timmar grundläggande utbildning Utbildningstillfälle 2: fyra timmar	23 900:- + Mottagningen står för lokal och eventuell förtäring vid utbildningstillfälle 2	3 år
Alternativ 2 - diplomeringsutbildning	optimal gruppstorlek 12-20 personer	Utbildningstillfälle 1: ett digitalt utbildningstillfälle som varje medarbetare inom verksamheten genomför på egen hand. Utbildningen beräknas ta ca 30-40 minuter Utbildningstillfälle 2: fyra timmar	14 900 kronor + Mottagningen står för lokal och eventuell förtäring vid utbildningstillfälle 2	3 år
Alternativ 3 – diplomeringsutbildning webbföreläsning	1	70 min webbföreläsning	1450 :-	
Alternativ 4 – certifiering	25	Processen tar 6-8 månader. 4 x 4 halvdagar Utöver detta ingår 2 timmar till startmöte och avslutningsmöte med ledning samt 4	Grupp 1 (25 personer): 125 000 kr	3 år

		timmars workshop och handledning till arbetsgrupp som tar fram handlingsplan.		
Grundläggande kunskapskurs certifiering	1	4 x 30 minuter	395 kr per användare.	Kan behövas innan man börjar alternativ 4

Stigert Pettersson
Barn- och ungdomschef

Gunilla Abrahamsson
Administr chef