


Grunduppdrag

Fas: Rapportering delårsbokslut 2021 **Rapportperiod:** 2021-08-31 **Organisation:** Kultur- och folkhälsokontoret

Ekonomi

KF02 Nämndernas budgetavvikelse (%)


Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
-1,7%	0,2%	-3,2%	1,8%		↗

Senaste kommentar (2021-08-31):

Covid-19 påverkar delårsbokslutet kraftigt, dels genom minskade intäkter på Örnahallens hälsocenter med mera, men också genom en ökad social oro och med en större andel långtidsförsörjningstagare.

Kommun och politik


KF09 Nöjd medarbetare

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
	79		83		–

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.

KF10 Sjukfrånvaro kommunalt anställda, totalt (%)


Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
4,8%	8,4%		7,7%		↗

Senaste kommentar (2021-08-31):

En del av förklaringen är ökade möjligheter att arbeta hemifrån, vid till exempel enklare sjukdomstillstånd.

Kultur och Fritid


KF15 Andel som är nöjda vid fysiska besök inom kultur- och fritidsverksamheten (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
92,4%	91,6%	92,4%	87,0%		↗

Senaste kommentar (2021-08-31):

Ovikttat mått. Avser nöjdhet vid besök på bibliotek, Örnahallens Hälsocenter, Hylte fritidsgård och mobil fritidsgård.


KFN02 Lån från kommunala bibliotek, antal/inv

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
5,20	7,50				↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Antalet digitala lån uppgår till 33 procent av det totala antalet utlån.


KFN03 Nöjdhet bibliotek

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
82,0%	84,5%	87,0%	89,0%		↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Nöjdheten har minskat något jämfört med föregående år.


KFN04 Arrangera utställningar

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
4	13	17	20		↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

På grund av pandemin har möjligheterna att arrangera utställningar varit kraftigt begränsade.


KFN05 Anordna kulturarrangemang, vuxna

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
0	16	25	20		↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

På grund av pandemin har inga kulturarrangemang för vuxna anordnats.


KFN06 Anordna kulturarrangemang, barn

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
20	36	46	61		↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Prognosen är att målvärdet kommer att nås under 2021.

KFN09 Nöjdhetsgraden bland besökare på Örnahallens hälsocenter

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
87,5%	97,6%	95,0%	97,0%		↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Målet är uppnått.

KFN10 Enkät kring nöjdhet/bemötande för alla föreningskontakter (ingå till ANK:s totala mått till KF)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
		100,0%	100,0%	○	→

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.

KFN11 Stöd av hälsocoach, inom fem dagar.

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	●	→

Senaste kommentar (2021-08-31):

Personer som söker stöd hos hälsocoach har omgående erbjudits råd och hjälp under den period då det var möjligt. Pga coronapandemin har detta inte varit aktuellt under hela perioden.

KFN14 Nöjdhet bland besökare på fritidsgården

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100,0%	87,5%	84,0%	80,0%	●	↗

Senaste kommentar (2021-08-31):

Målet är uppnått. Det har varit begränsat antal som kunnat besöka verksamheten under pandemin och troligen är det de personer som mest uppskattar verksamheten som valt att besöka den.

KFN41 Nöjdhet bland besökare på mobil fritidsgård

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100%	97%			●	↗

Senaste kommentar (2021-08-31):

Målet är uppnått. Det har varit begränsat antal som kunnat besöka verksamheten under pandemin och troligen är det de personer som mest uppskattar verksamheten som valt att besöka den.

KFN42 Antal fysiska besökare på biblioteket/år

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
8 734	34 881			◐	↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Målet nås inte på grund av pandemin och att biblioteken varit stängda under flera månader.

KFN46 Nöjdhet DigidelCenters besökare

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
				○	-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Ingen mätning har gjorts till delårsbokslutet, då verksamheten på grund av pandemin bedrivits i väldigt begränsad omfattning.

KFN47 Antal besökare på offentliga kulturarrangemang

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
1 036	2 327				↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Bedömningen är att målet kommer att nås under året.


KFN48 Antal besökare per film i genomsnitt

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
	27				-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Bion har varit stängd under hela perioden och därför har ingen mätning kunnat göras till delårsbokslutet.


KFN43 Andel utförda språkstartsbesök vid 6 månader

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
55%	58%				↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Pandemin har inneburit att språkstartsbesöken inte har kunnat utföras under en stor del av året året, vilket påverkar resultatet. Få familjer har velat ha digitala möten.


KFN44 Antal läsfrämjande aktiviteter, vuxna

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
22	16				↗

Senaste kommentar (2021-08-31):

Målet är uppnått.

KFN45 Antal läsfrämjande aktiviteter, barn och unga

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
25	83				↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Bedömningen är att målet kommer att nås under året.

KFN64 Andel inköp på förslag från besökare


Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
99,0%	99,0%				→

Senaste kommentar (2021-08-31):

270 av 272 förslag har köpts in.

Näringsliv och arbete

KF16 Andel som kommer ut i arbete eller studier efter avslut inom arbetsmarknadsverksamhet (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
15,0%	11,0%	8,5%	13,5%		↗

Senaste kommentar (2021-08-31):

Målet nås inte, men har förbättrats jämfört med föregående mätning.

KFN39 Tid till träff med handläggare, missbruk inom fem dagar

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100	100	90			→

Senaste kommentar (2021-08-31):

Målet är uppnått. Förändrat arbetssätt har gett goda resultat gällande tillgänglighet till handläggare.


KFN61 Andel slutförda uppdrag

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
85,0%	80,0%				↗

Senaste kommentar (2021-08-31):

Målet är uppnått.


KFN62 Nöjdhet hos individer som deltagit i arbetsmarknadsinsats

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
	84,0%				-

Senaste kommentar (2021-08-31):

För få individer har besvarat enkätundersökningen för att det ska kunna utgöra ett statistiskt säkerställt underlag.

KFN63 Tid till sysselsättning, inom en månad

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
86,0%	100,0%				-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Pandemin har påverkat arbetsmarknadsenhetens möjlighet att ta emot deltagare fysiskt, till exempel arbetsträning, på grund av restriktioner. De deltagare som har anvisats till exempelvis jobbsök har fått handledning digitalt.

KF44 Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
-------------	------	------	------	-----------	-------

22,0%	21,0%				-
-------	-------	--	--	--	---

Senaste kommentar (2021-08-31):

Målet är inte uppnått.

KF43 Andel deltagare som tre månader efter start i arbetsmarknadsverksamhet upplever att de står närmare arbetsmarknaden

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
	75,0%				-

Senaste kommentar (2021-08-31):

För få individer har besvarat enkätundersökningen för att det ska kunna utgöra ett statistiskt säkerställt underlag.

Omsorg och hjälp

KF26 Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
16	28	24	21		↗

Senaste kommentar (2021-08-31):

Nyckeltalet har förbättrats avsevärt sedan föregående mätning. Anledningen till minskad väntetid är verksamheten ändrat arbetsprocessen kring nybesök. Vid första samtal/muntlig ansökan, skickas både nyansökan samt en kallelse till nybesök till personen och därmed sparas ca 1 vecka i väntetid för den som ansöker om ekonomiskt bistånd.

KF27 Andel långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
43,0%	32,0%	31,9%	23,9%		↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Pandemin har medfört att långtidsarbetslösheten har ökat och detta påverkar även andelen som långtidsförsörjningstagare.


KFN22 Tid till skyddat boende samma dag

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		→

Senaste kommentar (2021-08-31):

Målet är uppnått.


KFN23 Tid till träff med handläggare, försörjningsstöd inom tio dagar

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
90,0%	75,0%	70,0%	95,0%		↗

Senaste kommentar (2021-08-31):

Verksamheten har arbetat med att korta ledtiderna, vilket har förbättrat resultatet jämfört med föregående år. Även inflödet av nya ärenden har minskat, vilket också påverkar.


KF23 Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
	83,9%	80,0%	76,9%		-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.


KFN51 Upplevelsen att kunna påverka sin situation i kontakt med IFO barn och unga.

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
	65,0%	60,0%	72,0%		-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.


KFN52 Andel (%) som upplever ett gott bemötande

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
	72,5%	67,0%	80,5%		-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.


KF24 Andel ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
89,0%	100,0%	94,0%	73,0%		↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Pandemin har medfört att den sociala oron i samhället har ökat. Orosanmälningar ligger kvar på fortsatt höga nivåer och det är fler barnfamiljer som behöver stöd och insatser och i alla former. Det ges fler öppenvårdsinsatser och familjehemsplaceringar ökar. Ärendena är också mer komplexa, vilket kan innebära att det är svårare att få till en varaktig förbättring.


KF25 Andel ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
80,0%	98,0%	82,0%	86,0%		↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Pandemin har medfört att den sociala oron i samhället har ökat. Orosanmälningar ligger kvar på fortsatt höga nivåer och det är fler som behöver stöd och insatser och i alla former. Det ges fler öppenvårdsinsatser, samtidigt som både familjehemsplaceringar och institutionsplaceringar ökar. Ärendena är också mer komplexa, vilket kan innebära att det är svårare att få till en varaktig förbättring.


KF41 Invånare 16-84 år med bra självskattat hälsotillstånd

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
70,0%	70,0%				→

Senaste kommentar (2021-08-31):

Värde avser 2020.


KFN65 Andel som upplever ett gott bemötande från IFO vuxen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
	70,0%				-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.


KFN79 Andel som upplever ett gott bemötande från IFO barn och unga

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
					-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.

KFN66 Andel ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem över 21år ett år efter avslutad utredning eller insats

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
40,0%	46,7%				↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Relativt nytt nyckeltal. Generellt en svår målgrupp att arbeta med och verksamheten behöver följa utvecklingen över tid.


KFN67 Verkställighet av öppenvårdsinsatser efter biståndsbeslut inom en månad

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
	97,6%			○	-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.


KFN68 Tid till budget- och skuldrådgivare inom fyra veckor

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
55,0%	95,0%				↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Inflödet av nya ärenden har ökat mycket, 36 stycken under perioden januari-augusti, jämfört med 11 stycken samma period 2020.

KF46 Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
85,0%	73,0%				↗

Senaste kommentar (2021-08-31):

Målet är uppnått och förbättrat jämfört med föregående år.

KFN49 Andel (%) upprättade genomförande planer vid alla biståndsbedömda insatser

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
	100,0%	100,0%	100,0%	○	-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.

KFN50 Andel (%) rapporterade avvikelser avseende myndighetsövning

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
	0,0%	0,0%	0,0%	○	-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.

Utbildning och barnomsorg

KF36 Väntetid i antal dagar till utbildning i svenska för invandrare (SFI)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
310	240	129	100		↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Den genomsnittliga väntetiden för de studenter som under januari till augusti erbjudits kursstart är 310 dagar. Detta beror på att det under pandemin till stor del har varit distansundervisning på vuxenutbildningen och det har därför inte gått att erbjuda undervisning på plats i den omfattning som det finns behov av. Om verksamheten kan återgå till ett normalläge gällande undervisning på plats under hösten, är prognosen att kötiden kommer att minska väsentligt till årsbokslutet.

KF37 Andel elever som fullgör sin studieväg på SFI (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
67,0%	90,2%	22,0%	27,0%		↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Anledningen till att genomströmningen tar tid beror till viss del på att människor får arbete och inte fullföljer sin utbildning, samt andra avbrott som till exempel föräldraledighet. Detta gör att de kommer tillbaka senare och kan vara en av anledningarna till att inflödet inte minskar i samma utsträckning som flyktingmottagningen.

KFN74 Andel godkända elever SFI

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
92,3%					↗

Senaste kommentar (2021-08-31):

Målet är uppnått.

KFN75 Andel av kursdeltagarna på SFI som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
68,0%					-


KF40 Nöjdhet gymnasieskolan (IM) (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
		75,0%	63,5%		-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.


KFN57 Andel av kursdeltagarna på grundvux som har slutfört kurs (oavsett betyg A-F) av antalet som har påbörjat kurs.

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
80,0%	93,3%	59,8%	70,9%		↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Nytt sätt att mäta, borträknat registrerade avbrott tre veckor från kursstart, då dessa elever inte bedöms ha påbörjat kursen.


KFN70 Andel godkända elever av de som slutför kurser på grundvux

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
72,9%					↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Beror till stor del på pandemin och att eleverna har haft svårt att klara distansundervisning.


KFN35 Trygghet på vuxenutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
		74,0%	81,0%		-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.


KFN59 Inflytande på vuxenutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
		67,0%	73,0%		-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.


KF35 Nöjdhet vuxenutbildningen (%)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
		73,0%	74,0%		-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.

KFN60 Trivsel på vuxenutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
					-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.

KF47 Andel godkända elever på gymnasieskola och vuxenutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
77,6%					-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Distansundervisningen har påverkat elevernas resultat.

KFN71 Andel godkända elever av de som slutför kurser på gymnasievux

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
93,5%					↘

Senaste kommentar (2021-08-31):

Målet är uppnått.

KFN72 Andel elever på introduktionsprogrammen som övergår till nationellt program

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
					-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.

KFN73 Andel elever på introduktionsprogram som övergår till annan utbildning eller arbete (men inte nationellt program)

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
					-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.

KFN69 Andel godkända elever på gymnasieskolan

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
76,5%	74,5 %	83,3 %	81,5 %		↗

Senaste kommentar (2021-08-31):

Resultatet speglar andelen elever som inte klarade av distansstudier. Insatser har gjorts för att möjliggöra att elever kan komplettera sina betyg.

KFN76 Trygghet på gymnasieutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
					-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.

KFN77 Trivsel på gymnasieutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
				○	-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.

KFN78 Inflytande på gymnasieutbildningen

Utfall 2021	2020	2019	2018	Bedömning	Trend
				○	-

Senaste kommentar (2021-08-31):

Mäts i samband med bokslut.