

Checklista vid avvikelse prognoser

Checklista sök orsak

När du har en avvikelse undersök vad avvikelsen beror på

✓ **Mätfel**

Är resultatet felaktigt på grund av:

- Felredovisat
- Felkonterat
- Saknad av viktiga kostnads- och/eller intäktsposter? (tex lön, hyra)

✓ **Omvärld**

Finns det förändrade faktorer i vår omvärld som påverkar, till exempel

- Lagar, förordningar
- Sysselsättning, arbetslöshet
- Ekonomi
- Konkurrens
- Befolkning (tex elevantal)

✓ **Medborgare**

- Har medborgarnas förväntningar på kommunens förändrats?
- Har medborgarnas bild av kommunen förändrats?

✓ **Samspel, kultur inom organisationen**

- Är kommunens chefer och medarbetare trogna beslutade mål och uppdrag?
- Finns det en kunskap kring beslutade mål och uppdrag?
- Finns det en resultatkultur, dvs gemensamma förhållningssätt och värderingar kring resultatstyrning som bärs av alla i organisationen?
- Är medborgaren/brukaren i centrum för alla i organisationen?

✓ **Utrustning, material**

- Har vi rätt utrustning för att lösa våra uppgifter? (tex. maskiner, datorer)

✓ **Brukare/kund**

- Har brukarnas/kundens behov förändrats?
- Har brukarnas/kundens förväntningar förändrats?
- Har brukarnas/kundens engagemang och deltagande ökat eller minskat?

✓ **Aktiviteter, prestationer**

- Arbetar vi på fel sätt? Kan det göras bättre?
- Är resurser (kronor, arbetsinsatser, kompetens, mm) fördelade på rätt sätt?
- Finns tillräckliga resurser? (kronor, arbetsinsatser, kompetens, mm)

Checklista dra slutsatser och föreslå åtgärder

När du ska föreslå åtgärder, bygg dina förslag på underlag som du får från:

- ✓ **Aktuell forskning**
- ✓ **Goda exempel, vad och hur gör de bästa?**
 - Tex. hur gör de på andra skolor, kommuner som har lyckats?
- ✓ **Kunskap som finns bland chefer och övriga medarbetare?**
- ✓ **Kunskaper och erfarenheter hos brukare/medborgare?**

Checklista konsekvensbeskrivning

Hur kommer din verksamhet påverkas av avvikelsen:

- ✓ Innebär åtgärden behov av ökade resurser? I så fall vilka?
- ✓ Vad innebär åtgärden för verksamheten? Organisationsförändringar etc.
- ✓ Vad innebär åtgärden för medborgaren/brukarna?
- ✓ Krävs det en förändring av övergripande mål?

Analys och kommentar avvikelse +/- 1 procent

Orsak

Använd checklista "Sök orsak" som hjälp

Slutsatser och åtgärder

Använd checklista "Checklista dra slutsatser och föreslå åtgärder" som hjälp

Konsekvensbeskrivning

Använd checklista "Konsekvensbeskrivning" som hjälp