



# Beslutsunderlag för analys av nyckeltal

| Omsorgsnämnden  |   | Bokslut 2021 | Bokslut 2020 | Bokslut 2019 | Bokslut 2018 | Accepterad kvalitetsnivå |
|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------|
| <b>Nyckeltal</b>  |   |              |              |              |              |                          |
| <b>Rubrik för nämndsspecifika nyckeltal</b>   |   |              |              |              |              |                          |
| KF17 Andel som är nöjda med sin hemtjänst, %  | 😊 | 95           | 95,0         | 96,0         | 94,0         | 88                       |
| KF19 Antal personer som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar                                       | 😞 | 17           | 15,0         | 14,0         | 12,0         | 16                       |
| KF18 Andel som är nöjda med sitt särskilda boende, %  | 😐 | 85           | 85,0         | 83,0         | 87,0         | 90                       |
| KF20 Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende | 😐 | 39           | 42,0         | 24,0         | 64,0         | 36                       |
| KF21 Andel som är nöjda med den hjälp och det stöd de får inom LSS, %                                 | 😊 | 76           | 100,0        | 79,0         | 69,0         | 74                       |

## ***KF18 Andel som är nöjda med sitt särskilda boende***

Resultatet på 85% uppnådde delvis måluppfyllnad. Trenden visar att kvalitetsnivån varierat något de senaste åren men samma som för 2020. Hylte ligger något över medelvärdet i riket som är 81%.

En anledning att Hylte inte uppnår godkänd nivå har varit svårt att analysera de senaste två åren pga. Covid-19 med alla restriktioner som gällt på särskilt boende. Det har varit en annorlunda tid för omsorgstagarna då dem inte kunnat ta emot fria besök av sina nära och kära och inte heller kunnat ha gemensamma aktiviteter som tidigare vilket skulle kunna påverka resultatet negativt. Det har även varit en fortsatt hög frånvaro pga. Covid-19 det gör att det blir fler vikarier i verksamheten men även att medarbetare har fått arbeta på andra enheter där kompetensen behövts för att förebygga så smittan inte förts vidare, vilket omsorgskontoret lyckats väldigt bra med. Men fler vikarier i verksamheten kan ibland upplevas negativt hos omsorgstagarna och anhöriga vilket också kan påverka resultatet.

## ***Åtgärder/förslag på åtgärder***

En viktig del som kan påverka upplevelsen av kvalitet är dels vilka förväntningar jag som enskild har på verksamheten, men också vilken möjlighet det finns att påverka hur och när jag får hjälpen jag behöver. Omsorgskontoret har under våren arbetat med att utveckla arbetet med genomförandeplaner, dvs att alla omsorgstagare ska ha en genomförandeplan som är upprättad tillsammans med den enskilde och anhöriga om den enskilde så önskar. Med bra och tydliga genomförandeplaner underlättas arbetet även för vikarier. Alla omsorgstagare och anhöriga bör också i högre grad informeras vid inflyttningen men även löpande hur rutinerna



(t ex måltider, aktiviteter) ser ut på enheten samt att omsorgskontoret gärna tar emot synpunkter och hur de i så fall kan göra för att lämna dem.

### ***KF19 Antal personer som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar***

Resultatet på 17 personer visar en liten försämring jämfört med 2020, graden av måluppfyllelse uppnåddes inte. Värdet är jämförbart med medelvärdet i riket som ligger på 16 personer.

Det har varit en liten ökning av antal personer de senaste åren. En orsak är att allt fler omsorgstagare har ett större omsorgsbehov än tidigare och som kräver fler besök per dygn. Det leder till att det blir svårt att hålla kontinuiteten. Det har även varit en fortsatt hög frånvaro pga. Covid-19 det gör att det blir fler vikarier i verksamheten men även att medarbetare har fått arbeta på andra enheter där kompetensen behövs för att förebygga så smittan inte förts vidare, vilket omsorgskontoret lyckats väldigt bra med.

### ***Åtgärder/förslag på åtgärder***

En viktig insats för att upprätthålla en hög kvalitet i omsorgen är att personalkontinuiteten inte är alltför hög, trots att vissa omsorgstagare ser fördelar och tycker det är roligt med att träffa fler personer. Under 2022 så pågår olika uppdrag med att ställa om organisationen utifrån rätt person/kompetens på rätt plats. Omsorg i hemmet delade i juni sin verksamhet till en serviceenhet och en omsorgsenhet. Detta hoppas omsorgskontoret ska leda till en minskning i personalkontinuiteten och att framför allt det blir rätt person med rätt kompetens för insatsen. Under våren 2022 har även samordningen och TES planerarna slagits samman för att planeringen av både personal och insatserna ska bli så jämlika och bra som möjligt över kommunen med tanke på både omsorgstagare och arbetsmiljön för medarbetarna.

### ***KF20 Väntetid i antal dagar från ansökning till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende***

Resultat för 2021 var 39 dagar. Måluppfyllnaden uppnåddes delvis. Resultatet för riket var 44 dagar. Resultatet är något bättre än 2020 då resultatet var 42 dagar. Under 2021 påverkades inflyttningen till särskilt boende fortfarande av pandemin.

### ***Åtgärder/förslag på åtgärder***

Det är svårt att motivera åtgärder då avvikelser beror på externa faktorer som pandemin, antal ansökningar i relation till lediga lägenheter. Kön till särskilt boende under 2021 låg på mellan 10 - 15 personer. Finns ett mycket stort omsorgsbehov som av olika orsaker inte kan tillgodoses med hjälp i hemmet finns möjligheten att vara på korttidsboendet under tiden den enskilde väntar på en plats på särskilt boende. Om särskilt boende inte kan erbjudas inom tre månader anmäls ärendet till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) som kan utfärda en särskild avgift till kommunen om väntetiden visar sig bli väldigt lång.

