

Digitaliseringschef / digitaliseringsenhet

En av våra största utmaningar är att befolkningen i vårt land blir allt äldre. Sveriges kommuner och landsting beskriver i sin studie kring välfärdens utmaningar att behovet av vård och omsorg kommer att öka med cirka 50% fram till år 2035. Samtidigt minskar andelen förvärvsarbete vilket betyder att välfärden ska klara samma höga servicenivå men med mindre resurser, det är en omöjlig ekvation.

För att klara utmaningen måste välfärden, i sin verksamhetsutveckling, bli mer innovativ och snabbare på att dra nytta av ny teknik och nya kompetenser. Hos privatpersoner och företag finns idag ökade förväntningar och positiva attityder till digitala tjänster vilket i sin tur ger oss en möjlighet att leverera välfärdstjänster på ett smartare och effektivare sätt.

En grundförutsättning är en väl fungerande och utbyggd IT-infrastruktur. Hylte kommun har på kort tid nått toppen skiktet i Sverige när det gäller tillgången till fiber, vilket också innebär att vi nu har goda grundförutsättningar att leverera välfärdstjänster till kommunens invånare.

Regeringen presenterade i oktober 2011 en digital agenda för Sverige – IT i människans tjänst. Det nationella målet som anges i den är att Sverige ska ha ett bredband i särklass och vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. När det gäller infrastruktur för elektroniska kommunikationer är målet att år 2020 ska minst 90 % av Sveriges befolkning och fasta verksamheter ha tillgång till bredband om 100 Mbit/s. Detta mål är vi redan nära att nå. Därutöver lyfter regeringen fram ytterligare tre strategiska förbättringsområden, som bland annat syftar till ökad kunskap och delaktighet, fler e-tjänster samt ökad användning av IT i olika utvecklingsprocesser. För att detta ska bli verklighet krävs ett omfattande arbete av många aktörer i samhället. Offentlig verksamhet är en av dem.

Digitaliserade välfärdstjänster ska således utgöra en naturlig del i förvaltningens service till privatpersoner och företag. För att lyckas med detta i Hylte kommun krävs det att vi skapar en organisation som förstår och drar nytta av digitaliseringens möjligheter i våra olika verksamheter. Den funktionen finns inte i organisationen idag. Vi behöver anställa en person på ledningsnivå som kan omvärldsbevaka, organisera och samordna kommunens digitala utveckling, både på ledningsnivå och nära verksamheterna. Det bör vara en person som kan och förstår offentlig verksamhet och dess behov, som ser möjligheterna och driver utvecklingsarbetet. I en digitaliseringsenhet kommer de resurser som i dag finns inom IT-området att samlas och vid behov kompletteras med lämplig resurs kring verksamhetsutveckling. Behoven för kontoren ser olika ut. Klart är att det inom omsorgskontoret, med stora pensionsavgångar och en framtida stor ökad efterfrågan av omsorg, finns stora och angelägna möjligheter att använda digital teknik. Målet är att med ett långsiktigt utvecklingsarbete inom digitalisering lyckas att fortsätta att ge en service av hög kvalitet till kommunens invånare och företag.

