

Gunilla Abrahamsson, Administr chef
Tfn: 0345-184 11
E-post: Gunilla.Abrahamsson@hylte.se

2017-05-16

Barn- och ungdomsnämnden
2017 BUN0066

Ärendebeskrivning förslag nyckeltal IFO barn och unga

Förslag till underlag avseende uppföljning av IFO Barn och unga

I revisionsrapporten genomförd i april 2016 står att barn- och ungdomsnämnden rekommenderas att:

Skärpa sitt fokus, sin bevakning och sin strategiska planering avseende socialtjänsten, och på så sätt öka möjligheterna till aktiv styrning från nämndens sida.

Ge förvaltningen i uppdrag att systematiskt följa upp, analysera och återrapportera centrala verksamhetsmått och avvikelser.

Tillse att det finns rutiner som säkerställer en effektiv och rättssäker hantering i alla led från anmälan och utredning till uppföljning.

Säkerställa att handläggning och dokumentation av anmälningar av barn som misstänks fara illa sker i enlighet med lag och föreskrifter.

Säkerställa att personalen uppfyller nödvändiga kompetenskrav enligt lag och föreskrifter och agera proaktivt för att säkerställa personalförsörjningen och kompetensnivån inom myndighetsutövningen på längre sikt.

Förslag till underlag avseende uppföljning av IFO Barn och unga. Nyckeltalen och målnivåerna ska ge nämnden möjlighet att följa och ta del av verksamhetens kvalitet, utmaningar men även arbetsmiljön och arbetsbelastningen.

Nyckeltal:

Inkomna anmälningar

Inkomna ansökningar

Inledda utredningar

Individuellt biståndsbedömda insatser för barn och unga 0-20 år i öppenvård

Barn och unga 0-20 år placerade på institution

Barn och unga 0-20 år placerade i familjehem

Omedelbara omhändertaganden enligt § 6 LVU

Ansökningar enligt § 4 LVU

Tillbud

Avvikelser

Arbetsstyngdsmätningar avseende socialsekreterare



Målnivåer:

Delmål: Du som småbarnsförälder erbjuds öppen förskola alla vardagar.

Målnivå: Öppna förskolan har öppet samtliga vardagar 42 veckor per år.

Delmål: Familjer som kommer i kontakt med socialtjänsten ska inom 14 dagar få en första återkoppling.

Målnivå: Förhandsbedömningen ska vara gjord inom 14 dagar efter inkommen anmälan.

Delmål: Familjer som kommer i kontakt med socialtjänsten där behov av utredning föreligger ska utredas enligt lagstadgad tid.

Målnivå: Utredningen skall vara genomförd och kommunicerad inom 4 månader.

Delmål: Du som erbjudits individuell biståndsbedömd insats i öppenvård ska få detta stöd påbörjat senast inom i månad.

Målnivå: Erbjuden insats ska vara påbörjad senast inom i månad efter avslutad utredning.

Delmål. Du som söker stöd inom Familjerätten erbjuds detta inom fjorton dagar efter samtycke av båda parter.

Målnivå: Samarbetssamtalen ska påbörjas inom 14 dagar efter samtycke till samtal.

En diskussion behöver också föras kring de två nyckeltal som finns i dagsläget och som redovisas till kommunfullmäktige. Är de intressanta för nämnden och kommunfullmäktige och speglar de verksamheten?

Arbetsgruppen på IFO Barn och unga har också fört en diskussion kring det enkätmaterial som finns i dagsläget och ligger som underlag till ett av nyckeltalen till Kommunfullmäktige (andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren). En idé som har kommit fram är att vi tror att det skulle vara bättre att genomföra en enkät i samband med avslutad utredning då personen haft en längre kontakt med socialsekreteraren.

2017-05-11 Sofie Matovic, enhetschef

Stigert Pettersson
Barn- och ungdomschef

Gunilla Abrahamsson
Administr chef